



leo lagrange
FEDERATION

PROJET SOCIAL 2023/2026

Maison de quartier des
Hauts de Saint Aubin





SOMMAIRE

PARTIE 1 : PRINCIPES ET METHODES DE LA DEMARCHE.....	2
1. 1. PRINCIPE DE LA DEMARCHE	3
METHODES, OUTILS ET MOYENS	4
1. SYNTHESE DES ELEMENTS DU DIAGNOSTIC 2021 /2022.....	18
PARTIE 2 : LE NOUVEAU PROJET	20
A. LES NOUVEAUX ENJEUX DE TERRITOIRE.....	21
1. RENFORCER LES LIENS SOCIAUX ENTRE HABITANTS	22
2. Valoriser les acteurs du quartier et les espaces d'engagement bénévole	29
3. RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT ET SOUTENIR LES JEUNES DANS LEUR PARCOURS DE VIE.....	34
4. CONTRIBUER A L'EPANOUISSEMENT DES ENFANTS ET DES ADOLESCENTS	42
5. SOUTENIR LES PARENTS DANS LEUR PARCOURS FAMILIAL.....	52
6. ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER TOUTE PERSONNE RENCONTRANT DES DIFFICULTES SOCIALES	64
7. VEILLER A CE QUE L'AMENAGEMENT DU QUARTIER PARTICIPE A LA REPOSE AUX BESOINS SOCIAUX ET A LA DEMANDE DES HABITANTS	73
DES MISSIONS INHERENTES A L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE.....	76
PARTIE 3 : LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET.....	85
1. DIAGNOSTIC PERMANENT ET EVALUATON DU PROJET SOCIAL.....	86
2. L'ARTICULATION DU PROJET SOCIAL AVEC LES ACTEURS DU QUARTIER	92
3. TRAVAIL ASSOCIE	97
4. SCENARIO D'ADAPTATION.....	100
PARTIE 4 - FICHES ACTIONS	102



PARTIE 1 : PRINCIPES ET METHODES DE LA DEMARCHE



1. 1. PRINCIPE DE LA DEMARCHE

■ Les principes guidant la démarche de renouvellement du projet social / / / /

Pour Léo Lagrange Ouest, l'animation de la vie sociale s'appuyant sur les principes fondateurs de l'éducation populaire, se traduit par un projet. Ce projet est construit *avec, par et pour* les habitants, et animé par la volonté d'établir une collaboration aussi étroite que possible avec toutes les forces vives du territoire, qu'elles soient associatives, institutionnelles ou émanant de collectifs informels.

Le projet social de territoire, avant de conduire à un agrément, est en soi une méthode, perçue comme une manière de travailler avec tous ceux et celles qui font vivre le quartier et l'équipement.

L'ensemble de l'équipe qui stimule et conduit l'animation sociale du quartier est alors particulièrement « investie ».

La démarche présidant au renouvellement du projet social comporte des étapes dont la première est le diagnostic de territoire. Pour ce faire, l'équipe - épaulée par des habitants bénévoles sur divers aspects du processus - a recueilli de multiples manières l'avis et la parole du plus grand nombre d'usagers et habitants, décrits dans la démarche diagnostic. En voici pour rappel les principales étapes :



- / **Étés 2020 et 2021** : diffusion de l'enquête dite « Mixité » durant les animations de proximité / hors les murs, auprès de 142 habitants
- / **A partir de Février à Avril 2021** : une enquête de satisfaction auprès de 84 usagers.
- / **De Mai à août 2021** diffusion du questionnaire « habitant » auprès de 130 habitants.
- / **De Janvier à Mai 2021** 49 entretiens avec les acteurs institutionnels et associatifs du quartier
- / **En septembre 2021**: 6 rencontres de proximité, dans 6 îlots du quartier (« Rencontre en bas de chez vous »), 38 habitants différents.
- / **En décembre 2021**: restitution publique des principaux constats issus du croisement de ces démarches et de l'analyse de données statistiques. 33 personnes ont pu, par un travail en sous-groupes, enrichir et nourrir les principaux constats et en formuler de nouveaux.

■ Des temps de sensibilisation à destination de tous et qui ponctuent la vie du projet /// ////////////////////

◆ Un temps spécifique à destination des équipes du Pôle Territorial et du Délégué du Préfet

Lors de la précédente démarche de renouvellement du projet social, le Centre social et le Pôle territorial avait initié une démarche publique originale, préparée et animée conjointement : « l'assemblée de quartier ». Ce 1^{er} temps coopératif (Juin 2017) avait permis de montrer l'articulation entre le projet de quartier porté par la Ville et le projet social porté par la Maison de quartier. Il représentait pour le centre social une réelle occasion d'apparaître comme un acteur majeur du quartier au côté de la Ville. L'invitation commune avait permis de bénéficier d'un auditoire plus large, d'une crédibilité renforcée du projet social. Ce fut pour le centre social l'occasion d'informer de ce qu'est un centre social, d'aborder la méthode envisagée pour le renouvellement, notamment avec la démarche de diagnostic. Une 2^{ème} « assemblée de quartier » en Juillet 2018, avait permis de présenter les nouveaux enjeux qui se dessinaient et certaines actions contributives par enjeu, pour en illustrer l'opérationnalité, la dimension partenariale et participative.

Le contexte sanitaire qui a largement caractérisé la période de renouvellement entre mars 2020 et début 2022, n'a pas permis de réitérer cette démarche croisée. Pour autant, la dynamique de renouvellement du Projet de quartier opérée en 2021, ainsi que « l'assemblée de quartier » organisée par le pôle Territorial en avril 2022 incluant des *focus* sur plusieurs actions contributives portés par le centre social, ont contribué à poursuivre cette démarche pédagogique sur les articulations entre ces deux cadres complémentaires de projets de territoire.

En 2021, les équipes du pôle territorial ainsi que la mission de délégué du Préfet ont connu des changements importants. Plusieurs temps d'acculturation - individuels et mixtes - ont été organisés, pour sensibiliser ces techniciens à la démarche de projet social, ses temporalités, sa méthodologie et, là encore, ses liens dynamiques avec le Projet de quartier.

◆ Des temps spécifiques à destination des membres du Conseil de Maison

L'objet du Conseil de Maison, ses finalités ainsi que sa feuille de route qui ont été réinterrogés et réaffirmés en 2021, en font une instance particulièrement investie dans le processus d'élaboration du projet social. Parmi ses membres, certains sont engagés activement dans des groupes de projets qui intéressent directement l'animation de la vie sociale (Journal de quartier ; Fête de quartier ; Equipe Solidaire de Proximité ; Filets Solidaires) ou dans des associations ou collectifs d'habitants (Association des Capucins ; Collectif Lieu Artistique &

Culturel ; Association du Club des Yankees ; Association Écoquartier des Prés) qui contribuent à l'animation du quartier. Plusieurs réunions du conseil de Maison ont été spécialement thématiques, à différents stades du processus, pour associer ses membres, échanger et mettre à profit leurs contributions et préconisations.

D'une autre manière, l'Assemblée Plénière Annuelle de la Maison de quartier (en 2020 et 2021) – temps public coanimé avec des bénévoles de la structure – a permis de réaliser des focus sur des actions du projet social – toujours contextualisées dans le projet social – et présentés par des bénévoles qui s'y engagent. La place des habitants et des bénévoles dans la démarche constitue toujours un enjeu de médiation, d'autant plus mobilisateur qu'il est incarné par des témoignages d'expériences d'habitants.

● Un temps spécifique à destination des élu.e.s de proximité

En lien avec l'équipe du Pôle territorial, une rencontre avec l'adjointe du quartier et le conseiller délégué au quartier a été organisée pour assurer une présentation générale et projet social de territoire pour la période 2023-2026 et décliner les missions et champs d'intervention du centre social. Ce temps privilégié de partage a été l'occasion de « zoomer » sur la méthodologie de co-construction, de resituer les enjeux, objectifs et actions contributives du projet social dans le projet de quartier, d'acter ensemble les articulations et, enfin, d'aborder la place et le rôle des services et celle plus spécifique des élu.e.s. Cette rencontre s'est déroulée le lundi 4 juillet 2022

● Le croisement des démarches de consultation du « Projet de quartier » et du « Projet social »

Fin 2020 et dans le courant du 1^{er} trimestre 2021, la Ville d'Angers a piloté une démarche de renouvellement des projets de quartier, par l'entremise de ses Pôles territoriaux. Dans les Hauts de Saint Aubin, la Maison de quartier a rempli sa fonction de facilitatrice des processus de concertation de la Ville, et a été un vecteur important de mobilisation habitante selon plusieurs modes : en relayant l'appel à contribution (questionnaires en ligne) à tous les usagers du centre social, en organisant des temps dédiés de contribution collective en équipe professionnelle du centre social, avec tous les membres du Conseil de Maison ; en relayant les contributions du collectif d'habitants « Lieu culturel » et du groupe de travail « vivre ensemble » du précédent Conseil de quartier.

Ces temps collectifs ont permis des échanges riches, des croisements de regards et de diagnostic « sensible » du quartier. Pour chaque collectif de travail, une synthèse structurée a été réalisée selon les 3 *items* de la consultation (*Atouts et ressources du quartier pour agir / Problèmes et manques sur lesquels agir / Propositions d'action*). Les synthèses ont été transmises au Pôle territorial chargé de la compilation et de l'élaboration technique du projet de quartier pour la période 2021-2026.

Concomitante à la démarche de diagnostic pour le renouvellement du projet social, cette consultation « Projet de quartier » a alimenté (par le parallélisme de certains aspects de méthode) le corpus des données sensibles, et permis d'en croiser les contenus, dégager

des axes prioritaires et pour partie communs. Une méthode de travail qui – entre autres vertus – a permis de nourrir le cadre coopératif entre le Centre social et le Pôle territorial et de bien identifier les articulations entre les deux projets cadres qui structurent les interventions de développement social sur le territoire.

A l'issue, le Pôle territorial (en charge de synthétiser les contributions et d'élaborer le projet de quartier) et le centre social ont pu mettre en commun les recueils des données sensibles, croiser les résultats et dégager les axes prioritaires et communs. Des temps publics respectifs (un temps participatif d'enrichissement du projet de quartier en avril 2021 ; une assemblée de quartier dédiée à un premier bilan d'étape en avril 2022 ; des réunions publiques en décembre 2021 et février 2022, ainsi que des réunions en « sous-groupes » par enjeu du nouveau projet social entre février et mai 2022), ont été organisés pour mobiliser les habitants et les partenaires à ces séquences contributives.

◆ Un temps de bilan intermédiaire propice à la mobilisation des acteurs

Comme lors de la précédente démarche de renouvellement, et même sans obligation formelle, nous avons reconduit une démarche interne de bilan intermédiaire du centre social. Celle-ci s'est traduite par un bilan réalisé avec les partenaires, relatif au fonctionnement des instances de coordination (Commissions et groupes projets du projet social), et grâce à des rencontres/entretiens conduits avec les principaux acteurs du territoire. Les éléments de bilan ont également fait l'objet d'un temps de partage avec le Conseil de Maison, qui a permis d'associer l'instance aux questions de méthodes et à l'appréciation des résultats. Le détail des résultats figure dans le document « bilan du centre social 2019-2022 ».

■ Des moyens et des temps spécifiques consacrés à la démarche // // //

◆ Des moyens spécifiques

La démarche de diagnostic – tant par la situation évolutive du quartier marquée par le projet urbain que par la diversité des outils de sondage sur lequel il repose – a donné lieu à la mise en place d'une mission dédiée, en format stage durant 8 mois puis d'une mission salariée durant 1 mois et demi pour finaliser la synthèse et l'analyse des données quantitatives et qualitatives. Cette mission « diagnostic de territoire » avait vocation à effectuer la recherche et l'actualisation de toutes les données chiffrées du territoire, réaliser la synthèse de l'ensemble de la parole et de la matière recueillies (rencontres de proximité / entretiens avec les acteurs / questionnaire habitants, travail en sous-groupe sur les constats ...). Elle présentait l'avantage d'apporter un regard externe sur le quartier et de permettre aux personnes « pilotes » d'être pleinement impliquées dans la démarche participative qu'il fallait construire et faire vivre.

Pour renforcer la présence sociale de l'équipe sur le territoire, tout en conservant le même volume d'actions et projets proposés durant cette période, le temps de travail de 2 responsables de secteurs (Responsable Culture & Communication, Responsable Animation Globale de Territoire) a été augmenté par avenant à durée déterminée de Janvier 2021 à juin 2022. Des heures supplémentaires ont également été fléchées pour 1 autre responsable de secteur (Responsable Jeunesse), pour concilier conduite des missions ordinaires et animation de la démarche projet social.

Comme lors de la précédente démarche de renouvellement, nous avons également choisi de dégager les fonds nécessaires pour faire appel à un graphiste missionné pour établir les supports de communication publique liés aux divers rendez-vous (Rencontres de proximité ; réunions publiques ; réunions thématiques).

L'ensemble de ces décisions vient reconnaître l'importance accordée à la démarche et met l'équipe dans les meilleures dispositions possibles pour l'aborder.

◆ Des temps de constructions spécifiques

▶ Au sein du Comité d'orientation du projet social (COPS)

Tenant compte des retours d'expériences antérieures et du bilan de la précédente démarche de projet social (dont la difficulté chronique à mobiliser les acteurs), le COPS a été recentré autour des membres du Conseil de Maison, qui en avait préalablement validé le principe. Ce choix s'est inscrit dans le processus progressif de « formation » et de mobilisation du Conseil de Maison dans la démarche de projet social, tout au long des 4 dernières années. En dehors des temps en format COPS, les réunions de Conseil de Maison (*quasi* mensuelles depuis fin 2020 et la mise en place de la démarche de renouvellement de l'agrément) ont régulièrement été l'occasion de temps d'échange dédiés au projet social (proposition et validation de méthodologie ; temps contributif sur les outils physiques ou dématérialisés de consultation ; présentation, modification et validation du diagnostic ; échanges sur le calendrier des diverses étapes ; mobilisation de membres du Conseil de Maison pour aider aux démarches de collecte de données sensibles...).

Ce choix de recentrage n'a pour autant pas fermé l'instance COPS aux partenaires associatifs ou institutionnels associés à la conduite du projet social, qui ont pu prendre part aux deux réunions dédiées en novembre 2021 (Diagnostic de territoire) et juin 2022 (Enjeux et plan d'action).

Par ailleurs, les engagements *tiers* de certains membres du Conseil de Maison - parmi lesquels des membres ou représentants d'associations ou collectifs d'habitants du quartier - permet une relative représentation et induit des ponts qui restent toujours précieux pour l'acculturation au projet social et le partage de sa philosophie.

► Au sein de l'équipe

Dans le contexte particulier de déroulement de la démarche – marqué des impératifs sanitaires inédits, de fortes contraintes sociales (dont limitation des regroupements publics), des choix de mobilisation spécifiques pour répondre en réactivité aux effets de crise, l'équipe du centre social a choisi de reconduire pour une grande partie la méthode et les outils issus de la précédente démarche de renouvellement. Pour autant, tous les outils ainsi que la stratégie de la démarche ont été réfléchis et débattus en équipe puis ajustés, par nécessité conjoncturelle ou par choix d'affiner certains aspects.

Ainsi des outils d'enquête « usagers » et « habitant » (complétées en 2020 et 2021 par une démarche complémentaire de consultation qui conjugait mesure d'impact des animations *hors les murs* et sondage des habitants sur un volet important de l'animation de la vie sociale) ; des rencontres en proximité dans les ilots, reprenant les mêmes format et registre d'animation que les « Rencontres de quartiers » conduites en 2017, associant pour chaque rencontre un trinôme d'animation.

La stratégie et les outils de communication ont fait l'objet de temps de travail dédiés, avec redéfinition des contenus éditoriaux et supports graphiques associés. La problématique de la communication accessible, de l'accessibilité de la démarche - et son corollaire la mobilisation des habitants - restant toujours posée.

Tous ces aspects ont été travaillés en équipe, soit durant des temps de réunions « en plénière », soit durant des temps dédiés en petits collectifs, avec notamment 16 réunions dédiées en format « Coordinations » (5 responsables de secteurs) et 9 réunions en « plénière ».

Parmi les temps collectifs qui ont mobilisé l'équipe du centre social :

- Entre Janvier et septembre 2021, l'équipe a travaillé le bilan intermédiaire du centre social, et a notamment mené un temps d'évaluation spécifique (cf. « *Bilan du centre social 2019-2022* »).
- En septembre 2021, la préparation des « Rencontres en bas de chez vous » et des outils d'animation, pour simuler ces temps de rencontre, définir des outils d'animation adaptés et mobilisateurs.
- En novembre 2021, la préparation de la 1^{ère} réunion publique et des outils d'animations pour s'approprier collectivement les outils d'animation, distribuer les fonctions d'animation partagées.

En Janvier 2022, la préparation de la 2^{ème} réunion publique et de l'animation des groupes de travail par enjeu ont également mobilisé toute l'équipe, pour anticiper une séquence déterminante du projet social prévoyant 18 temps en sous-groupes d'enjeu, entre mars et mai 2022.

Des outils spécifiques pour sensibiliser le plus grand nombre et animer la démarche // // // // //

- ◆ Les « Rencontres en bas de chez vous » : des rendez-vous au plus près des lieux de vie des habitants



RENCONTRE EN BAS DE CHEZ VOUS

Regard sur notre quartier d'aujourd'hui pour construire les Hauts de Saint Aubin de demain.
Les rencontres en bas de chez vous vont vous permettre de rencontrer l'équipe de la maison de quartier, faire part de vos idées, faire connaître vos envies et besoins en tant qu'habitants du quartier.

Rendez-vous de 18h30 à 20h

Mardi 14 septembre
Salle exposition MATP - 312 Avenue René Gasnier

Mercredi 15 septembre
Locaux associatifs des Capucins - 26 rue des Capucins

Mardi 21 septembre
Théâtre du Champ de Bataille - 10 Rue du Champ de Bataille

Jeudi 23 septembre
Régie de quartier - 22 Rue du Général Lizé

Mardi 28 septembre
Complexe sportif Jean Moulin - 2 rue des capucins

Mercredi 29 septembre
Salle commune de l'Eco-quartier - rue du Chêne Belot

Apéritif convivial après chaque rencontre

Contact : Séverine Ceslaiser
06 30 12 25 97 | severine.ceslaiser@leolagrange.org

Tous ensemble pour animer le quartier

 Maison de Quartier des Hauts de Saint Aubin
2 rue Daniel Duclaux, 49100 ANGERS
mq.hautssaintaubin@leolagrange.org - 02 41 73 44 22 - mqhsa.com



Selon la même modalité qu'en 2017, lorsque ce format de rencontre et cet outil de « diagnostic sensible » a été initié, l'équipe de la Maison de quartier a invité les habitants à plusieurs « *Rencontres en bas de chez vous* », afin de recueillir leurs constats, attentes, besoins et propositions pour le quartier.

Durant le mois de septembre 2021, 6 rencontres ont été organisées dans 6 secteurs ou « îlots » du quartier, avec – dès que cela était possible – une mobilisation anticipée d'associations d'habitants en relais de ces temps de rencontre dans leur territoire d'influence. La restitution de ces rencontres a été intégrée à la présentation du diagnostic en réunion publique le 14 décembre 2021.

Ces rencontres ont été organisées sous la forme de temps conviviaux, sous la tutelle de trois référents de l'équipe (1 référent accueil, 1 référent animation, 1 référent secondaire). Un cercle d'animation a été mis en place, avec la conduite d'un jeu d'inter-connaissance pour favoriser les échanges et les discussions. Les participants étaient invités à s'exprimer sur leurs

satisfactions, insatisfactions et pistes d'amélioration concernant toute thématique liée à leur vie dans le quartier.

- ◆ Le questionnaire « Habitant » : un outil adaptatif pour sonder les attentes, les interrogations et les propositions des habitants

QUESTIONNAIRE HABITANTS

Donnez votre avis sur le quartier !

Ce questionnaire a été élaboré par l'équipe de la Maison de Quartier afin de recueillir la parole et l'avis des habitants. Après traitement, il permettra d'apporter autant que possible des réponses aux évolutions et aux changements du quartier.



Visuel de la future maison de quartier en 2023.

Crédit photo : L'Espa Va et Assoc de l'Avenir Va

Le questionnaire « Habitant » a été subdivisé en plusieurs parties. Une 1^{ère} partie consacrée aux données d'état civil (sexe, âge, emploi, nombre d'enfants...); une 2^{ème} partie dédiée au recueil de l'avis des habitants sur le quartier et leur îlot de vie, leurs questionnements et leurs suggestions pour améliorer leur cadre de vie.

Une 3^{ème} partie a permis de mieux cibler les activités et actions à privilégier au sein de la future Maison de quartier. Dans la perspective de l'ouverture de ce nouvel équipement - prévu pour le printemps 2023 - plusieurs « nouveaux » *items* ont été intégrés au questionnaire, afin de sonder les attentes des habitants et d'anticiper les ajustements à opérer dans les futures programmations d'activités et de services.

Maison de quartier des Hauts de Saint Aubin
2 rue Daniel Duchaux 49100 ANGERS
mq.hautsdeSaintAubin@legrand.org - 02 41 23 44 35 - www.mqhsa.com



Maison
DE QUARTIER
Hauts de Saint Aubin

- ◆ Des outils de communication attrayants et largement diffusés

Une attention particulière a été portée à tous les outils de communication utilisés pour la démarche de renouvellement. Nous avons fait appel à une compétence externe pour pouvoir disposer d'outils attractifs, qui donnent envie d'être lus et de participer à la démarche.

Pour la diffusion des invitations, plusieurs vecteurs ont été privilégiés : les envois dématérialisés (Newsletters ; courriels usagers), les lieux publics du quartier (Commerces ;

services publics ; ...) et – pour la 2^{ème} réunion publique du projet social - la réunion publique du Maire organisée en Janvier 2022, durant laquelle 200 invitations ont été remises en mains propres aux habitants présents.

La démarche s'étirant dans le temps, nous avons considéré important de bénéficier d'une cohérence visuelle pour l'ensemble de la démarche. De plus, en lien avec la réflexion d'équipe sur la communication du centre social, c'est tout le contenu éditorial des supports dédiés qui a été redéfini. L'idée poursuivie a été de minimiser le contenu rédactionnel, et de privilégier une « explication » par la chronologie de la démarche de projet social de quartier.

Nous avons opté pour un visuel qui puisse « parler » au plus grand nombre. Avant de pouvoir participer, encore faut-il disposer de l'information : cette possibilité est offerte. Dans un quartier dans lequel beaucoup de nouvelles personnes continuent d'arriver et où toutes ne connaissent pas encore la Maison de quartier, il était pertinent d'ouvrir le plus largement possible cette démarche.

Une première réunion publique pour restituer les principaux constats sur le quartier et venir les enrichir.

**LA MAISON DE QUARTIER A BESOIN DE VOUS !
INVITATION 1^{ère} RÉUNION PUBLIQUE
DU PROJET SOCIAL DU QUARTIER**

Née dans le quartier
ou venant d'arriver
chacun peut venir
s'exprimer!

MARDI 14 DÉCEMBRE
De 18h30 à 20h30
à la Maison
de quartier

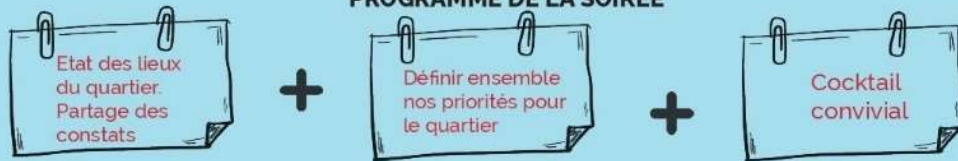
MAISON DE QUARTIER DES HAUTS DE SAINT AUBIN
2 rue Daniel Duclaux - 49100 ANGERS
mq.hautssaintaubin@leolagrange.org - TEL 02 41 73 44 22 - mqhsa.com

LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DE LA RÉALISATION DU PROJET SOCIAL



LE PROJET SOCIAL est destiné à mettre en action des envies et besoins des habitants, des associations et des structures du quartier.

PROGRAMME DE LA SOIRÉE



Une seconde réunion publique, pour inviter les habitants et les partenaires à venir déterminer ensemble les priorités d'intervention.

LA MAISON DE QUARTIER A BESOIN DE VOUS ! INVITATION 2^{ème} RÉUNION PUBLIQUE DU PROJET SOCIAL DU QUARTIER

Né.e dans le quartier
ou venant d'arriver
chacun peut venir
s'exprimer!

MARDI 1^{er} FÉVRIER
De 18h30 à 20h30
à la Maison
de quartier



MAISON DE QUARTIER DES HAUTS DE SAINT AUBIN
2 rue Daniel Duclaux - 49100 ANGERS
mq.hautsaintaubin@leolagrange.org - TEL. 02 41 73 44 22 - mqhsa.com



LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DE LA RÉALISATION DU PROJET SOCIAL



LE PROJET SOCIAL est destiné à mettre en action des envies et besoins des habitants, des associations et des structures du quartier.

PROGRAMME DE LA SOIRÉE



Une information spécifique « Rencontres thématiques » pour lancer les groupes de travail par enjeu du projet social

À l'issue de la 2^{ème} réunion publique, des sous-groupes par enjeu se sont formés à partir des participants présents (et ouverts par la suite à tout habitant intéressé à prendre part à ces temps collectifs). Les habitants ont disposé d'un calendrier proposant les 6 dates des 6 premières réunions thématiques. Les suivantes (entre 2 et 3 réunions de sous-groupe par enjeu, ont été définies par les participants.

RENCONTRES THÉMATIQUES DU PROJET SOCIAL DE QUARTIER DES HAUTS DE SAINT-AUBIN



Suite aux deux réunions publiques, des enjeux de territoire ont été dégagés à partir des principaux constats validés. Nous vous invitons à participer à des temps de rencontres thématiques pour que vous puissiez émettre vos idées et proposer des actions que vous souhaiteriez voir se réaliser sur le quartier.

