



**Maison de quartier  
des Hauts de Saint Aubin**

# **Rapport d'activité 2022**



## SOMMAIRE

<b>INDICATEURS DE GESTION</b> .....	5
1. Bilan financier .....	5
2. Mouvement/Gestion RH.....	6
<b>MARQUEURS STRUCTURANTS : En synthèse du bilan détaillé d'activité</b> .....	9
1. Accueil usagers .....	10
2. Inscriptions.....	12
3. Animation/Dynamique bénévolat/Participation habitants/Engagement citoyen .....	13
4. Le soutien à la vie associative et aux projets.....	16
5. Les instances de coopération sur le territoire .....	17
6. Les évènements et temps forts/grands rassemblements .....	22
7. Calendrier spécifique de l'été.....	24
<b>INDICATEURS DE FREQUENTATION</b> .....	26
▶ Les ateliers réguliers.....	28
▶ Participants par secteur d'activité .....	32
▶ Secteur jeunesse 10-14 ans .....	33
▶ Secteur jeunesse 15-25 ans .....	34
▶ Secteur famille .....	36
▶ Secteur vie quartier.....	38
▶ Secteur culturel .....	42
<b>BILAN PAR ENTREE THEMATIQUE CPO</b> .....	44
1. L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE.....	45
1.1 Développer les liens sociaux entre habitants pour favoriser la mixité sociale.....	45
1.1.1 Développer les actions de proximité et de participation des habitants à la vie du quartier	
1.1.2 Favoriser la mixité sociale par la rencontre entre habitants	
.2 Guider les parents dans leur vie de famille.....	51
1.2.1 Besoin d'être informé : déployer l'information auprès des familles	
1.2.2 Besoin de soutien en tant que parents : proposer des espaces de rencontres et d'échanges pour les parents	
1.2.3 Besoin de se rencontrer entre familles : développer les liens familiaux et entre familles	
.3 Orienter et accompagner les personnes fragiles.....	58
.4 Améliorer la communication et la coopération entre les acteurs pour permettre une participation plus importante des habitants.....	62
1.4.1 Connaissance des acteurs et des actions du quartier	
1.4.2 La coopération entre acteurs du quartier	
1.4.3 L'échange et l'interaction entre habitants et acteurs	
.5 Des missions inhérentes à l'animation de la vie sociale.....	65

1.5.1 L'Accueil, dans et hors les murs et le développement de l'accès aux droits	
1.5.2 La participation des habitants : une mutualisation à renforcer	
1.5.3 Le soutien à la vie associative	
<b>2. LES PRIORITES THEMATIQUES DE LA VILLE .....</b>	<b>71</b>
<b>2.1 L'Accompagnement des jeunes</b>	
2.1.1 Développer une politique d'aller vers les jeunes non-captifs	
2.1.2 Développer les actions partenariales avec les acteurs du champ de l'insertion sociale et professionnelle	
2.1.3 Proposer une offre de loisirs structurée et adaptée aux 15-17 ans et 18 ans et +	
<b>2.2 L'Education-Enfance</b>	
2.2.1 Les dynamiques transversales	
2.2.2 L'âge collège 12-15 ans	
2.2.3 L'accompagnement des enfants et des parents dans la scolarité	
2.2.4 Développer une offre socioéducative dans et hors les murs	
<b>2.3 Le Parcours culturel de l'Habitant</b>	
2.3.1 Inciter les habitants à exprimer leur propre culture et leur potentiel créatif	
2.3.2 Accompagner les habitants dans la découverte des formes artistiques et culturelles	
2.3.3 Encourager et valoriser les pratiques artistiques en amateur	
<b>3. LES PRIORITES POUR LE QUARTIER.....</b>	<b>97</b>
3.1 L'occupation positive de l'espace public	
3.2 La coordination et l'animation partenariale du projet de « nouveau lieu culturel »	
3.3 La contribution à la G.U.P	
<b>4. PERSPECTIVES GENERALES .....</b>	<b>100</b>



## INDICATEURS DE GESTION

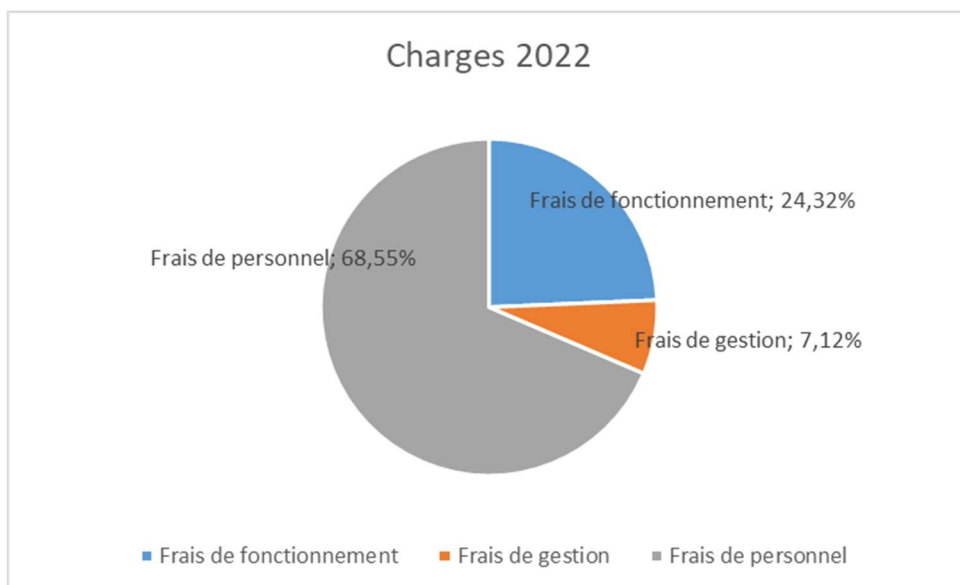




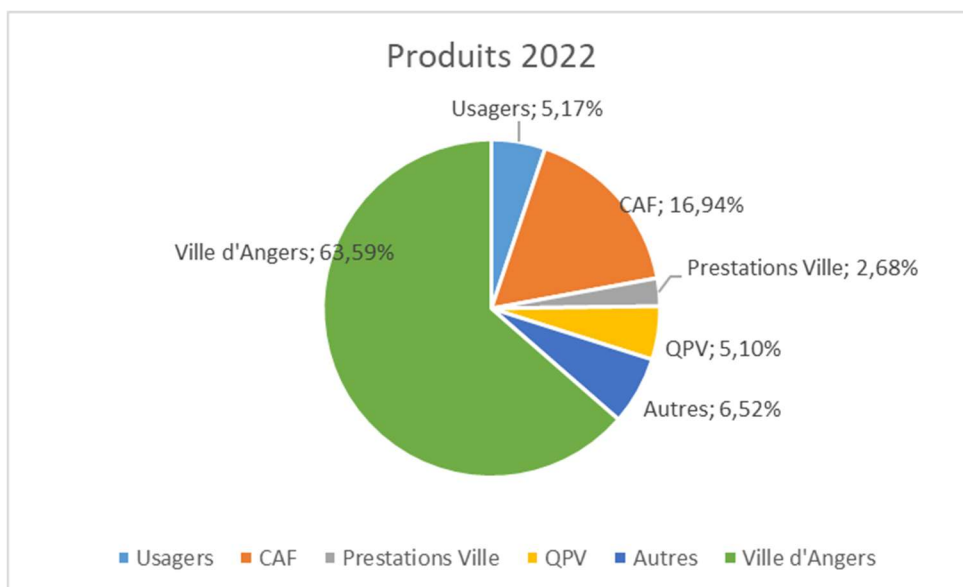
## Bilan financier 2022

Le bilan financier 2022 détaillé, est annexé en pièce jointe du présent document.

Les charges 2022 sont réparties de la manière suivante :

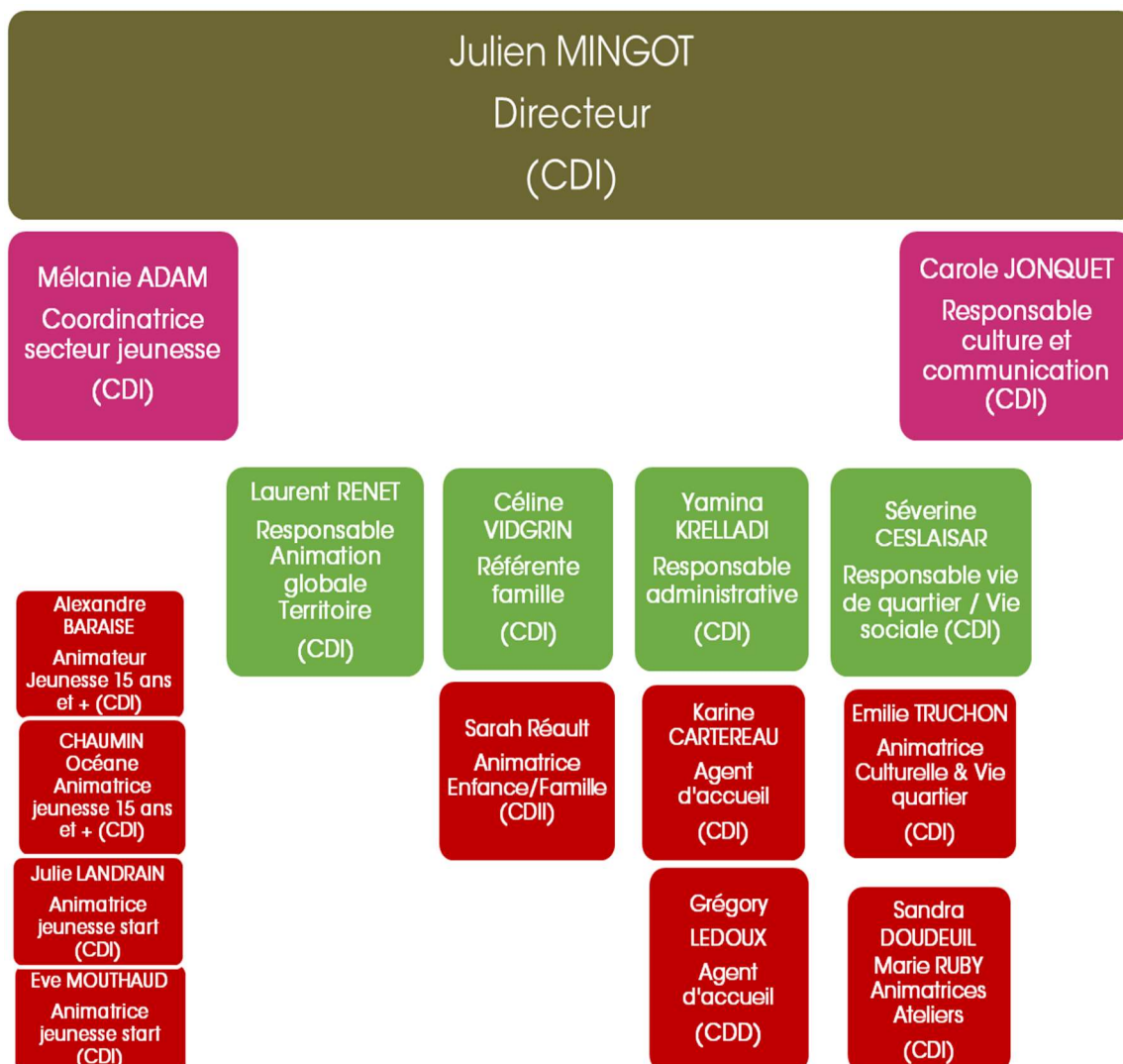


Les produits 2022 sont répartis de la manière suivante :



## 2. Gestion RH / Mouvement de personnel / Formation / Stages

### ► Organigramme fonctionnel au 31/12/2022



### ► Mouvement du personnel en 2022

- Grégory LEDOUX – Agent d'accueil depuis mars 2022
- Sarah REAULT – Animatrice Enfance & Famille depuis mars 2022

### ► Accueil de stagiaires en 2022

- Léa LAMBRUN - Stage assistance pour l'organisation du temps fort « Jour de fête » auprès du secteur culturel du 24 février au 21 juin 2022 -Préparation du diplôme LP Gestion de projets artistique/Management culturel - UA
- Aurélie DAMEROSE – Stagiaire DEJEPS Projet culturel du 4 avril 2022 au 28 février 2023

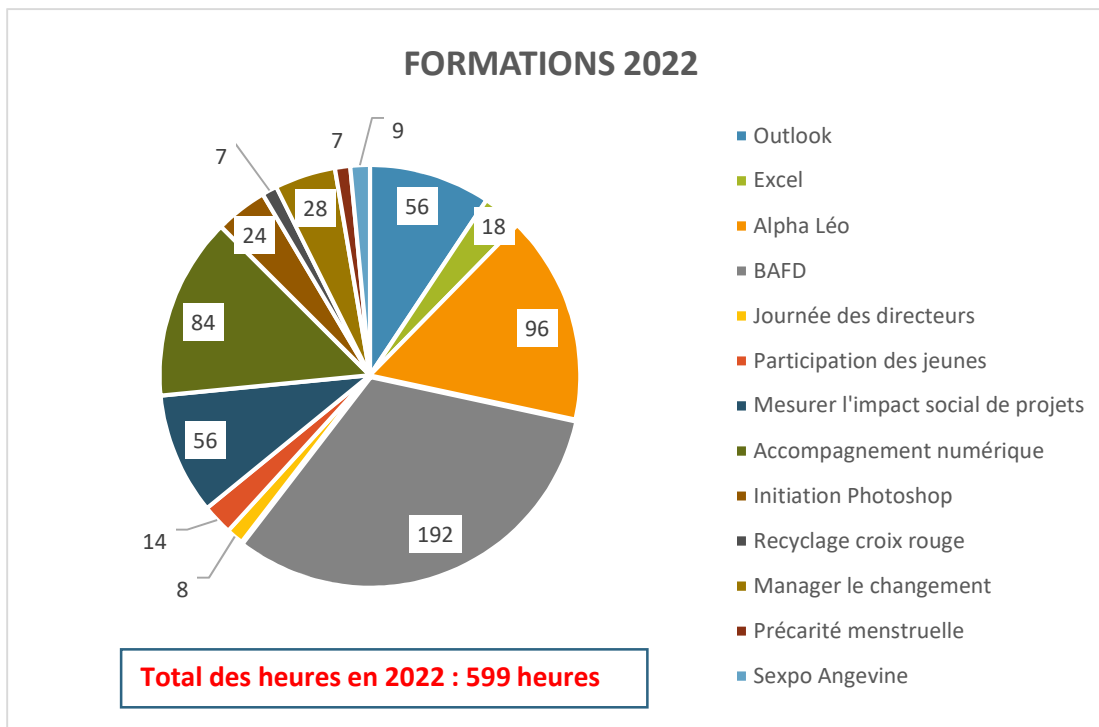
- ▶ Loïse BRAZILLE – Stagiaire BP JEPS (START) du 3 janvier 2022 au 27 janvier 2023
  - ▶ Marwan DAYE- Stagiaire BP JEPS (MOOV'UP) du 12 septembre 2022 au 7 juillet 2023
  - ▶ Roxane BONNET- Stagiaire BP JEPS (MOOV'UP) du 06/09/2022 au 18 janvier 2022
  - ▶ William SOKPAWO – Stage d'observation en milieu professionnel auprès du secrétariat d'accueil du 24 au 28 janvier 2022 - classe Terminale STMG
  - ▶ Antoine JOURDAINE du 11 avril au 22 avril 2022 – secteur jeunesse (formation sport)
  - ▶ Zoé SOLIER du 14 au 17 juin 2022 – Stage de découverte en animation socioculturel
  - ▶ Lison TRINQUIER – stagiaire « vie quartier » en Terminal Baccalauréat professionnel au Lycée WRESINSKI du 28 février au 2 Avril 2022
  - ▶ Adem REDISSI stage du 18 au 22 avril 2022 – stage d'observation - Terminal lycée professionnel Emilie Victor
- ▶ Réseaux professionnels Léo Lagrange Ouest et national

