

Enjeu 5

Soutenir les parents dans leur parcours familial

Pour répondre à l'enjeu de lien social, nous allons **poursuivre le développement des liens entre les familles**, en organisant des animations à vivre en famille (soutien aux départs en vacances, à la scolarité, temps fort petite enfance...). Afin de **contribuer au développement des liens entre les parents et leurs enfants**, nous allons proposer aux familles des animations et des temps privilégiés de partage avec leur enfant (ateliers d'éveil enfants-parents ; ateliers familles, rendez-vous du mercredi...).

Les parents cheminent en s'inspirant de leur propre parcours, de leur entourage familial et amical, des différentes sources d'informations, ils questionnent les professionnels qu'ils rencontrent et échangent entre pairs. Leurs interrogations révèlent un besoin d'être rassuré ou réassuré, de gagner en confiance. Ainsi, **les acteurs du quartier proposeront des accompagnements aux parents**, collectifs au sein d'animations entre parents et individuels avec des professionnels. Le centre social développera des « réunions de familles », afin de recueillir les envies et besoins des familles et d'ajuster les actions qui leurs sont proposées.

Enfin, pour faciliter le parcours des parents, il est important de bien se connaître entre acteurs. Nous allons donc **renforcer le travail en réseau, pour mieux informer et orienter les familles**, en organisant des rencontres régulières, des actions partagées, des « cafés de proximité » hors les murs.

Enjeu 6

Accueillir et accompagner toute personne rencontrant des difficultés sociales

L'ambition est d'accueillir et d'accompagner toute personne rencontrant une difficulté dans son parcours de vie. Cet enjeu prévoit de nombreuses démarches et actions, qui visent en premier lieu **à repérer et lutter contre l'isolement**. Ici, le réseau des partenaires sera ressource et les actions facilitant l'accès aux droits seront renforcées (Ateliers numérique ; Permanence administrative...). **Favoriser l'épanouissement personnel**, passera par toutes les activités et actions collectives (activités de bien-être ; ateliers prévention santé ; animations socioculturelles...). Animations solidaires, Equipe solidaire de proximité, bourse d'échanges et de services permettront de **favoriser et développer l'entraide et la solidarité entre habitants**.

Enjeu 7

Veiller à ce que l'aménagement du quartier participe à la réponse aux besoins sociaux et à la demande des habitants

Les réponses à cet enjeu sont de la compétence de la Ville et des aménageurs, mais nous ferons l'écho (en termes d'information aux habitants) et soutiendrons toutes les actions facilitant la participation des habitants à l'aménagement du quartier.

Projet social du quartier des Hauts de Saint Aubin

TOUS ENSEMBLE

Pour animer le quartier !



La Maison de quartier des Hauts de Saint-Aubin est agréée centre social par la CAF du Maine & Loire. C'est-à-dire qu'elle a co-construit un projet social pour le quartier, avec une diversité d'acteurs (habitants, usagers de la Maison de quartier, professionnels de diverses structures associatives et institutionnelles...). Ce projet social pourra servir de guide aux missions et actions de tous ceux et celles qui le souhaitent.

Ce projet s'articule autour de 7 grands objectifs, que nous avons définis collectivement et que nous appelons « enjeux ». Ces enjeux constituent des priorités de travail qui se déclinent concrètement en actions.

Ce document est une version allégée du projet social de territoire, que la Maison de quartier va piloter durant la période 2023-2026.

Pour chaque enjeu poursuivi, vous trouverez une présentation rapide et partielle des objectifs définis et des actions envisagées.

Version complète sur www.mqhsa.com



Enjeu 1

Renforcer les liens sociaux entre habitants

Afin de **renforcer les liens sociaux entre habitants**, nous poursuivons le développement d'actions de proximité, pour animer le quartier en permettant aux habitants d'y participer ou de s'y impliquer en les organisant. De nombreuses actions comme les « voisins-relais », « De nous à vous », les « soirées d'été », les « tables pour tous », se construisent avec et pour les habitants. Nous accompagnons également toutes les **initiatives d'habitants** pour développer la convivialité et l'**interconnaissance** dans leur voisinage.

Les **rencontres entre habitants** favorisent la convivialité, le vivre ensemble et l'expérience individuelle et collective de la diversité. Ainsi, de nombreuses animations telles que le « Petit déjeuner de quartier » ou les « Soirées jeux » sont **des temps qui fédèrent et qui rassemblent les habitants de tout âge**. Le nouveau lieu culturel intégré à la Maison de quartier, favorisera les découvertes et les échanges culturels, en proposant des « soirées découvertes » ou des « apéros-concerts » : ces animations seront l'occasion pour les habitants de se rencontrer, de créer des liens et de s'investir aux côtés du collectif d'habitants qui porte le projet de lieu culturel.