- **Mardi 1er mars de 18h30 à 20h**
Renforcer les liens sociaux entre habitants
- **Mardi 8 mars de 18h30 à 20h**
Valoriser les acteurs du quartier et les espaces d'engagement bénévole
- **Vendredi 25 mars de 9h à 11h**
Renforcer l'accompagnement et soutenir les jeunes dans leur parcours de vie
- **Jeudi 3 mars de 14h15 à 16h15**
Contribuer à l'épanouissement des enfants et des adolescents
- **Mardi 15 mars de 15h à 16h30**
Soutenir les parents dans leur parcours familial
- **Vendredi 11 mars de 14h15 à 16h15**
Accueillir et accompagner toute personne rencontrant des difficultés sociales



Tous les rendez-vous se dérouleront à la Maison de Quartier



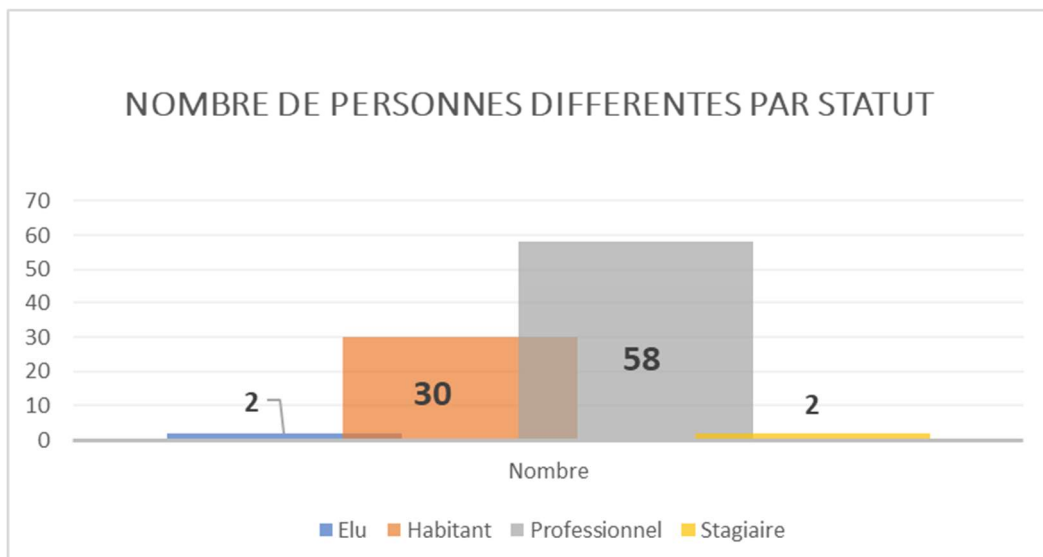
MAISON DE QUARTIER DES HAUTS DE SAINT-AUBIN
2 rue Daniel Duclaux - 49100 ANGERS
mq.hautssaintaubin@leolagrange.org -
Tél. 02 41 73 44 22 - mqhsa.com



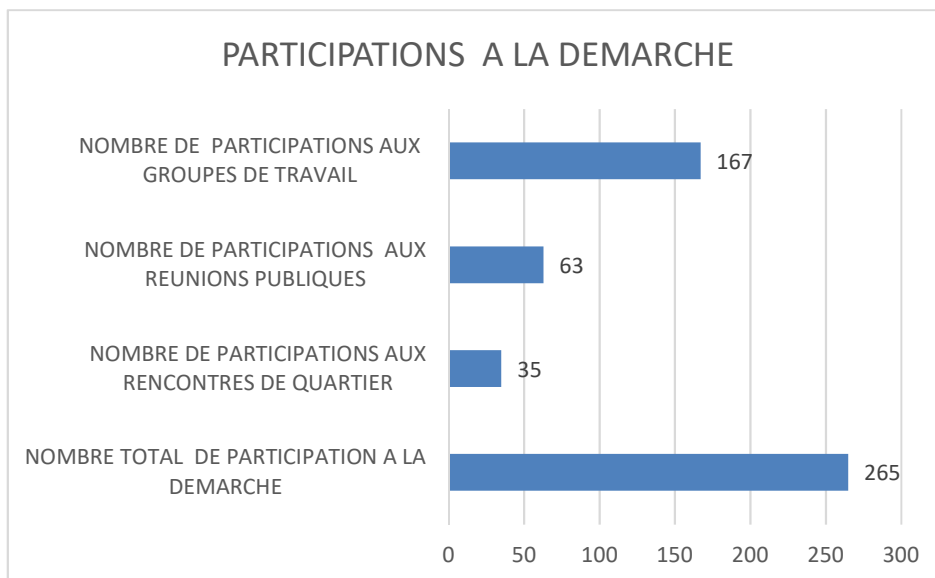
Des réponses co-construites //

En février 2022 : suite à la 1^{ère} réunion publique de décembre 2021 concernant la démarche diagnostic, la 2^{ème} réunion publique a permis aux 30 personnes présentes de valider collectivement les futurs enjeux construits à partir du travail réalisé. Les participants (habitants et partenaires) ont alors été invités à traduire en objectifs ou actions chaque nouvel enjeu du territoire. Plus de 80 propositions ont été émises. Ce temps a également permis de répondre aux nombreuses questions issues des travaux de groupe de la première réunion publique.

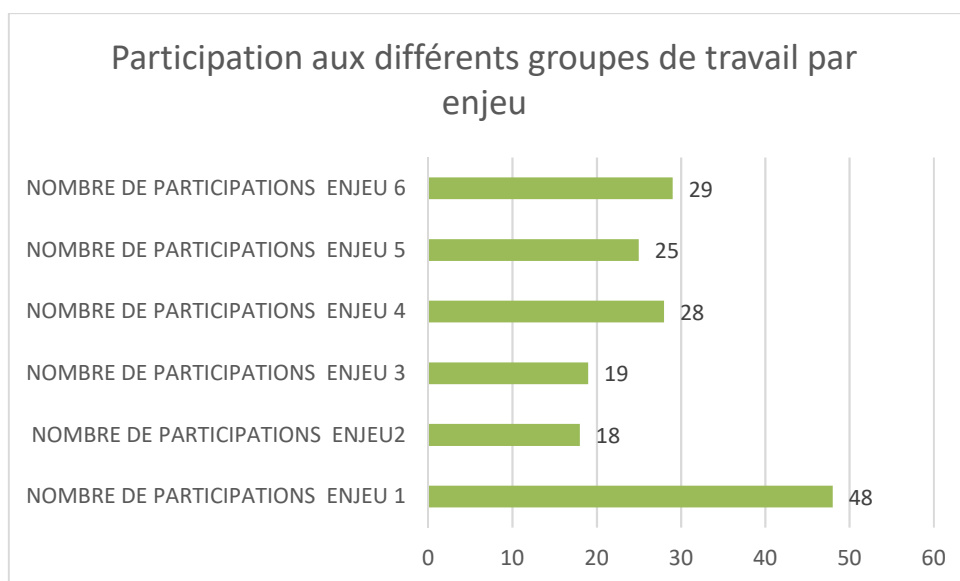
De février à mai 2022 : 16 rencontres autour des nouveaux enjeux/projets pour construire les objectifs et actions. On dénombre 167 participations pour 93 personnes différentes.



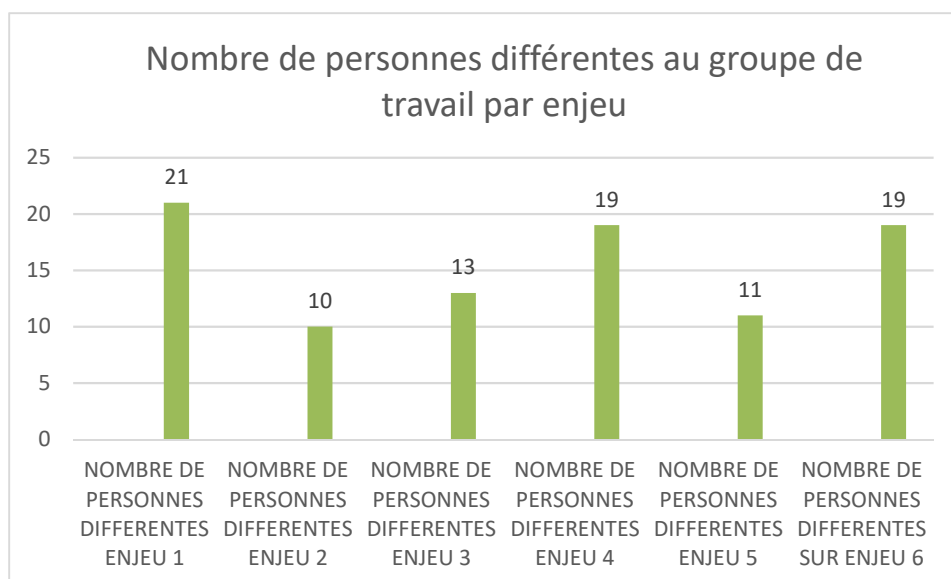
92 personnes différentes auront participé à des temps de rencontre concernant la démarche diagnostic et le projet, dont **30 habitants différents**. Parmi ces 58 personnes, **6 personnes** sont venues grâce aux invitations adressées aux associations du quartier. En chiffre, cette évolution se traduit par une baisse de 50% de personnes différents ayant pris part à la démarche,



Le nombre de participations à la démarche (hors questionnaires) s'élève à 265. Ce sont les temps en groupes de travail par enjeu qui auront généré 167 participations. Viennent ensuite les participations aux réunions publiques.



Le nombre total de participations aux différents groupes de travail par enjeu est de 167 personnes. L'enjeu 1 obtient le plus grand nombre de participations. A l'image de la précédente démarche de projet social, cet enjeu affiche la plus importante participation habitante, ce qui s'explique par la thématique et les actions contributives qui reposent, en grande partie, sur une mobilisation régulière des habitants.



Le nombre de personnes différentes ayant pris part à la définition des objectifs et actions est de **93**, mais plusieurs d'entre elles ont participé à plusieurs groupes de travail, parmi lesquels **32** habitants. A l'image du nombre de participations, ce sont les enjeux 1, 4 et 6 qui comportent le plus grand nombre de personnes.

Ce sont majoritairement les professionnels qui ont participé aux différents groupes de travail puisqu'on comptabilise, stagiaires compris, 58 participations pour 30 participations d'habitants.

Au bilan, et comparativement à la précédente démarche de renouvellement, la mobilisation des acteurs (habitants ; associatifs ; professionnels), a été moindre, principalement du fait des conditions atypiques liés au contexte sanitaire entre 2020 et 2022. En chiffre, cette évolution se traduit par une baisse de 50 % de personnes différentes ayant pris part à la démarche, de 43% de participation et 44% sur les groupes de travail. Pour autant, aux plans de la mixité sociale, de l'âge ou du niveau de parité femme-homme, la démarche de renouvellement conduite entre 2021 et 2022, affiche le même équilibre que lors de la précédente. Enfin, il est à noter une participation de « nouveaux » habitants (notamment aux groupes de travail thématiques) qui a largement progressé.

1. SYNTHÈSE DES ÉLÉMENTS DU DIAGNOSTIC 2021 /2022

La synthèse de la démarche diagnostic a été classée en deux volets : le « projet urbain et l'aménagement du quartier » d'une part, et la « vie sociale » d'autre part :

Les constats liés au projet urbain, à l'aménagement (sur lesquels nous pouvons intervenir dans le cadre de démarches à l'initiative ou associant les habitants) :

- Des questionnements relatifs au futur développement du quartier à moyen et long terme, notamment sur l'équilibre nature/bâti
- Des craintes sur le schéma circulaire, la sécurité des voies ; l'accessibilité PMR ; le manque de pistes cyclables / améliorer le transport doux
- Un manque de propreté des espaces publics / partagés
- Un manque d'information sur les travaux d'aménagement
- Des freins à l'ancrage résidentiel des habitants et dans la vie du quartier
- Un manque de visibilité des acteurs (associatifs) du quartier ;
- Un manque de services de proximité (D.A.B ; Poste)

Les constats liés à la vie sociale :

- Un renforcement des situations de vulnérabilité ;
- De fortes attentes sur le « vivre ensemble » et le lien entre les habitants
- Une fragilisation multiforme des situations d'enfants, d'ados et jeunes adultes ;
- Un besoin de mieux identifier les acteurs et opportunités d'engagement dans le quartier ;
- Une vie associative pas assez visible ; qui doit être accompagnée ;
- Un renforcement des difficultés pour les familles et les parents qui ont besoin de soutien ;
- Des manques sur les moyens de prévention dans le quartier ;
- La persistance de difficultés sociales et /ou familiales pour des publics différents ;
- Une demande d'activité plus diversifiée et plus importante.



La mise en œuvre du projet urbain et l'arrivée massive de nouveaux habitants, expliquent en grande partie les constats liés à l'urbain, préoccupation majeure des habitants du quartier et le besoin – très partagé - de créer du lien entre habitants.

La constante transformation du territoire et l'accueil de nouveaux habitants sont des éléments à prendre en compte. Cela nécessitera de faire évoluer collectivement, au fur et à mesure, le présent projet.

■ Une problématique centrale qui perdure : la mixité sociale // // // // // // // // // //

Lors du précédent projet social, les enjeux de « mixité sociale » et de « *favoriser le lien social entre habitants* » étaient centraux, avec comme préoccupation sous-jacente, la coexistence des différentes populations dans certains îlots du quartier, dont le « nouveau » Verneau.

Dans cette optique, la Maison de quartier, le Pôle Territorial et le Conseil de quartier avaient conjointement préconisé la conduite d'une recherche-action portant spécifiquement sur l'étude sociologique de la ZAC Verneau, afin de disposer d'un socle commun de réflexion préalable à l'action. Cette démarche a été concrétisée et les résultats ont été intégrés au diagnostic de territoire conduit en 2021.

Dans la même optique de produire de la connaissance sur la réalité de la mixité sociale dans ce nouveau quartier, dans le prisme cette fois des actions d'animation territoriale portées par la Maison de quartier, une étude dite « mixité » a été conduite 2 années durant par l'équipe du centre social. Elle a permis – outre la mesure d'impacts – de *qualifier* les participations habitantes, d'estimer plus finement si ces animations permettraient réellement l'interconnaissance, la rencontre entre habitants, dans la diversité de leurs profils socioculturels et situations sociales.

Au regard du développement prévisionnel du quartier d'ici à 2027, une enquête similaire est à l'agenda courant 2025, démarche qui autorisera une approche comparative dans le temps et permettra d'objectiver la tendance à l'œuvre dans cette visée de favoriser *les* mixités.

■ L'accueil des nouveaux habitants et le lien entre les habitants // // // // // // // // // //

La poursuite de la forte transformation urbaine qui a marqué les quatre dernières années, et les projections connues qui vont caractériser les quatre prochaines, confirment que cet enjeu de mixité sociale reste d'actualité dans un quartier en constant développement démographique. Enjeu générique, élargi à celui de l'accueil des nouveaux habitants, des espaces et supports contributifs de l'interconnaissance et des vecteurs relais du « vivre ensemble » que représentent par exemple les associations d'habitants dans les îlots.

Ce nouveau projet social et la démarche qui en a permis l'élaboration, est traversé par cet enjeu et les questions qui lui sont corrélées : favoriser le lien social ; valoriser les acteurs (parmi lesquels les associations locales d'habitants à accompagner dans leur déploiement et développement) ainsi que les habitants dans leurs initiatives d'animation conviviale en proximité dans les « îlots » ; accueillir la multitude et susciter des actions collectives porteuses de sens, de solidarité et de convivialité.

Au cours de la démarche de renouvellement, une partie des habitants a souhaité que soient créés ou renforcés des espaces, des temps et des lieux (voire des supports de communication) pour que le « bien vivre ensemble » puisse réellement exister (cf. Document

« Diagnostic de territoire 2021 »). Nous avons retrouvé – à quelques nuances près – les mêmes préoccupations que lors du précédent projet social, sur cette thématique primordiale caractéristique d'un quartier en dynamique urbaine.

Enfin, la démarche de renouvellement du projet social telle qu'elle a été conduite, a permis de réunir et de mettre au cœur du projet, des habitants aux situations sociales et socioculturelles diverses, de constituer – dans une mesure évidemment *échantillonnaire* au regard du nombre d'habitants du quartier, un collectif représentatif des appartenances sociales.

EN SYNTHÈSE

Les modalités de mise en œuvre de la démarche ont été pensées pour répondre au principe de base, à savoir construire un projet *avec, par et pour* les habitants. Les méthodes, les outils et les moyens mis en œuvre ont été suffisamment anticipés, construits et diversifiés, parfois ajustés pour répondre à l'exigence de participation et aux principes de l'éducation populaire. L'obligation de moyens nous paraît donc pleinement remplie, et ce malgré un contexte qui, à maints égards, n'a pas été favorable à une large mobilisation des acteurs. Le calendrier de la démarche – établi à 19 mois avant le dépôt de projet – a été tenu et, sauf ajustements marginaux – suivi comme initialement prévu. Au bilan, la participation aura été plus faible que lors de la précédente démarche, mais plus diversifiée aussi, au regard du nombre de « nouveaux » habitants qui s'y sont associés.

Les résultats de cette démarche et le fruit des contributions est l'objet de l'objet de la seconde partie, qui présentera le nouveau projet et permettra d'y porter une appréciation plus qualitative.



PARTIE 2 : LE NOUVEAU PROJET



LES NOUVEAUX ENJEUX DE TERRITOIRE

La démarche diagnostic a vu naître 7 enjeux majeurs de territoire pour la période 2023 à 2026, validés collectivement lors de la réunion publique du 1^{er} février 2022 :

1/ Renforcer les liens sociaux entre habitants

2/ Valoriser les acteurs du quartier et les espaces d'engagement bénévole

3/ Renforcer l'accompagnement et soutenir les jeunes dans leur parcours de vie

4/ Contribuer à l'épanouissement des enfants et des adolescents

5/ Soutenir les parents dans leur parcours familial

6/ Accueillir et accompagner toute personne rencontrant des difficultés sociales

7/ Veiller à ce que l'aménagement du quartier participe à la réponse aux besoins sociaux et à la demande des habitants

1. RENFORCER LES LIENS SOCIAUX ENTRE HABITANTS

Composé de différents îlots, qui existent depuis très longtemps ou qui ont vu le jour au cours des dernières années dans le cadre du projet urbain, le quartier regroupe des secteurs très différents, dans lesquels apparaît le besoin de favoriser le lien entre habitants.

Si 47 % des « anciens » habitants de Verneau ont été relogés dans le quartier, la majorité d'entre eux habite désormais d'autres îlots. Parallèlement, une population nouvelle s'est installée et continue d'arriver dans le quartier. Ces nouveaux habitants connaissent des situations socio-économiques souvent plus favorables que les anciens. Ainsi, le niveau de vie moyen à l'échelle du quartier connaît une hausse constante. Cependant, une partie de la population connaît toujours des difficultés économiques et sociales (nombre de familles monoparentales en hausse, difficultés d'insertion pour certains jeunes, taux de chômage des femmes qui demeure important) et les populations les plus vulnérables du quartier, (habitants du périmètre prioritaire, voyageurs ou personnes âgées isolées) continuent d'être confrontées à des situations plus défavorables que le reste de la population.

Portée par les trois Zones d'Aménagement Concerté (ZAC), la population des Hauts de Saint Aubin a donc connu une forte croissance, qui devrait perdurer durant les prochaines années. La carte ci-dessous, issue du diagnostic de territoire réalisé en 2021, montre les principaux programmes de logements qui ont été mis en œuvre ces dernières années, ainsi que la projection des futurs aménagements.



C'est dans la partie sud de la ZAC des Capucins que s'est concentrée la majorité des aménagements : l'îlot Bocquel s'est par exemple notablement développé depuis 2019. La partie Nord de la ZAC, pour le moment moins urbanisée, sera l'objet de prochains aménagements autour du secteur des Prés et du secteur des Bretonnières. La partie angevine de la ZAC Mayenne sera également l'objet de prochains aménagements importants, principalement des logements privés.

❖ **Poursuivre et développer les actions favorisant la connaissance entre habitants *dans et entre les îlots***. Le groupe de réflexion a souligné l'importance de créer du lien avec son voisinage proche, mais également de se connaître et de communiquer entre habitants de différentes parties du quartier (les îlots), avec des animations dédiées comme par exemple les « *De nous à vous* ». Le groupe préconise des actions qui favorisent la rencontre comme un événement festif impliquant l'ensemble des îlots d'habitation du quartier. Le groupe propose également des actions « *en pieds d'immeubles* » pour *toucher* les habitants au plus près de leur lieu d'habitation et préconise l'organisation d'un temps d'accueil systématique des nouveaux habitants du quartier.

❖ **Rassembler les habitants à travers des propositions culturelles dans les îlots**. Au-delà de proposer un accès à la culture pour tous et des rencontres privilégiées avec les artistes, le groupe pense que ces propositions représentent aussi des opportunités de rencontre et de développement du lien social dans le quartier. Les animations envisagées permettent de se retrouver autour d'un temps convivial (*Soirées d'été*), chez des habitants qui accueillent le public dans leur jardin (*Jardin'art*) ou de réaliser ensemble une œuvre commune avec ses voisins, ses amis ou des habitants que l'on vient de rencontrer (*Paliss'art*).

❖ **Accompagner les actions initiées par les habitants**. Le groupe estime qu'il est important de laisser l'initiative à des habitants pour développer des projets, avec le soutien de la Maison de quartier. Celle-ci doit continuer à soutenir les dynamiques d'habitants (en termes d'organisation, de logistique, de communication, de matériel), en fonction des projets envisagés. Le groupe des *Voisins-relais* qui assure le lien entre la Maison de quartier et les îlots du quartier, fait remonter les envies des habitants, et impulse des dynamiques collectives (organisation de moments conviviaux comme des repas entre voisins, d'apéritifs, de brunchs...).

Actions existantes

- ▶ De nous à vous
- ▶ Animations en bas de chez vous
- ▶ Animations jardinage (Jardins collectifs)
- ▶ Fête de quartier
- ▶ Soirées d'été
- ▶ Jardin'ART
- ▶ Cinéma de plein air
- ▶ Paliss'ART
- ▶ Voisins Relais

Actions nouvelles

- ▶ Accueil des nouveaux habitants
- ▶ Soutien aux initiatives de convivialité entre voisins



Action phare : Les soirées d'été

Les Soirées d'été sont des temps conviviaux, construits autour d'une proposition culturelle proposée au cœur des îlots d'habitation. Ces soirées ont pour objectif de favoriser le lien entre les habitants du quartier, de créer des occasions de rencontres et d'implication, de valoriser les habitants du quartier qui s'y impliquent (Voisins Relais, bénévoles), de faire connaître la Maison de quartier et ses activités autour d'un spectacle (musique, théâtre...) choisi par les habitants impliqués dans l'organisation en amont de l'animation.

Depuis 2015, durant l'été, trois à quatre soirées construites autour d'un repas partagé et d'une animation musicale sont organisées dans différents îlots du quartier. La Maison de quartier s'appuie sur les habitants du quartier volontaires (notamment les voisins-relais) pour organiser ces soirées. Les dates, les lieux, les horaires, les modalités d'accueil, la diffusion de l'information et les animations culturelles sont organisés par les groupes de travail, différents pour chaque soirée proposée, soutenus par l'équipe de professionnels de la Maison de quartier. Les jeunes de la Maison de quartier y participent aussi pour favoriser leur implication dans l'organisation de leurs loisirs (généralement avec un stand d'autofinancement de projets intitulé « tire-lire »).

Après la période de crise sanitaire que nous venons de vivre, le centre social veillera à renforcer la participation des habitants, la prise en compte de leur avis dans l'organisation de ces activités et créera les conditions favorables à leur implication, en étant à l'écoute de leurs attentes et de leurs envies pour développer leur « pouvoir d'agir ».

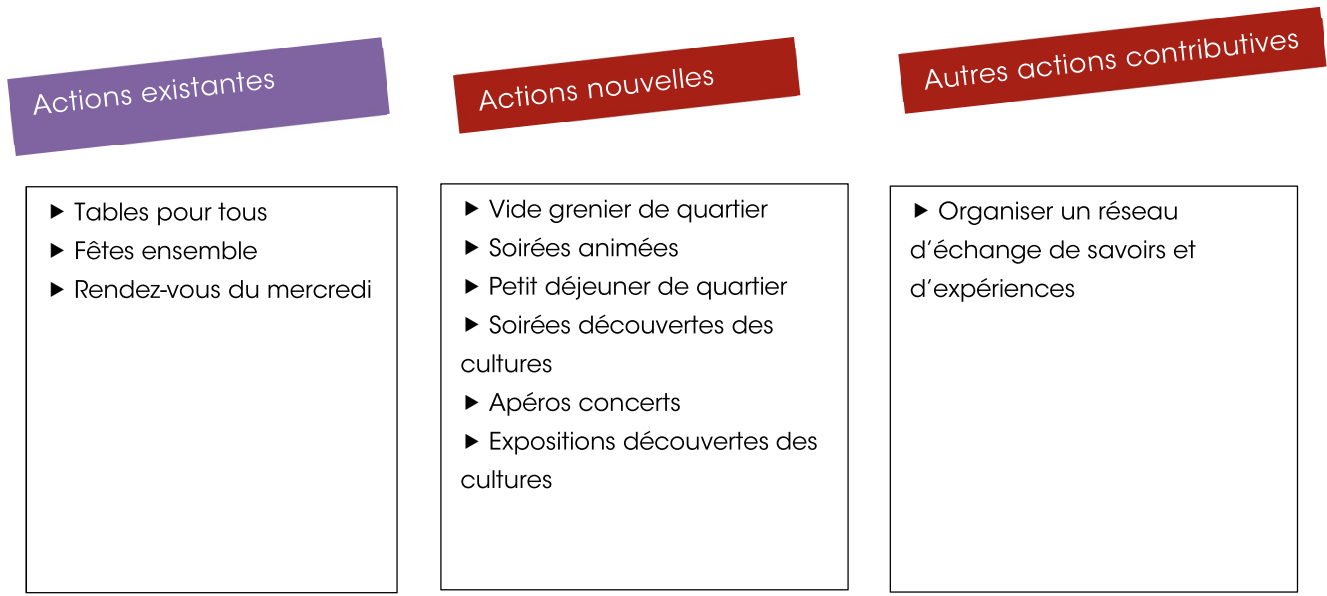
■ Développer la rencontre entre habitants pour favoriser la convivialité et la mixité ////////

Objectif général	Objectif opérationnel	Actions
Développer la rencontre entre habitants pour favoriser la convivialité et la mixité	Développer les animations impliquant la participation des habitants	<ul style="list-style-type: none"> • Tables pour tous • Fêtes ensemble • Vide grenier de quartier • Réseau d'échanges de savoirs et d'expérience
	Mettre en place des actions qui fédèrent, qui rassemblent les habitants	<ul style="list-style-type: none"> • Petit déjeuner • Rendez-vous du mercredi • Soirées animées
	Favoriser les échanges culturels	<ul style="list-style-type: none"> • Soirée découverte des cultures • Apéro-concert • Expositions découverte des cultures dans le hall

❖ **Développer les animations impliquant la participation des habitants** : le groupe souligne qu'il est important d'avoir des occasions de partage et de rencontres entre habitants de faire en sorte que les gens se parlent, se connaissent, se rencontrent.... Partant du principe que se mobiliser ensemble sur l'organisation ou la mise en œuvre d'une animation représente une opportunité de mieux se connaître entre habitants, il semble intéressant de développer la participation des habitants dans nos actions. Les « tables pour tous », les « fêtes ensemble » contribuent à cette dynamique. D'autres actions proposées dans le cadre du projet social (vide-greniers de quartier, réseau d'échanges et de savoirs) pourront largement associer les habitants à leur construction.