En 2022, les salariés de l'équipe Léo Lagrange Ouest de la Maison de quartier, ont participé à différents réseaux professionnels thématiques, parmi lesquels :

- Le réseau jeunesse Léo Lagrange Ouest
- Le réseau « HUB Léo » national pour les équipes d'animation 11-15 ans des structures labellisées
- Le réseau « ALPHA LEO » national pour l'équipe d'animation 15 ans et + des structures labellisées
- Le réseau des Responsables de sites agréés Centre social LLO
- Le réseau des Référents « Culture » national (le GAC) des sites fédérés Léo Lagrange
- Le réseau des responsables de sites Léo Lagrange Ouest (Pays de la Loire)



## Formation des salariés de l'équipe locale Léo Lagrange Ouest





MARQUEURS STRUCTURANTS : EN  
SYNTHESE DU BILAN DETAILLE  
D'ACTIVITE



## 1 . Accueil usagers

Horaire d'accueil période hors vacances scolaires

	Accueil physique & téléphonique	Enfance/jeunesse (Plages horaires théoriques)		Animation Famille
	Site Hauts de Saint Aubin	Enfance	Jeunesse	
Lundi	14h-18h	Démos 17h à 18h30	MELTING 14h-16h30 1x/2	
Mardi	9h-12h 14h-19h	CLAS 17h à 18h30	CLAS 17h à 19h	LAEP « pirouette cacahuète » 14h30-17h30 1 mardi sur 2 –semaine impaire
Mercredi	9h-12h 14h-18h		START 14h-18h MOOV'UP 14h-18h	Les Rendez-vous du mercredi 15h30 à 17h30
Jeudi	9h-12h 14h-19h	CLAS 17h à 18h30	CLAS 17h à 19h	
Vendredi	9h-12h 14h-19h	Démos 15h30 à 17h	MELTING 14h-16h30 START 17h30-19h (selon activités) MOOV'UP (selon activités et projets)	LAEP « pirouette cacahuète » 9h-12h
Samedi	9h30-12h30	***	START 14h-18h MOOV'UP « Wake Up MOOV'UP » 11h-13h et selon activités et projets	Ateliers parents –enfants de 10h à 12h : éveil musical-art du cirque – patouille malin

## Horaires d'accueil période vacances scolaires

	Accueil physique & téléphonique	Enfance (plage horaires théoriques)	Espace Famille
	Site Hauts de Saint Aubin	ALSH 10 -17 ans (activités, semaine type...)	
<b>Lundi</b>	14h-18h	Horaires réels selon planning établi en amont avec les jeunes 14h-18h	***
<b>Mardi</b>	9h-12h 14h-19h	10h-12h / 14h-18h	***
<b>Mercredi</b>	9h-12h 14h-18h	11h-18h	1 atelier parents/enfants de 10h à 11h30 Sortie à la journée en avril et octobre
<b>Jeudi</b>	9h-12h 14h-19h	10h-12h / 14h-18h	***
<b>Vendredi</b>	9h-12h 14h-19h	14h-18h	LAEP de 9h à 12h Le 1er vendredi des petites vacances
<b>Samedi</b>	Fermé	***	Sorties estivates de Juillet à Septembre

## 2. Inscriptions

	2020				2021				2022			
	Quartier	Hors quartier	Hors Angers	TOTAL	Quartier	Hors quartier	Hors Angers	TOTAL	Quartier	Hors quartier	Hors Angers	TOTAL
<b>Nombre d'adhérents individuels /USAGERS</b>	396	69	42	<b>507</b>	523	69	37	<b>629</b>	496	24	65	<b>585</b>

A noter que le nombre total d'inscrits ne recouvre que les personnes inscrites à une ou plusieurs activités payantes, et ne prend pas en compte les participations effectives (mais comptabilisées par ailleurs. Cf infra p 18 à 22) aux nombreuses actions gratuites organisées *dans* les murs et *hors* les murs, par la Maison de quartier ou en partenariat.

### Les ateliers socioculturels

L'année 2022 a été marquée par la reprise ordinaire des activités et notamment des ateliers. Nous observons donc une augmentation significative des effectifs par rapport à 2021, même s'ils n'ont pas encore regagné le niveau de 2019. Concernant le secteur « Ateliers socioculturels », directement géré par la Maison de quartier, nous sommes passés de 143 inscrits en 2021 à 191 en 2022.

### Les activités publiques

L'année 2022 a également été marquée par la reprise de l'ensemble des activités publiques, après une période de près de deux durant laquelle de nombreux ajustements ont impacté la fréquentation générale. Une fréquentation en nette augmentation par rapport à 2021, qui s'explique aussi par un volume d'actions (dans et hors les murs) qui a augmenté, du fait de développement de projets dans les secteurs « Animation du territoire », « Culturel » ; « Vie de quartier / Vie Sociale » et « Jeunesse ».

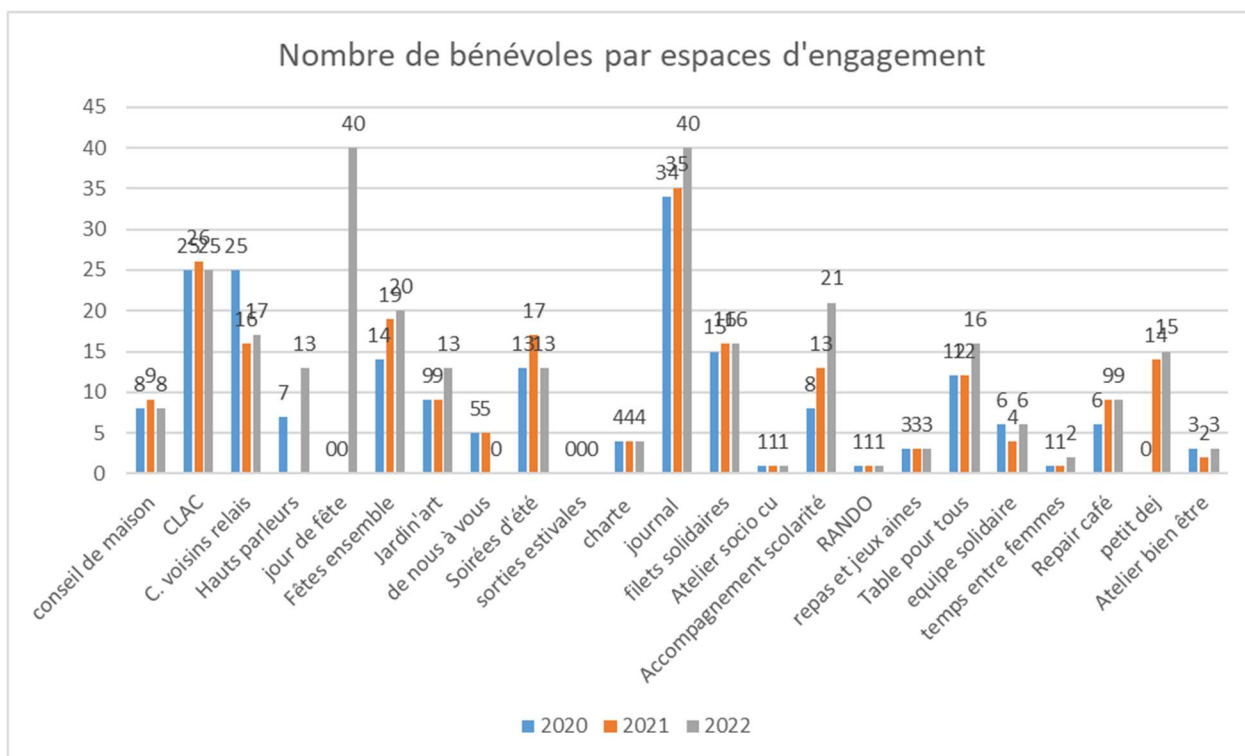


### 3. Animation/Dynamique bénévolat/Participation habitants/Engagement citoyen

ANNEE	Participant à l'exécution d'une tâche ou d'une action	Acteur - Auteur dans l'élaboration d'une action	Décideur participant à la gestion
<b>2020 : 103</b>	35	51	17
En heures : 3264	1094	1624	546
ETP : 2.15	0.72	1.07	0.36
Nombre de formations à l'initiative de l'association	2	***	***
Nombre de participation bénévole	***	26	***
<b>2021 : 105</b>	38	47	18
En heures : 4233	1576	1931	726.5
ETP : 2.81	1.05	1.28	0.48
Nombre de formations à l'initiative de l'association	***	***	2
Nombre de participation bénévole	***	***	22
<b>2022 : 141</b>	57	62	22
En heures : 5710	2320	2524	866
ETP : 3.76	1.53	1.67	0.56
Nombre de formations à l'initiative de l'association	***	1	1
Nombre de participation bénévole	***	10	12

En 2022 le nombre de bénévoles est plus élevé qu'en 2021. Cela s'explique par la participation des habitants dans l'organisation de « Jour de fête », qui n'avait pas eu lieu en 2020 et 2021. La dynamique bénévole, par l'entremise des rendez-vous individuels assurée par la Responsable Vie de Quartier, a continué de se développer, avec près de 10 nouveaux habitants qui ont été accueillis, orientés et qui se sont engagés dans un ou plusieurs espaces d'engagement (pour mémoire, 23 espaces d'engagements formalisés sont accompagnés par les équipes de la Maison de quartier).

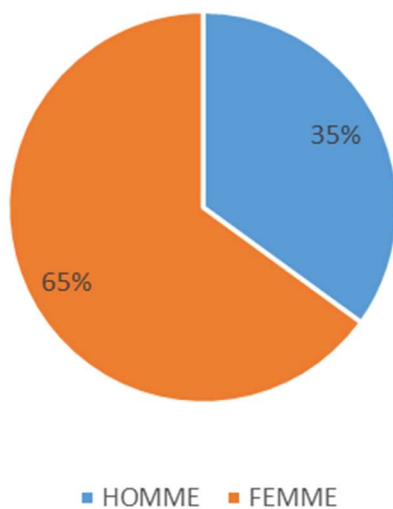
Avec la mise en place du « Plan de formation annuel des bénévoles », initié avec le Conseil de Maison, 2 formations ont eu lieu en 2022. Une première formation a été organisée durant deux demi-journées notamment à destination des membres du Collectif Lieu Artistique & Culturel ainsi que pour certains membres du Conseil de Maison sur la thématique de « La prise de parole en public ». Les bénévoles en posture d'accueil durant différentes animations de la Maison de quartier ont par ailleurs pu bénéficier d'une journée de formation dédiée à la thématique de « L'accueil des publics en contexte de centre social ».



En 2022, 138 habitants se sont impliqués dans les 23 espaces d'engagement que compte la Maison de quartier. On constate que les engagements sont stables dans la majorité des actions. On observe une augmentation de la participation sur différentes actions, tel que l'accompagnement à la scolarité et les groupes « Hauts parleurs » et « Hauts parleurs Juniors », qui constituent des espaces privilégiés de participation et de concertation avec les jeunes dans le projet global de la Maison. De nouvelles opportunités d'engagement concourent également au développement et au renouvellement des bénévoles (par exemple, le « Petit Déjeuner des Habitants », mis en place fin 2021). Après deux reports de la fête de quartier « Jour de fête », on retrouve une forte participation des bénévoles dans ce projet fédérateur. (Pour mémoire, en 2019, dernière édition, 36 bénévoles s'étaient mobilisés dans l'organisation, contre 40 en 2022).

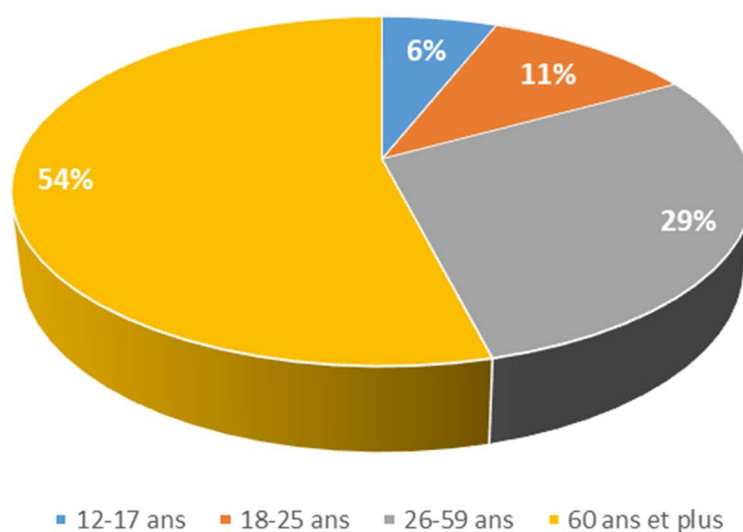
Enfin, autre observation à noter : de plus en plus de nouveaux volontaires au bénévolat sont des primo-arrivant dans le quartier, et dans certains cas des « futurs » habitants qui ont pris attachement avec la structure, en prévision de leur emménagement programmé en 2023.