Développer les actions favorisant la rencontre entre habitants dans et entre les îlots est une autre volonté poursuivie. Cela se traduit par des actions telles que « Jardin'art », les animations « En bas de chez vous » ou la fête de quartier. Des actions pour favoriser le vivre ensemble reprendront, notamment avec le dispositif « Ici et ensemble, luttons contre les discriminations ».



Enjeu 2

Valoriser les acteurs du quartier et les espaces d'engagement bénévole

Pour valoriser les nombreux acteurs du quartier, c'est-à-dire les associations, les établissements médico-sociaux, scolaires, les services publics, il nous semble important de commencer par les faire connaître aux habitants.

Des outils pour faciliter l'identification de ces acteurs vont donc être mis en place. Un « livret d'accueil » sera créé et distribué aux nouveaux habitants, ainsi qu'une cartographie des associations du quartier dans lesquelles s'engager. Les acteurs, en poursuivant cet objectif commun d'être mieux connus des habitants, s'engagent aussi à **mieux communiquer sur leurs projets et services au public**.

Dans le hall de la nouvelle Maison de quartier, un espace de rencontre sera créé, afin que les associations locales puissent informer les habitants de leurs projets. Un « coin petites annonces » et un livret « S'engager oui, mais où ? », permettant aux habitants d'être informés des opportunités de bénévolat, viendront enrichir la démarche. Cet espace offrira la possibilité aux habitants, usagers et acteurs **d'échanger, d'imaginer des projets communs et de proposer des possibilités de s'investir dans le quartier**.

Enjeu 3

Renforcer l'accompagnement et soutenir les jeunes dans leurs parcours de vie

Le contexte de crise sanitaire a renforcé les difficultés de certains jeunes. Décrochage scolaire, ruptures ou freins dans les parcours de stages, recherche de logement, situation financière tendue, troubles psychologiques, autant de fragilités qui appellent des réponses adaptées. Le manque d'accès aux activités physiques et à l'ouverture culturelle a accentué ces problématiques. Afin de les accompagner au mieux, **les professionnels du quartier travailleront de façon complémentaire**, pour apporter un soutien adapté à chaque parcours de vie.

Ils vont soutenir **les jeunes dans leur orientation scolaire et formative**, afin que leur réseau soit renforcé, en leur proposant des premières expériences professionnelles et collectives, sous forme de chantiers de jeunes par exemple. Chaque nouvelle expérience vécue sera valorisée et contribuera à développer leur confiance en eux, essentielle pour opérer des transitions de parcours et créer les conditions de leur implication.

Enfin, pour que **les jeunes puissent prendre soin d'eux**, des relais de soutien et d'écoute leur seront proposés, ainsi que des actions spécifiques autour de la santé et du bien-être. Des actions collectives et accessibles autour du sport, du loisir et de la pratique culturelle seront également initiées.

Enjeu 4

Contribuer à l'épanouissement des enfants et des adolescents

Durant la crise sanitaire, la perte de lien entre l'école et les familles a entraîné une discontinuité éducative. Les confinements et périodes répétées de limitation de la vie sociale, ont accentué le manque d'activités physiques et l'accroissement du temps consacré aux écrans. Des situations d'isolement social qui ont renforcé les fragilités d'enfants et d'adolescents.

Les acteurs du quartier souhaitent agir au plus près des habitants, sous forme de **réseau de partenaires**, en proposant des animations collectives dans le quartier. Ils veilleront à **bien communiquer** pour faire connaître toutes les initiatives aux familles.

Le « **bien vivre** » dans son quartier, sera valorisé par le biais d'actions organisées au sein des écoles, des structures de loisirs et des lieux de proximité. La place des enfants dans **les instances de réflexion et de décision**, sera aussi au cœur des préoccupations, pour les soutenir dans leur rôle de citoyens, et stimuler leur participation.

Le **soutien à la scolarité et à l'orientation des jeunes** se poursuivra par des actions concrètes, comme l'aide à la recherche de stages pour les collégiens. **De nouveaux supports d'animation** auront vocation à faire découvrir de nouvelles activités, à prendre ou reprendre goût aux loisirs, aux autres. Ils contribueront ainsi à mieux faire connaître le potentiel du territoire.

L'enjeu **écologique** sera, enfin, le « fil rouge » de toutes les actions partenariales mises en place.