❖ **Mettre en place des actions qui fédèrent, qui rassemblent les habitants** : le groupe de travail a remarqué que certains habitants du quartier ont encore du mal à lier connaissance au-delà de leur cercle d'amis ou de voisinage, que la mixité souhaitée est parfois difficile à mettre en pratique. Ainsi, des actions visant à agir sur les préjugés, les idées reçues et à modifier le regard des habitants, seraient les bienvenues. Ces actions fédéreraient les habitants autour d'une soirée animée, d'un petit-déjeuner régulier ou de propositions ludiques ou de bricolage. Mieux se connaître entre habitants, c'est mieux s'approprier son quartier et c'est mieux accueillir les nouveaux arrivants.

❖ **Favoriser les échanges culturels** : le groupe pense que la mixité sociale se joue en partie lors des rencontres entre habitants d'âge, de milieu social ou de culture différents. Il souligne toutefois que ces rencontres ne peuvent avoir lieu de manière artificielle et qu'il serait opportun de proposer des temps axés sur la découverte des différentes cultures présentes sur le quartier, permettant aux publics de s'investir sur un événement festif interculturel et intergénérationnel, valorisant les pratiques culturelles et les qualités artistiques des habitants. Le groupe de travail pense que ces objectifs pourraient se traduire en action à travers des soirées de découverte des cultures, de concerts proposés en début de soirée ou d'expositions régulières avec des temps animés.





Action phare : Le petit déjeuner des Hauts de Saint Aubin

Cette action récurrente est proposée une fois par mois, par les habitants soutenus par l'équipe de la Maison de quartier. Ce temps est organisé autour de la préparation et de la participation des habitants, des salariés de la structure, des professionnels et des acteurs du quartier à un petit déjeuner mensuel. Ces petits déjeuners ont pour objectifs de favoriser le lien entre les habitants du quartier, de permettre aux habitants et acteurs du quartier de se rencontrer et d'échanger, de favoriser l'accueil, le partage entre les participants dans le respect de chacun et de favoriser la participation des personnes seules et/ou en situation de vulnérabilité.

Lancé en septembre 2021, ce nouveau rendez-vous mensuel a mobilisé une moyenne de 70 participants durant les 6 séances qui ont été organisées. Il a aussi permis de remobiliser un groupe d'habitants bénévoles, avec une nouvelle capacité d'ouverture et de mobilisation de nouveaux habitants bénévoles. Un constat saillant : les acteurs (des structures sociales et médico-sociales, de la santé), les partenaires institutionnels du territoire (Pôle Territorial, Délégué du Préfet, MDS, CCAS) jouent le jeu, en étant en accompagnement de leurs publics ou présents pour alimenter l'interconnaissance des nombreux acteurs du quartier mobilisés dans l'animation de la vie sociale. Ce petit déjeuner public constitue, à maints égards, un vecteur d'animation sociale, de dynamique bénévole, de transversalité (toute l'équipe du Centre social y participe).

A travers ce petit déjeuner, facteur de convivialité et de mixité, le centre social veille à impliquer les habitants en termes de participation et de prise en compte de leur avis dans l'organisation de cette animation.

■ Poursuivre l'observation sur lien et mixités sociales et relancer les actions de sensibilisation avec le réseau partenarial // // // // // // // //

Objectif général	Objectif opérationnel	Actions
Poursuivre l'observation sur lien et mixités sociales et relancer les actions de sensibilisation avec le réseau partenarial	■ Associer les acteurs à l'observation du lien social et des mixités sociales	<ul style="list-style-type: none"> • 2^{ème} « enquête mixité » (2025) sur les animations extérieures
	■ Relancer la mobilisation des acteurs du quartier sur des actions en lien avec les discriminations	<ul style="list-style-type: none"> • « Ici et ensemble, luttons contre les discriminations »

Contrairement aux autres objectifs et actions poursuivis sous cet enjeu, qui émanent très clairement du groupe constitué d'habitants, ce 3^{ème} objectif général, est une construction de l'équipe du centre social qui vise à :

- Prolonger le travail d'observation sur les conditions et modalités de la mixité sociale en contexte d'animation du territoire ;
- Relancer une dynamique de réseau d'acteurs du quartier – empêchée par les 2 années « covid » - dans le cadre « *d'ici et ensemble* »

❖ **Remobiliser les acteurs (institutionnels, associatifs) et les habitants sur les actions d'éducation en lien avec les discriminations**

Après avoir travaillé sur une approche interculturelle visant à faire découvrir et à mieux faire comprendre d'autres cultures, le centre social, sous l'impulsion de la fédération Léo Lagrange et du dispositif « *ici et ensemble luttons contre les discriminations* », avait mis en place un projet de formation autour de l'interculturalité prévu en 2020 qui n'a pu aboutir, avec plus de 20 acteurs qui avaient initialement répondu présents. Les dynamiques de projets – dont celles portées par le collectif d'habitants « Lieu artistique & culturel », travaillant notamment à déployer les droits culturels -, et l'enjeu de la coopération locale comme axe fort du projet culturel, représentent deux leviers pour relancer cette action de sensibilisation aux discriminations, à destination des acteurs du quartier permettant d'aborder divers questionnements, avec le public du centre social.

❖ **Poursuivre la démarche d'observation et d'étude des mixités dans le quartier, en associant les acteurs**

La conduite en 2020 et 2021 d'une grande enquête thématique sur la mixité sociale dans les animations de proximité, puis en 2022 avec des temps de partage et de réflexion croisée sur les volets méthodologiques autant que les résultats produits, a concrétisé un engagement fort capable de construire une vision juste et partagée de cette question.

L'évolution démographique du quartier, le souci partagé avec les acteurs de produire de la connaissance sur notre environnement de projet social, invite à poursuivre cette démarche qui répond autant aux questionnements des acteurs institutionnels qu'à ceux des habitants. L'objectif opérationnel visé : renouveler le protocole d'observation, dans les mêmes conditions méthodologiques afin d'observer dans le temps les évolutions et formes de mixité à l'œuvre dans le quartier. Une 2^{ème} étape donc, qu'il sera opportun d'enrichir avec les retours de la 1^{ère} enquête et de partager dans son fonction évaluative et d'étude d'impact social.

Actions existantes

Ici et ensemble, luttons contre les discriminations

Actions nouvelles

2^{ème} enquête « mixité » (2025)

2. Valoriser les acteurs du quartier et les espaces d'engagement bénévole

Lors des rencontres et des différentes enquêtes conduites dans le cadre du diagnostic, des habitants et certains partenaires ont pointé un manque de visibilité du tissu associatif, ainsi qu'une difficulté à trouver de l'information sur les activités de certaines structures, notamment associatives. La difficulté chronique pour certaines associations à recruter des habitants bénévoles pour faire vivre leur projet a également été relevée.

Lors des réunions de concertation menées de février à mai 2022, le besoin de mieux identifier les acteurs du quartier et les opportunités et lieux de l'engagement bénévole et citoyen, a été clairement posé comme un enjeu. La persistance de cette attente déjà prégnante lors du précédent projet social, peut s'expliquer par une participation à ces temps de concertation, d'habitants relativement récents qui connaissent peu ou mal le quartier, ses acteurs et ressources. De plus, des habitants présents ont émis une « envie d'engagement » plus forte sur le quartier.

Les réunions thématiques ont ensuite défini l'enjeu 2 : **valoriser les acteurs du quartier et les espaces d'engagement bénévoles**. Il était important que nous puissions nous entendre sur la signification commune des mots utilisés.

- Lorsque nous parlions « d'acteurs » : associations, structures éducatives, institutions et de manière générale toute collectivité ayant une action sur le quartier mais aussi les bénévoles, acteurs individuels.
- Lorsque nous parlions de « valorisation » : actes de reconnaissance des bénévoles par les structures dans lesquelles les habitants s'investissent, démarches permettant de mieux identifier les acteurs agissant dans le quartier et les ressources du territoire.
- Lorsque nous parlions « d'engagement bénévole » : avoir une mission, donner du temps, partager des connaissances, se rendre utile, avoir une utilité sociale, oser la rencontre.

La séquence de concertation a permis de définir un schéma d'action pour répondre à ces enjeux croisés, et de dégager deux objectifs généraux :

Faire mieux connaître les acteurs du quartier //

Les effets attendus :

- ▶ Une meilleure identification des acteurs du quartier par les habitants
- ▶ Un développement des échanges et de l'interconnaissance entre acteurs
- ▶ Une dynamisation du réseau partenarial

Objectif général	Objectif opérationnel	Actions
Mieux faire connaître les acteurs du quartier	Mettre en place des outils de communication pour informer les habitants sur les acteurs et ressources du quartier	Livret d'accueil des nouveaux habitants Cartographie des associations du quartier Livret « <i>participer oui mais où?</i> » (actualisation)
	Mettre en place des actions pour faciliter l'identification des acteurs et développer l'interconnaissance	Point infos et échange entre acteurs/associations du quartier Stand infos associatif sur le marché Fraternité Petit déjeuner des acteurs

Devant le constat partagé d'un manque de lisibilité des espaces de coopération et d'engagement sur le quartier, la Maison de quartier, en tant que lieu pour tous, ouverte sur l'extérieur et se positionnant en pôle ressource pour favoriser et soutenir toutes les formes d'engagement, est un lieu propice à l'émergence d'initiatives collectives et associatives.

La Maison de quartier collabore déjà avec près de la moitié des 99 associations actives dans le quartier. Son travail en réseau permet déjà de créer une cohérence dans les projets qu'elle mène.

Pour intensifier son action, elle peut organiser un espace de coopération locale au sein du nouvel équipement permettant aux acteurs du quartier de s'en saisir pour créer du lien et de l'interconnaissance, créer ou renforcer leur travail en réseau, mutualiser leurs ressources.

En partenariat avec le Pôle territorial, il est envisagé de mettre en place des actions permettant des rencontres entre acteurs et permettre aux habitants de mieux les identifier.

Actions existantes

- Livret « *Participez oui, mais où ?* » (actualisation)

Actions nouvelles envisagées

- Livret d'accueil des nouveaux habitants
- Cartographie des associations locales



Action phare : Le point infos et échanges entre « acteurs » du quartier

Pour répondre au besoin des associations et des acteurs du quartier d'être mieux identifiés, de mieux faire connaître leurs projets et de créer du lien, a émergé au cours des réunions participatives avec les habitants, le projet de mettre en place un lieu spécifique de ressources et d'information sur les acteurs. Un lieu spécifique, permettant également des rencontres entre acteurs et avec les habitants souhaitant s'engager pour et dans le quartier.

Cet espace ressource sera positionné dans le hall de la nouvelle Maison de quartier, lieu de passage et, avec sa nouvelle polarité de convivialité (espace bar), endroit attractif et repéré par tous les habitants et acteurs du quartier. Cet espace permettra aux habitants, usagers et acteurs de se poser pour échanger, imaginer des projets communs, proposer des possibilités de s'investir sur les actions des associations. L'espace de coworking également situé dans le hall (bureaux nomades) pourra aussi être mis à profit, pour faciliter les rencontres et les échanges entre habitants et bénévoles associatifs.

Un « coin petites annonces », notamment dédié aux offres de bénévolat et actualité de toutes les structures associatives du territoire sera mis en œuvre, et régulièrement actualisé.

■ Contribuer à la valorisation des espaces bénévoles du quartier // // // // // // // // // //

Les effets attendus :

- ▶ Création d'une dynamique propice à l'échange et à l'engagement des habitants
- ▶ Rendre plus lisibles les espaces d'engagement des acteurs du quartier

Objectif général	Objectif opérationnel	Actions
Contribuer à la valorisation des espaces bénévoles du quartier	Mieux informer sur les possibilités d'agir sur le quartier	Le coin des petites annonces des habitants et associations Livret grand public « <i>S'engager oui mais où ?</i> »

	Mettre en place des actions pour stimuler et valoriser le bénévolat dans le quartier	Le temps fort annuel des bénévoles de la Maison de quartier
		Temps fort de valorisation de l'engagement citoyen et du bénévolat
		Le plan annuel de formation des bénévoles
		L'étude sur le bénévolat

La Maison de quartier est repérée par les habitants comme un lieu de développement de lien social et comme un lieu ressource d'animations *dans* et *hors* les murs.

Une dynamique d'habitants est déjà présente au sein de la Maison de quartier, néanmoins la mobilisation de nouveaux habitants est un enjeu à développer, en s'appuyant sur la diversité des habitants (sociale, professionnelle, générationnelle, culturelle) et le potentiel de nouvelles énergies susceptibles de s'engager dans la vie et l'animation des associations du quartier.

La Maison de quartier se propose de mettre en place des actions favorisant la rencontre entre habitants, le soutien à leur engagement et une meilleure information sur le tissu associatif du quartier.

Entre 32 et 58% des habitants résident aux HSA depuis moins de 3 ans. Ces nouveaux habitants n'ont peu ou pas connaissance des actions associatives du quartier. Une meilleure connaissance des ressources du quartier pourrait susciter la création d'initiatives partagées et l'investissement dans des activités du quartier.

Actions existantes

- ▶ Le temps fort des bénévoles de la Maison de quartier

Actions nouvelles envisagées

- ▶ Le coin des petites annonces habitants et associations
- ▶ Livret grand public « S'engager oui, mais où ? »
- ▶ Temps fort de valorisation engagement citoyen et bénévolat du quartier
- ▶ Le plan de formation annuel des bénévoles
- ▶ Etude sur le bénévolat



Action phare : Le livret grand public « *S'engager oui mais où ?* »

Lors du précédent projet social, les acteurs partenaires du Centre social, en lien étroit avec la dynamique du projet de quartier, avait formulé puis concrétisé l'idée d'un livret intitulé « *Participer oui, mais où ?* », pour donner de la visibilité aux nombreuses instances de coopération locale. A l'usage, cet outil a principalement été mobilisé par les acteurs professionnels - associatifs et institutionnels - comme référentiel de coopération, et très marginalement par les habitants (à l'exception des habitants engagés dans certaines instances comme le conseil de quartier, le Conseil de Maison). Son format, son mode de diffusion restreint et la nature des espaces déclinés, n'invitaient pas à une appropriation par le plus grand nombre.

Dans la perspective de faire connaître auprès des habitants les espaces d'engagement dans le quartier, il a été décidé lors des réunions participatives de créer un livret d'information dans lequel les habitants pourront trouver des ressources sur les associations dans lesquelles il est possible de s'investir bénévolement. Ce livret - intitulé « *S'engager oui, mais où ?* » - prendra particulièrement appui sur le dernier recensement des associations implantées et agissant dans le quartier (près d'un tiers de l'inventaire actualisé en 2021) et susceptibles d'offrir des opportunités - durables ou ponctuelles - d'engagement bénévole et citoyen.

Ce livret sera à disposition de tous les habitants intéressés par l'engagement bénévole, qu'ils soient nouvellement arrivés sur le quartier ou non. Sa diffusion sera assurée par l'entremise d'une page dédiée du site internet de la Maison de quartier, par la page « Quartier des Hauts de Saint Aubin » du site internet de la Ville d'Angers, ainsi que sous forme de livret imprimé dans les lieux publics (Centre social, Relai Mairie, associations disposant d'un lieu d'accueil des publics, etc...).

L'objectif de ce nouveau support ressource, est de renforcer le tissu associatif par une mobilisation plus importante d'habitants dans des projets, dispositifs et actions bénévoles. Il vise également à contribuer à une dynamisation de la vie associative locale.

3. RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT ET SOUTENIR LES JEUNES DANS LEUR PARCOURS DE VIE

Le diagnostic réalisé en 2021 et 2022 a mis en exergue des problématiques qui étaient déjà repérées lors du précédent projet social. Il pointe néanmoins une augmentation des difficultés rencontrées par les jeunes, sur divers sujets tels que la précarité financière, le logement, des ruptures ou fragilisation de certains lieux sociaux. Des situations qui ont été accentuées par la période de crise sanitaire et ses effets collatéraux.

Certains jeunes ont décroché scolairement, d'autres ont dû interrompre leur stage, d'autres encore ont perdu leur emploi. Cela n'a fait qu'accroître leur isolement, leur sentiment de mal-être qui dans certains cas a pu aboutir à une détresse psychologique. Cette période a, de plus, contraint les jeunes à adapter leurs relations avec l'environnement institutionnel. Les protocoles sanitaires successifs, qui ont bouleversés des organisations de travail de certains services publics, et les périodes de confinement ont parfois compliqué l'accès aux droits, autant qu'ils ont fragilisé les liens de confiance entre interlocuteurs professionnels et les jeunes ayant droits.

Enfin, le manque d'accès au sport et à la culture a été souligné par les acteurs enquêtés. Il semble en effet que le manque de clubs sportifs et d'équipements extérieurs adaptés empêcheraient les jeunes de pouvoir exercer une activité physique suffisante et nécessaire à leur mieux-être. En outre, il n'y aurait pas suffisamment de propositions d'animations culturelles, comme des spectacles et des concerts, adaptées au public jeunesse. Cette ouverture culturelle permettrait d'être complémentaire au sport, afin d'aider les jeunes à sortir de leur quotidien et de leur isolement.

Au bilan du diagnostic, il ressort donc « une fragilisation des situations de certains jeunes ». L'enjeu sera donc de « renforcer l'accompagnement et soutenir les jeunes dans leurs parcours de vie ». Les acteurs jeunesse se sont entendus sur le sens de chaque terme de cet enjeu, afin de définir les principaux objectifs et aboutir à un plan d'actions opérant.

- Le terme « **renforcer** » : pour le groupe, il renvoie au fait de progresser dans son parcours de vie, d'ouvrir à un panel de possibles. Il s'agit aussi pour le réseau de professionnels, de se renforcer pour être opérationnel, au plus près des besoins du public.
- Le terme « rassurer » : renvoie au fait de donner des impulsions, susciter des questionnements et ouvrir des perspectives. Des notions retenues par les acteurs pour définir l'**accompagnement**. Il s'agit surtout de cheminer avec le jeune, à côté de lui.
- Le verbe « **soutenir** » est quant à lui lié à une posture d'écoute active de la part de l'accompagnant. Il s'agit de questionner les jeunes pour qu'ils puissent trouver eux-mêmes des réponses à leurs problématiques, leur garantir un cadre rassurant et structuré d'accompagnement, pour prévenir les situations de détresse.

Enfin, il a semblé important pour le groupe d'utiliser le terme « **parcours** », car il s'agit d'un itinéraire à suivre avec un ensemble d'étapes qui le constituent, un cheminement avec un ensemble de choix de vie qui caractérisent l'existence de chacun. L'objectif étant toujours de « faire route à leur côté ».

Ces termes, une fois définis collectivement, ont donné lieu à la déclinaison de 3 notions prioritaires :

- ▶ L'accompagnement
- ▶ Le parcours et le réseau
- ▶ Le mal-être, l'isolement

Ces notions ont favorisé la formulation d'objectifs généraux, opérationnels puis d'actions contributives. Certaines actions déjà existantes répondent aux objectifs nouvellement fixés. Elles seront donc valorisées. De nouvelles actions seront à mettre place pour répondre à certains objectifs nouveaux ou ajustés.

Conforter / consolider le réseau partenarial jeunesse 16-25 ans //

Objectif général	Objectif opérationnel	Actions existantes
Conforter / consolider le réseau partenarial jeunesse 16-25 ans	Conserver les temps de rencontres et d'échanges entre acteurs et co construire des actions	Commission jeunesse 16-25 ans Commission emploi/ insertion Réunion mensuelle du Melting Coup de boost Les actions bien-être
	Renforcer la formation des acteurs	
Travailler ensemble sur la transversalité et la complémentarité	Intentions :	
Faire culture commune	Invitation de nouveaux partenaires à la commission (Maison des ados)	
	Sollicitation de nouveaux acteurs (en fonction des thématiques)	
	Visite d'autres espaces jeunes (d'autres villes)	
	Utilisation et valorisation du réseau et dispositif AlphaLéo	
	Création d'un Lien avec l'équipe des Noxambules	

Pour accompagner au mieux les jeunes, il faudra travailler poursuivre les coopérations locales existantes, travailler sur la transversalité et la complémentarité, pour apporter un soutien adapté à chaque parcours de vie. Il s'agira donc de faire « culture commune », de se rencontrer pour échanger et se former ensemble. Le groupe de professionnels aura aussi vocation à s'accroître pour accueillir de nouveaux partenaires du territoire, avec toujours en vue, l'objectif de stimuler une participation des jeunes et créer les conditions de leur implication.

Actions existantes

- ▶ Commission jeunesse 16-25 ans
- ▶ Commission emploi/ insertion
- ▶ Réunion mensuelle du Melting
- ▶ Coup de boost
- ▶ Les actions bien- être

Actions nouvelles

- ▶ Rencontre addictologie spéciale jeunesse

■ Renforcer le réseau des jeunes, soutenir leur orientation, développer leurs compétences psycho-sociales //

Objectif général	Objectif opérationnel	Actions existantes
Renforcer le réseau des jeunes <i>Soutenir leur orientation</i> <i>Développer leurs compétences psycho sociales</i>	Proposer des temps d'accueil et d'écoute	Le Melting et ses actions L'accompagnement MLA
	Faciliter la participation à des actions collectives et de premières expériences professionnelles	Actions collectives : Les chantiers de jeunes Stage baby- sitting et baf' attitude (avec autres MQ) Parcours artistiques et professionnels
	Accompagner leurs recherches de stage et jobs d'été.	Journée de l'orientation du collège et lycée Renoir Forum Job d'été : MLA J HSA
	Intentions : Mieux communiquer sur les missions bénévoles possibles	

	<p>Mieux communiquer sur l'accompagnement MLA et J pour rédaction CV et LM pour jobs été et entrée dans les écoles</p> <p>Développer le lien avec service RH recrutement de la ville (jobs diversité, stage...)</p> <p>Capitalisation et valorisation des outils (Les tutos de voyageurs 49)</p> <p>Actions en lien avec un autre enjeu :</p> <p>Projet « recherche facilitée de stages » (Enjeu 4)</p>
--	--

Outiller les jeunes et les soutenir dans leur orientation scolaire/formatrice, afin que leur réseau d'acteurs et de ressources soit renforcé. Pour que cet objectif soit atteint, il faudra que les jeunes se sentent accueillis, écoutés et qu'ils puissent ensuite vivre des premières expériences professionnelles et collectives. Ils pourront alors gagner en confiance, capitaliser sur ces expériences et les valoriser.

Toutes ces expériences auront aussi vocation à développer leurs compétences psychosociales. Chaque mise en relation avec d'autres jeunes ou partenaires, chaque nouvelle expérience vécue contribuera à développer leur confiance en soi, essentielle pour opérer des transitions de parcours.

Actions existantes

- ▶ Le Melting et ses actions
- ▶ L'accompagnement MLA
- ▶ Les chantiers de jeunes
- ▶ Journée de l'orientation (J.Renoir)
- ▶ Forum Job d'été : MLA / J Connecté / HSA

Actions nouvelles envisagées

- ▶ Parcours artistiques et professionnels
- ▶ Stage baby-sitting et baf'attitude (avec autres MQ)

■ Permettre aux jeunes de prendre soin d'eux, *rompre l'isolement des jeunes* // // // // //

Objectif général	Objectif opérationnel	Actions existantes
Permettre aux jeunes de prendre soin d'eux	Proposer un relai pour un soutien psychologique et une écoute	Relai auprès de la psychologue MLA et de la Maison des ados
	Mieux faire connaître et Développer l'offre de loisirs collective (culture et sport)	Les actions collectives du Moov up (sorties, séjours, ...)
<i>Rompre l'isolement des jeunes</i>	Valoriser les actions santé à destination des jeunes	Les actions santé avec l'infirmière (instants <i>blabla</i> , journées filles...)
	Intentions : Faire mieux connaître les animations proposées via <i>instagram</i>	

Pour que les jeunes s'autorisent à s'inscrire dans une démarche active, il faudra qu'ils veillent d'abord à prendre soin d'eux. Pour cela, des relais de soutien et d'écoute leur seront proposés auprès de psychologues notamment. Il faudra surtout leur proposer des actions collectives autour du sport, du loisir et de la pratique culturelle. L'accès devra donc leur être facilité. Les créneaux « *sport pour toutes* » dans le quartier, avec l'intervention d'un coach sportif illustre cette volonté de rendre accessible l'activité physique et de bien vivre dans son quartier. Enfin, des actions spécifiques autour de la santé auront vocation à sensibiliser les jeunes sur des problématiques qui les concernent particulièrement.

En parallèle, un travail autour de l'amélioration de la communication sur toutes ces actions existantes sera donc à enclencher, en diversifiant les supports utilisés.

Actions existantes

- ▶ Relai auprès de la psychologue MLA et de la Maison des ados
- ▶ Les actions collectives du Moov'up (sorties, séjours, ...)
- ▶ Les actions santé avec l'infirmière (instants *blabla*, journées filles...)

Actions nouvelles

- ▶ Créneaux « Sport pour toutes »
- ▶ La Sexpo angevine
- ▶ Soirée spéciale « POZzz écran » jeunesse (Sensibilisation aux dangers de l'écran (témoignages) - et alternatives)



Action phare : « Les Instants pour elles »

Les jeunes filles accueillies à l'espace + de 15 ans, font part de leur difficulté à prendre soin d'elles. Elles ne priorisent pas cet aspect mais se rendent compte que cela n'aide pas à se sentir bien et à vivre leurs parcours d'insertion de façon sereine. Elles sont encore en recherche d'identité et ont besoin de pouvoir en échanger dans un cadre qui les autorise à s'exprimer entre paires. Cette action poursuit plusieurs objectifs :

- Développer la confiance en soi
- Faciliter les échanges entre filles- entre pairs
- Proposer des actions spécifiques à destination des filles
- Les aider à se sentir bien et en sécurité sur leur quartier

Une expérimentation est lancée depuis 2022, avec la mise en place de « *Temps entre filles* », organisées en lien avec l'infirmière de prévention de la Ville, et ouverts aux filles qui fréquentent déjà la structure ainsi qu'aux jeunes rencontrées dans le cadre du « Melting ». Un regard particulier est porté aux jeunes filles qui ont des difficultés d'accès aux loisirs. Cette action consiste en la mise en place d'animations de détente (réflexologie, relaxation...) et de temps de discussion avec l'infirmière, autour de la santé au sens large en y intégrant un aspect préventif.