## Répartition des bénévoles par sexe



En 2022, les bénévoles sont répartis comme suit : 5 % des femmes contre 35 % des hommes. (Soit 5% d'hommes en moins par rapport à 2021).

## Tranche d'âge des bénévoles



On remarque que les personnes de plus de 60 ans représentent toujours une part importante du bénévolat à la Maison de quartier et que leur participation est constante depuis 3 années. On observe un plus grand nombre de participation des 12-17 ans (4% de plus qu'en 2021), une légère diminution des bénévoles âgés de 18-25 ans en 2021 (4% de moins qu'en 2020) et une augmentation de la participation des bénévoles âgés de 26 à 59 ans (4% de plus qu'en 2021).

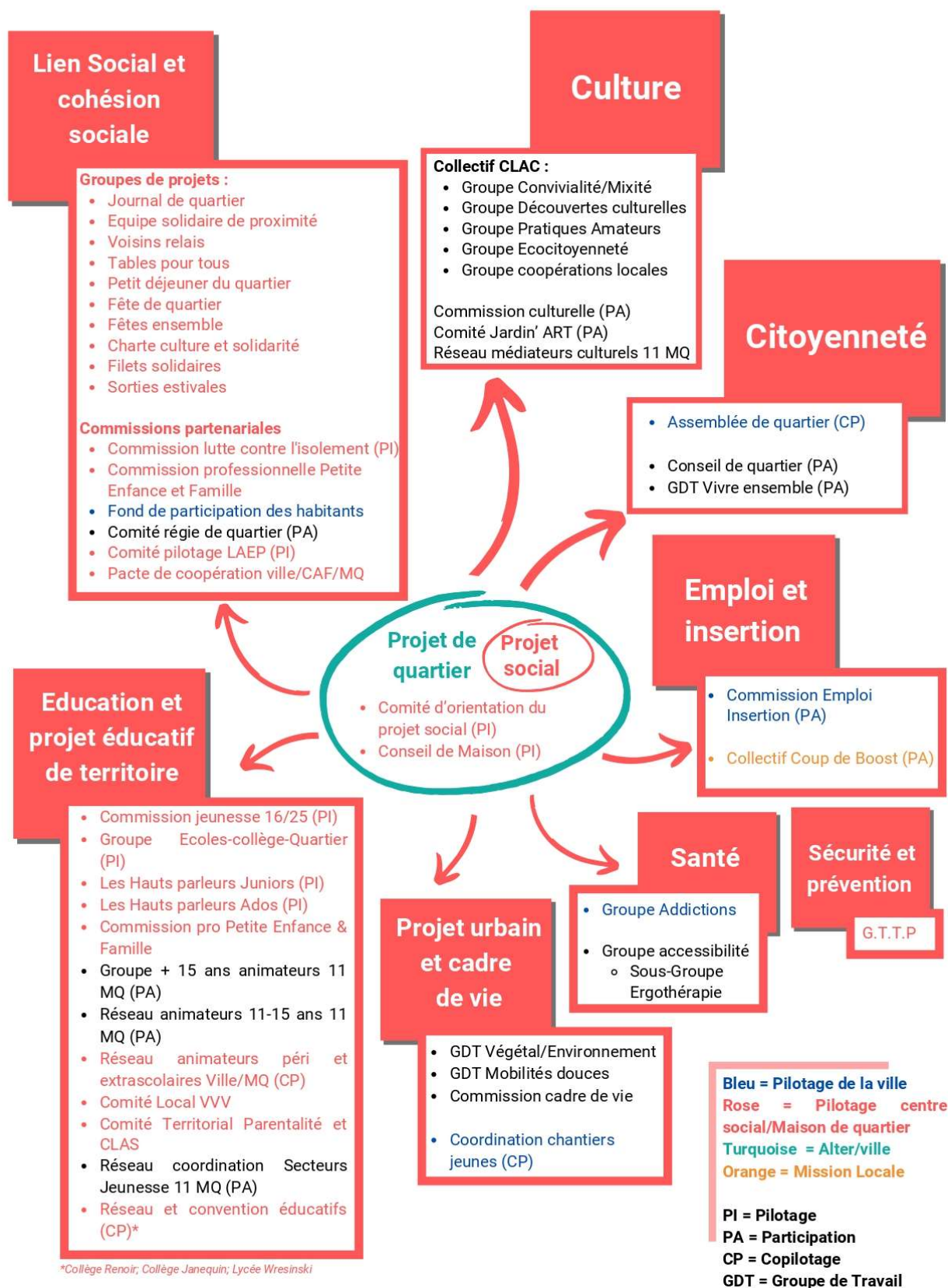
## 5. Le soutien à la vie associative et aux projets

	2019	2020	2021	2022
Nombre d'associations régulièrement hébergées	33	19	18	20
Nombre d'associations soutenues logistiquement (Prêts de salles + matériel + véhicule)	55	20	26	30
Nombre d'associations partenaires (en projet partagé)	27	21	20	33
Nombre d'associations soutenues (en méthodologie de projet)	3	0	1	2
Nombre de partenaires institutionnels (dont 15 services/structures municipaux différents)	57	53	58	64

Le nombre d'associations hébergées et soutenues est en légère augmentation en 2022. On observe une augmentation des projets partagés avec les associations, notamment liée à la dynamique de coopération du Projet Social de Territoire qui a donné lieu en 2021 et 2022 à une forte mobilisation des acteurs. C'est aussi grâce à de nouveaux projets qui ont vu le jour en 2022 dans les différents secteurs d'activités, et par l'entremise d'une reprise complète des activités et à la possibilité de se retrouver autour de projets partagés.

Le nombre de partenaires institutionnels est en augmentation. Leur participation aux projets est une ressource indispensable à la réussite de celui-ci, et se travaille notamment dans le cadre des commissions partenariales du projet social (« Lutte contre de l'isolement » ; « Ecoles-collège-Quartier » ; « Jeunesse » ; « Petite Enfance & Famille ») et des instances de coopération locale qui maillent et rythme le partenariat dans le territoire, comme le montre le schéma ci-dessous.

# LES INSTANCES DE COOPERATION SUR LE TERRITOIRE



## Participation aux projets du Contrat de Ville Unique – QPV HSA

N°	Les projets partenariaux	Pilotage par la Maison de Quartier (seule)	Partenariat indirect
1	Rendez-vous et actions « hors les murs » (Soirées été ; Rendez-vous en bas de chez vous)	X	
2	« Eveil culturel / Parcours artistique Cirque »	X	X
3	« Comédie musicale Habitants »	x	
4	« Vacances en bas de chez vous »	X	
5	« INSTANT ETOILE »	x	
6	« Tout le monde bouge » (VVV)	Co organisation avec autres MQ Angers (Pilotage MQ HSA)	
7	« Instants pour elles » (VVV)	X	
8	« Séjours pour tous » (VVV)	X	
9	« OTS - Réalis'Idées » (VVV)	X	
10	« PROJET TEMPS DANSE »	X	
11	Permanence Aide & Médiation Administrative (P.A.M.A) / E-démarches*	X	
12	Chantiers citoyens et éducatifs (CVU) / AJV		x

- Comme en 2021, le projet déposé en 1<sup>ère</sup> programmation CVU 2022 « *Permanence d'Aide & de Médiation administrative* » n'a pas été retenu par le comité de financement du Contrat de Ville Unique. En revanche, l'association Léo Lagrange Ouest avec accord de la Ville d'Angers en comité de suivi CPO du 25 avril 2022, a fait le choix de maintenir la mise en œuvre de cette action d'accompagnement des habitants en y développant, compter de septembre 2022, l'axe « e-démarches ».
- A noter qu'en 2022, la Maison de quartier a bénéficié du dispositif « Quartiers d'Été », pour conforter l'économie des budgets des actions « Chantiers Jeunes » ; « Soirées d'Été » et « Animations en Bas de Chez Vous ».

## Participation aux projets financés par le « Fonds de projet de quartier »

N°	Les projets partenariaux	Pilotage par la Maison de Quartier (seule)	En co-pilotage
1	JARDIN'ART	x	x (avec le collectif d'habitants Jardin'art)
2	PROJET CULTUREL CLAC « Concert et Communication »		X (avec le CL.A.C.)
3	CHANTIERS DE JEUNES	x	

## Les instances de coordination

Les instances de coopération (co) portées par la MQ	Partenaires associés	Fréquence des réunions
Réunions publique projet social	Habitants ; usagers et bénévoles de la MQ ; acteurs associatifs et institutionnels du territoire ; Elu.e.s Ville et Départementaux	1 réunion publique le 01/02/2022 <b>18 réunions co-construction des 7 Enjeux</b>
Assemblée de quartier	Pôle territorial et conseil de quartier	1 Assemblée de quartier le 5/04/2022
Comité d'orientation du projet social	CAF, Pôle territorial, déléguée du Préfet, Mission Locale, Conseil de Maison	1 COPS le 20/06/2022
Commission parentalité /groupe petite enfance et groupe de travail enjeu 5	Multi-accueil (ville-APE-Mutualité), RAM, Service des temps de l'enfant, CMP Roger Misès, Ludothèque, Bibliothèque, Maison départementale des solidarités, maison de santé, SAVG Les Perrins, Pôle territorial, Chargée parentalité et PRE, CAF	1 à 2 par an
Groupe projet sorties/séjours	Les habitants	2 réunions
LAEP : comité pilotage / comité de financeurs	CAF - Département/MDS - Ville - MQ	1 comités de pilotage
Coordination LAEP	MDS - MQ-APE Equipe des 8 accueillantes	4 réunions/an
Conseil de maison	Habitants du quartier (bénévoles de la MQ ou membres d'associations actives dans l'équipement ou projets portés)	8 + 1 COPS
Commission Jeunesse et groupe de travail enjeu 3	Commission 16-25 ans : Mission locale Angevine, mission jeunesse de la Ville, Animateur maison de quartier, responsable 10/25 de la maison de quartier, infirmière de la Ville, le développeur territorial, une AS de voyageurs 49	4
Commission professionnelle de lutte contre l'isolement enjeu 6	Service intervention social CCAS ville d'Angers, Angers seniors animation, CMP Paul Gauguin, MDS Angers Ouest, Adoma, CCAS filets solidaires, Pôle territorial, Césame, Simon de Cyrène, GEM, Relais Farman, Maison de santé, KHERA	3
Comité inter associations et Groupe de travail enjeu 2	Habitants et membres associatifs du quartier	0
Commission école/collège et groupe de travail enjeu 4	Les trois écoles publiques du quartier, l'école privée, le collège Renoir, bibliothèque, ludothèque, médiateurs sportifs, SAGV, membres du service éducation enfance, développeur territorial, animateur jeunesse de la maison de quartier, référente famille, Voyageurs 49 (Abris de la Providence) l'infirmière de la Ville, référente PRE.	Tous les 3 mois



Comité projet artistique écoles	Écoles G. Philipe, R. Gasnier et N. Mandela. Collège Renoir.	3 réunions
Comité « journal quartier »	40 Habitants du quartier	4 Comités rédaction 8 Comités de lectures 4 Matinée d'encartages 1 Matinée éditoriale
Groupe projet « fête de quartier » (Jour de fête)	Habitants du quartier - Acteurs du quartier – Services techniques ville d'Angers	2 réunions
Groupe projet « fêtes ensemble »	Partenaires enjeu 6, habitants du quartier	2 réunions de préparation
Groupe projet « Table Pour Tous »	Usagers du centre social et bénévoles	
Groupe projet voisin relais	Habitants du quartier	2 réunions plénières + 4 réunions thématiques
Groupe « Charte culture & solidarité »	Habitants du quartier, Service culturel Ville d'Angers	
Comité « Jardin'art »	Habitants du quartier (9 personnes) + MQ	Réunions de préparation avec 9 participants + préparation (1 journée) + manifestation (2 jours)

#### 6. Les instances pilotées par d'autres acteurs du quartier et/ou de la ville d'Angers

des réunions	Acteurs partenaires associés	Fréquence
Comité VVV	Développeur Territorial, Délégué du préfet, Service jeunesse Ville d'Angers, MQ, service des sports Ville d'Angers	2 fois par an
Collectif Lieu Artistique & Culturel	Habitants du quartier, membre du Conseil de quartier, membre du Conseil de Maison, MQ	25 réunions de travail 1 réunion publique 1 journée de formation 34 habitants (209 participations)
Réunion des médiateurs culturels des maisons de quartier d'Angers	Médiateurs culturels des maisons de quartier	6 réunions
Commission culturelle Pilotée par le Pôle territorial	Maison de quartier, Théâtre du champ de bataille, bibliothèque, CNDC, services culturels ville, théâtre en bois, CLAC, Al Kamandjati, habitant, le pôle territorial	1 réunion
JURY de l'appel d'offre Paliss'art géré par la Ville	3 habitants membres du comité jardin'art, la Responsable culturelle et l'animatrice culturelle de la maison de quartier, le Pôle territorial, Direction de la culture de la Ville	1 réunion
GTPP	Toutes les structures du quartier dont bailleurs sociaux + police + délégué préfet + élus ville d'Angers	1 fois par an
Commission insertion	Pôle territorial, Mission Locale Angevine, Pôle Emploi, ALDEV, Régie de quartier, voyageurs 49, MQ Archipel, Asso Tremplin travail	2 fois par an
Réunions bimensuelles Pôle/MQ HSA	Pôle + Délégué préfet, Service éducation, Maison de quartier	20 réunions (Temps en co-pilotage MQ/Pôle Territorial)