Des « *soirées débats* » seront également proposées avec l'infirmière de la Ville. Les thèmes seront retenus en fonction des discussions informelles et des besoins repérés par les professionnels.

Cette action prévoit également des séances intitulées « *Bien manger sans se ruiner* ». L'objectif de ces séances est de sensibiliser les jeunes à l'équilibre alimentaire et l'aspect économique des consommations alimentaires. L'animateur référent établi le menu avec les participantes, les accompagne dans les achats. La présence de l'infirmière de la Ville contribue à alimenter les échanges entre jeunes qui se déroulent durant les phases d'atelier cuisine et du repas partagé.

En complément de ces trois propositions, des créneaux « *Activités physiques pour toutes* » seront mis en place. Les jeunes femmes accueillies au Melting expriment depuis plusieurs années maintenant, les difficultés et freins à prendre soin d'elle. Certaines sont éloignées des salles de sport et ne sont pas titulaires permis de conduire. D'autres n'ont pas les moyens financiers de pratiquer une activité régulière. D'autres, encore, n'osent pas exercer d'activité sur l'espace public, car elles ne se sentent pas en sécurité lorsqu'elles sont seules. Enfin, ces dernières ont une image d'elles négative et ne savent plus comment prendre soin d'elles. L'objectif de cette action, est donc de faciliter l'accès à l'activité physique pour toutes. Un coach sportif sera présent, un soir par semaine, pour proposer un programme sportif adapté, en intérieur et extérieur. Il aidera ainsi les jeunes à se (re)mettre en mouvement et à reprendre leur place dans l'espace public en les rassurant. L'infirmière de la Ville sera aussi présente pour compléter cet accompagnement.



Les Hauts parleurs c'est quoi ?

En 2022, ce sont 8 jeunes âgés de 14 à 23 ans qui donnent leurs avis et se déplacent dans le quartier pour argumenter leurs réponses. Ils s'expriment, entre autres, sur les aménagements, sur la place des jeunes dans la vie du quartier. Ils passent des messages, tentent d'interpeler les habitants, rencontrent des élus, les aménageurs, des techniciens. Les dernières thématiques abordées par les Hauts Parleurs :

- ❖ La nouvelle Maison de quartier (contribution au cahier des charges de la programmation)
- ❖ L'accessibilité pour personnes à mobilité réduite
- ❖ Lien avec l'association malienne ADKM (« portraits de jeunes »)

Les Hauts parleurs dans la démarche de projet social

En avril 2022, les 8 jeunes du groupe Hauts parleurs ont alimenté les échanges autour du projet social, lors d'une réunion qui visait à les consulter sur ces thématiques. Dans un premier temps, un focus a été fait avec eux autour des **périodes de confinement et de post-confinements**. Ils relatent entre autres, la rupture de lien social et la place du numérique dans ce contexte ; les difficultés morales, sociales et familiales que ces périodes ont généré. Les outils numériques ont pris une place très/trop importante durant les périodes de confinement ou lorsque les limitations de la vie sociale étaient fortes. Des usages plus intensifs des écrans et téléphones portables, qui ont affecté l'attention ; les conditions de la scolarité en distanciel ont également induit des pertes de repères éducatifs, de rythmes d'apprentissage autant que physiologiques,

Parmi les constats qu'ils ont fait de cette période : prise poids, mal-être, décrochage partiel dans le travail scolaire, bouleversement du rythme de vie ordinaire, l'influence des écrans qui perdure avec une difficulté accrue pour se concentrer. Enfin, certains évoquent une difficulté à « retrouver » une relation « normale » avec les copains et de mauvaises habitudes qui ont été gardées.

Sur les 3 objectifs généraux de l'enjeu, ils ont pu s'exprimer et énoncer des pistes d'action pour deux d'entre eux:

► Conforter / consolider le réseau partenarial jeunesse 16-25 ans (thématique du parcours-réseau)

Les jeunes pensent qu'il serait intéressant de leur proposer des temps de témoignages avec d'anciens élèves de certaines filières. Ils estiment aussi que de créneaux dédiés à la rédaction de CV et lettres de motivation pour les recherches de jobs d'été ou l'entrée dans des écoles seraient bénéfiques. Ils croient, enfin, qu'il faudrait davantage communiquer sur les possibles

actions bénévoles du territoire. Celles-ci leur permettant de s'engager et d'étoffer leur expérience.

► **Permettre aux jeunes de prendre soin d'eux, rompre l'isolement des jeunes (thématiques du mal-être et de l'isolement)**

Pour avoir davantage accès à la culture, ils pensent que le « *Pass culture* » est intéressant, mais qu'il devrait être étendu au plus de 18 ans. D'autres reconnaissent leur manque de curiosité et donc la méconnaissance qu'ils ont des offres culturelles et sportives locales. Il faudrait, selon eux, les faire connaître *via* les réseaux sociaux populaires (« *instagram* »).

Ils estiment qu'il faudrait développer les propositions de sorties culturelles et proposer un lien avec des professionnels du secteur, sous forme de parcours artistiques et professionnels (exemple : rencontre avec un programmateur, un régisseur de spectacles)

Sur le thème de la santé, ils déplorent le départ de deux médecins « historiques » du quartier. Ces médecins avaient un lien privilégié avec les anciens habitants, parmi lesquels des jeunes. Ils considèrent en outre, que les « soirées-débats » dédiées aux jeunes en présence d'une infirmière de prévention sont précieuses, mais que cela reste difficile d'y faire venir leurs pairs qui en ont le plus besoin. Ils reconnaissent tout l'intérêt d'actions collectives dans lesquelles ils sont vraiment acteurs et pour lesquelles leurs contributions sont valorisées (exemple : les projets avec l'association Cinéma d'Afrique et les programmations participatives qui contribuent à l'ouverture culturelle).

Pour faire suite aux échanges autour des écrans, ils préconisent des temps de sensibilisation aux dangers de l'écran, avec des témoignages de jeunes et la proposition d'alternatives aux loisirs numériques.

Tous ces échanges ont été restitués aux acteurs de la commission jeunesse du territoire. Des préconisations d'actions ou des intentions ont été formulées et valorisées dans le projet social, qui engage un travail collectif au long court.

4. CONTRIBUTUER A L'EPANOUISSEMENT DES ENFANTS ET DES ADOLSCENTS

Au cœur du projet fédéral Léo Lagrange, l'éducation permet de comprendre le monde pour le changer. Ouverte aux nouvelles approches pédagogiques, notre association encourage l'épanouissement par l'empathie, le développement de l'esprit critique et un rapport sensible avec la nature. Elle propose une opposition farouche à toutes les formes de discriminations et de dominations outrageantes, elle réactualise sa combativité historique pour l'épanouissement de chacun, la liberté, la démocratie et la justice sociale, elle exprime enfin sa volonté de s'adapter aux évolutions, à bien des égards imprévisibles, de notre société.

Humaniste : La Fédération Léo Lagrange milite pour la diversité de ses expressions culturelles.

Ecologique : l'éducation populaire s'implique dans l'instauration d'un nouveau rapport à la nature, raisonné, modeste, équilibré et interdépendant.

Elle participe également à la pédagogie de l'identité, individuelle et collective, au développement de l'esprit critique. A travers les loisirs conçus comme un véritable outil éducatif, chacun peut accéder à la connaissance, développer sa conscience et s'émanciper.

Les activités proposées visent l'apprentissage et l'épanouissement. L'objectif est d'aider chacun, à s'instruire, à progresser, à s'élever tout au long de sa vie. La Fédération s'attache à lutter contre le repli sur soi et l'indifférence, contre les préjugés et les peurs, en suscitant la rencontre, le brassage et la convivialité. Au final, c'est à l'éducation des consciences que souhaite contribuer la Fédération. Elle vise la maturité "sociale" : c'est-à-dire l'éducation de citoyens auteurs de leur vie, vigilants sur les évolutions économiques, écologiques, sociales, culturelles et éthiques, capables de réfléchir, de proposer et de s'impliquer.

L'équipe de la Maison de quartier et les partenaires veilleront à créer un maillage éducatif nécessaire à l'inclusion de toutes et tous. En effet, la période que nous venons de traverser a laissé des traces et influe sur la volonté des acteurs d'agir ensemble, au plus près des besoins de chaque enfant. En tenant compte de la particularité de chaque tranche d'âge, les éducateurs auront à cœur de les accompagner dans leurs désirs d'autonomie et d'émancipation.

Pour cela, Il sera donc essentiel de construire des espaces pouvant accompagner ces futurs adultes, en favorisant l'accès aux loisirs, aux sports, à la culture, à la santé et plus globalement à leur bien-être.

Le diagnostic réalisé dans le cadre du renouvellement du projet social a fait apparaître les constats suivants :

► Des effets néfastes de la crise sanitaire, au niveau de la scolarité (stages interrompus, isolement, décrochage scolaire). Durant cette période, la perte du lien entre l'école et les familles a entraîné une discontinuité éducative.

► D'autres effets ont été observés comme l'augmentation du mal-être chez les jeunes, ainsi que leur fragilité illustrée par une détresse psychologique. Cette période a également accentué les difficultés de certains avec la gestion de leurs émotions. Les confinements et limitations de la vie sociale, ont aussi mis en exergue le manque d'activités physiques pour certains et l'accroissement du temps consacré aux écrans pour d'autres. Ce phénomène accentue la problématique des réseaux sociaux et du manque de maîtrise de contrôle de ces outils. Les partenaires du CESAME ont, enfin, alerté sur l'augmentation importante des consultations d'enfants et d'adolescents au centre Roger Misès. Cela souligne donc une **fragilisation des situations d'enfants et d'adolescents**.

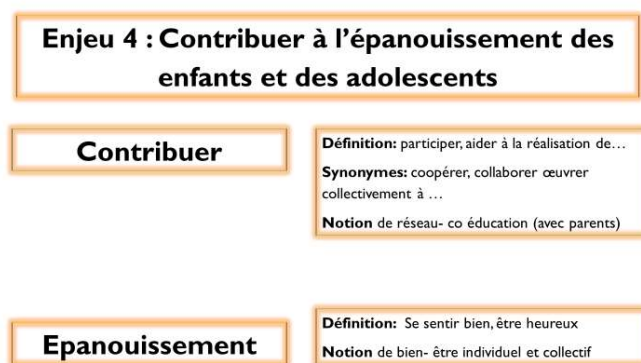
Par ailleurs, le diagnostic révèle également, **une fragilisation de certaines familles**, notamment celles dont les enfants et les adolescents ne vont pas bien. Les parents, soutiens de leurs enfants, ont eux aussi besoin d'être soutenus. Dans le cadre de l'enjeu 5, « *Soutenir les parents dans leur parcours familial* », des actions vont être mises en place à destination des parents et des familles. Toutefois, des actions à destination des parents sont aussi envisagées sous l'enjeu 4, pour agir aux côtés de leurs parents.

En réponse à ces constats, un groupe de travail s'est constitué dès le mois de Février 2022. Les acteurs se sont accordés pour répondre prioritairement à l'enjeu de « **contribuer à l'épanouissement des enfants et des adolescents** ». Il a réuni une diversité de professionnels du territoire. En parallèle, les participants du groupe « Hauts Parleurs juniors », ainsi que les usagers de l'accueil de loisirs HUBLEO Start, ont également été concertés.

Les partenaires se sont accordés sur une définition commune des termes employés, pour définir l'enjeu. Ainsi, les termes "contribuer" et "épanouir" ont été déterminés comme suit :

► **CONTRIBUER** : illustrant les notions de participation, d'aide à la réalisation, de réseau et de co-construction.

► **EPANOUIR**, exprimant les notions telles que « Se sentir bien », « être heureux », ce qui sous-entend la notion de bien-être individuel et collectif.



Extrait réunion de travail sous-groupe enjeu 4 - avril 2022

	<p>Intentions :</p> <p>Rencontre entre tous les acteurs animateurs du quartier</p> <p>Mise en place d'ateliers suite aux résultats de l'enquête</p> <p>Prise en compte des réponses de l'enquête des Hauts parleurs junior, de usagers du Start et des collégiens de Renoir.</p>
--	---

Actions existantes

- ▶ Animation dans les écoles et collèges
- ▶ Jeux défis au collège.
- ▶ Projet culturel des écoles (cirque- danse)
- ▶ Les parcours artistiques dans les écoles
- ▶ Projet DEMOS
- ▶ Actions TAP/ CEL
- ▶ Groupe et sous- groupes Ecole- collège- quartier
- ▶ Guide enfant- ados

Actions nouvelles envisagées

- ▶ Semaine « POZzz écran »
- ▶ Animation partenariale « *Ma rentrée aux HSA* » (place fraternité)

Actions contributives

- ▶ Café des parents dans les écoles et en dehors des écoles (enjeu 5)
- ▶ Les « De nous à vous » à la sortie des écoles.

■ Offrir un territoire éducatif « citoyen » // // // // // // // // // // // // // // // //

Objectif général	Objectif opérationnel	Actions existantes
Offrir un territoire éducatif « citoyen »	Favoriser la participation et l'implication aux instances de concertation et de décision	<p>Les instances au sein des structure :</p> <p>Les Hauts parleurs (MQ)</p> <p>Le CVC (conseil de vie collégien)</p> <p>Conseil des écoles et APE</p>
	<p>Intentions :</p> <p>Consultation spécifique des Hauts parleurs junior et usagers du Start pour le projet social</p> <p>Présence de parents élus au groupe Ecole- collège- quartier une fois par an.</p> <p>Rencontre entre le CVC et les Hauts parleurs.</p> <p>Mise en place d'une instance dans les accueils de loisirs (conseil des enfants)</p> <p>Présence de jeunes dans les commissions du lieu culturel (CLAC)</p>	

Actions existantes

- ▶ Les Hauts parleurs (MQ)
- ▶ Le CVC (conseil de vie collégien)
- ▶ Conseil des écoles et APE

Actions nouvelles

- ▶ L'enquête loisirs

Action contributives

- ▶ Commission des familles du centre social (Enjeu 5)

■ Offrir un territoire éducatif « soutenant » // // // // // // // // // // // // // // // //

Objectif général	Objectif opérationnel	Actions existantes
Offrir un territoire éducatif « soutenant »	Soutenir la scolarité et l'orientation des jeunes	Le CLAS DEMOS Actions TAP
	Développer le réseau des jeunes	« Objectif brevet » (bibliothèque NM) Forum de l'orientation (collège)
<p>Intentions :</p> <p>Actions autour de la mobilité des adolescents</p> <p>Attention particulière pour l'accueil d'enfants en situation de handicap dans les écoles</p> <p>Prise en compte des réponses de l'enquête des Hauts parleurs junior, de usagers du Start et des collégiens de Renoir.</p>		

Les acteurs ont confirmé leur souhait d'être au plus près du public, afin de lui garantir une base solide par le biais d'un « territoire de compétences » au service des familles du quartier (réseau d'éducateurs informés et formés), pour qu'elles soient soutenues afin de mieux accompagner et orienter leurs enfants. Il sera également valorisé, l'importance de « bien vivre » dans son quartier, par le biais d'actions au sein des écoles, des structures de loisirs et des lieux de proximité. Enfin, la place laissée aux enfants dans les instances de réflexion et décision, seront au cœur des préoccupations, pour les soutenir dans leur rôle de citoyens. Il faudra pour cela veiller à lever les freins, en les « outillant » et leur faisant vivre des expériences individuelles et collectives riches de sens. Les intentions du groupe résident, enfin, par la mise en place de temps de rencontre entre tous les acteurs animateurs du quartier et la co construction d'actions qui émergeraient du lien créé avec de nouveaux partenaires culturels par exemple. L'ambition est également d'intégrer des parents élus des écoles au groupe « Ecoles-collège-quartier ». Il semblerait aussi intéressant que les jeunes du Conseil de la Vie Collégienne (Collège Renoir) puissent rencontrer le groupe des Hauts parleurs de la Maison de quartier.

Actions existantes

- ▶ Le CLAS
- ▶ DEMOS
- ▶ Actions TAP
- ▶ « Objectif brevet » (bibliothèque NM)
- ▶ Forum de l'orientation (collège)

Actions nouvelles

- ▶ Création d'un sous - groupe : aide à la recherche de stage

Sur la thématique du bien-être des enfants et adolescents

■ Offrir un territoire éducatif, préventif et actif ////////////////

Objectif général	Objectif opérationnel	Actions existantes
Offrir un territoire éducatif préventif et actif	Proposer une diversité d'animations (sport, santé, bien-être et environnement)	Tout le monde bouge Jeux défis au collège Actions des médiateurs Actions et accueil ludothèque-bibliothèque Les actions pour les jeunes de la Grande Flèche
	Mettre en place des actions de prévention	Actions dans les écoles Les actions santé du quartier Actions de prévention du collège Relais Maison des ados et l'EPE
Améliorer le bien-être des jeunes	Intentions :	
Bien-être social	Implication dans la thématique des assises de la transition écologique environnement (cadre PEL)	
	Participation aux conférences et animations de la Maison des ados	
	Prise en compte des résultats de l'enquête des Hauts parleurs junior, de usagers du Start et des collégiens de Renoir.	

Les effets de la crise ont accentué les difficultés vécues par certains enfants et adolescents. L'objectif sera donc de proposer divers supports favorisant leur prise de parole et l'écoute active des professionnels pour les accompagner. L'idée sera également de les aider à se projeter positivement, en sollicitant leurs avis, en créant les conditions d'une expression facilitée. Les supports d'animation seront, quant à eux, démultiplier pour répondre aux besoins du plus grand nombre. Ils auront vocation à faire découvrir des nouvelles activités, à prendre ou reprendre goût aux loisirs. Ils contribueront aussi à faire connaître le potentiel du territoire.

Le groupe d'acteurs souhaite enfin que la thématique de l'environnement et de la transition écologique soit le « fil rouge » de toutes les actions partenariales mises en place. Un focus sera fait autour du thème des écrans. En effet, différents acteurs du territoire ont décidé de mettre en place une semaine « POZzz écran », afin de sensibiliser les enfants et leurs familles aux effets néfastes de certains usages et de leur proposer des alternatives éducatives accessibles.

Actions existantes

- ▶ Tout le monde bouge
- ▶ Jeux défis au collège
- ▶ Actions des médiateurs
- ▶ Actions et accueil ludothèque-bibliothèque
- ▶ Les actions pour les jeunes de la Grande Flèche
- ▶ Actions dans les écoles
- ▶ Les actions santé du quartier
- ▶ Actions de prévention du collège
- ▶ Relais Maison des ados et l'EPE

Actions nouvelles envisagées

- ▶ Journée « *Play'z here* » (Lien PEL)
- ▶ Projet « Temps danse » (Lien CNDC)

Autres actions contributives

- ▶ Projet « *Sexpo angevine* » (Enjeu 3)



Action phare : La semaine « PO zzz écran »

Le sujet de la santé numérique est devenu en quelques années un enjeu récurrent dans les échanges avec les enfants, les jeunes et les parents, tant il questionne le rapport à soi, le lien à l'autre et le rythme de vie. Le quartier des Hauts de Saint-Aubin, fort de ses liens partenariaux, a décidé de se mobiliser sur la question, pour créer une culture commune entre acteurs de terrain et porter un message clair auprès des habitants.

Le projet « PO zzz écran » s'inscrit dans la durée à travers plusieurs axes :

- ▶ La coordination d'une semaine thématique
- ▶ La création d'un logo « PO zzz écran » à apposer par les partenaires du quartier sur chaque activité qui ne nécessite pas l'usage du numérique
- ▶ L'élaboration d'une armoire « PO zzz écran », permettant de proposer aux enfants et à leurs parents des kits pédagogiques adaptés à leur âge et ancrés sur le territoire, composés de jeux et d'outils de prévention.

Les constats : Lors des actions de prévention menées dans le quartier sur le sujet des écrans, les professionnels ont constaté la difficulté des parents à proposer des activités sans écrans, malgré une compréhension relative des risques et des vigilances à développer. De plus, les animateurs du dispositif CLAS, l'infirmière de prévention de la Ville ainsi que les enseignants du territoire, constatent des problématiques de rythme de vie, notamment sur le sommeil, qui semblent liées à des usages excessifs ou mal contrôlés des écrans. Les orthophonistes de la Maison de Santé, ainsi que les professionnels de l'Education Nationale constatent un retard de langage et un ralentissement des apprentissages en cas de surexposition aux écrans. Tous les professionnels engagés dans le projet se place dans une posture non moralisatrice et souhaitent accompagner le public dans la réduction du temps d'écran.

Les objectifs :

- Informer les habitants du « bon usage » du numérique et des pratiques favorisant une bonne santé, en particulier les enfants et leurs parents.
- Réduire les risques liés à la surexposition aux écrans et lutter contre les addictions liées au numérique.
- Valoriser les structures et actions existantes, afin de permettre aux habitants une meilleure connaissance des ressources disponibles

Les partenaires concernés : la Maison de quartier, la Maison de santé, l'Association KHERA (gestionnaire multi-accueil « La Farandole »), le SAGV « la grande Flèche », l'Association Graine de Citoyen, la Direction Santé Publique Mairie d'Angers, la Direction Education Mairie d'Angers, la Direction sport et loisirs, en lien avec les médiateurs sportifs du territoire, la Médiathèque / ludothèque Nelson Mandela au cœur de la cité éducative, la Crèche Nelson Mandela et les écoles G. Philippe et René Gasnier.

Les habitants sont également impliqués dans le projet, notamment pour la création du kit pédagogique « plus de 12 ans », qui sera élaboré par les jeunes de l'Accueil de Loisirs 10-15 ans (HUBLEO START) de la Maison de quartier.



Temps phare : enquête auprès des jeunes

Pour être au plus près des besoins des enfants et adolescents du quartier, l'équipe jeunesse a mis en œuvre un questionnaire dédié. Cet outil avait pour objectif de recueillir l'avis des enfants sur les actions préconisées par les acteurs éducatifs du territoire et surtout de mieux connaître leurs attentes et idées.

17 jeunes, âgés de 10 à 15 ans, ont été interrogés parmi lesquels les participants du groupe des Hauts parleurs juniors, des usagers inscrit au HUBLEO Start ainsi que des élèves du collège Renoir, sur les thématiques principales de ce nouvel enjeu.

Les résultats de cette enquête sont présentés en annexe. Il est cependant intéressant de souligner qu'à la question, « *quelles nouvelles activités culturelles, sportives aimerais-tu découvrir ?* », ils ont principalement formalisé des idées autour d'activités sportives.

Sur le thème de la santé et du bien-être, les principaux sujets qu'ils aimeraient aborder sont les émotions, le harcèlement, le racisme, l'alimentation et la puberté.

Enfin à la question, « *si tu souhaitais t'investir pour améliorer la vie dans ton quartier, que pourrais-tu faire ?* » ils ont répondu qu'ils pourraient s'investir dans des actions d'autofinancement, des actions comme « *Clean ton quartier* » organisée dans le cadre de la semaine de l'engagement citoyen en 2022, qu'ils pourraient répondre à des enquêtes et passer du temps avec des personnes âgées.

Les résultats de cette enquête soulignent une cohérence entre les constats du diagnostic de territoire et les préconisations des acteurs pour agir au plus près de besoins émergents de cette jeunesse. Les participants ont su exprimer leurs attentes, à travers une liste précise d'idées pour chacune des thématiques (santé et du bien-être). Ils expriment aussi de façon informelle les potentialités de ce territoire, par la mise en place d'actions qui fédéreraient les habitants et qui favoriseraient leur participation pour concourir à l'objectif de contribuer à leur épanouissement.

5. SOUTENIR LES PARENTS DANS LEUR PARCOURS FAMILIAL

Le diagnostic de territoire révèle une augmentation du nombre de familles qui représente 27% de la population des Hauts de Saint Aubin. En 2016, le quartier comptait 5012 ménages, parmi lesquels 27% d'enfants.

Les variations du nombre de familles d'un îlot à un autre, s'explique principalement par les constructions de logements concentrées sur certaines zones. Dans les îlots plus anciens, la dynamique de renouvellement démographique reste faible. Le nombre de familles avec un seul enfant est en augmentation dans certains îlots, et les familles comptant plus de 3 à 4 enfants sont plus rares. Une situation qui s'explique notamment par le fait que le quartier comprend un grand nombre de « petits logements » qui n'incitent pas les familles à s'installer durablement dans le quartier, notamment lors de l'arrivée d'un deuxième enfant. Des mesures sont envisagées pour favoriser l'encrage des familles avec enfants sur le quartier ; et une incitation à l'implication des parents dans la vie de quartier est à prévoir.

Le nombre de familles monoparentales est en hausse et le taux de chômage des femmes demeure - en proportion - important. Cet indicateur est à prendre en compte dans les réponses à apporter aux parents, notamment en termes de **mode de garde**, afin de leur permettre de participer pleinement aux actions « entre parents ».

Les nouveaux habitants connaissent des situations socio-économiques plus favorables que les plus anciens et le niveau de vie moyen à l'échelle du quartier connaît une hausse constante. Pour autant, il existe des grandes disparités entre les familles du territoire, **avec des besoins et des attentes très différentes**.

Au-delà des difficultés sociales que peuvent rencontrer certaines familles, **n'importe quel parent peut avoir besoin d'un soutien dans son parcours familial**. Partant aussi du constat que le simple fait de devenir parent peut générer de la vulnérabilité. D'autant plus que lors de notre diagnostic post-confinement conduit en 2020 et 2021, les situations de fragilisation constatée au niveau des enfants et des adolescents ont révélé un enjeu fort de soutenir les parents pour qu'ils soient à leur tour soutenance de leurs enfants. Cette volonté d'agir aux côtés des parents d'enfants et d'adolescents, fait l'objet de réflexions et d'actions déclinées dans l'enjeu 4 du présent projet social.

Pour la formulation de l'enjeu, les membres du groupe de travail ont choisi le mot « soutenir » qui revoit à l'idée de « *Tenir par-dessous pour servir d'appui* » et non pas guider (montrer le chemin) ; et « *parcours familial* », car ce terme induit l'idée d'évolution des problématiques selon l'âge des enfants, selon la situation familiale à un moment donné et non pas durablement.

A partir des constats ci-dessus, les membres du groupe de travail autour de cet enjeu ont priorisé les besoins sur lesquels agir ensemble :

- ▶ Besoin constant de lien et d'échanges entre parents et enfants
- ▶ Besoin de lieux de rencontres
- ▶ Besoin d'accompagnement des parents
- ▶ Besoin de maintenir les liens entre les acteurs petite enfance/famille du quartier

Ensuite, nous avons déterminé les objectifs à poursuivre et les actions existantes et nouvelles pouvant y répondre.