Collectif santé	Maison de santé, Pôle, Habitants, Associations	1 par trimestre
Collectif coup de boost	Mission Locale Angevine, délégué du préfet, service jeunesse ville Angers, MQ archipel, secteur jeunesse MQHSA, et MDS	1 fois par mois
Réunions des directeurs Maisons de quartier	Réseau des 11 Maisons de quartier angevines	4
Réunion réseau 11 MQ/Ville/CAF/CCAS/MDS	Réseau des 11 Maisons de quartier angevines, Ville (DDAQ) ; CCAS ; CAF ; MDS Information et action coordonnées en période crise sanitaire	10 réunions
Pacte de Coopération (Comité Technique et Plénière)	Comité Technique : 2 Maisons de quartier fédérées CSX + MQHSA Léo Lagrange Ouest + Ville + CAF Plénière : 11 MQ + Ville + CAF	1 Plénière le 12 mai 2022 3 réunions du Comité Technique du Pacte de coopération
Comité territorial parentalité	Acteurs REEAP et CLAS	3 comités réseau parentalité 4 rencontres entre coordinateurs CLAS
Réunion des référents familles des maisons de quartier d'Angers	Référents familles des maisons de quartier	2
Comité organisationnel du lieu parentalité partagé	Utilisateurs du lieu (Jardin de Moiz' à nous, R.A.M, le Jardin des Zouzou (CAMAF), LAEP)	1
Réunions jeunesse (le j)	Service jeunesse de la Ville/Toutes les maisons de quartier d'Angers : responsable et référent jeunesse	4 fois par an
Comité de suivi des filets solidaires « Mon Petit Marché »	Archipel, Jardin de cocagne, CCAS, Bénévoles	4
Réunion projet urbain + réunion travaux	Réunion projet urbain + réunion travaux	2
Groupe Appui Projet Social Local SAGV	Centre Social ; Pôle Territorial ; Service Socio-sportif Ville ; Service Education/Enfance Ville ; Voyageurs 49 ; 2 Ecoles (GP et NM) ; SAGV ; Elu ALM (Elu référent SAGV-ALM) ;	1
Comité C.P.O (Technique et Suivi)	Léo Lagrange Ouest ; Ville ; CAF	2

## 6. Les événements et temps forts / grands rassemblements

ACTIONS	Nombre de jours	Nombre de participants/participations	Dont Nombre d'usagers	CALENDRIER
La table pour tous	3	180	142	14/04/2022 27/10/2022 22/12/2022
De nous à vous	19	520	327	1/2/3 février- 5/6/7 avril 29 avril 10 juin 17 Juin 28/29/30 juin 2 juillet 9 septembre 30 septembre 19 20 21 Octobre 9 décembre
Rendez-vous en bas de chez vous	2	112	68	21/04 – 2/11
Voisins relais (réunion générale + réunions SE et IE + visite quartier)	7	67	48	12/03 5/05 25/06 9/06, 17/06, 29/09 4/10
Forum de rentrée	1	62	38	9/09
Vacances en bas de chez vous	10	276	164	12-19-21-26-28 juillet 16-18-23-25-30 août
Soirées d'été	3	432	NC	8/07 17/07 27/07
L'instant étoilé	1	202		10 décembre
Représentation Atelier théâtre	2	150	NC	28 et 29 juin
Jardin'ART	2	900		24 et 25 septembre
Paliss'ART	3	139	103	6 au 8 juillet 2022
Spectacle jeune public	6	230	NC	29/01 – 26/02 – 19/03 -3/12
Parcours artistique écoles	10	534	NC	10 au 25 octobre 2022
Grandir avec plaisir	10	331 participations		Du 28 février au 12 mars 2022

## La démarche hors les murs en chiffre

ACTIONS	Nombre de jours	Nombre de participants
Soirées d'été	3	432
De nous à vous	19	520
Rendez-vous-en bas de chez vous	2	112
Vacances en bas de chez vous	10	164
Réunions Voisins relais	5	43
Visite de quartier (action « Voisins relais »)	2	24
Instant étoilé	1	202
Porteur de parole	1	42
Clean Walk (« Semaine de l'engagement citoyen »)	1	12
Jardin'ART	2	3300 visites, 900 participants
Paliss'ART	3	103
Soutien aux initiatives d'habitants ou d'association d'habitants	5	175

### Points à retenir :

- Avec l'action de proximité *hors les murs* « De nous à vous », nous avons renforcé notre présence à la sortie des 3 écoles du quartier, afin de mieux connaître les familles du quartier et faire connaître la Maison de quartier. Des temps forts autour d'un concert dans différents îlots du quartier ont permis de rassembler et d'informer les habitants sur les actions de la Maison de quartier, en plus de générer des espaces de rencontres et de convivialité dans l'espace public.
- L'action « Soirées d'été » s'est déroulée à 3 reprises durant les mois de juillet et août, fédérant un public intergénérationnel et issu des différents îlots du quartier : cette animation est reconnue et attendue par les habitants. Une séance de cinéma de plein-air, proposée à la fin du mois d'août, a permis pour la troisième année consécutive, de proposer un film familial dans le parc Bocquel. Ce rendez-vous a mobilisé plus de 200 personnes.
- Le comité d'organisation de Jardin'ART, composé d'habitants du quartier, a proposé une nouvelle édition de cette action, en ouvrant au public 8 jardins du quartier durant un week-end. Plus de 3000 entrées (900 visiteurs uniques) ont été comptabilisées sur l'ensemble des jardins, permettant au public d'aller à la rencontre d'artistes exposant leurs créations et d'assister à des programmations de spectacle vivant (concert, théâtre, danse).
- Après la période de COVID qui avait freiné cette dynamique, la Maison de quartier a soutenu 5 projets d'habitants ou d'associations qui ont souhaité mettre en place un temps convivial destiné aux habitants de leur îlots (« Fête des Voisins » ; « Apéro entre voisins » ; « Brunch en îlot »).

- L'Instant étoilé a permis de mobiliser près d'une vingtaine habitants dans l'organisation de cette fête en fin d'année à laquelle plus de 200 personnes ont participé place de la Fraternité, près de la future maison de quartier

## 7. Calendrier spécifique de l'été

ACTIONS	Nombre de jours de fonctionnement	Nombre de participations	Nombre de participants différents
Vacances en bas de chez vous	10	276	164
Soirées d'été	3	432	NC
Paliss'ART	3	103	103
Table pour tous	Pas de table pour tous l'été 2022		
Séjours ados	25	37	37
Aide aux départs en vacances en autonomie des familles (dispositif ANCV)	25	130	14
Aide aux départs en vacances semi-accompagné des familles (dispositif ANCV)	8	56	7
HUB LEO START (ALSH ados)	27	465	68
MOOV'UP	27	108	26
Aide aux départs en vacances en autonomie des jeunes (j'été/j'Europe)	10	5	5
Sorties Familles / Adultes	7 1 en avril 3 en juillet 1 en août 1 en septembre 1 en octobre	322	193

### Points à retenir

Les sorties d'été sont toujours très attendues par les familles et les adultes, en particulier, cette année avec les propositions d'activités collectives dans les parcs animaliers régionaux. A chaque fois, on mesure le plaisir pris par les parents et les enfants à partager ces temps thématiques, avec une plus forte proportion de familles par rapport aux adultes sans enfant en 2022.

Ces sorties ont une nouvelle fois permis de rencontrer de nouvelles familles du quartier, pas encore connues du centre social. En moyenne, un ¼ des familles participe à d'autres actions du centre social.

Les sorties sont une « porte d'entrée » aux animations du centre social (exemple une habitante venue pour la première fois cet été est revenue pour animer un atelier cuisine à l'occasion d'un repas de quartier intergénérationnel à l'automne).

D'autres familles ont aussi découvert le dispositif « Le petit marché » (ex « Filets solidaires »), ainsi que l'accompagnement à la scolarité, grâce aux échanges avec les animateurs accompagnateurs des sorties.

Les sorties permettent à une très grande majorité de familles, avec un quotient familial < à 700€, de passer une journée de vacances.

- En 2022, la Référente famille a pu accompagner des familles pour des départs en vacances. Cependant, on note que les familles ont de réelles difficultés budgétaires, pour envisager leurs vacances et ce malgré les aides financières disponibles.
- Dans le cadre des « vacances en bas de chez vous », nous avons accueilli au Parc Bocquel, ainsi qu'à la Maison de quartier (en raison de 2 replis pour mauvaise météo), 164 personnes différentes - adultes et familles -, soit 30 de plus qu'en 2021 et 80 de plus qu'en 2020.

La typologie du public dépend toujours des thématiques d'animations proposées ainsi que des dates.

Les familles viennent plutôt pour les animations, contrairement aux adultes qui viennent davantage pour profiter d'un cadre collectif et socialisant. En revanche, on note plus d'échanges entre les adultes et les familles. Le lieu a été vraiment investi comme un lieu de vacances par nombre de familles du quartier qui n'ont pas pu partir en vacances hors du quartier.

Le fait que les animations organisées par le Pôle territorial, durant la période de fermeture de la Maison de quartier (15 premiers jours d'Août) figure sur le même support de communication, a été fortement apprécié par le public : plus lisible pour eux, et cohérent dans les propositions d'animations entre l'équipe de la Maison de quartier et la « PAF Mobile ».

La participation des acteurs de quartier (bibliothèque, ludothèque et Maison de santé) a été un vrai plus. Les animations « santé » ont été très appréciées. Nous saluons l'implication d'une bénévole de la Maison de quartier qui a animé 2 après-midis, avec une lecture de contes suivie d'une activité créative.

### **Le secteur jeunesse durant l'été 2022**

- La période estivale 2022 a permis de concrétiser une programmation de 2 séjours MOOV'UP (15/17 ans) avec 14 jeunes différents, et 3 séjours START (10-14 ans) avec 30 jeunes différents. Parmi ces séjours, 2 ont été organisés en « inter-quartiers » (un MOVV'UP et un START). Au bilan, 44 jeunes vont participer, l'objectif d'accès aux vacances pour le plus grand nombre a donc été atteint.
- Comme en 2021, les inscriptions ou réinscriptions au START (10/14 ans) se sont stabilisées par rapport à 2021 avec près de 500 participations durant l'été. 71 jeunes soutenus par leurs parents, qui avaient *soit* de loisirs, de détente, de rencontres et surtout de sorties à l'extérieur. Il y a eu plus de jeunes différents qu'en 2021 (71 jeunes inscrits à l'été 2022, contre 55 en 2021).

L'accueil du MOOV'UP a été ouvert plus régulièrement qu'en 2021, malgré les 2 départs en séjours, grâce à une organisation en binôme d'animation jeunesse à temps plein. La mise en place du « MOOV'ANCE » (fonctionnement MOOV'UP durant les périodes de vacances), axé sur l'accès aux loisirs jeunes, a également contribué à redynamiser l'Accueil jeunes et stimuler la participation. Le nombre de jeunes différents a sensiblement augmenté avec 26 jeunes (21 en 2021), mais la fréquentation générale a doublé sur l'ensemble des actions, projets et activités (131 participations, contre 65 en 2021). Cela souligne une fidélisation des jeunes et un investissement plus régulier.



## INDICATEURS DE FREQUENTATION



## Les ateliers socioculturels hebdomadaires (saison 2021-2022)

Liste des ateliers	Type de public (jeunes/ adultes/seniors)	Nombre de séances prévues	Nombre de séances réalisées	Nombre de participants
<b>Bien bouger :</b> Mercredi de 11h à 12h	Séniors	30	30	12
<b>Danse moderne :</b> Vendredi de 17h25 à 18h25	Enfant	28	28	10
<b>Chant (chorale) :</b> Lundi de 17h30 à 19h	Adulte	20	20	18
<b>Danse orientale</b> Lundi de 19h15 à 21h	Adulte	28	28	11
<b>Méthode Pilates :</b> Lundi de 12h30 à 13h30	Adulte	28	28	11
<b>Méthode Pilates :</b> Mardi de 11h30 à 12h30	Adulte	28	28	11
<b>Méthode « Pilates » :</b> Mardi de 12h30 à 13h30	Adulte	28	28	14
<b>Méthode Pilates :</b> Vendredi de 18h40 à 19h40	Adulte	28	28	10
<b>Méthode Pilates :</b> Vendredi de 19h40 à 20h40	Adulte	28	28	11
<b>Abdologie :</b> Lundi de 11h à 11h45	Adulte	28	28	10
<b>Abdologie :</b> Jeudi de 12h30 à 13h15	Adulte	28	28	13
<b>Théâtre adulte :</b> Lundi de 19h à 21h	Adulte	25	25	21
<b>Yoga Hatha :</b> Jeudi de 18h15 à 19h45	Adulte	30	30	19
<b>Modelage terre :</b> Mardi de 17h à 19h	Adulte	20	20	9
<b>Circuit cardio-training:</b> Mardi de 19h-20h30	Adulte	28	28	15
<b>Nombre total de participants</b>				<b>191</b>

*Tarifs 2022 : 3 tranches (de 3€ à 12€ maximum par séance)*



Liste des ateliers partenaires / hébergés				
Liste des ateliers	Nom de l'association	Type de public (jeunes/ adultes/seniors)	Nombre de séances hebdomadaires	Nombre de participants
Danse en ligne	U.A.T. L	Adulte	1	50
Tai Chi chuan	Perle de Dragon	Adulte	1	17
Yoga du rire / Relaxation	Réseau être Happy	Adulte	1	15
Rock Step Country	Rock Step country	Adulte	2	30
Robotique	Les Francas	Enfants	2	15
Les Jeudis Créatifs	Ass. La création	Adulte	1	20

### Points à retenir pour les ateliers de la saison 2021/2022

- En 2022, le nombre d'inscrits aux ateliers socioculturels gérés directement par la Maison de quartier a augmenté (191 en 2022, contre 141 en 2021 et 183 en 2019), et a surtout dépassé le nombre d'inscrits de l'année 2019, année prise en référence après la période COVID de 2020 qui a fortement impacté le secteur.
- Le secteur ateliers socioculturels ne s'est pas ou peu développé en 2022, avec uniquement des créations de nouvelles séances de Pilates, Rose pilates et Abdologie. La manque de créneaux de salles disponibles (dont les Capucins) d'abord, et la perspective de développement offerte avec le futur équipement ensuite explique ce statu quo.
- Une série de sondages ciblés (« *Loisirs Enfance et Jeunesse aux HSA* », en étroite coopération avec la Référente Educative Territoire ; et le sondage « *Programation Activités Maison de Quartier 2023* ») a également été déployée dans le quartier, pour préparer la nouvelle saison d'activité 2023/2024.

**Hauts de Saint-Aubin - Offre de loisirs - Ton avis nous intéresse**

Soucieux de te proposer des activités sur le quartier qui répondent à tes besoins, la ville d'Angers et la maison de quartier des Hauts de Saint-Aubin te proposent ce questionnaire.

Ton quartier change. Une nouvelle maison de quartier se construit pour 2023. Nous avons besoin de mieux te connaître pour améliorer notre offre de loisirs.