Présentation synthétique de l'axe //

Objectif général	Objectif opérationnel	Actions
Contribuer au développement des liens entre les familles	Favoriser la mixité et l'intergénérationnel	Les RDV du mercredi-instant vacances Animations de proximités Sorties estivales Carnaval des écoles
	Favoriser la rencontre entre familles	Pirouette cacahuète Ateliers familles Espace d'accueil et d'activités famille « Réunion de familles » : commission de parents
Contribuer au développement des liens entre les parents et les enfants	Offrir des moments privilégiés parents-enfants	Pirouette cacahuète Grandir avec plaisir
	Proposer des activités parents enfants	Ateliers familles
Proposer des accompagnements aux parents	Développer des temps dédiés aux échanges entre parents	Café des parents « Pause-parents »

	Conforter l'offre en matière de soutien aux parents	Permanences éducatives (MDS) Permanences psychologique (Maison santé) Accompagnement social CAF Travaillleurs social CAF CLAS Parcours de femmes
Renforcer le travail en réseau pour mieux informer et orienter les familles	Organiser des temps d'échanges entre acteurs	Commission famille et petite enfance
	Adapter les moyens de communication	Guide des familles Newsletter famille
	Développer des actions partagées	Grandir avec plaisir
	Renforcer l'aller vers	Café de proximité Café des parents Vacances en bas de chez-vous

■ Contribuer au développement des liens entre les familles //////////////////////////////////////

Parmi les constats, il demeure le besoin pour les familles de créer du lien, de se rencontrer entre parents et enfants. Cela est d'autant plus vrai que deux années de contexte sanitaire ont accentué l'isolement social de certaines familles. Et les mesures protocolaires ont limité sinon stoppées les possibilités de lien social et d'implication parentale dans les structures d'accueil des enfants (écoles, ludothèque...).

Au cours de l'année 2021, les activités ont pu reprendre dans la plupart des lieux de vie du quartier mais on constate que pour certains habitants et certaines familles, le retour « à la normal » va nécessiter encore du temps.

La notion de « distanciation sociale », qui a prévalu durant 2 années, a fortement impacté les relations sociales : par exemple, au sein du LAEP, les familles sont venues parce qu'elles avaient besoin de sortir de chez elle, de rencontrer d'autres personnes, d'offrir un espace de jeux à leur enfant...mais « les gestes barrières » sont venus modifier les relations au sein du lieu entre les adultes notamment qui n'osaient pas toujours aller vers l'autre.

Il va donc s'agir dans un premier temps pour chaque structure de réaccueillir les familles, de les inviter à partager des temps d'animations, d'échanges entre parents et enfants pour développer des liens, retrouver le goût des autres. En cela, les « Cafés des parents » dans les écoles de proximité et le soutien aux associations de parents d'élèves dans des actions coopératives avec le centre social, sont des leviers à même de réactiver les liens écoles/familles, qui ont été largement entamés.

Par ailleurs, un afflux de familles est venu s'inscrire aux ateliers familles du centre social en septembre 2021, parce que les parents avaient un besoin accru de sortir de chez eux, de rencontrer d'autres familles.

Il existe des disparités selon les familles qui n'ont pas toutes les mêmes besoins selon leur situation sociale et pas toute la même facilité à *aller vers* les structures et animations proposées. Il faut donc veiller à ce que les propositions soient facilement accessibles et répondent aux besoins.

Pour veiller à ce que les propositions d'animations soient adaptées aux attentes des familles, le centre social va proposer aux parents de constituer une commission « Réunion de familles », afin qu'ils puissent exprimer leurs envies, participer à l'organisation des activités, à la vie du centre social et du projet d'animation qu'il porte pour le quartier. Pour initier cette commission habitante, nous pensons prendre appui sur les ateliers familles ainsi que sur l'ouverture du futur accueil de loisirs 6-10 ans (en 2023) pour développer cette commission.

Par ailleurs, au sein de la nouvelle maison de quartier, le centre social disposera d'un « **espace d'accueil et d'activités famille** » qui permettra d'offrir de nouvelles propositions d'animations et de temps dédiés aux parents et leurs enfants. Cet espace se veut être un **projet partagé** avec les acteurs du territoire.

En attendant, nous proposerons aux familles une diversité d'animations *dans* et *hors* les murs, à différents moments de la semaine, pendant et hors vacances scolaires, afin de permettre la rencontre et le développement de liens entre parents et enfants ainsi que des temps propices aux liens intergénérationnels.

Actions existantes

- ▶ Les rendez-vous du mercredi
- ▶ Instants vacances
- ▶ Animations de proximité
- ▶ Sorties estivales
- ▶ LAEP Pirouette cacahuètes
- ▶ Ateliers familles

Actions nouvelles envisagées

- ▶ Carnaval des écoles
- ▶ Espace d'accueil et activités familles
- ▶ Commission famille & parents

Autres actions contribuant à l'enjeu

- ▶ Animations ludothèque
- ▶ Animations bibliothèque



Action phare : les « Rendez-vous du mercredi et instants vacances »

Cette action intergénérationnelle développée par le centre social, existe déjà depuis quelques années mais a évolué dans la forme : elle accueille chaque mercredi un public mixte de familles, d'adultes et de jeunes. Les « ateliers du mercredi » renommés « les rendez-vous du mercredi » en 2019, ont lieu chaque semaine en dehors des vacances scolaires, entre 15h30 et 17h30. Cette animation est en accès libre, sans inscription préalable et gratuite afin d'être accessible au plus grand nombre sans contrainte.

Cette action est coordonnée par la référente famille. Ce sont 5 coordinateurs et animateurs du centre social qui co-animent cet après-midi avec l'animatrice enfance/famille :

- La référente famille
- La référente animation sociale
- Le référent animation globale de territoire
- La coordinatrice Jeunesse
- L'animatrice vie de quartier et culture

L'animatrice « enfance/famille » étant aussi présente sur le CLAS, le projet Démos et dans les écoles sur des temps périscolaires, participe à faire connaître cette animation aux enfants et aux familles qu'elles rencontrent.

L'atelier se déroule dans la grande salle polyvalente pour que chacun puisse avoir sa place autour des tables d'activités, et que nous puissions mettre à disposition les différents

matériaux nécessaires (coloriages, scoubidous, perles...). Chaque binôme d'animateurs propose des activités diverses selon leurs compétences et les envies des participants. Il est possible de faire appel, ponctuellement, à des prestataires (modelage, chants, danses...). L'activité reste un support à la rencontre, un prétexte pour faire venir les familles et les adultes.

Le dernier mercredi de la saison, fin juin, l'équipe propose un grand jeu inter-secteur, avec l'équipe jeunesse et les jeunes inscrits aux accueils de loisirs 10-14 ans et 15-17 ans.

Le programme des « Rendez-vous du mercredi » est communiqué *via* la newsletter et par affichage dans le hall de la Maison de quartier et sur la page Facebook de la Maison de quartier chaque semaine. Afin de faire venir les familles plus particulièrement, l'équipe a retravaillé ces supports de communication avec un visuel adapté aux enfants.

Durant les « petites » vacances scolaires, il est proposé aux familles et aux adultes un après-midi d'animation appelé « Instant vacances » qui s'apparente aux « Rendez-vous du mercredi ».

On constate, particulièrement depuis fin 2020/début 2021, une fréquentation accrue des familles à ce temps d'animation que ce soit lors « des rendez-vous du mercredi » ou des « instants vacances ». Cette évolution est en corrélation avec l'adaptation des moyens de communication (réseaux sociaux) et la nature de l'activité. Effectivement, les parents éprouvent le besoin de connaître la nature de l'activité pour savoir si leurs enfants pourront participer ou pas. L'équipe essaie, donc, d'adapter les animations afin que petits et grands se retrouvent.

Néanmoins, au-delà de l'activité proposée, l'objectif est aussi d'accueillir les participants au sein du centre social, de les informer et de vivre un temps d'animation intergénérationnel.

■ Contribuer au développement des liens entre les parents et leurs enfants///////// ////////

S'il existe de multiples actions permettant de favoriser les rencontres entre les familles en les réunissant, elles ne permettent pas pour autant de développer spécifiquement le lien du parent à son enfant. Il est important de proposer aux parents des animations leur permettant de partager des moments privilégiés avec leur enfant, de « faire ensemble » une activité, de poser un regard différent sur son enfant et réciproquement.

Les parents qui participent aujourd'hui aux ateliers « familles », expriment leur plaisir à partager une activité avec leur enfant et apprécient la manière dont ils sont mis à contribution dans chacune des activités pour « faire avec, en même temps » et sans obligation de résultat.

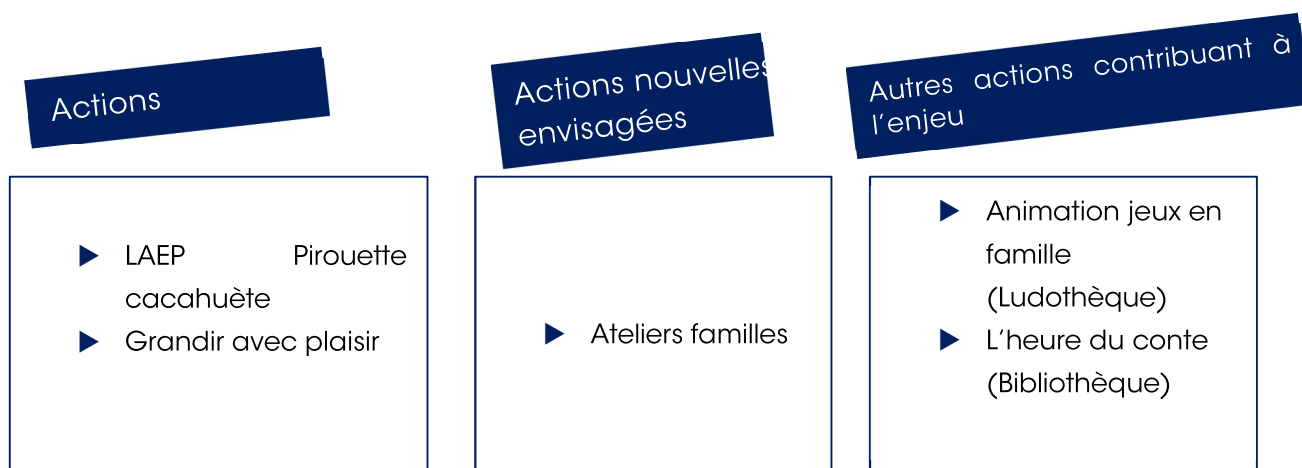
Aussi, ils déclarent que s'inscrire à ces ateliers leur permet d'avoir un temps, hors du foyer familial, entièrement consacré à leur enfant. Effectivement, pris par la gestion de la vie

quotidienne il n'est pas toujours possible de « tout arrêter » pour se poser avec leur enfant : gestion de l'emploi du temps de chacun (travail, crèche, école, loisirs), éteindre les écrans.

Dans certaines situations, le manque de moyens matériels et la configuration du logement ne permettent pas non plus de faire certaines activités avec son enfant. Le centre social propose chaque année des « ateliers familles » qui permettent d'expérimenter, de développer ses sens : art du cirque, musique, danse, modelage. Soit de manière régulière (mensuel) et ponctuelle sur les vacances scolaires, soit lors de la quinzaine thématique dédiée à la petite enfance et aux familles.

Le lieu d'accueil enfant parent « Pirouette cacahuète » ouvert aux familles depuis septembre 2019, représente aussi un espace de jeux libres, dans lequel l'enfant peut jouer avec son parent, avec d'autres enfants.

L'objectif est donc de poursuivre la mise en place de ces actions parents-enfants et les faire évoluer selon les besoins et envies exprimés par les parents. Le format des ateliers familles par exemple est évolutif, tout comme la programmation de « *grandir avec plaisir* » organisée avec les acteurs de la petite-enfance du quartier.





Inscrit dans le précédent projet social, le dispositif LAEP a ouvert en septembre 2019. Bien qu'impacté par le contexte sanitaire entre 2020 et 2021, le bilan de fonctionnement de « pirouette cacahuète » est très positif.

En 2021, le LAEP a fonctionné pour la première fois en année pleine sans interruption. Les 8 accueillantes - toutes professionnelles travaillant dans le quartier - se sont alternées pour accueillir les parents et leurs enfants, les vendredis de 9h à 12h ainsi que le premier vendredi des vacances scolaires depuis la rentrée 2021.

Le LAEP permet aux parents et aux enfants de se rencontrer et d'échanger. Il est un espace ressource, de conseil, de convivialité qui garantit l'anonymat, l'accueil inconditionnel et un climat de confiance.

Participer à l'éveil et à la socialisation de l'enfant, apporter un appui aux parents dans l'exercice de leur rôle par des échanges avec d'autres parents ou avec des professionnels : tels sont les principaux objectifs du LAEP. Constituant un moyen privilégié d'accompagner la parentalité, des professionnels formés à l'écoute sont présents pour accueillir les familles.

Pour l'enfant, le LAEP permet de lui faire partager des moments de jeu, de favoriser son expression, lui faire découvrir les règles de la vie en société, l'aider à se séparer de son ou ses parents. Pour l'adulte, ce dispositif permet un temps privilégié avec son enfant, de s'exprimer librement sans jugement, de partager son expérience avec d'autres parents.

Pirouette Cacahuète en quelques chiffres (données d'activité 2021) :

- 49 enfants distincts
- 38 nouveaux enfants
- 44 familles distinctes dont 35 nouvelles
- 54 parents distincts
- Une moyenne de 5 enfants/matinée

■ Proposer des accompagnements aux parents // // // // // // // // // // // // // // // //

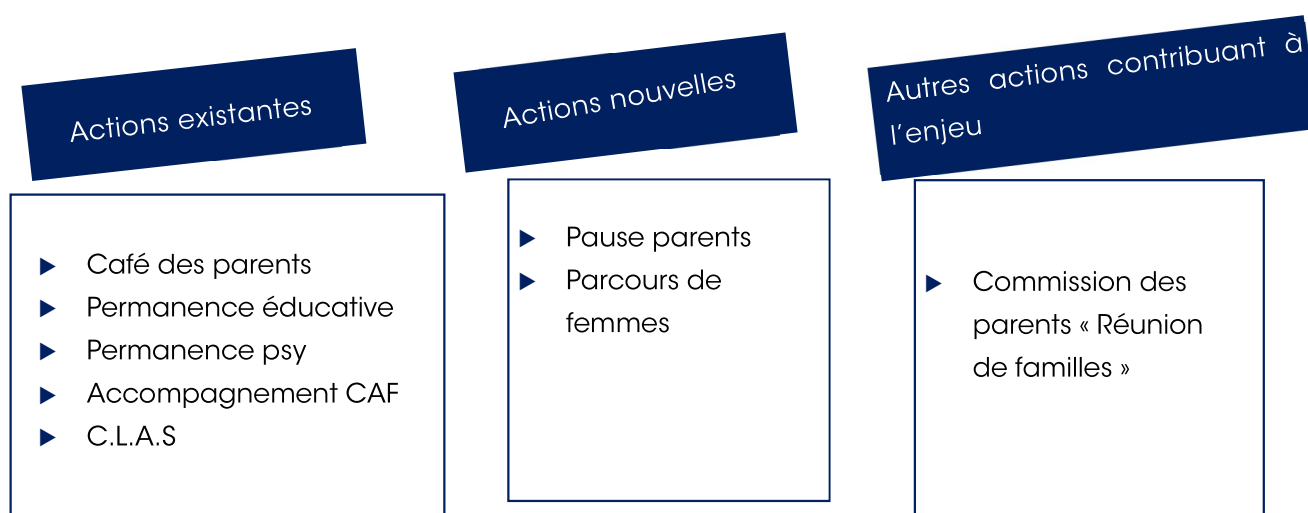
On entend souvent dire que « *l'on ne naît pas parent mais qu'on le devient au fur et à mesure que son enfant grandit* ». Si l'arrivée d'un enfant fait d'un homme ou d'une femme un parent, ce n'est pas pour autant que chacun sait comment « être parent ». Les parents cheminent

en s'inspirant ou non de leur propre éducation, de leur entourage familial et amical, des différentes sources d'informations... On constate que les parents questionnent les professionnels qu'ils rencontrent (crèches, médecins...) et cherchent à échanger entre pairs autour du développement de leurs enfants et de l'éducation. Leurs interrogations révèlent un besoin d'être rassuré ou réassuré, de gagner confiance en eux.

Dans le quartier des Hauts de Saint Aubin, il existe une diversité de lieux, d'actions dédiées aux échanges entre parents, à l'accueil de leurs questionnements et des professionnels disponibles pour les soutenir. Néanmoins, il semble que les parents les méconnaissent et que certains services soient saturés, à l'image des permanences de la psychologue à la Maison de santé. Cela induit la nécessité d'aller davantage vers les familles, les parents sur leurs lieux de vie pour faire connaître les ressources du territoire, de faciliter les mises en relation et d'identifier leurs attentes en termes de soutien. Le « café des parents » au sein des écoles est un des moyens dont chacun des acteurs du quartier peut se saisir à cette fin.

Dans le quartier, il existe une offre d'accompagnement individuel proposé par des institutions comme la Maison Départementale des Solidarités, la CAF (Travailleur social du territoire) ou encore le CATT Roger Misès. Il faut les conforter et les faire connaître. Il est, aussi, proposé des formes de soutien collectif comme le LAEP pour les parents de jeunes enfants, où les parents peuvent échanger entre pairs et bénéficier d'un soutien multiforme des professionnels en présence. Le centre social et ses partenaires sont convaincus qu'il faudrait pouvoir proposer des temps dédiés pour répondre aux questionnements et permettre les échanges entre parents.

A ce jour, la Maison de santé réfléchit à la mise en place d'une nouvelle action intitulée « *Pause parent* », animée par un psychologue du centre Roger Misès ; le centre social a suspendu l'organisation des « soirées parentalité » - après un bilan mitigé - mais n'exclut pas l'idée de proposer d'autres formats de rencontre. La mise en place de la commission « *réunion de familles* » devrait permettre de faire émerger une nouvelle action répondant à cet objectif.





Action phare : Le Café des parents dans les écoles du quartier

Le café des parents est mis en place depuis plusieurs années au sein des écoles Nelson Mandela et Gérard Philipe. La référente famille accueille les parents d'élèves de l'école, un mercredi matin sur 2 entre 8h30 et 9h30, au sein de l'école. Les directrices d'écoles sont toujours présentes durant ces temps collectifs. Cette action n'a pas pu avoir lieu durant les deux dernières années scolaires (2020-2022), du fait des mesures de protocole sanitaire qui ont interdit l'accès des parents dans les écoles.

Les cafés des parents sont l'occasion *d'aller vers* les parents, vers ceux qui ne viendraient pas jusqu'à nous. C'est un moyen pour informer, se faire connaître, faciliter le chemin jusqu'à nous, mais aussi un temps d'écoute des besoins, des attentes, des envies des familles.

Cet espace est ouvert aux acteurs du quartier qui souhaitent se faire connaître, informer d'un projet... L'association de parents d'élèves est présente régulièrement pour créer des liens avec les parents, les mobiliser sur les événements festifs... Les parents ont la possibilité d'y exprimer leurs préoccupations en lien avec la scolarité ou l'éducation de leur enfant. Au besoin, un intervenant peut venir à leur rencontre un matin pour répondre à leurs questionnements ou échanger autour d'une thématique.

La perspective est de relancer cette action au sein des deux écoles publiques, mais également à l'école publique René Gasnier et l'école privée Ste Thérèse, à leur demande.

Après cette période de « mise à distance » entre les familles et les différentes structures d'accueil dont les écoles, il est indispensable de retourner à la rencontre des parents pour les informer de la vie de quartier, les mettre en lien entre eux et avec les associations de parents d'élèves qui, comme d'autres associations du territoire, peinent parfois à mobiliser des forces vives pour porter des projets et initiatives d'animations de la vie sociale.

■ Renforcer le travail en réseau pour mieux informer et orienter les familles / / / / / / / /

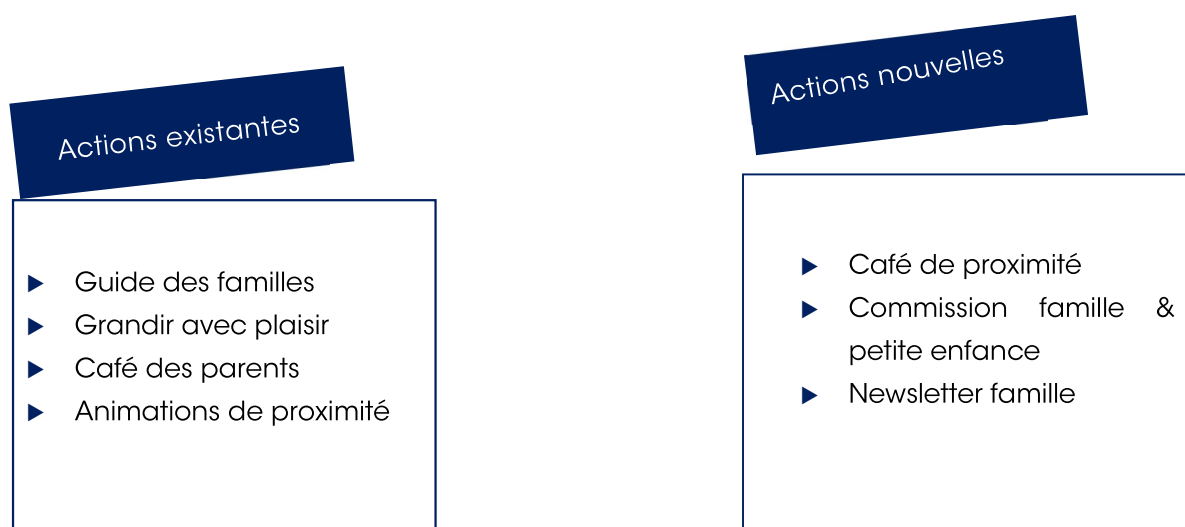
Malgré les outils qui existent pour favoriser l'interconnaissance entre acteurs et l'information aux familles, on constate qu'ils demeurent des acteurs qui méconnaissent les actions menées par d'autres, ainsi que des familles qui n'accèdent pas ou difficilement à l'information sur les ressources et services du quartier.

Il faut donc pouvoir renforcer l'interconnaissance entre acteurs, non seulement par la rencontre lors de commissions et groupes de travail thématiques, mais aussi en partageant des actions, des animations, des temps d'échanges sur des sujets communs. Bien se

connaître entre acteurs d'un même territoire, permet de mieux orienter les familles. Cela est d'autant plus vrai que le quartier évolue vite.

Les outils de communication comme le « Guide des familles » participent à cette interconnaissance entre acteurs et à faire connaître les ressources et services aux familles, même s'ils demandent à être actualisé régulièrement. L'évolution des différents équipements du quartier va nécessiter une nouvelle actualisation du « Guide des familles », après celle opérée en septembre 2021. Une newsletter à destination des familles pourrait aussi pallier à ce constat, en attendant qu'une réédition du guide soit concrétisée.

Cependant, toutes les familles n'accèdent pas aux différents outils d'informations et ne viennent pas vers les structures (crèches, écoles, bibliothèque, centre social...). Les acteurs se fixent donc pour objectif opérationnel d'*aller vers* les familles ensemble, pour se faire connaître et rencontrer les familles dans leurs lieux de vie, hors les murs. Les aires de jeux sont, par exemple, des lieux très fréquentés par des parents et leurs enfants dans lesquels les acteurs projettent de se rendre lors de « café de proximité ».





Action phare : Le Café de proximité

Cette nouvelle action est née de la réflexion partagée avec les acteurs famille du quartier, qui se sont fixés pour objectif de développer « *l'aller vers* », suite au contexte des deux dernières années, et dans le mouvement de transformation urbaine qui s'est intensifié depuis 2019.

L'idée poursuivie est de se rendre dans les lieux publics où les familles sont présentes, comme les aires de jeux par exemple, pour se présenter aux familles, informer sur les ressources et services du quartier et se mettre à l'écoute des parents.

Ainsi, régulièrement, la référente famille et au moins un partenaire, se rendront dans un espace de vie du quartier pour rencontrer les familles, prendre des contacts, inviter les parents à s'exprimer sur leurs besoins et attentes.

A ce jour, les partenaires n'ont pas encore défini le rythme auquel aura lieu cette action, ni comment elle sera organisée, mais son expérimentation devrait commencer fin 2022 ou début 2023, en amont du transfert du centre social vers le nouvel équipement situé en centralité du quartier (Place de la Fraternité), notamment en bordure de la principale école publique et de la nouvelle aire de jeux.

6. ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER TOUTE PERSONNE RENCONTRANT DES DIFFICULTES SOCIALES

Le développement du lien social est l'un des facteurs essentiels au maintien des capacités d'autonomie des personnes. Il contribue largement à développer une image positive de soi et à développer une capacité d'ouverture à l'autre, permettant de réels échanges avec des pairs ou d'autres générations. Cette démarche contribue aussi à développer une solidarité intergénérationnelle et à maintenir une certaine cohésion sociale. A titre d'illustration et pour ne citer qu'une frange de la population, considérer que les personnes âgées peuvent rester « actives » et actrices de solidarité contribue à l'équilibre des échanges entre les âges et permet un nouveau regard sur le vieillissement. Une philosophie d'action portée par la Fédération Léo Lagrange.

Ainsi, pour parvenir à accompagner toute personne rencontrant des difficultés sociales, le centre social a pour mission d'apporter une attention particulière aux publics en situation de fragilité, quel que soit l'âge des personnes, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté. Le développement des actions d'intervention sociale adaptées, est également une réponse aux besoins de la population et du territoire.

Pour ce faire, le centre social privilégie l'implication citoyenne, la dimension interculturelle, et propose une pédagogie active où chacun est acteur.

Léo Lagrange s'attache en tant qu'association d'éducation populaire à rendre accessible à tous l'information et l'accès aux droits, aux loisirs et à la culture favorisant ainsi le développement social et culturel, réel levier à l'inclusion sociale. Dans cette optique, des actions comme de la Charte Culture & Solidarité, des initiatives comme la permanence d'Aide, de médiation administrative et d'appui aux démarches numériques, des dispositifs comme Alphaléo pour accompagner en globalité les jeunes de plus de 15 ans, concrétisent cet engagement.

■ Diagnostic Hauts-de-Saint-Aubin //

Le quartier des Hauts de Saint Aubin est le plus vaste projet d'aménagement et d'urbanisation que la métropole angevine ait connu depuis de nombreuses années. Il est, de ce fait, en mutation constante avec un mouvement régulier de la population. Cette dynamique démographique, marquée par de nombreux départs et arrivées d'habitants, rend le repérage des personnes ayant besoin d'être accompagnés et l'accompagnement plus difficiles.

Le territoire des 3 ZAC est composé à 75% de petits logements (T3 ou moins). Cette prépondérance de petits logements, freine l'installation pérenne des nouveaux habitants (des familles notamment) et favorise une mobilité résidentielle importante. Mais il ne s'agit pas là du seul facteur à prendre en considération.

Les Hauts de Saint-Aubin sont le quartier d'Angers dans lequel la population augmente le plus et le plus rapidement. Les moins de 29 ans sont surreprésentés, notamment par la présence croissante d'étudiants et étudiantes. Ce qui explique, par ailleurs, le grand nombre de personnes vivant seules dans le quartier. Les ménages avec enfants sont nombreux, y compris un certain nombre de familles monoparentales. On constate également que les personnes seules du quartier sont majoritairement des femmes.

Le quartier abrite 21% de familles monoparentales, soit une part deux fois supérieure à l'unité urbaine d'Angers et davantage que la plupart des autres QPV du territoire.

Les problématiques d'isolement déjà existantes, se sont renforcées avec le contexte sanitaire et les mesures prophylactiques. De ce fait, les liens sociaux ont été limités et on observe un besoin prégnant de les renforcer. Des personnes âgées en situation précaire, souvent isolées, sont présentes sur le quartier. Le réseau partenarial et les démarches « d'aller vers » mis en place ces dernières années, ont besoin d'être renforcés, afin de mieux repérer les situations de vulnérabilité, et donc mieux intervenir en coopération.

La précarité économique à laquelle font face certains habitants du secteur prioritaire (QPV) est bien présente. En 2016, à l'échelle du grand quartier, le niveau de vie médian était de 1 605 euros par unité de consommation (Angers : 1 613 euros). Dans le QPV, il n'était que de 1 172 euros. 17% des ménages vivent sous le seuil de pauvreté. On observe une augmentation du nombre de bénéficiaires de RSA.

Un grand nombre de la population rencontre des difficultés avec la généralisation des outils numériques. Problématique renforcée suite à ces deux années perturbées par la crise sanitaire. De plus, la complexité des procédures, le manque d'informations ou son accessibilité, la multiplicité des dispositifs, sont autant de freins à un plein accès aux droits pour les personnes les plus précaires.

Toutes ces problématiques ont renforcé les fragilités sociales et psychologiques de certains habitants. Une augmentation des conduites addictives et des troubles psychiques chez les personnes hébergées en structures spécialisées sur le quartier s'observe particulièrement depuis 2021.

Accueillir et accompagner les personnes rencontrant des difficultés sociales pourrait se traduire par :

- De l'aller vers diversifié dans ses formes et ses modalités coopératives
- Une communication adaptée
- Le repérage et l'accompagnement vers le collectif
- Développer des actions favorisant la mixité
- Favoriser l'accès aux droits

Des difficultés sociales déjà présentes

La Maison de quartier a pour vocation d'accueillir une grande diversité de personnes, aux profils socioculturels et socioéconomiques variés, parmi lesquelles des habitants rencontrant des difficultés sociales et personnelles, parfois cumulatives, qui caractérisent des situations de vulnérabilité.

Cette préoccupation était déjà présente en 2019, lors du diagnostic du dernier projet social de quartier, et la situation actuelle est principalement marquée par une aggravation de situations préexistantes, plus que par de nouvelles problématiques émergentes. Depuis 2019, dans la dynamique créée par le projet social avec le développement d'initiatives (Equipe solidaire ; Commission professionnelle de lutte contre l'isolement ; Expérimentation d'une permanence d'Aide administrative et e-démarches...) et du réseau d'acteurs local, le centre social s'est donné les moyens d'agir sur des situations problématiques et de mettre en œuvre des accompagnements, notamment pour faciliter l'accès aux droits. Les relations de confiance établies entre personnes en situation de fragilité et les professionnels, la proximité pour développer un relai d'information, la réactivité du réseau partenarial et la diversité des actions collectives ouvertes à tou.te.s, confirment la place du centre social dans cet enjeu.

Les étapes de construction de l'enjeu par le groupe de travail : une démarche collective

Suite au diagnostic de territoire, des constats ont été identifiés relevant des situations de fragilités sociales, psychologiques et d'isolement. Un manque d'accès aux droits est prégnant, et le contexte sanitaire a mis à mal les liens sociaux préexistants pour certaines personnes. Il résulte de ces constats que toute personne peut - à un moment de son parcours de vie et quelle que soit sa situation sociale - rencontrer une difficulté sociale. C'est pourquoi le groupe de travail a validé les termes de l'enjeu, en insistant sur le fait que toute personne peut être confrontée à ces problématiques et que le rôle du centre social et des acteurs du quartier est de les accueillir, de les informer, les orienter et les accompagner.

Durant les trois réunions thématiques dédiées à l'enjeu, mêlant habitants et partenaires du quartier, chaque terme de l'enjeu a été défini. À l'aide d'un outil d'intelligence collective, chaque membre a pu définir le terme « difficultés sociales », puis chaque mot a été « signifié » par thématique. La richesse de ces échanges a permis de définir différentes problématiques sociales et ainsi formuler les objectifs opérationnels puis les actions à mettre œuvre pour les atteindre.

Durant les réunions du sous-groupe de l'enjeu 6, les thématiques qui ont été collectivement travaillées et déclinées sont variées, et toutes basées sur les données d'un diagnostic multilatéral (données statistiques, diagnostic sensible conduit par le centre social, bilan des commissions partenariales...). Elles concernent : les difficultés d'accès aux droits (parmi lesquelles : fracture numérique, illettrisme/illectronisme, lourdeurs administratives, restriction d'accès...), de communication, la santé, la précarité financière, les situations d'isolement social, le mal être, l'estime de soi.

Pour chaque thématique, le groupe a défini des objectifs généraux et opérationnels, ainsi que des actions contributives. Une étape intermédiaire d'évaluation des actions existantes du projet social en cours, a permis de choisir de prolonger, ajuster et plus marginalement d'arrêter certaines d'entre elles, avant d'en définir de nouvelles.

Autres éléments qui ressortent de ces temps de travail dédiés à l'enjeu : une réelle implication des acteurs et habitants du quartier ; une reconnaissance de l'importance de nourrir le réseau partenarial en temps collectifs structurants (Commission partenariale ; groupe projet) et en valorisant ce partenariat auprès des habitants et des associations ; un engagement renouvelé des acteurs pour concourir à l'enjeu d'accompagnement global.

Les principaux objectifs communs qui ont été dégagés :

- ▶ Maintenir le réseau partenarial avec les partenaires de l'enjeu et les associations professionnels du quartier, afin de (mieux) repérer et d'accompagner les personnes en difficultés.
- ▶ S'appuyer sur l'équipe solidaire de proximité qui – au travers de ses missions d'aller vers et d'écoute - recense et accompagne les personnes seules ou en situation d'isolement social.
- ▶ Renforcer la communication, afin de garantir une plus grande visibilité et accessibilité des ressources locales à tous les habitants.

Des définitions communes aux membres du groupe de travail

Accueillir

Accueillir c'est être présent, prendre du temps pour la personne, se rendre disponible. Accueillir c'est choisir le bon moment et le lieu idéal. Les professionnels doivent avoir une posture d'accueillant, c'est à dire être dans l'écoute, l'échange, s'intéresser à la personne et la prendre en considération. Un bon accueil passe par un bon outillage des professionnels et de réelles compétences en termes de de savoir être.

Accompagner

Accompagner c'est « faire avec » et pas « faire pour ». Les professionnels et les habitants feront en sorte de rendre la personne actrice dans ses choix, lui redonner confiance en elle et/ou son environnement. Ils devront prendre en considération le besoin réel de la personne, la faire cheminer dans son désir et surtout adopter une posture adaptée. Créer une relation de confiance, afin que les personnes puissent exprimer librement et sans crainte les difficultés qu'elles rencontrent.

Difficultés sociales

La précarité économique est aujourd'hui rattrapée par d'autres types de fragilités. Profonde solitude, instabilité grandissante de l'emploi, mal logement, exclusion sociale et problèmes de santé au sens large (handicap, addiction, souffrances psychologiques...) touchent particulièrement les personnes âgées, les étudiants, les familles monoparentales, les personnes isolées fragiles. Référent aux « difficultés sociales » revient aussi à considérer une difficulté d'accès aux droits et/ou aux ressources sociales pour en faciliter la pleine réalisation. Dans un contexte de fortes mutations environnementales (à titre d'exemple : la numérisation des services publics et privés), les difficultés sociales se renforcent et l'enjeu d'accompagnement est d'autant plus nécessaire.

Après la phase d'éclaircissement des définitions nécessaires à une compréhension partagée de l'enjeu, trois objectifs ont été définis :

❖ Repérer et lutter contre l'isolement des personnes

Pour répondre à cet objectif, les professionnels doivent travailler en réseau et utiliser des outils partagés qui vont permettre de mieux accompagner les habitants. Une démarche d'aller vers est nécessaire, afin de repérer les personnes rencontrant des difficultés sociales, car elles ne sont pas toujours utilisatrices des structures collectives du quartier. Chaque personne doit pouvoir accéder à ses droits. Il est donc nécessaire de favoriser l'inclusion sociale – par des actions individuelles et collectives – et de faciliter l'accès aux droits, en permettant aux personnes d'agir sur leurs parcours d'accès aux droits et ainsi exercer pleinement leur citoyenneté.

❖ Accompagner vers un épanouissement personnel

Être épanoui, c'est se sentir bien dans sa peau, dans son corps. Comment se sentir mieux dans sa vie, avoir plus confiance en soi et être plus à l'aise avec les autres ? S'épanouir, c'est aussi apprendre à se connaître et comprendre comment l'on fonctionne. La participation à des actions collectives peut aux personnes d'apprendre à mieux se connaître, à valoriser leurs compétences et savoirs. Les activités de bien être peuvent par exemple permettre à la personne de reprendre confiance en elle et de retrouver l'estime d'elle-même. Il est souvent nécessaire que ces temps soient accompagnés par des actions de prévention, permettant de comprendre comment l'on peut se sentir plus épanoui et quels sont les facteurs qui peuvent perturber notre épanouissement.

❖ Favoriser l'entraide entre habitants

Chaque personne, quelle que soit son histoire, son ancrage social, dispose de compétences, de savoirs ou simplement de temps qu'elle peut mettre à profit pour contribuer à construire une vie de quartier plus solidaire. D'un service rendu au partage de compétences entre habitants, le centre social créé les conditions pour favoriser le développement d'actions de solidarité et d'entraide, en accompagnant les initiatives habitantes.



Action phare : La permanence d'aide et médiation administrative / accompagnement aux e-démarches

En avril 2021, le Centre social a choisi de lancer l'expérimentation d'une permanence hebdomadaire, pour répondre à un besoin repéré sur le territoire et afin de disposer d'un dispositif supplémentaire d'observation sociale sur le territoire (évaluation continue). Au bilan d'une année et demie d'expérimentation, l'objectif est de maintenir et renforcer ce dispositif – partie prenante du projet d'accueil global du centre social - en développant le volet *e-démarches* et en permettant un accompagnement aux usages des outils numériques corrélés aux démarches administratives.

La permanence a lieu tous les vendredis de 9h30 à 12h30. Elle est assurée par l'animatrice vie sociale – vie de quartier, disposant d'un diplôme de Conseillère économique sociale et familiale. Tous les habitants ont accès à cette permanence qui est un service gratuit.

Les objectifs fixés à ce dispositif :

- ▶ Développer l'autonomie des publics par la transmission d'informations exploitables et l'orientation vers les acteurs ressources
- ▶ Aider les publics à comprendre et répondre à une nécessité administrative (difficultés ou incapacité de lire, écrire, ...)
- ▶ Lutter contre le non recours : agir en faveur de l'inclusion numérique et réduire l'illectronisme
- ▶ Faciliter l'accès aux démarches dématérialisées des administrations (fracture numérique)
- ▶ Lutter contre l'isolement

Renforcer l'accompagnement aux usages du numérique

Durant la démarche de renouvellement du projet social, et en complément des rencontres partenariales sur le sujet, des temps de travail dédiés¹ à la thématique de la médiation numérique et du numérique dans l'accès aux droits, ainsi que des actes de formations professionnelles au sein de l'équipe du centre social², ont permis d'abonder un plan d'action global sur cet enjeu de la transition numérique. A l'issue, un groupe de travail – composé de partenaires du quartier - s'est constitué pour préciser les modalités opérationnelles des actions à mettre en place. Il en ressort plusieurs constats et choix d'organisation :

- Une démarche qui nécessite des compétences à l'utilisation des outils numériques (recourir à un partenaire compétent, comme la Régie de Quartiers d'Angers, pour animer des ateliers collectifs de médiation numérique)

¹ Groupes de travail « Pacte de coopération Ville/CAF/Maison de quartier », entre janvier et mai 2022 ; Plénière d'équipe du centre social dédiée en avril et mai 2022.

² Formation de 4 journées aux enjeux et outils de la médiation numériques au Centre social de Chemillé en mars et avril 2022 (animateur jeunesse ; animatrice Vie sociale/Vie de quartier ; Responsable Animation Globale)

- Une action qui vise à lutter contre l'exclusion numérique et qui contribue par conséquent à l'inclusion sociale et au lien social
- Une diversité de besoins spécifiques selon les âges, mais qui concernent bien tous les publics
- Une action qui doit viser à rendre plus autonome les publics dans leurs usages aux outils numériques
- Un accompagnement multiforme - individuel et collectif - qui se déploie en transversalité dans le centre social
- Un réseau de lieux et structures ressource en proximité, à faire connaître aux habitants

Actions existantes

- ▶ Permanence d'aide aux démarches administratives
- ▶ Documents ressources AIO
- ▶ Commission professionnelle lutte contre l'isolement
- ▶ Equipe solidaire de proximité
- ▶ Activités de bien être
- ▶ Le temps entre femmes
- ▶ Atelier de prévention Filets solidaires
- ▶ Activités physiques Bien bouger
- ▶ Tout le monde peut venir jouer
- ▶ Ateliers solidaires
- ▶ Le petit déjeuner du quartier
- ▶ La table pour tous

Actions nouvelles envisagées

- ▶ Accompagnement aux outils numériques
- ▶ Groupe ressource professionnels
- ▶ Ateliers mémoire
- ▶ Evènement festif "Jeu partage" partenaires enjeu 6
- ▶ Soirées animées
- ▶ Bourse d'échanges et de services

Autres actions contribuant à l'enjeu

- ▶ Café *Phylo* / visite citoyenne (Simon de Cyrène / Adoma)
- ▶ Permanence infirmière santé publique
- ▶ Constitution dossier CMU (Agents accueil Maison de santé)
- ▶ Création mur "activités adultes" de l'existant sur le quartier (infirmière santé publique / CCAS senior animation)
- ▶ Médiateur social (Maison de Santé)
- ▶ Animation pieds de bâtiments avec la caisse à santé (infirmière ville)
- ▶ Quinzaine bien être (Maison de Santé)
- ▶ Jardin thérapeutique (infirmière ville)
- ▶ Rencontre prévention et addiction (infirmière ville / ALIA)
- ▶ Repas partagé habitants / résidents structures (GEM/Simon de Cyrène)
- ▶ Régie troc / Dépoz réccup (Régie de quartier)

7. VEILLER A CE QUE L'AMENAGEMENT DU QUARTIER PARTICIPE A LA REPONSE AUX BESOINS SOCIAUX ET A LA DEMANDE DES HABITANTS

Durant les 4 années qui couvrent la période du projet social, le quartier va poursuivre sa mue. Le diagnostic réalisé en 2021 a clairement mis en avant que le projet urbain et l'aménagement du quartier constituent (encore) une source importante d'interrogations des habitants sur leur quartier.

Les consultations liées à la démarche du projet social (Rencontres de proximité ; enquêtes habitants ; réunions publiques et réunions thématiques) autant que celles conduites dans le cadre du renouvellement du projet de quartier 2020-2026, ont réuni nombre de questionnements et de constats, relatifs au cadre de vie et à l'aménagement du territoire. Il apparaît logique qu'ils fassent aussi l'objet de la plus importante source d'améliorations souhaitées. Ce projet urbain prend une part importante dans le projet du quartier et, de fait, des liens sont à opérer avec le projet du centre social afin de ne pas déconnecter ces enjeux urbains aux enjeux sociaux, culturels et éducatifs.

Bien que certains habitants sachent profiter des espaces et temps prévus de concertation et d'information, la majorité d'entre eux ont des attentes en la matière (notamment en termes d'information), qui ne sont pas complètement satisfaites aujourd'hui.

La Maison de quartier continuera d'œuvrer pour permettre que l'aménagement du quartier réponde aux besoins sociaux et à l'attente des habitants. Cela passe par une série d'actions et de démarches, et par une posture de facilitation pour assurer une participation des habitants le plus large possible.

La Maison de quartier s'associe et associe des publics à ces temps de concertations (exemples récents, réalisés en 2022 : co-construction du processus et relai de la consultation pour le nom de la future Maison de quartier ; relai de la consultation sur les appels à projets participatifs d'embellissement du cadre de vie ; participation aux temps de concertation sur l'aménagement sportif plateau capucins en juin 2022 ; relai d'information de tous les temps publics en lien avec les thématiques du projet urbain, etc...).

Cet enjeu s'articule autour de 4 objectifs généraux :

► Informer sur le Projet Urbain

Être le relais d'information sur des éléments structurants du projet urbain (*via* le journal de quartier par exemple) ou relayer l'information dont les salariés peuvent avoir connaissance aux groupes d'habitants constitués. La Maison de quartier peut également orienter les habitants sur les lieux dans lesquels ils peuvent trouver de l'information complémentaire (Kiosque ALTER, Relais Mairie...)

Actions existantes

- ▶ Accompagnement vers les ateliers participatifs
- ▶ Relai d'information sur le projet urbain
- ▶ Chantiers Jeunes citoyens
- ▶ AAP Paliss'ART
- ▶ Visites de quartier / Balades urbaines
- ▶ Marches de propreté (« clean ton quartier »)

Actions nouvelles envisagées

- ▶ Animation des ENT (Actions Villes/ALTER « Urbanisme transitoire »)

- Des temps dédiés en équipe professionnelle de présentation de tous les secteurs de la Maison de quartier, afin que chaque professionnel – quelque soit sa mission – puisse détenir une connaissance suffisante pour accueillir les habitants de tous âges et les informer du projet de structure dans sa globalité et la diversité des actions qui le constituent.

Il faut aller au-delà de l'accueil pour les activités proprement dites. Un ensemble de pistes d'améliorations (objectifs) à apporter /poursuivre s'est nourri du document repère de la CAF (mission du chargé d'accueil en centre social) et cela se concrétise par :

■ Adaptation des amplitudes horaires de l'accueil physique et renforcement d'animation

Lieu hybride et *de facto* « tiers lieu » socioculturel, le nouvel équipement va générer de nouveaux flux de publics, usagers de nombreux services pour partie nouveaux aux habitants. Au-delà du centre social, le lieu culturel qui englobe l'ensemble de l'équipement dans une logique de projet d'animation globale, va également induire un besoin d'accès renforcé.

Dans cette perspective, sera confortée l'organisation mise en place dès avril 2022, avec un accueil physique animé par 2 agents d'accueil agissant dans le cadre du référentiel de mission de la CAF (« mission du chargé d'accueil en centre social »). Cette organisation permettra notamment une amplitude d'accueil plus large (3 ouvertures jusqu'à 19h par semaine et chaque samedi matin) et potentiellement des ouvertures durant les pauses méridiennes, eut égard à la volonté d'accessibilité continue de l'équipement.

Un hall aménagé pour favoriser la posture d'accueil et faciliter la rencontre entre les habitants et l'équipe professionnelle du Centre social.

Actions existantes

- ▶ Communication adaptée/accessible : application des référentiels travaillés avec une ergothérapeute (2021/2022) pour les affichages
- ▶ Actions et activités publiques du projet social (Repair Café ; Permanence équipe solidaire de proximité...) dans le Hall

Actions nouvelles envisagées

- ▶ Point information & échanges des acteurs du quartier / coin petites annonces
- ▶ Expositions interactives
- ▶ Eco-frigo partagé et armoire épicerie solidaire

■ Prioriser l'intervention de l'équipe d'accueil dans le hall et définir le rôle du personnel et des bénévoles dans l'accueil, l'échange et l'accompagnement du public accueilli

Le nouvel équipement qui entrera en service dans le courant du printemps 2023, induit dans ses nouveaux aménagements (bureaux nomades ; espace convivialité ; espaces-totem dédiés à l'information sur les acteurs du quartier et les opportunités de bénévolat) et par les nouveaux services accueillis (permanence des travailleurs sociaux de la CAF ; permanence AMA et e-démarches), une opportunité de repenser l'accueil des publics et déployer des ressources nouvelles pour garantir un dispositif d'accueil, d'information et d'orientation de qualité.

Outre les professionnels, de nombreux bénévoles mobilisés dans diverses actions et dispositifs, assurent *de fait* une mission d'accueil des publics (« Filets solidaires » ; « Petit Déjeuners des habitants » ; « Tables pour tous »...etc). Il y a donc un enjeu - repéré dans les différents groupes de projet - de formation des bénévoles dans l'accueil des publics du centre social.

Cet enjeu trouve notamment réponse dans le plan de formation annuel des bénévoles de la structure, initié début 2022. Dans la même perspective, le collectif d'habitants mobilisé dans l'animation du lieu culturel intégré, sera également concerné par cet enjeu, et par voie de conséquence intégré aux démarches formatives entreprises sur la thématique de l'accueil des publics.

Actions existantes

- ▶ Accueillir dans le hall. Les agents d'accueils sont présents physiquement dans le hall pour informer sur les activités /projets /actions

Actions nouvelles envisagées

- ▶ Accompagner l'utilisation de la future borne multimédia pour mieux écouter les habitants, recueillir les besoins, les demandes, les envies.
- ▶ Espace convivialité (bar) et bureaux nomades/coworking
- ▶ Plan de formation des bénévoles de la Maison de quartier et du lieu culturel (Accueil des publics)

■ Renforcer et diversifier les démarches et outils de l'accès aux droits

Cet objectif est développé par l'équipe à travers sa posture d'accueil (écoute/situation/information/orientation) des publics et est confortée par l'outil « Document ressource ». Il fait fortement écho à l'enjeu 6 destiné à mieux « *Accueillir et accompagner toute personne rencontrant des difficultés sociales* ». Ainsi sont notées ci-dessous uniquement les actions complémentaires.

Expérimentée 6 mois durant le précédent projet social, la mise en place d'une borne informatique – complémentaire aux bornes existantes dans divers lieux publics du quartier pour faciliter les démarches numériques des habitants (MDS ; Relai Mairie ; SAGV) – sera remise en place, avec la présence d'un personnel d'accueil pour faciliter son utilisation. Cette borne vise à réduire la fracture numérique (équipement/utilisation/compréhension) et à répondre aux difficultés rencontrées par la multiplication des démarches administratives dématérialisées.

Mise en place en mars 2021 sous forme d'expérimentation, la permanence d'Aide & Médiation Administrative - incluant le volet e-démarches – est partie intégrante du projet d'accueil du Centre social. Cette permanence – animée par une professionnelle qualifiée et salariée permanente du centre social (animatrice vie sociale / vie de quartier) s'inscrit dans le dynamique du réseau AMA des Maisons de quartier d'Angers.

Les permanences d'accompagnement social des voyageurs (assurées par la structure Voyageurs 49), qui se déploient dans le Centre social depuis de nombreuses années, concourent également à cet enjeu d'accès aux droits pour les habitants voyageurs du territoire. A compter du 4^{ème} trimestre 2022, un créneau hebdomadaire est repositionné pour coïncider avec des dispositifs sociaux (« Etal solidaire ») et d'animation sociale (« Petit déjeuner de quartier ») et favoriser ainsi leur ouverture et accessibilité aux publics de la permanence.

Actions existantes

- ▶ Rencontre annuelle d'inter connaissance entre les agents d'accueil des différentes structures du quartier
- ▶ Accueil des permanences de la CSF, Voyageurs 49
- ▶ Permanence d'Aide & Médiation administrative et aux e-démarches
- ▶ Document ressource A.I.O

Actions nouvelles envisagées

- ▶ Borne informatique accompagnée
- ▶ Permanences des travailleurs sociaux de la CAF 49

■ Mieux répondre aux enjeux du numérique dans l'accès aux droits

La démarche de renouvellement du projet social, les temps partagés d'élaboration de diagnostic, les réunions participatives avec les partenaires et habitants ont confirmé l'enjeu de mieux répondre aux besoins d'accompagnements au numérique selon trois dimensions : les démarches administratives dématérialisées, qui ont connu une forte accélération depuis 2020 – notamment dans les services publics ; les usages fortement évolutifs des outils numériques dans la vie quotidienne des habitants ; la prévention aux écrans et usages des outils numériques. Pour répondre à cet enjeu global, les équipes du Centre social ont structuré un plan d'action décliné en plusieurs modalités de mise en œuvre :

Des ateliers collectifs de « médiation numérique » seront mis en place dès le 4^{ème} trimestre 2022, dans la foulée du diagnostic du projet social de territoire et des travaux conduits dans le cadre du réseau du Pacte de coopération Ville/CAF/Maisons de quartier en 2022.

Sur la base de ressources d'accompagnement existantes, le déploiement du dispositif innovant intitulé « Alphaléo » assurant un accompagnement global des jeunes dans leur parcours de vie et contributif des démarches de montée en compétences et de prévention.

Des actions de prévention et de formation des professionnels du Centre social sur les enjeux du numérique et notamment sur le volet « médiation », pour assurer une approche transversale et

Actions existantes

- ▶ Permanence d'Aide & Médiation administrative et aux e-démarches
- ▶ Espaces d'accompagnement Moov'Up / Melting (jeunesse 15 ans et +)

Actions nouvelles envisagées

- ▶ Ateliers collectifs de « médiation numérique »
- ▶ Alpha Léo / Alpha Corner – Accompagnement des jeunes 360 °
- ▶ Actions de prévention (Ecrans ; Réseaux sociaux...)

■ La participation des habitants : un développement bénévole à accompagner / / / /

La participation des habitants à la construction du projet a été décrite précédemment. La participation des habitants à sa mise en œuvre peut apparaître en filigrane, alors qu'elle est très souvent déterminante dans la définition ou la réalisation des actions.

Le secteur « Vie de quartier » de la Maison de quartier est chargé de la « dynamique bénévole », de la vie associative, de la solidarité et des initiatives, actions et dispositifs sur l'intergénérationnel.