Nous comptons sur toi, et sur tes parents si tu as besoin d'eux, pour répondre à ce questionnaire. Tu as jusqu'au 15 novembre 2022.

3-2-1-Top, c'est parti !

QR Code pour répondre au questionnaire si tu le souhaites

La commission école-collège-quartier

### 1 - Qui es-tu ?

1. Qui répond ?

Enfant/jeune  Parent

*Vous êtes parent d'un enfant - bien cocher parent et remplir un questionnaire pour chaque enfant.*

2. Tu es :

Filles  Garçon

3. Quel est ton âge ?

4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

*Entoure ton âge*

4. Quel est ton lieu d'habitation ?

Mx Beau Fontaine/Parrot  Mx Veneau  Mx Capucins  Mx Boisgarnier/Fontaine  Mx Parrot

Mx Brocard  Mx Capucins  Mx Les Capucins  Mx Platanus  Mx Capucins

Mx Myrtille/Bocsi  Si donne le nom de ma rue

*Si tu es coché "je donne le nom de ma rue" à la question 4, tu peux répondre ci-dessous :*

Je donne le nom de ma rue : \_\_\_\_\_

5. Quel est ton lieu de scolarisation ?

Ecole  Collège  Autre  Autre

*Si tu es coché "Autre" à la question 5, tu peux répondre ci-dessous :*

Autre : \_\_\_\_\_



## Les ateliers parents-enfants

Liste des ateliers annuels de janvier à décembre 2022- Inscription annuelle	Type de public (jeunes/ adultes/seniors )	Nombre de séances de janvier à juin 2022	Nombre de participants de janvier à juin	Nombre de séances de septembre à décembre 2022	Nombre de participants inscrits en septembre 2022	Tarif pour 8 séances	Tarif Carte partenaire
<b>Eveil musical</b> 1 groupe : sam 10h (1/mois)	Parents et enfants de 6 mois à 3 ans	5	18	3	14	30, 50 ou 65€	30€
<b>Cirque</b> 1 groupe samedi à 10h 1/mois	Parents et enfants à partir de 1 an	5	24	3	20	30, 50 ou 65€	30€
Liste des ateliers réguliers de janvier à décembre 2022 Inscription à la séance	Type de public			Nombre de séance en 2022	Nombr de participants en 2022	Tarifs à la séance	Tarif Carte partenaire
<b>Patouille malin</b> Le samedi ou le mercredi de 10h à 11h30	Parents et enfants de + de 1 an			5	77	2/5 ou 6€/séance	2
<b>Bouger en famille</b> Jeudi pendant vacances scolaires à 10h et à 11h	Parents et enfants de 1 à 6 ans			2	20	2/5 ou 6€/séance	2
<b>Eveil musical</b> 1 samedi/ par mois depuis sept 2021	Parents et enfants de 6 mois à 3 ans			6	37	2/5 ou 6€/séance	2
<b>Eveil dansé</b> Samedi à 11h (1/mois)	Parents et enfants de 3 à 6 ans			1	11	2/5 ou 6€/séance	2
<b>Cirque</b> Samedi à 11h (1/mois)	Parents et enfants de 1 à 5 ans			8	56	2/5 ou 6€/séance	2
<b>Yoga</b> Samedi à 11h (1/mois)	Parents et enfants de 2-4 ans			1	8	2/5 ou 6€/séance	2

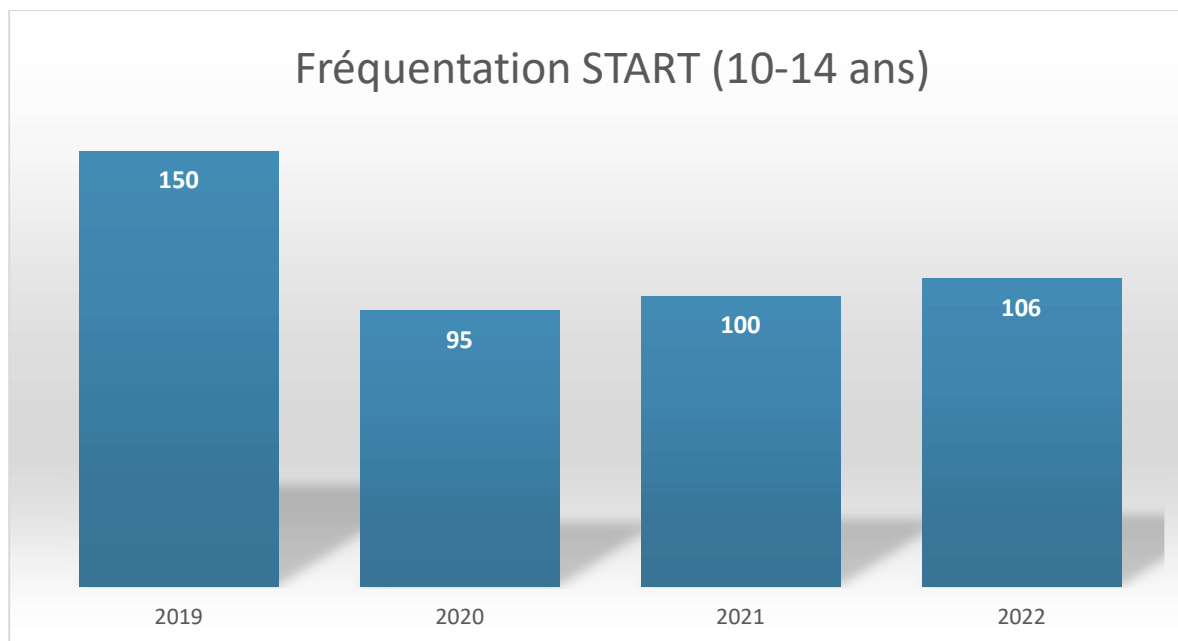
## Points à retenir pour les ateliers parents/enfants en 2022

- En septembre 2022, nous n'avons pas reconduit les ateliers « Eveil dansé » et « Eveil Yoga », faute d'inscriptions en nombre suffisant (seulement 1 séance sur les 5 programmées a pu être concrétisée).
- On constate une baisse du nombre d'inscrits à l'année et à la séance pour l'éveil musical. Cet atelier s'adresse aux parents et leurs enfants âgés de 6 mois à 3 ans, alors que nous enregistrons beaucoup de demandes pour les enfants de 3 à 5 ans. Par conséquent, et à compter de la rentrée des activités de septembre 2023, des propositions ajustées (nouveaux intervenants ; nouveaux formats) seront mises en place.
- En revanche, les ateliers « Arts du cirque » fonctionnent très bien, d'autant plus qu'ils s'adressent aux enfants à partir de 1 an, sans limite d'âge, ce qui permet aux 3/5ans de s'y inscrire.
- Certaines familles du quartier sont plutôt à la recherche d'activités « motrices ». Là encore, le nouvel équipement offrira des possibilités de développement pour ces temps d'ateliers organisés dans le cadre du projet « Parentalité » du centre social.
- De même que pour le secteur ateliers socioculturels, les résultats de l'enquête « Loisirs » diffusée en 2022, sera utilisé afin d'adapter notre offre d'activité aux envies et attentes des familles.

- Participants par secteur d'activité

Enfance	CLAS	12 enfants du CE1 au CM2 12 Jeunes de la 6 <sup>ème</sup> à la 3 <sup>ème</sup> 12 jeunes de la 2 <sup>ème</sup> à la terminale
	DEMOS	De janvier à juin 2022 : 10 enfants De sept à décembre 2022 : 14 enfants
Famille	Activités diverses : patouille malin, atelier cirque ...sorties, séjours	514
jeunesse	START (10-15 ans)	106
	MOOV'UP (15-17 ans)	75
	MELTING (18-25 ans)	202
	SEJOURS JEUNESSE	48
	ACTIONS VVV	110 fréquentations (36 jeunes différents hors O.T.S)
Culturel	Ateliers socioculturels réguliers	191
	Paliss'ART	103
	Spectacles jeune public	360 spectateurs dont 107 adultes et 253 enfants
	Parcours artistique écoles	133 enfants des écoles – 24 enfants, 16 parents et 24 jeunes (vacances scolaires) – 3 représentations avec un public de 394 personnes
	Charte et culture et solidarité	98 places de spectacles - 40 bénéficiaires différents - 4 référentes bénévoles
	Comédie musicale	12 habitant.es dont 5 pré-ados et 7 adultes Public 75 personnes
	C.L.A.C	45
	Préparation « Jour de fête »	18
Vie de quartier	Vie quartier solidarité /Associations	312 participants
Animation globale du territoire	De Nous à Vous	520
	Rendez-vous en bas de chez vous	112
	Jardin'ART	900 visiteurs (3300 visites)
	Soirées d'été	432
	Instant étoilé	202
	Porteur de paroles	42
	Vacances en bas de chez vous	164
<b>TOTAL PARTICIPANTS</b>		<b>5130</b>

## Le secteur jeunesse 10-14 ans



### CHIFFRES CLEFS

#### COMMENTAIRES 2022

106 jeunes de 10-15 ans ont fréquenté le START en 2022, avec 59 garçons et 47 filles.

Au bilan, plus de la moitié de l'effectif de l'Accueil de loisirs 10-14 ans est constant dans sa fréquentation.

La dynamique de renouvellement depuis 2020 continue sa progression.

Les actions VVV/CVU ont permis de mobiliser régulièrement 36 jeunes différents (hors O.T.S.). Parmi les jeunes ayant participé, certains se sont retrouvés dans trois projets différents. Au moment de mobiliser les jeunes pour certains projets, la fréquentation du START était en basse (389 fréquentations entre janvier et mars - 416 fréquentations entre septembre et novembre) surtout durant les accueils réguliers (Mercredis ; vendredis soirs ; Samedi après-midi). Cependant, ces projets ayant rayonnés auprès d'autres jeunes, ils ont pu constituer une « vitrine » pour les autres, ce qui a attiré plus de jeunes par la suite (beaucoup de jeunes ont souhaité s'inscrire sur les projets en cours).

Depuis la rentrée de septembre 2022, de nombreux jeunes inscrits au CLAS ont rejoint les effectif du START.

Le partenariat avec les écoles primaires du quartier et le collège de secteur, a continué de porter donc ses fruits. Les écoles sont en effet un levier important pour faire connaître le START aux jeunes et leurs familles. L'objectif de co-éducation sur le territoire est de plus en plus reconnu et concrétisé par la mise en place d'actions partenariales définies au sein de la commission du projet social « Ecoles-Collège-Quartier ».

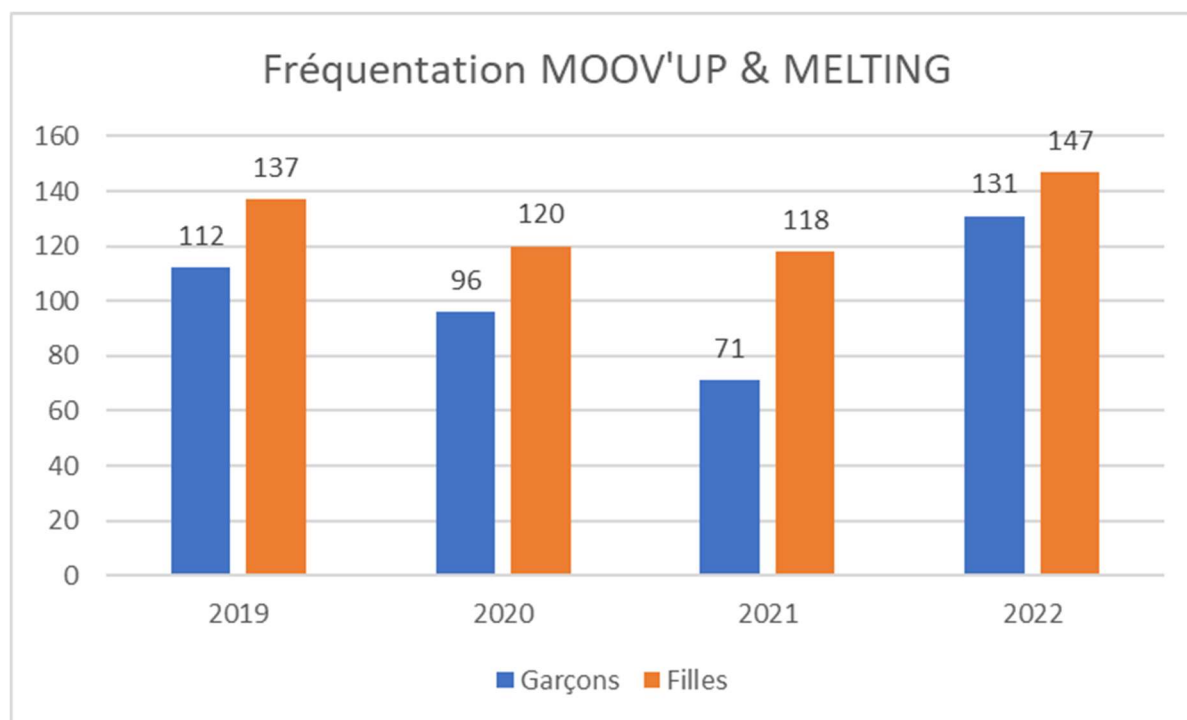
2022 est une année difficilement comparable aux deux précédentes (contexte sanitaire). Nous avons observé un début d'année compliqué pour « capter » certains jeunes, la fréquentation a baissé, notamment les samedis. Il y a eu une grosse vague d'inscriptions durant l'été 2022 et durant le dernier trimestre de l'année. Nous supposons que c'est grâce aux visites dans les écoles et au « bouche à oreille ».

Quatre nouveaux projets ont permis de mobiliser et d'investir les jeunes : le projet « Temps Danse », en coopération avec le CNDC, le projet « Toutous », le projet inter HUB LEO « Barcelone » et « Tout le Monde Bouge ». 30 jeunes différents se sont mobilisés dans ces 4 projets.

Les activités proposées par les animatrices étaient variées, cependant, le constat a été fait qu'il n'y avait pas assez d'activités sportives proposées. En effet, certains jeunes « non captifs », sont en demande d'activités physiques. L'arrivée d'un stagiaire BPJEPS en septembre 2022, au profil sportif, a permis de conforter cette attente des jeunes et plusieurs actions dédiées proposées en fin d'année, ont permis de mobiliser ces jeunes.