La « participation » est abordée comme un champ d'expérimentation pour tous les professionnels, dans un souci permanent d'amélioration. Les temps réguliers en réunions d'équipe globale permettent de mutualiser ce qui est expérimenté et utilisé par chacun, comme les outils méthodologiques et d'animation. Nous poursuivons ces rituels d'équipe, pour renforcer le partage des outils et expériences participatifs.

Le Conseil de Maison, pour sa part, à l'issue des séquences formatives qu'il a menée en 2021 notamment, a formalisé son outil « Plan d'action annuel » qui fixe ses priorités et décline les actions qu'il souhaite – en partie prenante, en coopération ou en délégation – conduire chaque année. Le bénévolat (au travers notamment du temps fort annuel dédié et du plan annuel de formation des bénévoles) est au cœur de son action.

Au niveau de la jeunesse, le groupe des « Hauts Parleurs » (15 ans et +) est un vecteur particulièrement concret d'implication bénévole dans le centre social. Son équivalent pour les jeunes de 11-14 ans s'est mis en place fin 2021 (les Hauts parleurs juniors) et concourent – aux côtés d'autres groupes projets d'intérêt collectif (exemple : le groupe de jeunes reporters du Journal de quartier *In Start View*, développé en 2021) – à stimuler la participation des plus jeunes à la vie du centre social et du quartier.

En 2021, 105 personnes différentes auront participé à la vie de l'équipement. Ce chiffre – qui affiche un recul de 27% par rapport à 2019 du fait du contexte sanitaire – était jusqu'alors en constante augmentation. Cette baisse conjoncturelle est néanmoins à relativiser, au regard des nouveaux espaces d'engagement (principal exemple, le Collectif Lieu Artiste & culturel affichant près de 50 habitants mobilisés en 2022 ; le « Petit déjeuner des habitants » initié en septembre 2021), qui sont venus compléter le répertoire des espaces bénévoles de la Maison de quartier.

Inscrite en intention prospective dans le présent projet social, « l'étude bénévolat » visera à enrichir notre démarche de développement, en produisant une connaissance plus fine des ressorts de l'engagement bénévole dans un quartier en mutation. Si les attentes, besoins, opportunités et freins dans les vies associatives locales sont connues sur le volet « bénévolat », il reste en effet à mieux appréhender ce que les habitants attendent ou souhaiteraient en termes d'engagement bénévole.

Enfin, la Maison de quartier dispose d'une organisation et d'une méthodologie éprouvée dans l'accompagnement et le développement du bénévolat. Les actions et outils ci-dessous en déclinent quelques-unes des modalités.

Actions existantes

- ▶ Les 2 temps d'accueil et d'information collectifs à destination des bénévoles
- ▶ Les temps d'accueil et de suivi individuels des bénévoles
- ▶ Le livret « *Et pourquoi pas moi ?* », la charte du bénévole et les fiches « espaces d'engagement »
- ▶ L'échange d'outils, de techniques, d'expériences « participatif » entre membres de l'équipe
- ▶ Temps fort annuel des bénévoles de la Maison de quartier
- ▶ Les Hauts parleurs (« Ados » & « Juniors »)

Actions nouvelles envisagées

- ▶ Le Plan annuel de formation des bénévoles
- ▶ Le livret « *Participer oui, mais où ?* »
- ▶ Etude « bénévolat » HSA

■ La vie associative locale : un développement relatif et un point d'appui nécessaire /

On peut dénombrer un grand nombre d'associations domiciliées dans le territoire. Le recensement opéré dans le cadre de notre diagnostic de territoire en 2021, en dénombre 99. Plus d'un tiers d'entre elles déploie leur projet associatif et leurs actions sur le quartier des Hauts de Saint Aubin. Les associations les plus actives dans la vie du quartier sont principalement celles qui disposent de personnels salariés ou celles récemment créées (Régie de quartiers, association Séquoia, les APE des écoles Mandela et Philippe, le club sportif des Yankees ; les associations d'habitants au premier rang desquelles l'association des Capucins...).

De nouvelles associations se sont implantées dans le quartier depuis 2019, parmi lesquelles des structures qui ont depuis développé des liens partenariaux étroits avec le Centre social (Simon de Cyrène ; G.E.M La vie), d'autres se sont créées avec pour objectif de stimuler l'implication habitante dans la vie d'îlots « nouveaux », autour du cadre de vie, de l'animation du vivre ensemble (l'exemple le plus récent : l'association des habitants Mayenne/Boselli, accompagnée depuis 2020 par la Maison de quartier pour mettre en œuvre son projet associatif). Parallèlement, des dynamiques habitantes non constituées en association juridique – contribuent également à la vie du quartier (Collectif Lieu culturel & artistique).

Ces « nouvelles » dynamiques associatives ou collectives, qui constituent des opportunités particulièrement efficaces pour les nouveaux habitants, ne doivent cependant pas masquer les difficultés rencontrées par des structures plus anciennes à renouveler leur vie bénévole, leurs instances dirigeantes. L'action du Centre social – dans son soutien multiforme aux différentes formes d'engagement (au sein du centre social / par la création d'associations) contribue à cet enjeu de développement local d'autant plus fort, que le grand quartier est vaste et que les relais associatifs sont une des conditions indispensables du vivre ensemble sur le territoire.

L'association Léo Lagrange Ouest sait toute l'importance de voir émerger des initiatives collectives, qui répondent aux besoins des habitants. Son rôle est d'apporter des conditions favorables à l'émergence de ces initiatives et à la mise en œuvre de projets collectifs.

Actions existantes

- ▶ Mise à disposition de moyens concrets (locaux / matériel/domiciliation)
- ▶ Espace ressources/appui aux projets collectifs d'habitants (accompagnement à la création d'associations, à la méthodologie de projet)
- ▶ Partenariat autour des projets associatifs (Fêtes des voisins, fête des écoles...)
- ▶ Fonds de Participation Habitants

Actions nouvelles envisagées

- ▶ Livret d'accueil des nouveaux habitants
- ▶ Livret grand public « *S'engager oui, mais où ?* »
- ▶ Cartographie des associations locales
- ▶ Le point Information & échanges des acteurs du quartier

LE NOUVEAU PROJET SOCIAL EN SYNTHÈSE

Notre projet a pour ambition de concourir activement à la réponse à apporter aux fragilités ou aux difficultés d'habitants du quartier. Le facteur clef, qui contribuera à sa réussite, sera de transformer les désirs, les échanges, les liens de solidarité qui se sont exprimés ou qui ont vu le jour parmi une partie de la population, en réelle mobilisation pour agir collectivement.

L'enjeu continu de développer l'implication habitante, d'entretenir le réseau partenarial et stimuler l'action collective pour le quartier, nécessite aussi une régularité dans les formes de médiation autour du projet social du quartier.

Dans cette perspective, une version simplifiée et accessible du nouveau projet sera produite (plaquette grand public), et des démarches complémentaires de valorisation seront mises en œuvre (Assemblées de quartier, Plénière annuelle, vignette filmique de témoignages d'habitants engagés...).



PARTIE 3 : LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET



1. DIAGNOSTIC PERMANENT ET EVALUATION DU PROJET SOCIAL

Une veille permanente de territoire

L'évolution très rapide du territoire rend les données qui sont censées le mesurer souvent caduques à leur publication ou diffusion. Il est donc pertinent de se mettre dans une posture de veille permanente. Nous recueillerons annuellement les données objectives du territoire pour nous permettre de suivre ou de dégager des tendances.

Comme lors du précédent projet, cette posture de veille se concrétisera aussi par la conduite d'un bilan de mi-parcours. Ce bilan se traduira par des entretiens avec les principaux partenaires. La synthèse qui sera effectuée nous permettra de disposer d'un regard partagé sur les dernières évolutions du quartier et sur la perception du rôle que doit y jouer et y prendre le centre social selon les partenaires. Nous prendrons donc le temps nécessaire pour capitaliser sur ce sujet précis, à la fois des échanges individuels (entretiens) et des échanges collectifs (au sein des différentes commissions). La nature des propos recueillis et leur analyse, nous conduira éventuellement à les diffuser voire à adapter si nécessaire le projet.

Un processus de bilan davantage participatif

Lors de la démarche de renouvellement qui a présidé à la construction de ce projet, l'étape du bilan n'a été que partiellement partagée avec les habitants/usagers et a donc fait l'objet d'une moindre participation. Les habitants sont associés à l'évaluation de l'action, mais plus rarement concernant l'atteinte des objectifs. Nous avons très clairement choisi de les solliciter sur la démarche de diagnostic et sur la construction du futur projet.

Les outils d'enquêtes préexistants (Usagers ; Habitants) ont été enrichis avec l'enquête conduite sur la « *mixité sociale dans les animations hors les murs* », entre 2020 et 2021. Les groupes de projets ont aussi été - et demeurent - des espaces privilégiés de recueil des avis et propositions. La formalisation de ces séquences plus informelles reste cependant moins évidente pour abonder une évaluation, et nous gardons à l'esprit que l'appropriation des principes méthodologiques propres à l'évaluation ne sont pas une évidence.

Poser comme une perspective lors du précédent projet social – eut égard à la nouveauté de l'instance et son caractère expérimental – le Conseil de Maison a été partie prenante du processus de bilan, notamment dans sa constitution en format « Comité d'Orientation du Projet Social » fin 2021, et durant des réunions de conseil dédié à la démarche de renouvellement. En revanche, la déclinaison de l'outil « Evaluons ensemble » élaboré en équipe (cf. Bilan du projet social 2019-2022), n'a pas été opérée avec les membres du Conseil de Maison. Cet objectif figure dans la feuille de route pour la période 2023-2026.

Les outils d'évaluation du projet

Evaluation des actions

Nous avons déterminé des actions répondant aux objectifs et rédigé nous-mêmes une majorité des fiches actions, car elles marquent pour nous la dernière étape de construction du projet et sa déclinaison concrète. Traduire les enjeux en actions, nous a semblé particulièrement important pour rendre plus concret le projet pour les habitants (ce sont d'abord les actions qui sont significatives pour eux).

La rédaction des fiches actions constitue une forme d'engagement dans la réalisation du projet (facilement évaluable car réalisé /non réalisé, mesure des écarts, et pourquoi). Cette phase d'écriture est aussi un support pour s'accorder en équipe, avec et entre certains partenaires, et avec et entre certains bénévoles. Ce qui est fait en amont du dépôt du projet n'est plus à faire lors de la mise en œuvre, et cela fait naître des attentes concernant la réalisation.

Les fiches écrites à plusieurs (principalement quand elles sont partagées dans la mise en œuvre) seront également évaluées dans un cadre collectif.

Ce travail collaboratif autour des fiches actions (construction/ rédaction / évaluation) vient également traduire l'objectif visant à développer l'interconnaissance des acteurs qui est poursuivi dans plusieurs enjeux du présent projet social.

Evaluation des axes

Des outils spécifiques pour animer un processus évaluatif partagé ont été définis et mis en œuvre. Des temps de travail entre référents d'enjeu (1 référent par enjeu) ont permis de parvenir à une cohérence et à une synergie entre le projet et son évaluation, en y réfléchissant dès sa construction. Cette réflexion nous a conduit à mettre en place des critères d'évaluation propres à chaque objectif général.

Pour avoir une vision globale, nous avons remobilisé l'outil intitulé « Tableau de Brest », imaginé par un centre social Léo Lagrange Brestois, pour l'adapter à notre exigence d'avoir un seul et même outil rassemblant tous les paramètres nécessaires à construire/renseigner et parvenir à une évaluation efficace. Pour chaque enjeu et chaque objectif général, un tableau reprenant les mêmes informations a été constitué.

Le tableau (extrait partiel) qui figure ci-dessous présente la déclinaison de ce travail, avec pris pour exemple, le premier objectif de l'enjeu 1.

Enjeu 1 : Renforcer les liens sociaux entre habitants

Les problématiques :

- Un sentiment de manque de liens entre les différents îlots de vie et notamment les plus récents.
- Une volonté d'interconnaissance entre anciens et nouveaux habitants
- Une envie de voir se développer davantage d'animations de proximité et des propositions favorisant les rencontres entre générations

Les résultats attendus :

- Une meilleure interconnaissance des habitants au niveau de l'habitation, de l'îlot et du quartier.
- Des meilleures relations entre anciens et nouveaux habitants
- Des activités qui rassemblent les habitants de plusieurs générations

Objectif généraux	Critères d'évaluation de l'atteinte de l'objectif général et outils utilisés	Objectifs opérationnels	Actions avec date de mise en œuvre	Critères d'évaluation de l'action	
Objectif général 1 : Développer des actions de proximité pour animer le quartier	<p><i>Critères Quantitatifs :</i> Nombre d'animations proposées (à évaluer par rapport au nombre projeté pour chaque action) Fréquentation des actions (à évaluer par rapport à la fréquentation projetée pour chaque action) ► Outil : <i>Listing fréquentation</i></p> <p><i>Critères qualitatifs :</i> Implication des habitants dans la construction des actions <i>Indicateur :</i> les habitants sont-ils à l'initiative des actions ? sont-ils force de proposition ? Niveau de participation des habitants aux actions ► Outil : <i>Grille d'observation, Bilans de séances</i></p> <p>Impact des actions proposées <i>Indicateurs :</i> place des habitants dans la construction et la réalisation des actions participatives ► Outil : <i>échelle de la participation + Grille d'observation</i></p>	<i>Poursuivre et développer les actions favorisant la connaissance entre habitants dans et entre les îlots</i>	De nous à vous	Nombre de séances réalisées // Nombre d'habitants rencontrés Qualité des données recueillies	
			Fête de quartier	En attente de la fiche action	
			Animations de proximité « en bas de chez vous »	Nombre de séances proposées // Nombre de partenaires impliqués Nombre d'habitants participant // Satisfaction des participants	
			Animations jardinage dans les jardins collectifs	En attente de la fiche action	
			Accueil des nouveaux arrivants sur le quartier	En attente de la fiche action	
		<i>Rassembler les habitants à travers des propositions culturelles dans les îlots</i>	Soirée d'été, Cinéma de plein air	Fréquentation, Développement de liens, moments partagés entre anciens et nouveaux habitants Implication des habitants dans la construction des actions	
				Paliss'art	En attente de la fiche action
				Jardin'art	Diversité des participants en termes de lieu d'habitation Développement de liens entre habitants (accueillant, visiteurs) Nombre d'habitants impliqués dans la construction de l'action
		<i>Accompagner les actions initiées par les habitants</i>	Voisins relais	Nombre d'habitants impliqués - niveau d'implication Nombre d'actions réalisées à leur initiative	
				Accompagnement des initiatives d'habitants	En attente de la fiche action

Enjeu 1 : Renforcer les liens sociaux entre habitants

Les problématiques :		Les résultats attendus :			
<p>- Un sentiment de manque de liens entre les différents îlots de vie et notamment les plus récents. - Une volonté d'interconnaissance entre anciens et nouveaux habitants - Une envie de voir se développer davantage d'animations de proximité et des propositions favorisant les rencontres entre générations</p>		<p>Une meilleure interconnaissance des habitants au niveau de l'habitation, de l'îlot et du quartier. Des meilleures relations entre anciens et nouveaux habitants Des activités qui rassemblent les habitants de plusieurs générations</p>			
Objectif généraux	Critères d'évaluation /indicateur de l'atteinte de l'objectif général	Objectifs opérationnels	Actions avec date de mise en œuvre	Critères d'évaluation de l'action	
<p>Objectif général 2 : Développer la rencontre entre habitants pour favoriser la convivialité et la mixité</p>	<p><u>Quantitatif :</u> Nombre d'animations proposées</p> <p>Nombre d'habitants impliqués Fréquentation des actions par le public visé <i>Indicateurs :</i> diversité du public en termes d'âge ? en termes de date d'arrivée sur le quartier (intergénérationnel, nouveaux/anciens)</p> <p>► Outils : Listing fréquentation</p> <p><u>Qualitatif :</u> Evolution des comportements : De nouveaux liens se sont-ils créés entre habitants ?</p> <p>► Outils : Groupe témoin, grille d'observation mixité, Grille d'observation</p>	<p><i>Développer les animations impliquant la participation des habitants</i></p>	Tables pour tous	Nombre de séances proposées Implication /Fréquentation (intergénérationnel) Satisfaction du public Moments partagés intergénérationnel	
			Vide grenier	En attente de la fiche action	
			Réseau d'échanges de savoirs et d'expérience	Cf enjeu 6	
		<p><i>Mettre en place des actions qui fédèrent, qui rassemblent les habitants</i></p>	<p style="text-align: center;"><u>Qualitatif :</u> Evolution des comportements : De nouveaux liens se sont-ils créés entre habitants ?</p>	Fêtes ensemble	En attente de la fiche action
				Soirées jeux	Nombre de Soirées proposées Fréquentation (intergénérationnel) Satisfaction du public Moments partagés intergénérationnel
				Rendez-vous du mercredi	Cf enjeu 5
		<p><i>Favoriser les échanges culturels</i></p>	<p style="text-align: center;"><u>Qualitatif :</u> Evolution des comportements : De nouveaux liens se sont-ils créés entre habitants ?</p>	Petit déjeuner	Fréquentation Développement de liens, moments partagés entre anciens et nouveaux habitants Implication des habitants dans la construction des actions
				Soirées découverte	En attente de la fiche action
				Apéro-concert	En attente de la fiche action
				Expositions découverte des cultures	En attente de la fiche action

Enjeu 1 : Renforcer les liens sociaux entre habitants

Les problématiques :		Les résultats attendus :		
- Un sentiment de manque de liens entre les différents îlots de vie et notamment les plus récents. - Une volonté d'interconnaissance entre anciens et nouveaux habitants - Une envie de voir se développer davantage d'animations de proximité et des propositions favorisant les rencontres entre générations		Une meilleure interconnaissance des habitants au niveau de l'habitation, de l'îlot et du quartier. Des meilleures relations entre anciens et nouveaux habitants Des activités qui rassemblent les habitants de plusieurs générations		
Objectif généraux	Critères d'évaluation /indicateur de l'atteinte de l'objectif général	Objectifs opérationnels	Actions avec date de mise en œuvre	Critères d'évaluation de l'action
Objectif général 3 : Développer des actions de sensibilisation et de recherche sur le lien social	<p style="text-align: center;"><i>Quantitatif</i></p> <p style="text-align: center;">Mobilisation des acteurs visés par ces actions</p> <p style="text-align: center;">Critères : nombre minimum de participants aux actions</p> <p>► Outils : Listing suivi de fréquentations</p>	Mobiliser les acteurs (institutionnels, associatifs) et les habitants du quartier sur des actions d'éducation en lien avec les discriminations	« Ici et ensemble, luttons contre les discriminations »	<p style="text-align: center;">Quantitatif : Participation du public</p> <p style="text-align: center;">Qualitatif : Degré d'implication des acteurs du quartier dans le projet</p>
	<p style="text-align: center;"><i>Qualitatif</i></p> <p style="text-align: center;">Intérêt et implication des acteurs sur les thématiques travaillées</p> <p style="text-align: center;">Critères : assiduité, participation, contribution</p> <p>► Outils : Listing suivi de fréquentations Grille d'observation Bilans avec les acteurs à l'issue des séances</p>	Mobiliser et mettre en réflexion les acteurs du quartier autour du concept de mixité sociale	Enquête mixité : 2 ^{ème} édition	Implication des différents acteurs dans la réflexion Production d'un document de référence

Ce travail nous invite à respecter les principes de la méthodologie de projet. Il contribue également à faire « culture commune » dans l'équipe professionnelle, dans la démarche de bilan et autour des outils d'observation et de suivi de mise en œuvre du projet social.

Reste que cette démarche volontariste d'évaluation nécessite du temps et une organisation exigeante dans l'agenda de la vie d'équipe. La montée en précision des indicateurs, et la recherche d'homogénéité – partout où elle est possible ou souhaitable – sera poursuivie pour accompagner le présent projet social dans sa mise en œuvre.

Se former à la mesure de l'impact social des projets

En 2022, la Plan de Développement des Compétences de l'association Léo Lagrange Ouest prévoit une formation dédiée à la mesure de l'impact social des projets en contexte d'éducation populaire. Destinée en priorité aux responsables de site – et notamment des Centres sociaux – cette formation sera ouverte aux référents des enjeux du projet social (5 Responsables/coordonateurs de secteur), eut égard à leur rôle d'animateur permanent du projet social. Cette formation permettra de comprendre la mesure d'impact social et de mettre en place une démarche avec des outils et méthodes efficaces pour :

- Appréhender la finalité et les principes de la mesure d'impact social
- Savoir cadrer sa démarche et initier sa mise en œuvre
- Être capable d'identifier les différents outils et méthodologies de mesure d'impact

Evaluation missions générale

Au-delà de l'évaluation des axes, nous envisageons de réutiliser un certain nombre d'outils qui sont riches d'enseignements pour évaluer la conduite du projet et la manière dont nous répondons à nos missions de centre social.

A ce titre, le regard que portent ceux qui font vivre le projet nous apparaît particulièrement important. Seront donc réutilisés les outils suivants :

- Enquête satisfaction dite « usagers »
- Enquête dite « Habitants »
- Enquête dite « Mixité sociale dans les animations hors les murs » (2^{ème} édition, courant 2024/2025)
- Bilan intermédiaire du fonctionnement des commissions du projet social
- Conduite d'entretiens avec les principaux acteurs du territoire,
- Outil « évaluons ensemble »

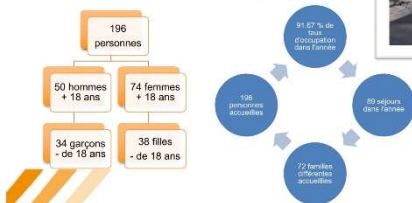
2. L'ARTICULATION DU PROJET SOCIAL AVEC LES ACTEURS DU QUARTIER

Avec Service d'accueil des gens du voyage : une coopération à poursuivre et renforcer

Démarche diagnostic :
produire une connaissance partagée

L'aire d'accueil des gens du voyage « La grande Flécherie »

- 24 emplacements 2 places caravanes
- 24 blocs sanitaires dont 4 PMR
- Les bureaux de direction
- Les bureaux d'accueil (courrier, gestion)
- Les bureaux soutien scolaire
- Les salles pour l'Accueil de loisirs (Ville)



Durée moyenne de présence des familles : 4 mois et 15 jours.



Démarche diagnostic :
produire une connaissance partagée

L'aire d'accueil des gens du voyage « Les chalets »

- 26 emplacements 2 places caravanes
- 26 blocs sanitaires dont 6 PMR



Durée moyenne de présence des familles : 2 mois et 15 jours



Les « voyageurs » sont une composante historique de la population du quartier, et à long terme avec la création et l'ouverture en 2018 de 2 nouveaux terrains d'accueil dans les Hauts de Saint Aubin. Il apparaît donc indispensable de prendre en compte leur présence dans le territoire.

Les voyageurs, par leur façon d'habiter, et parfois par la manière d'être de certains d'entre eux, qui ne répond pas toujours aux normes sociales dominantes, ont longtemps été une source d'interrogation pour les habitants du quartier. Le réaménagement des sites d'accueil, qui a conduit à la fermeture du site historique des « Perrins » en proximité de la nouvelle centralité, et la relocalisation en bordure du quartier, a induit une moindre présence des voyageurs « en cœur de quartier ». Certains sujets de friction longtemps relayés (au premier rang desquels le stationnement diffus), ne sont plus d'actualité. La démarche de diagnostic auprès des habitants a même rendu compte d'une nouvelle préoccupation d'habitants s'interrogeant sur la faible présence des voyageurs dans la vie du quartier.

Les liens entre la Maison de quartier et le Service d'Accueil des Gens du Voyage (basé sur le terrain de la Grande Flécherie) ont été maintenus et développés par diverses actions socio-éducatives, socioculturelles (Chantiers de jeunes d'embellissement ; participation des enfants de voyageurs au projet d'éveil culturel autour du cirque en 2021 ; projet photographique « Lire dans mon quartier » en 2020), et de prévention santé (participation des jeunes filles voyageuses à des séances « Bien manger Sans Se Ruiner », coanimées par l'infirmière de prévention de la Ville).

Les professionnels de l'équipe socioéducatives du SAGV participent aux dynamiques de rencontres entre partenaires « enfance/ jeunesse » qui sont porteuses d'actions partagées.

Cette implication de professionnels du SAGV est très clairement un facteur de participation des voyageurs à la vie du quartier.

Notre projet est de développer une relation partenariale encore plus étroite avec le SAGV, en consolidant l'existence d'instances ou d'actions partagées (« Ici et ensemble », commission « Ecoles-collège-quartier »), et en l'associant à chaque fois que possible à des actions intéressant la vie du quartier et l'animation de la vie sociale. La mise en route du futur lieu culturel intégré à la Maison de quartier et au projet culturel qui en assurera l'animation, constitue par exemple une opportunité d'association important avec le SAGV et les voyageurs.

Nous nous inscrivons aux côtés du SAGV dans tout projet porteur d'inclusion et notamment dans la dynamique de **Projet Social Local**, initiée au printemps 2022 pour les aires d'accueil métropolitaines dont les aires des Hauts de Saint Aubin.

Le projet social local résumé :



Extrait de la présentation de la démarche PSL SAGV du 18/05/2022

Avec la ville d'Angers et le projet de quartier une coopération à poursuivre

L'équipe de l'association Léo Lagrange Ouest porte une attention à toutes les dynamiques territoriales à l'œuvre ou qui se dessinent dans le quartier. Elle s'inscrit résolument dans une co-construction effective, pour répondre aux interrogations qui émanent des acteurs du quartier.

Elle participe pleinement à tous les espaces qui lui permettent de mettre en synergie les projets à destination des habitants.

L'implication de l'équipe à la création de la première assemblée de quartier Angevine en 2017, sa participation active durant la phase de consultation du nouveau projet de quartier 2020-2026, ainsi que durant l'Assemblée de quartier organisée en avril 2022, montrent aux acteurs du quartier l'articulation recherchée entre les enjeux du projet de quartier porté par la Ville et ceux du projet social porté par le Centre social.

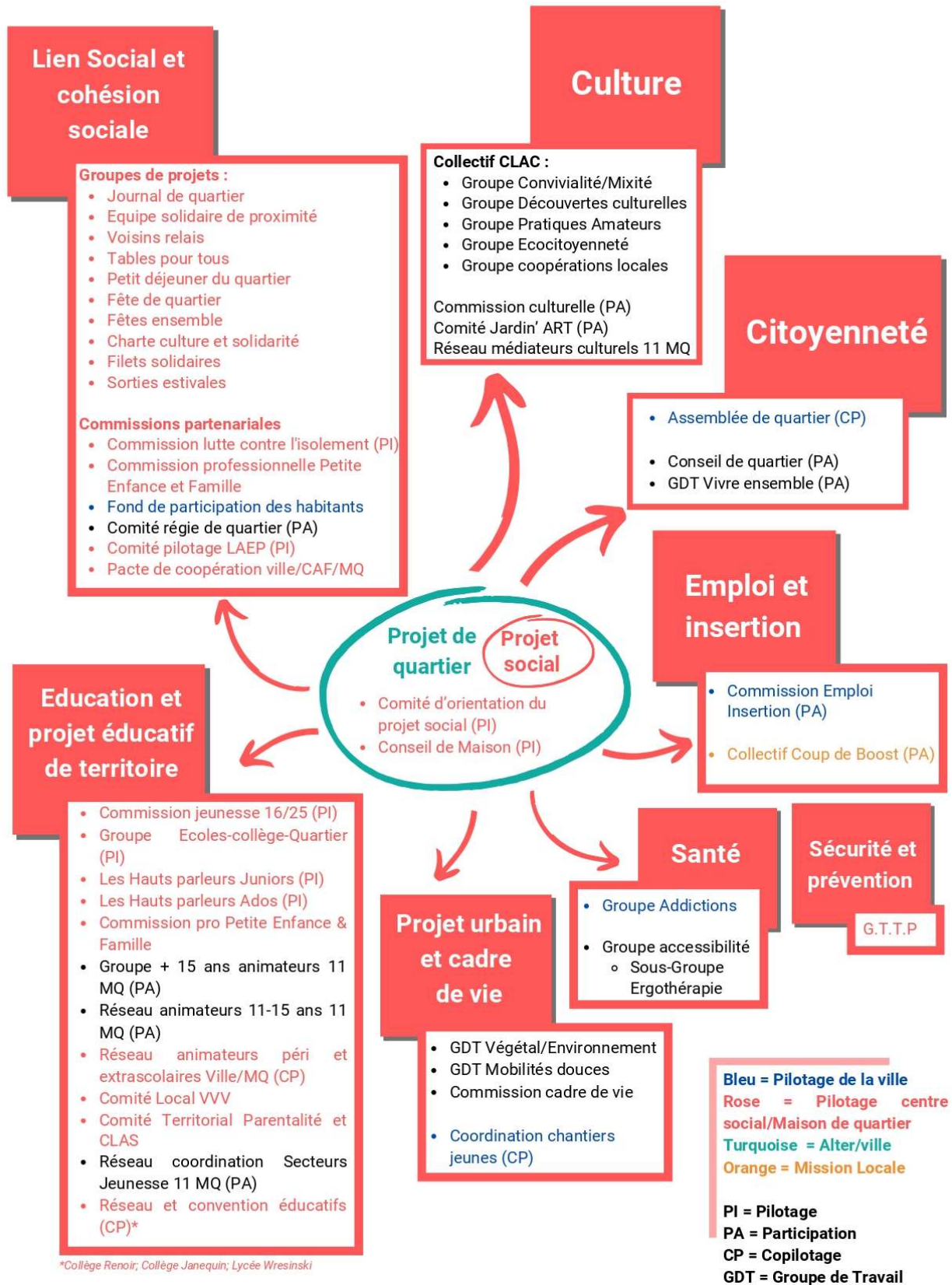
Les objectifs du projet de quartier se nourrissent de cette articulation autour d'enjeux partagés. Ils sont le fruit d'une relation régulière avec la Ville et notamment le Pôle Territorial. Le centre social et le pôle territorial se rencontrent en période scolaire sur le rythme d'une fois tous les 15 jours. Ces rencontres permettent d'échanger des informations, de confronter les points de vue nécessaires pour construire une vision partagée du territoire et pour co-construire des projets ou actions à mettre en place.

D'un point de vue plus institutionnel et politique, la signature du pacte de coopération en Juin 2018, est venue traduire l'esprit dans lequel Ville, CAF et centres sociaux souhaitent poursuivre leur collaboration. Les groupes de travail thématiques qui s'en suivent (« *Enjeux numérique* », depuis le 1^{er} janvier 2022), s'inscrivent dans cette recherche de cohérence et coopération renforcées entre Pôle et Centre social.

L'actualisation à échéance régulière du support « *Participer oui, mais où ?* », dont l'objet est de recenser tous les espaces de coopération actuels sur le quartier ; ainsi que les engagements de coopération opérationnelles sur diverses actions de présent projet social (cf. Enjeu 2 et 7 notamment), illustrent un partenariat agile qu'il s'agira de conforter.

Cette recherche de coopération se traduit, enfin, dans le pilotage des instances de coopération du territoire, dont le schéma ci-dessous - actualisé en juin 2022 - donne à lire la diversité des formes et de consistance.

LES INSTANCES DE COOPERATION SUR LE TERRITOIRE



L'analyse du schéma des instances de coopération à l'échelle du quartier montre que ce sont le Pôle territorial et la Maison de quartier qui pilotent le plus grand nombre d'instances. Le Pôle territorial, au regard de ses missions, porte principalement la thématique du projet urbain et du cadre de vie et de l'emploi. Depuis la mise en œuvre du nouveau projet de quartier pour la période 2020-2026, le Pôle Territorial est également en charge d'accompagner le Conseil de quartier et les groupes de travail thématiques qui lui sont associés.

Le centre social pilote toutes les commissions correspondant à des « publics cibles » (enfance /adolescence/ jeunes / famille).

L'*item* « lien social /cohésion » comporte la plus grande diversité de pilotes. C'est également celui pour lequel le nombre de commissions est le plus important. Le centre social y pilote un grand nombre de groupes projets.

A l'exception de la thématique du cadre de vie et du projet urbain, pour lesquels le centre social participe à 1 des 4 instances existantes (coordination des chantiers citoyens), le centre social pilote ou participe à la totalité des instances existantes du territoire.

L'équipe du centre social est fortement sollicitée par les acteurs du territoire pour être présente aux instances. Cela s'explique à la fois par la volonté du centre social de développer une synergie des forces autour du projet social de territoire et à la fois par le rôle de pilote ou de catalyseur que lui reconnaissent les acteurs du quartier. Les deux aspects se nourrissent.

La répartition ou l'articulation des espaces de coopération entre les différents pilotes ou copilotes fonctionnent avec satisfaction. La mise en place d'instances ponctuelles ou récurrentes fait l'objet d'échanges entre le Pôle territorial et la Maison de quartier.

Depuis 2018, le Pôle territorial pilote une commission « culture ». Nous contribuons à cette commission, par les actions que nous portons ou par celles que nous construisons pour répondre à des enjeux identifiés (exemple : le projet Paliss'ART). Si certains sujets ou projets nous semblent devoir être plus traités ou appartenir à l'une ou l'autre des instances, nous en parlons aux partenaires. Il est à noter que la création du Collectif Culturel & Artistique en 2020 - en charge de concevoir le projet d'animation du futur lieu culturel intégré à la Maison en quartier - a généré de nouveaux espaces thématiques de participations habitantes, tous accompagnés par la Maison de quartier qui est membre constitutif de ce collectif et partie prenante de sa gouvernance. La question de l'articulation entre le collectif culturel et cette commission culturelle - sera à préciser, tant les sujets (parmi lesquels la coopération des acteurs de territoire dans le projet culturel) communs sont et seront nombreux.

Articulation institutionnelle et politique

Le projet déposé au titre de la CPO le 04/07/2022 comprend très explicitement 4 des 7 enjeux présentés ci-dessus. Les objectifs et actions proposés pour les 3 autres enjeux figurent dans le projet, mais sous les entrées thématiques qui répondent aux politiques publiques municipales poursuivies par la Ville (items « éducation enfance » « accompagnement des jeunes » et « Parcours culturel de l'habitant »).

Contrairement au contexte des précédents projets CPO et social (en juillet 2018), il n'y a pas eu de comité de suivi corrélé à l'échéance commune de dépôt des projets. Pour autant, il existe une cohérence forte entre le projet déposé au titre de la CPO et le présent projet social déposé au titre de l'agrément centre social.

Par ailleurs, le choix d'en distinguer les synthèses et livrables, s'explique par un attachement à mettre en valeur la démarche constitutive du projet social de territoire, et de décliner les modalités d'une démarche spécifique (d'élaboration, d'animation au long court, d'évaluation).

De plus, la concomitance des consultations « projet de quartier » et « projet social », en 2020 et 2021, ainsi que l'organisation d'une Assemblée de quartier en avril 2022 dédiée au projet de quartier (mais intégrant de nombreux focus sur des actions du projet social), a permis de croiser et de partager les liens dynamiques entre ces deux cadres de référence, qui structurent les interventions et les démarches de développement local pilotées par le Pôle Territorial et/ou le Centre social.

De nombreux agents municipaux, principalement ceux agissant sur le quartier, ont été acteurs dans la démarche de renouvellement, en participant activement aux réunions publiques, aux différents groupes de travail par enjeu, et à la construction des objectifs et actions.

Enfin, un temps de présentation du nouveau projet social - sur la demande de l'adjointe au Maire pour le quartier des Hauts de Saint Aubin - a été organisé le 4 juillet 2022, en présence du conseiller municipal délégué au quartier. Une étape supplémentaire facilitant l'acculturation à la démarche globale de projet social, l'appréhension commune des articulations entre le projet de quartier et le projet social, et la valorisation des nombreuses coopérations locales.

3. TRAVAIL ASSOCIE

Pour faire vivre le projet, nous comptons nous appuyer sur la démarche entreprise pour le renouvellement, qui a permis de rencontrer et de faire participer de nouvelles personnes. Toutes les personnes ayant laissé leurs coordonnées lors des réunions publiques et des groupes de travail seront invitées à poursuivre leur participation.

Nous comptons aussi poursuivre le travail au sein de tous les groupes projets dans lesquels participent très majoritairement des habitants (voir document bilan point 4.3). Les groupes projets ou commissions ont un pouvoir de décision, ce qui permet de rendre les participants acteurs de leur démarche, mais aussi de les rendre pleinement responsables et de rendre palpable leur engagement.

Nous allons poursuivre notre réflexion et nos expérimentations liées à la participation, en continuant les temps d'échanges de bonnes pratiques (en interne mais aussi dans le cadre de groupe réunissant plusieurs centres sociaux locaux et du réseau Léo Lagrange Ouest).

Nous continuerons d'appliquer les méthodes ayant déjà fait leurs preuves et traduites dans le projet d'équipe (affirmer ses valeurs, adopter des postures impératives d'aller vers l'autre *dans et hors les murs*, écouter, se mettre à disposition du public).

Au cours du projet (2019/2022) nous avons mis en œuvre et souhaitons reconduire :

- ▶ Des modalités de travail en sous-groupes, afin que chacun puisse s'y exprimer plus aisément et des retours en grand groupe (comité et groupes de projet tels que « Jardin'art », comité « Fête de fête »...)
- ▶ Croiser les projets (social ; culturel) et collectifs d'acteurs respectifs, pour assurer une approche intégrée et coopérative, à l'image de la démarche conduite entre les groupes d'habitants constitués pour le projet social et le collectif CLAC sur l'enjeu 1 du projet social (Lien social / Convivialité / Mixité sociale).
- ▶ L'utilisation de *post-it* pour recueillir l'expression individuelle (Assemblées et rencontres de quartier, groupes de travail en réunions publiques)
- ▶ Des nouvelles modalités d'association ou de consultation des usagers pour nourrir le travail des groupes projets (soit par voie électronique, soit par l'intermédiaire de l'affichage, soit par consultation directe des usagers).
- ▶ La poursuite et la pérennisation des temps de sorties ou d'activités autonomes ou avec accompagnement (petit déjeuner des habitants, sorties dans le cadre de la charte culture & solidarité, séjours autonomes des familles et des jeunes, rand'art....)
- ▶ Le rappel des objectifs et valeurs poursuivis à travers les actions
- ▶ Les fiches actions qui, bien que non sollicitées par la CAF pour l'obtention de l'agrément, constituent un outil réellement partagé avec les partenaires, un vecteur très opérant de suivi et d'évaluation (notamment dans les commissions thématiques).

A travers certains de ces choix, notre volonté est d'élargir les formes de participation possibles et de renouveler, en idées et en membres, certains groupes projets qui peuvent avoir tendance à reconduire systématiquement les mêmes actions.

Le travail associé s'exprime aussi à travers l'existence de certains groupes plus formalisés :

► **Le Conseil de Maison** : cette instance mise en place au cours du projet précédent a vocation à perdurer dans le temps et à être en mesure d'accompagner / guider l'équipe professionnelle dans la mise en œuvre du projet social. Le conseil dans sa forme actuelle date de 2017 et compose depuis 2021 l'organe constitutif du COPS. Il a, par ailleurs, structuré son fonctionnement (Charte ; Règlement Intérieur), définit son mode d'action (Plan d'action annuel du Conseil de Maison) ; identifier ses priorités d'engagement dans sa vocation globale de « *faire le lien entre l'équipement, son projet d'animation et le quartier* ».

► **Le comité de coordination du projet culturel (organe de co-pilotage du projet/lieu culturel)** : constitué en juin 2022 – cet organe de gouvernance spécifique a vocation à assurer le pilotage et la coordination des 5 groupes thématiques du projet culturel. Composé de 14 membres, cette instance compte 12 habitants (dont 1 représentant du Conseil de Maison et 1 représentant du Conseil de quartier) et 2 professionnels de l'équipe du centre social. Ce Comité de pilotage est, de fait, étroitement associé au déroulement du projet social.

► **Les Hauts Parleurs Ados** : les « hauts parleurs » sont une commission composée uniquement de jeunes âgés de 14 à 18 ans. Le groupe a privilégié l'organisation des temps d'échange /rencontre avec le Conseil de Maison en fonction des sujets, à une participation à celui-ci. Les « haut-parleurs » témoignent de leur activité de commission lors de l'assemblée plénière, ou par l'affichage de leurs travaux, ou par l'inscription de réflexions sur des panneaux d'affichage. Ils ont fait la une d'un des numéros du journal de quartier. Désormais repérés par les acteurs du quartier, et par la Ville, ils ont été sollicités à plusieurs reprises pour donner leur avis sur la mise en place de projets (parcours sport santé bien-être, projet d'aménagement du jardin étoilé au sein du nouveau Verneau, projet de nouvel équipement socioculturel ; projet d'accessibilité du quartier pour les personnes porteuses de handicap...). Hors projet spécifique, les Hauts parleurs se réunissent lors de chaque période de vacances scolaires.

► **Les Hauts Parleurs Juniors** : depuis fin 2021, un nouveau groupe de plus jeunes inscrits au HUB LEO START (Accueil de Loisirs 10-14 ans) s'est constitué. Ce groupe – accompagné par l'équipe d'animation jeunesse – poursuit les mêmes objectifs de participation, d'expression et de propositions pour le quartier. Là aussi, la visée de citoyenneté active, de promotion de l'engagement et de contribution au fonctionnement de la Maison de quartier est poursuivie.

► **Au sein du Melting** : même s'il n'existe pas déjà un groupe, les modalités d'accueil et de fonctionnement de cet espace dédié aux 16/25 ans nous permettent de réunir aisément un certain nombre de jeunes et d'échanger avec eux sur des sujets divers (l'enjeu du projet social les concernant, réponses à des enquêtes diverses ...)

4. SCENARIO D'ADAPTATION

Un projet ambitieux

Les enjeux poursuivis sont ambitieux, et nous savons déjà que les réponses apportées par ce projet, même si elles sont pertinentes, risquent de ne répondre que partiellement aux problématiques repérées, tant les défis sociaux sont nombreux, prégnants, complexes. Leurs résolutions nécessiteraient la constitution d'un véritable front commun entre une multiplicité d'acteurs étatiques, politiques, économiques qui voudraient et pourraient s'en donner les moyens. *Nous appelons de tous nos vœux cette mobilisation.*

Ce projet est une première traduction de cette mission de réunir acteurs et individus engagés et volontaires pour agir ensemble à l'échelle du territoire à partir d'objectifs communs.

Un principe de réalité qui prime

Le dépôt du présent projet social s'effectue en amont des arbitrages financiers, qui seront pris dans le cadre de la Convention Pluriannuelle d'Objectifs avec la Ville d'Angers pour la période 2023-2026. Il va de soi que si les évolutions et moyens préconisés ne pouvaient faire l'objet d'un plein et entier soutien, nous mettrons en œuvre le projet social, sans doute en réduisant le nombre de projets ou d'actions prévus. Si de tels choix devaient s'effectuer, ils seront le fruit d'une réflexion partagée au sein de plusieurs instances, à commencer par le Conseil de Maison / Comité d'Orientation du Projet Social.

Il en va de même avec le soutien de l'Etat, au titre de la politique de la ville. Le contrat de ville unique – prorogé en 2022 pour une année supplémentaire – devrait ne plus intégrer les secteurs jusque-là éligibles au titre des quartiers prioritaires. Annoncée pour fin 2023, cette sortie du dispositif - qui assure encore des moyens d'action conséquents pour le centre social -, nous mettra dans l'obligation de nous adapter à cette évolution.

Un nouvel équipement socioculturel « hybride » -pour le quartier en 2023

La mission d'animation globale portée par le Centre social va être impactée par l'intégration, dans le courant du printemps 2023, d'un nouvel équipement socioculturel de proximité. Cette perspective – qui s'ancre dans les préconisations du Conseil de quartier dès 2016, de construire un équipement culturel pour le quartier, puis d'un arbitrage municipal en faveur d'une solution mutualisée en 2018 – représente tout à la fois une reconnaissance forte pour les habitants des Hauts de Saint Aubin, et une responsabilité importante pour les équipes professionnelles et bénévoles ainsi que les partenaires mobilisés dans l'animation de la vie sociale.

La dynamique des projets en présence – projet social et projet d'animation culturelle fortement imprégnés des *droits culturels* – implique d'ores et déjà des liens étroits et des coopérations revendiquées par les parties prenantes. La volonté commune de « faire ensemble » - traduite notamment en 2020 par le choix du Collectif d'habitants (C.L.A.C) d'une gouvernance intégrée et partagée avec l'association Léo Lagrange Ouest – nous engage

clairement. Cet engagement se traduira notamment par notre exigence à renforcer toujours plus le « pouvoir d’agir » des habitants, de les accompagner dans leurs parcours bénévoles et citoyens, tant le modèle d’animation et le fonctionnement de ce futur « lieu culturel » repose sur une implication habitante indispensable.

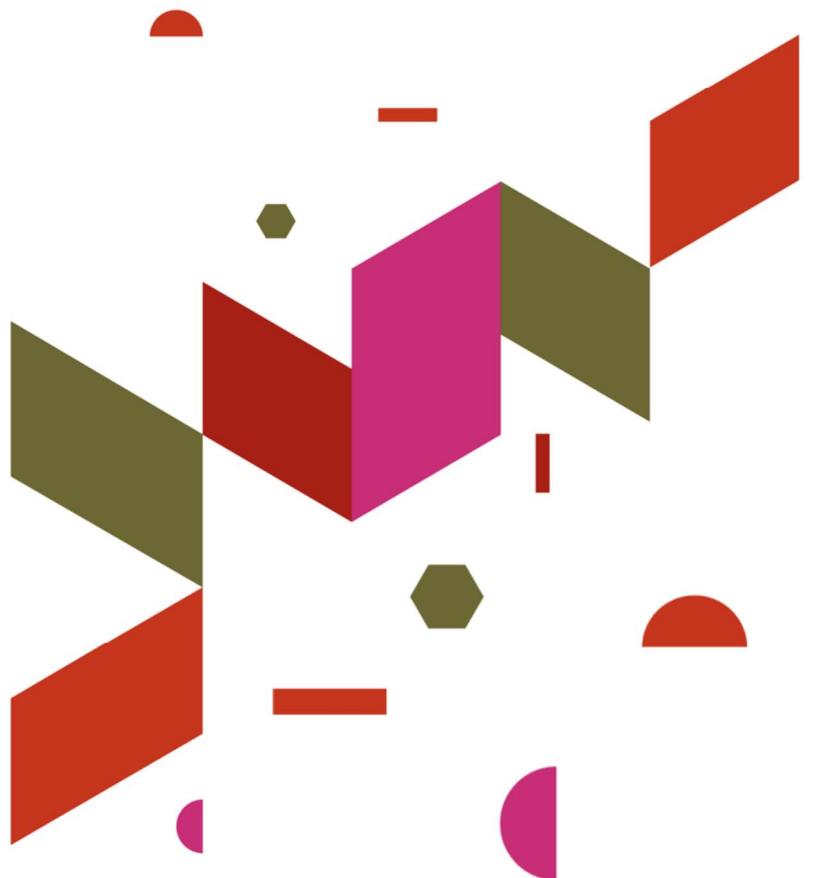
CONCLUSION

Le projet que nous proposons est en synergie avec ce qui fonde notre ambition d’association d’éducation populaire :

- ▶ Il porte les valeurs et principes que nous défendons et partageons dans le cadre du pacte de coopération et répond aux missions d’un centre social
- ▶ Il repose sur un travail de co-construction avec les acteurs du quartier (habitants/bénévoles/associations/institutions)
- ▶ Il s’appuie sur des constats partagés, en adéquation avec les besoins du quartier et les attentes des habitants et des familles
- ▶ Il s’inscrit en cohérence aux objectifs poursuivis, dans le cadre des politiques publiques de la Ville d’Angers et du projet de quartier
- ▶ Il est porté par une équipe professionnelle, rigoureuse et engagée, disposant d’un accompagnement fédéral.



PARTIE 4 - FICHES ACTIONS



Annexe 1

Liste des actions du projet social 2023-2026

Fiche n°1 - De Nous à Vous

Fiche n°2 - « Animations En bas de Chez Vous »

Fiche n°3 - Animations jardinage dans les jardins collectifs

Fiche n°4 - Fête de quartier

Fiche n°5 - Temps d'accueil des nouveaux habitants

Fiche n°6 - Soirées d'été

Fiche n°8 - Tables pour tous

Fiche n°9 - Paliss'ART

Fiche n°10 - Soutien au temps conviviaux entre voisins

Fiche n°11 - Voisins relais

Fiche n°12 - Tables pour tous

Fiche n°13 - Fêtes ensemble

Fiche n°14 - Vide-grenier de quartier

Fiche n°15 - Petit déjeuner des Hauts de Saint Aubin

Fiche n°16- Rendez-vous du mercredi

Fiche n°17- Soirées animées

Fiche n°18- Soirées découverte des cultures

Fiche n°19 - Apéros-concerts du lieu culturel

Fiche n°20- Expositions découverte des cultures dans le hall

Fiche n°21 - Livret d'accueil nouveaux habitants (Calendrier Vivre Ensemble & ilots)

Fiche n°22 - Cartographie des associations du quartier

Fiche n°23 - Livret « Participer, oui mais où ? »

Fiche n°24 - Point Infos et échanges acteurs/associations du quartier

Fiche n°26 - Petit déjeuner des acteurs (trimestriel)

Fiche n°27 - Livret grand public « S'engager oui, mais où ? »

Fiche n°28 - Le temps fort annuel des bénévoles de la Maison de quartier

Fiche n°29 - Temps fort engagement citoyen et bénévolat HSA

Fiche n°30 - Le Plan de formation des bénévoles de la Maison de quartier

Fiche n°31 - Etude « Bénévolat »

Fiche n°32 - Collectif coup de boost

Fiche n°33- Rencontres addictologie "spéciale" acteurs jeunesse

Fiche n°34 - Les actions bien- être

Fiche n°35 - Les chantiers de jeunes

Fiche n°36 - Parcours artistiques culturels

Fiche n°37 - Projet "Sport pour toutes"

Fiche n°38 - La sexpo angevine

Fiche n°39 - Soirée spéciale « POZzz écran » jeunesse

Fiche n°40 - Jeux défis au collège

Fiche n°41 - Projet culturel dans les écoles

Fiche n°42 - Projet DEMOS

Fiche n°43 - La semaine "POZzz écran"

Fiche n°44 - Groupe école- collège- quartier

Fiche n°45 - Ma rentrée aux Hauts de Saint Aubin

Fiche n°46 - L'enquête loisirs

Fiche n°47 - Le CLAS – Aide à la scolarité

Fiche n°48 - Création d'un sous -groupe « aide à la recherche de stage »

Fiche n°49 - Tout le monde bouge

Fiche n°50 - Journée « Play'z here »

Fiche n°51 - Projet « temps danse »

Fiche n°52 - Grandir avec plaisir

Fiche n°53 - Les rendez-vous du mercredi/Instant vacances

Fiche n°54 - Vacances en bas de chez-vous

Fiche n°55 - Guide des familles 2024 /newsletter familles

Fiche n°56 - Sorties estivales

Fiche n°57 - Permanences éducatives

Fiche n°58 - Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité

Fiche n°59 - LAEP « Pirouette cacahuète »

Fiche n°60 - Ateliers/activités familles

Fiche n°61 - Café des parents dans les écoles

Fiche n°62 - Commission famille et petite enfance

Fiche n°63 - Parcours de femmes

Fiche n°64 - Action « préparation à l'entrée à l'école »

Fiche n°65 - Café de proximité « famille »

Fiche n°66 - « Réunion de familles » : commission de parents

Fiche n°67 - Carnaval des écoles

Fiche n°68 - Pause Parents

Fiche n°69 - Espace d'accueil et d'activités familles

Fiche n°70 - Accompagnement Travailleur social CAF

Fiche n°71- Permanences psychologiques

Fiche n°72 - Permanences d'aide & médiation administrative et e-démarches

Fiche n°73 - Accompagnement aux outils numériques / Ateliers collectifs

Fiche n°74 - Documents ressources AIO à destination des professionnels

Fiche n°75 - Groupe ressource échange de la pratique pour les professionnels

Fiche n°76 - Commission professionnelle de lutte contre l'isolement

Fiche n°77 - Equipe solidaire de proximité

Fiche n°78 - Les ateliers bien-être

Fiche n°79 - Le temps entre femmes

Fiche n°80 - Atelier de prévention « filets solidaires »

Fiche n°81 - Atelier de prévention seniors (Atelier mémoire / Bien bouger)

Fiche n°82 - Tout le monde peut venir jouer

Fiche n°83 - Evènement festif "Jeu partage" partenaires enjeu 6

Fiche n°84 - Atelier solidaire : Repair café / partage de savoirs

Fiche n°85 - Bourse d'échanges et de services



Léo Lagrange Ouest

23 rue de l'Etoile du Matin

BP 20324

☎ 02.40.22.72.73

✉ llo@leolagrange.org

🐦 @Leolagrange

📘 @federationleolagrange.org