Concernant le partenariat, ces nouveaux projets annuels ont tous été menés en lien avec nos partenaires privilégiés : les médiateurs socio-sportifs de la Ville, la Maison de quartier L'Archipel (1 séjour commun et « Tout le monde bouge » en lien avec d'autres MQ) et le réseau des HUB LEO. Les animations réalisées en partenariat avec nos différents réseaux jeunesse (Hub, LLO et MQ) ont toujours un gros succès.

### Le secteur jeunesse secteur 15-25 ans



### CHIFFRES CLEFS

Le MOOV'UP : 75 jeunes    43 filles – 32 garçons  
(45 jeunes de – de 18 ans ; 30 jeunes de + de 18 ans)

Le MELTING : 202 jeunes    104 filles et 98 garçons  
(71 jeunes de 15-19 ans ; 53 jeunes de 20 ans et +)

TOTAL : 277 jeunes

## COMMENTAIRES 2022

En 2022, le secteur jeunesse a conforté sa nouvelle organisation expérimentée en 2021, avec le MOOV'UP, s'orientant autour de projets collectifs comme l'accès aux loisirs, les initiatives collectives, les chantiers citoyens, les départs en vacances et le MELTING, en lien avec la Mission Locale pour des projets axés sur la santé, le bien-être et les thématiques autour de l'emploi, de l'insertion professionnelle, du logement. De nouveaux créneaux horaires ont été mis en place en septembre 2022 (élargissement les samedis de 11h - 13h pour le temps « Wake Up MOOV'UP, et les lundis après-midi de 14h à 16h), fonctionnement qui porte ses fruits car mieux adapté aux besoins des jeunes, qui savent qu'ils vont trouver une équipe d'animation en capacité d'adapter sa posture d'accompagnement en fonction des attentes et des besoins. Ce fonctionnement favorise surtout la rencontre entre ces différents jeunes, qui alternent entre des visites liées à une demande individuelle et des dynamiques plus collectives. Le déploiement en mai 2022 de l'outil ALPHA LEO a par ailleurs contribué à structurer l'accompagnement global des jeunes de 15 ans et +.

### Chiffres clés sur les actions :

- 14 jeunes différents se sont investis dans les actions « jobs divers » pour 16 missions sur 6 actions différentes pour un total de 212.5 heures (contre 122 heures en 2021).
- 18 jeunes ont participé aux 2 chantiers de jeunes dits « MELTING » et les 3 chantiers dits « AJV », 12 jeunes ont participé au chantier du MELTING et 6 aux chantiers AJV.
- 5 jeunes ont été accompagnés pour pouvoir partir en vacances *via* le dispositif J'été sur 5 séjours différents
- 15 jeunes ont été bénévoles sur des actions telles que le CLAS, le Repair Café et aide à l'organisation d'animations de proximité. Une augmentation de 60% du bénévolat jeunes, par rapport à 2021.
- 58 jeunes (contre 26 en 2021) ont participé aux actions du projet « Instants pour elles ». Cette forte augmentation par rapport à 2021, s'explique notamment par la mise en place des ateliers « Sport Pour Toutes ».

## Le secteur famille

### Nombre de participants (\*) par activités

Activité	Nombres de participants en 2021	Nombres de participants en 2022
Ateliers parents-enfants annuels		
Eveil musical	43	14
Arts du cirque	28	20
Ateliers famille à la séance		
Danse	35	11
Cirque	79	56
Eveil musical	28	35
Patouille Malin	81	77
Bougez en famille	18	20
Yoga	20	8
Activité enfance-jeunesse-famille		
CLAS	26	25
DEMOS	8 enfants - 7 familles	13 enfants - 12 familles
Animations intergénérationnelles		
Sorties d'été	130 (enfants et parents)	119 parents et enfants
Vacances en bas de chez-vous**	59 (enfants et parents)	120 (parents et enfants)
Séjour familles	26 en autonomie 12 en séjour accompagné	14 en autonomie 7 en séjour accompagné
Rendez-vous du mercredi **	26 parents et enfants	157 personnes dont 40 parents et 79 enfants
Animation entre parents		
Café des parents dans les écoles**	10	20
LAEP Pirouette cacahuètes**	57 parents - 49 enfants	87 enfants- 69 parents
<b>TOTAL</b>	<b>508</b>	<b>514</b>

(\*) Participants inscrits à la Maison de quartier et/ou ayant rempli une fiche de renseignements.

Par exemple, sur les « Rendez-vous du mercredi » ou sur les « Vacances en bas de chez vous », il n'y a pas d'inscription, simplement une fiche de renseignements à établir.

En 2022, l'ensemble des actions et activités du secteur famille a concerné 514 enfants et parents différents, qui représentent 165 familles différentes, soit à peu près comme en 2021. Ce chiffre n'inclut pas les familles qui fréquentent le LAEP « Pirouette cacahuète » et les animations de proximité durant l'été (Vacances en bas de chez-vous). On observe une augmentation du nombre de familles qui participent aux « Rendez-vous du mercredi », animation intergénérationnelle, gratuite et sans inscription.

Ces ateliers sont animés par un binôme d'animateur : l'animatrice Enfance/Famille, qui assure chaque séance et un responsable de secteur (Famille, Jeunesse, Animation vie sociale, Animation Globale



Territoire) . Les familles ont bien repéré l’animatrice enfance-famille, d’autant qu’elle intervient auprès des enfants dans 3 écoles du quartier, ce qui stimule leur participation ainsi que celle de leurs parents.

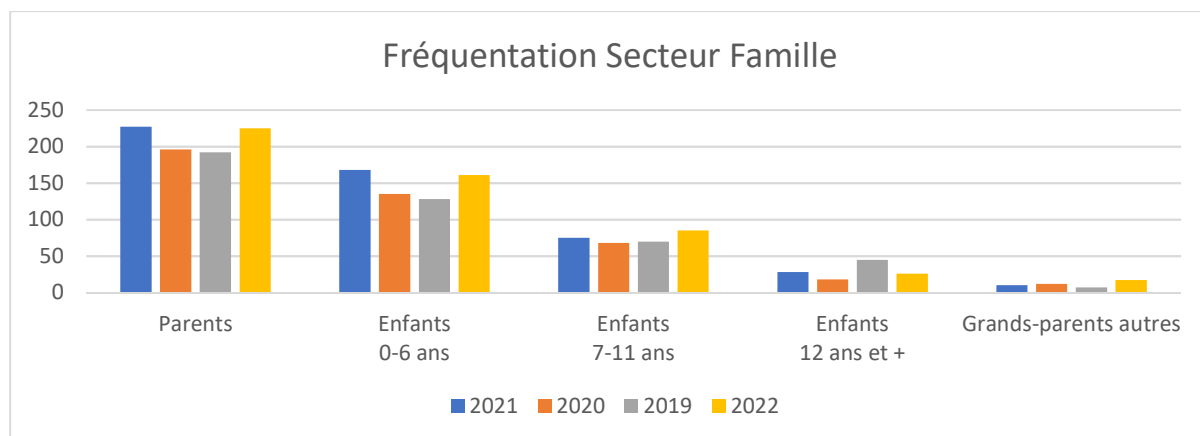
Les « Vacances en bas de chez-vous », animation de proximité estivale, ont rassemblé davantage de familles qu’en 2021, avec notamment un renouvellement sensible des participants : la diversité des activités, le lieu ouvert sur le quartier, et les activités adaptées aux enfants concourent à ce succès. A noter également, depuis l’été 2020, l’organisation par le Pôle Territorial des séances « PAF Mobile » durant la période de fermeture annuelle de la Maison de quartier (15 premiers jours d’Août), basée sur les mêmes dispositions calendaires et horaires et reposant sur une similarité de forme avec les Vacances en Bas de Chez Vous. Cette complémentarité a permis une continuité de l’animation de proximité durant l’été, et a également contribué à l’élargissement de l’audience.

Dans le cadre de l’accompagnement aux départs en vacances, la Référente famille note que les parents ont de réelles difficultés à partir en vacances, en raison d’un budget en baisse et de l’augmentation du coût de la vie (transport, location, alimentation, loisirs). Des projets n’ont ainsi pas pu aboutir, par crainte de ne pas pouvoir en assurer le financement.

En 2022, nous avons dû déprogrammer certains ateliers Parents/enfants, faute d’inscrits en nombre suffisant (danse et yoga). L’atelier d’éveil musical a quant à lui vu sa fréquentation baisser. Au travers des résultats des enquêtes « Loisirs enfance/Jeunesse » et « Loisirs Adultes » conduites en 2022 et début 2023, nous avons pu identifier que les familles recherchent des activités pour les enfants âgés de 3 à 5 ans notamment. De nouvelles propositions (thématiques et de formats) seront proposées pour la rentrée des activités 2023/2024.

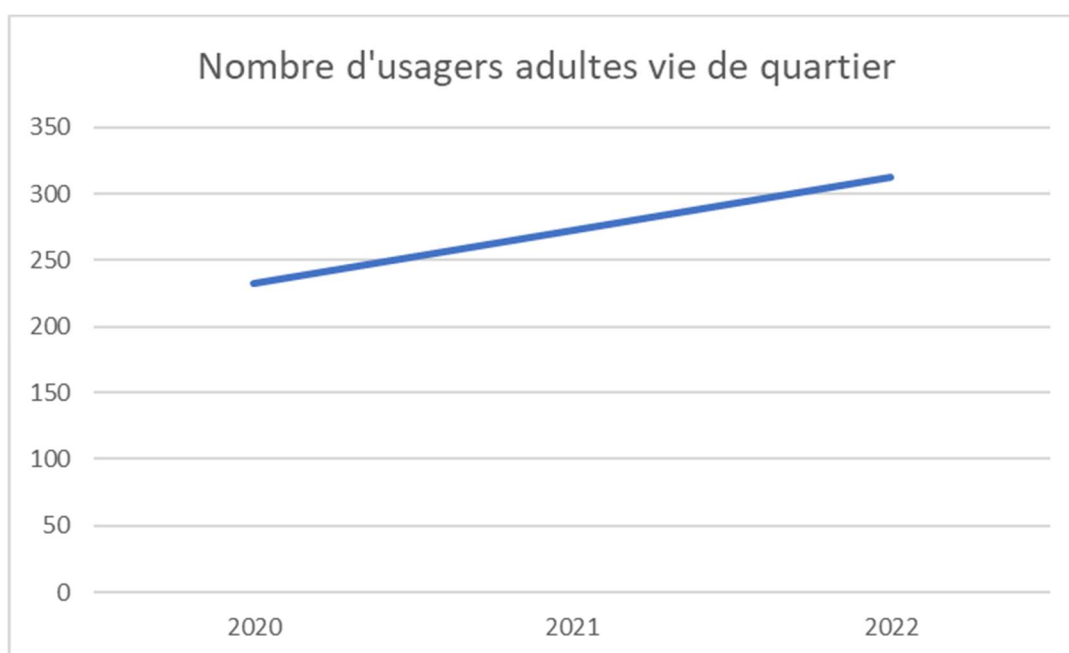
## Répartition des 514 personnes selon leur statut et âge: en cours de calcul

	Parents	Enfants 0-6 ans	Enfants 7-11 ans	Enfants 12 ans et +	Grands-parents autres
<u>2022</u>	225	161	85	26	17
<u>2021</u>	227	168	75	28	10
<u>2020</u>	196	135	68	18	12
2019	192	128	70	45	7



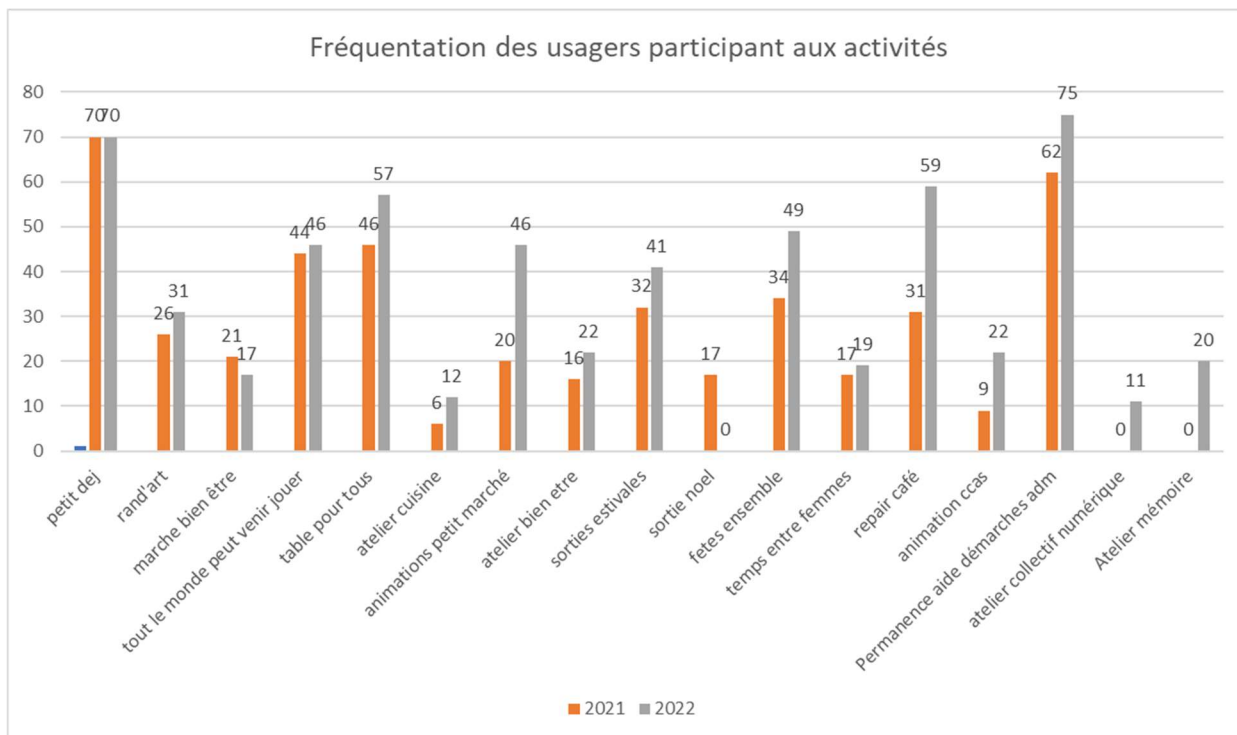
## Le secteur Vie de quartier

En 2022, le nombre de participants aux activités du secteur « Vie de quartier / Vie Sociale » a augmenté. Suite aux adaptations opérées lors des activités en 2021, nous avons pu reprendre complètement et ordinairement les actions « en présentiel ». La forte demande des habitants à participer aux activités de lien social et de solidarité, explique cette évolution de fréquentation tant quantitative que qualitative avec la participation de nouveaux habitants. La mise en place de nouvelles activités sociale contribue également à cette hausse de la participation.

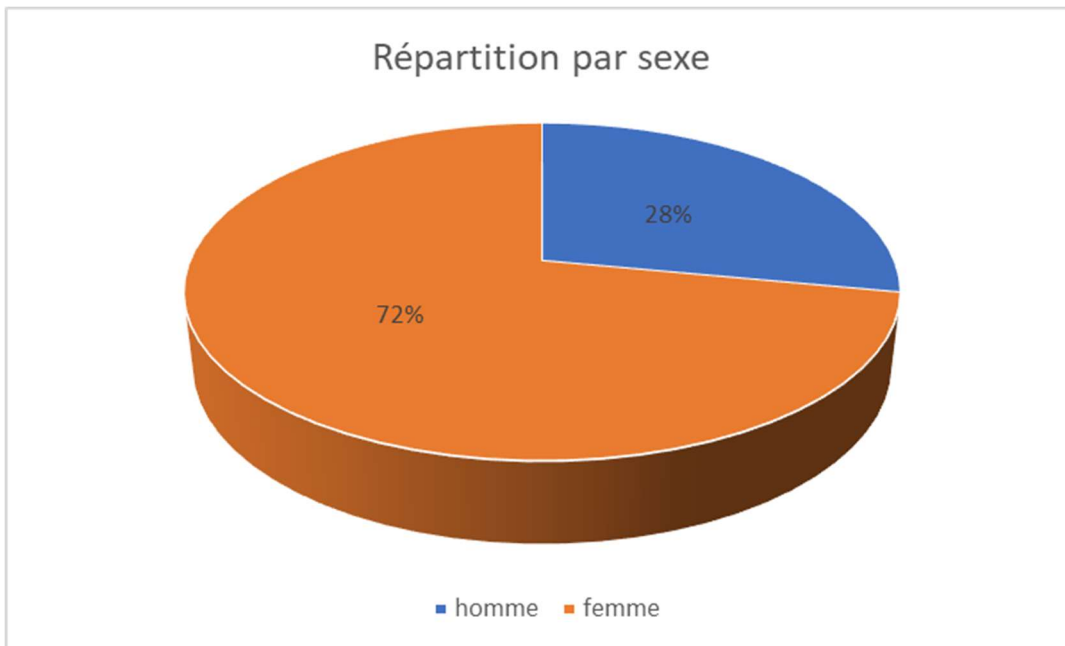


17 activités ont été proposées en 2022, contre 14 en 2021. Par l'entremise de la démarche de renouvellement du projet social et des constats réalisés par les habitants, des activités de prévention et d'accompagnement à la « transition numérique » se sont mises en place courant 2022.

On constate que les animations favorisant la rencontre et les échanges, voient la participation des usagers augmenter. Les animations autour de l'alimentation et de la santé, ont pu reprendre début mars 2022, et l'on observe là encore une augmentation de la participation dans les différentes actions.



- Le petit déjeuner des habitants - depuis septembre 2021 - reste un rendez-vous mensuel attendu des habitants et des structures partenaires du quartier, qui « jouent » le jeu à chaque séance (forte présence du réseau partenarial). De nouveaux habitants y participent chaque mois.
- L'accompagnement aux démarches administratives a évolué - à compter de septembre 2022 - vers une permanence hebdomadaire d'aide aux e-démarches et l'organisation d'ateliers collectifs numériques mensuels. Cette nouvelle organisation recouvre en partie le projet global « Transition numérique » porté par la Maison de Quartier des Hauts de Saint Aubin au titre notamment de l'axe idoine de la C.P.O 3.
- Les ateliers de prévention de la mémoire à destination des seniors ont également été mis en place et deux cycles ont eu lieu en 2022. Ils ont affiché complets dans les 2 cycles proposés, et ont été reconduits en 2023, grâce au concours de l'AAP « Prévention de la perte d'autonomie » de la conférence des financeurs.
- On observe que la participation des habitants au Repair café a doublé. Un rendez-vous mensuel là aussi très attendu des habitants souhaitant participer à une démarche écocitoyenne.



La majorité des usagers aux activités "Vie de quartier" sont des femmes. A noter une augmentation de la participation masculine en 2022. (Soit 10% de plus qu'en 2021). Cela s'explique par une forte participation des hommes sur les animations en lien avec l'alimentation (petit déjeuner, table pour tous, fêtes ensemble...)

On observe également une augmentation de la participation masculine sur le repair café.

## Commentaires sur les nouveautés et actions phares su secteur Vie de quartier / Vie sociale

### ” Le petit déjeuner des habitants des Hauts de Saint-Aubin

Cette action - retravaillée en 2021 par un groupe d'habitants bénévoles soucieux d'offrir au quartier un temps mensuel convivial, permet aux habitants et partenaires du quartier de se rencontrer. Il a lieu le 3<sup>ème</sup> mercredi de chaque mois et est animé par des bénévoles habitants qui accueillent, servent et échangent avec les habitants. Chaque mois, de 60 à 75 personnes participent à ce temps, qui est désormais identifié comme un moment privilégié de rencontres et de partage dans le territoire.

### ” La Table pour tous

Cette action existe depuis de nombreuses années. Pratiquement, il s'agit d'un repas préparé par des habitants du quartier pour d'autres habitants. N'ayant pu avoir lieu en 2021 du fait du contexte sanitaire, la « table pour tous » a repris en avril 2022. Elle a lieu à chaque période de vacances scolaires et permet à 55 habitants de partager un repas convivial. « Victime » de son succès depuis la reprise, ce temps convivial entre habitants et partenaires du quartier voient ses réservations prises d'assaut !

### ” Le Repair café

Le repair café des Hauts de Saint Aubin est un espace permettant aux habitants, autour d'un temps convivial, de venir apprendre à réparer, bricoler, comprendre le fonctionnement d'un objet. Vêtements, vélos, appareil électrique, matériel informatique... Des bénévoles accueillent les habitants pour les aider à réparer. En 2022 l'action s'est développée, grâce à la participation de 8 bénévoles ainsi qu'à l'engouement des habitants à favoriser le recyclage d'objets plutôt que l'achat instantané ! Dans une démarche écocitoyenne, plus de 95 réparations et/ou diagnostics ont été réalisés.



### Rand'art et marche bien être

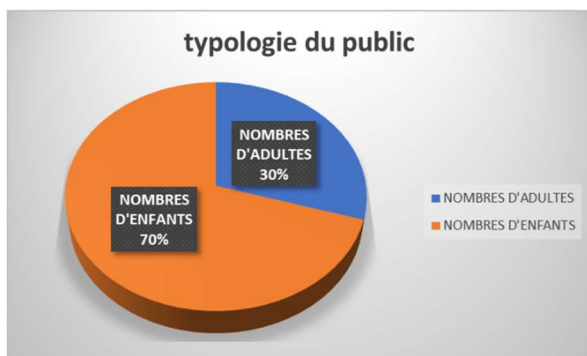
3 temps hebdomadaires sont proposés aux habitants, leur permettant de préserver leurs capacités physiques et de prévenir les risques liés à l'avancé dans l'âge. L'activité Rand'art a lieu le mercredi et vendredi après-midi. Cette action est encadrée par une habitante bénévole, qui organise une randonnée couplée à une escapade artistique.

La marche bien être a lieu le jeudi matin de 10h à 12h et est encadrée par une animatrice de la Maison de quartier. Les habitants marchent dans le quartier en conciliant plaisir d'être en groupe, échanges et activités physiques.

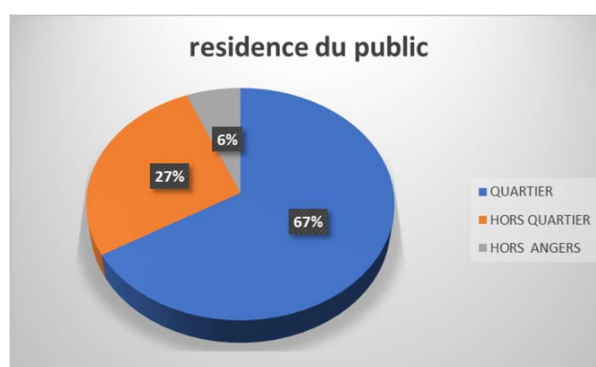
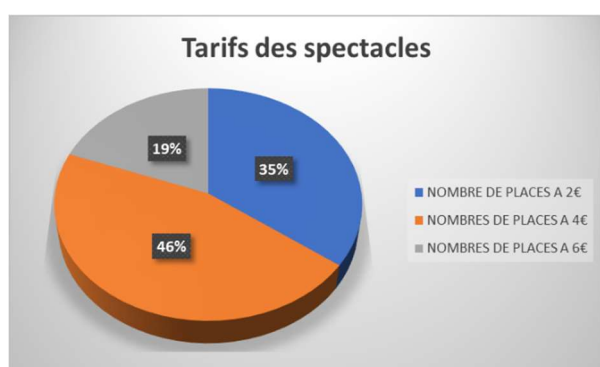
Ces 2 actions ont pour objectifs de favoriser l'épanouissement des habitants.

## Le secteur Culturel

### Spectacles Jeune Public



En 2022, 7 séances pour le jeune public ont été programmées dont 6 pour la petite enfance de moins de 6 ans et une pour enfant et tout public à l'occasion du projet cirque. Nous constatons que les familles sont toujours en attente de ces spectacles et que la majorité de ces familles résident sur le quartier : 287 personnes du quartier, 118 d'autres quartiers d'Angers et 27 hors Angers.



### La Comédie musicale Habitante

La comédie musicale, est un projet de pratique artistique amateur encadré par 2 animatrices culturelles et 2 artistes professionnels. 12 habitants ont participé à la création et à la représentation de ce projet amateur. Le groupe comprend 5 pré-adolescentes et 7 femmes de 50 ans et plus. 80% des participantes habitent le quartier. Ce projet s'est déroulé sous forme de stage de 5 matinées du 27 octobre au 4 novembre 2022, une répétition générale et un spectacle le samedi 5 novembre.

Les participantes se sont inscrites à ce stage en grande majorité pour faire partie d'un groupe, sortir de l'isolement. L'hétérogénéité des âges a dynamisé le groupe, cela a permis de « casser » les catégories parfois vécues comme cloisonnantes par les plus âgés. Ce projet a favorisé l'entraide et la bienveillance entre les habitantes et a consolidé les relations avec les animatrices.

La valorisation du stage par une représentation publique a eu lieu au Théâtre du Champ de Bataille, devant un public de 75 personnes. Le retour du public a été très positif. Finir le stage par un spectacle a été moteur, chaque participant a eu envie d'aller au bout du projet, cela a développé la confiance en soi et le dépassement de soi.

## Charte culture et solidarité

Le nombre de bénéficiaires du dispositif « Charte culture & solidarité » et le nombre des places de spectacles, sont en hausse par rapport à 2021. En 2022, 40 habitants ont bénéficié du dispositif et 98 places de spectacles ont été achetées.

4 habitantes bénévoles ont été référentes de ce dispositif, elles ont accompagné les groupes de bénéficiaires sur les spectacles. Les référentes et 15 bénéficiaires ont également co-programmé les spectacles pour chaque période.

La Charte Culture & Solidarité a permis de créer des liens entre habitants, en vivant une même expérience culturelle par petits groupes (entre 6 et 10 personnes). Elle favorise le développement du sens critique et l'échange des ressentis en discutant - *a posteriori*- des spectacles. Les bénéficiaires ont découvert 16 spectacles, 9 structures culturelles angevines et différentes formes artistiques : les arts de la scène (danse, théâtre), la musique (classique, jazz, musique actuelle), la sculpture, le cinéma, les arts graphiques (linogravure).

## Parcours artistique / Eveil culturel des enfants Ecoles et collège du territoire

Le projet d'éveil culturel de territoire – soutenu depuis 2015 par CVU - a concerné en 2022, 133 enfants dont 3 écoles élémentaires du quartier (CP/CE1 de Gérard Philipe et René Gasnier, CM1/CM2 de Nelson Mandela), une classe de 6<sup>ème</sup> du Collège Renoir et des élèves d'un TAP (Temps d'Accueil Périscolaire) du lundi 10 au vendredi 21 octobre 2022.

Du 24 au 25 octobre 2022, 15 familles (24 enfants et 16 parents), 14 jeunes du START de la Maison de quartier et 10 jeunes du centre d'accueil des gens du voyage ont participé à des ateliers cirque. Les 2 représentations des enfants devant leurs familles ont accueilli 236 spectateurs et le spectacle professionnel a accueilli 202 personnes (familles et habitants du quartier). Le spectacle a été construit par les élèves et les artistes. Chaque enfant a pu exprimer sa créativité et développer son imaginaire en travaillant en sous-groupe, accompagné d'un adulte soutenant. L'implication créative et la valorisation des progrès devant les parents a donné un contexte favorable à la découverte de la pratique circassienne.

Ce projet « cirque » a été mis en place par la Maison de quartier et co-construit avec les acteurs socio-éducatifs et pédagogiques du quartier, dans le cadre de la commission « Ecoles-CollègeQuartier » du Projet Social.



## BILAN PAR ENTREE THEMATIQUE DE LA C.P.O





## L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

### 1.1 Développer les liens sociaux entre habitants pour favoriser la mixité sociale

#### 1.1.1 Développer les actions de proximité et de participation des habitants à la vie du quartier

Liste des actions prévues	Liste des actions réalisées
<ul style="list-style-type: none"><li>• De nous à vous</li><li>• Voisins relais</li><li>• Créer des événements type Fête des voisins</li><li>• Vacances en bas de chez vous</li><li>• Rendez-vous en bas de chez vous</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De nous à vous</li><li>• Voisins relais</li><li>• Créer des événements type Fête des voisins</li><li>• Vacances en bas de chez vous</li><li>• Rendez-vous en bas de chez vous</li><li>• Porteur de parole</li><li>• Clean Walk</li></ul>



#### Points à retenir (Eléments significatifs, freins et leviers)

- L'action « De nous à vous » nous a permis de renforcer notre présence à la sortie des écoles, afin d'aller à la rencontre des familles du quartier et faire connaître la Maison de quartier. Des temps forts, autour d'un concert - organisés dans différents îlots du quartier ont permis de rassembler et d'informer les habitants sur les actions, services et projets de la Maison de quartier.
- L'action « Soirées d'été » s'est déroulée à 3 reprises durant les mois de juillet et août 2022, fédérant un public intergénérationnel et issu des différents îlots du quartier : cette animation est reconnue et attendue par les habitants. Une séance de cinéma de plein-air proposée à la fin du mois d'août, a permis pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, de projeter un film familial dans le parc public Bocquel. Ce 3<sup>ème</sup> rendez-vous a mobilisé plus de 200 personnes.
- Le comité d'organisation de **Jardin'ART**, composé d'habitants du quartier, a organisé une nouvelle édition de ce projet d'ouverture culturelle et de découverte du quartier, en ouvrant au public 8 jardins privés et publics durant un week-end. Plus de 3000 entrées (900 visiteurs uniques) ont été comptabilisées sur l'ensemble des jardins, permettant au public d'aller à la rencontre d'artistes exposant leurs créations et d'assister à des programmations de spectacle vivant (concert, théâtre, danse).
- Après la période de COVID qui avait freiné cette dynamique, la Maison de quartier a soutenu 5 projets d'habitants ou d'associations qui ont souhaité mettre en place un temps convivial destiné aux habitants de leur îlots (voir focus ci-dessous).

- Deux réunions plénières des **Voisins relais** ont pu se dérouler cette année : ce réseau représente en 2022 près de 20 **habitants bénévoles**, résidants dans différents îlots du quartier. Ils assurent le lien entre la Maison de quartier et leur lieu d'habitation. Ce réseau permet de mobiliser les habitants dans des actions, de susciter/favoriser la rencontre et l'interconnaissance, d'améliorer la diffusion de la communication de la Maison de Quartier, de recueillir les besoins et les envies des habitants et d'accompagner leur participation. Les voisins relais ont contribué à l'organisation de 2 visites de quartier, ainsi qu'à toutes les phases d'organisation des soirées d'été et de l'Instant étoilé.



## Les perspectives

- L'action **De Nous à Vous**, qui se déroule à un rythme mensuel, s'est focalisée en 2022 à la sortie des écoles du quartier, afin de renforcer notre lien avec les familles suite aux périodes de COVID. Pour 2023, il est projeté de recentrer cette action sur les îlots d'habitation, au plus près des habitations des habitants.
- La redynamisation et l'élargissement du réseau des « **Voisins Relais** » est également à l'agenda de 2023. Cet enjeu de développement de ce réseau d'habitants relais de la structure, est notamment lié au moment démographique dans lequel le quartier des Hauts de Saint Aubin se trouve en 2023 : livraisons de nombreux nouveaux secteurs d'habitats, et logiquement arrivées de nouveaux habitants dans ces îlots de vie *ad hoc*, qu'il s'agit d'investir et « d'intégrer » à notre tissu dynamique.
- Un « **Jardin'ART** » *In Door*, en 2023. Avec l'inauguration d'un nouvel équipement socioculturel, et dans l'idée d'organiser cet évènement en biennale à compter de 2023, le comité d'organisation de « Jardin'ART » a fait le choix de privilégier une édition dans les murs de la nouvelle Maison de quartier.
- La mise en place d'un « **comité inter-associations d'habitants** », pour travailler en collectif de partenaires et coordonner les actions d'animation du territoire avec les associations dans les îlots (anciens et nouveaux). Cette configuration devra notamment permettre d'anticiper la sortie du Quartier prioritaire de la politique de la Ville, partager la mission d'animation du vivre-ensemble et de convivialité, définir une stratégie commune.



*Repas entre voisins sur l'îlot des Prés le 14 juin 2022*


En 2022, la Maison de quartier a soutenu **5 projets d'habitants ou d'associations** qui ont souhaité mettre en place un temps convivial destiné aux habitants de leur îlot. Selon le projet, l'appui de la Maison de quartier s'est opéré selon différentes modalités, en s'adaptant aux besoins formulés par les habitants.

**Le brunch organisé pour faire connaître l'association naissante des habitants de l'îlot Boselli Botanica**, a été conjointement organisé avec celle-ci, avec un appui sur la communication, la diffusion *via* les voisins-relais et de la mise à disposition de matériels. Cette initiative a permis d'accueillir près de 65 personnes sur cette animation proposée en matinée le 7 mai 2022.

L'accompagnement d'une volonté d'organiser un repas entre voisins dans l'îlot des Prés, a été d'abord formulé dans le cadre des rencontres des Voisins-relais. L'appui de la Maison de quartier s'est traduit par un accompagnement dans l'organisation de la soirée en termes de logistique, de matériel, de mobilisation des habitants, de communication et de financement (montage d'un dossier présenté dans le cadre du Fonds de Participation des Habitants). Cette animation a permis de rassembler 74 habitants de l'îlot des Prés, autour d'un spectacle et d'un pique-nique partagé.

## 1.1.2 Favoriser la mixité sociale par la rencontre entre habitants

Liste des actions prévues	Liste des actions réalisées / nouvelles
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Escapades /Jeudi jeux</li> <li>▪ Tables pour tous</li> <li>▪ Sorties et activités entre habitants</li> <li>▪ Événements-festifs</li> <li>▪ Ateliers socio culturels</li> <li>▪ Temps entre femmes</li> <li>▪ Jardin'art</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Escapades /Jeudi jeux</li> <li>▪ Tables pour tous</li> <li>▪ Sorties et activités entre habitants</li> <li>▪ Événements festifs</li> <li>▪ Ateliers socio-culturels</li> <li>▪ Temps entre femmes</li> <li>▪ Jardin'art</li> </ul>

- 
**Points à retenir (Éléments significatifs, freins et leviers)** Le retour de la fête de quartier « Jour de fête », après deux annulations dues au contexte sanitaire en 2020 et 2021, a permis de rassembler les habitants autour de la thématique du cinéma.
- Trois Soirées d'été, repérées et attendues par de nombreux habitants (432 participants sur l'ensemble des soirées), se sont déroulées entre juillet et août : elles ont été construites (dates, lieux et contenus) avec le réseau d'habitants des « Voisins Relais » dès le mois de mars. À nouveau cette année, la soirée d'été proposée en Août, s'articulait autour d'une projection de cinéma en plein au parc Bocquel pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive (après le partenariat avec Cinéma Parlant en 2020 et « Estival 1ers Plans » en 2021).
- Le comité d'organisation de Jardin'ART s'est mobilisé dès le mois de janvier sur une nouvelle édition du projet, afin d'accueillir des exposants et des publics variés dans 8 jardins d'habitants (dont 2 collectifs) qui ont ouvert leurs portes aux visiteurs durant le week-end du 24 et 25 septembre 2022. Près de 3300 visites ont eu lieu dans des jardins individuels et collectifs, répartis sur différents îlots du quartier.
- L'Instant étoilé : voir « Focus action » ci-dessous.



## Les perspectives

- Concernant Jardin'ART, le comité d'organisation constitué d'habitants souhaite renouveler la formule et proposera en 2023 une exposition dans les nouveaux locaux de la Maison de quartier avec la perspective de réinvestir les jardins privés et publics en 2025.
- La mobilisation et l'implication de nouveaux habitants bénévoles est un objectif important pour faire vivre les Soirées d'été, mais il sera intéressant de solliciter les différentes associations d'habitants des îlots du quartier afin de renforcer, de diversifier les équipes de travail de ces animations. Afin d'en assurer la pérennité d'un point de vue stratégique et financier, la démarche prendra appui sur les associations d'habitants.

### //////// Focus action : Événements festifs - L'Instant étoilé



*L'instant étoilé, place de la Fraternité le Samedi 10 décembre*

Cette action fait partie des événements festifs qui se déroulent, pour la plupart, à proximité des habitations, afin de favoriser le lien entre les habitants du quartier, de créer des occasions de rencontres et d'implication, de valoriser les habitants du quartier et leurs savoirs faire, de faire connaître la Maison de quartier et ses activités.

L'animation « Instant étoilé » est désormais bien repérée et attendue par les habitants du quartier, durant la période de fêtes de fin d'année, elle contribue à structurer la vie sociale du quartier. Outre le

temps fort en lui-même, cette action est co-construite avec les habitants. La Maison de quartier s'appuie sur des habitants volontaires (notamment les voisins-relais) pour organiser ce temps festif : la date, le lieu, les horaires, les modalités d'accueil, la diffusion de l'information et les animations culturelles ont été décidés par le groupe de travail, soutenus par l'équipe professionnelle de la Maison de quartier. Le groupe de travail a été constitué dès le mois de septembre et s'est réuni trois fois en amont de l'animation. Les jeunes inscrits au secteur jeunesse s'impliquent dans l'organisation de cette action à travers des stands d'autofinancements, qui contribuent à la réalisation de leurs projets collectifs.

La Maison de quartier a veillé, à travers ces actions, à renforcer la participation des habitants, la prise en compte de leurs avis dans l'organisation de ce temps festif, à l'écoute de leurs attentes et de leurs envies pour favoriser leur pouvoir d'agir : 10 habitants différents se sont mobilisés bénévolement pour l'organisation de l'Instant étoilé. Ces animations ont été bien accueillies par le public qui est venu en nombre sur ce temps fort de la vie du quartier (202 participants).

## 1.2 GUIDER LES PARENTS DANS LEUR VIE DE FAMILLE

### 1.2.1 Besoin d'être informés : déployer l'information auprès des familles

Liste des actions prévues	Liste des actions réalisées / nouvelles
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Groupes de travail &amp; action : « Grandir avec plaisir »</li><li>▪ « Café des parents » dans les écoles N.Mandela et G.Philipe</li><li>▪ Forum de rentrée dans les écoles</li><li>▪ Animation de proximité (VBCV, RDVBCV De nous à vous)</li><li>▪ Création newsletter « famille »</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Groupes de travail &amp; action : « Grandir avec plaisir »</li><li>▪ Mise en place du forum de rentrée, place de la Fraternité</li><li>▪ Animation de proximité (VBCV, RDVBCV De nous à vous)</li></ul>



#### Points à retenir (Éléments significatifs, freins et leviers)

La forte mobilisation des acteurs « familles » du territoire a joué un rôle important dans la réussite et l'atteinte des objectifs que nous nous sommes fixés, notamment celui de développer l'information auprès des parents, particulièrement après avoir été « mis à distance » dans le contexte sanitaire de 2020 et 2021.

La reprise des « Cafés des parents » dans les 2 écoles du quartier, depuis septembre 2022, permet de faire revenir les familles dans les établissements scolaires et de rencontrer de nouveaux parents, notamment ceux pas ou peu présents avant le covid, et qui ne connaissaient pas cette action ni la Maison de quartier et les activités qui y sont proposées.

Lors de l'élaboration du nouveau Projet social de territoire 2023-2026,, les acteurs « petite enfance/famille » ont exprimé le souhait de relancer la « commission parentalité » afin d'échanger plus régulièrement autour de leurs préoccupations communes et ainsi de renforcer les liens et la maillage.

#### ///// FOCUS ACTION : « Les cafés des parents »

Depuis la rentrée 2022, les « cafés des parents » ont repris dans les écoles Nelson Mandela et Gérard Philippe, les mercredis de 8h30 à 9h30, en alternance.

Ces temps d'accueil sont co-animés par la Référente famille et les directrices d'école. Ce temps est ouvert aux acteurs du territoire (dont l'infirmière de santé publique, la responsable de la bibliothèque), qui viennent à la rencontre des parents pour se faire connaître et informer les familles.

A l'issue de la période de limitations sanitaires, nous avons constaté que les parents ont perdu l'habitude de rentrer dans les écoles, il a donc fallu « aller à leur rencontre » devant les écoles, pour les inviter à rentrer. Depuis la rentrée de septembre 2022, on note que les parents sont plus nombreux sur ces temps lorsque nous thématisons le Café des parents (exemples : « les écrans », « la gestion des émotions »...).



Il est plus difficile de réunir les parents à l'école G.Philipe du fait des opérations de travaux qui rendent peu visibles le lieu de rassemblement. L'utilisation du hall d'accueil de l'école N.Mandela - *a contrario* - rend l'action plus visible et facilite la mobilisation de parents.

Le « café des parents » en quelques chiffres : entre 2 et 15 parents accueillis par matinée durant toute l'année 2022.

En septembre 2023, nous envisageons de réduire les « cafés des parents » à un par mois dans chaque école, avec systématiquement une thématique proposée par les parents et/ou les acteurs du quartier. Par ailleurs, nous étudions l'organisation d'un Café des parents à l'école René Gasnier (sous réserve d'une demande formalisée par son directeur) et également à l'école Sainte Thérèse, dont la directrice – également membre de la commission « Ecoles-collège-Quartier » réfléchit à cette perspective pour la rentrée 2023.

## Les perspectives

- Création et mise place de la newsletter famille (4<sup>ème</sup> année de report de cette démarche, prescrite au projet social et CPO 2019-2022)
- Mise en place de « Cafés de proximité », dans le cadre des nouvelles démarches d'aller *vers* les familles qui ne fréquentent pas ou peu les lieux d'accompagnements dont le centre social
- Réorganisation de la commission « Petite-enfance et famille », pour développer et maintenir les liens entre acteurs du territoire

### 1.2.2 Besoin de soutien en tant que parents : Proposer des espaces de rencontres et d'échanges pour les parents

Liste des actions prévues	Liste des actions réalisées / nouvelles
Grandir avec plaisir	Grandir avec plaisir
CLAS	Accompagnement aux départs en vacances
Accompagnement aux départs en vacances	LAEP
LAEP	Permanence éducatives MDS
Permanence éducatives MDS	CLAS : (voir axe Education/Enfance)



### Points à retenir (Eléments significatifs, freins et leviers)

Le LAEP « Pirouette cacahuète » est toujours très apprécié par les parents qui sont de plus en plus nombreux à s'y rendre. Depuis 2022, le LAEP est ouvert une demie-journée supplémentaire et donc accessible les vendredis de 9h à 12h et un mardi sur deux de 14h30 à 17h30, ainsi que durant la première semaine de chaque périodes de vacances scolaires.

En 2022, nous avons enregistré une demande croissante dees familles, concernant le dispositif d'accompagnement à la scolarité – tant pour les enfants d'âges élémentaires que pour les collégiens. 12 enfants (niveaux CE1-CM2) et 12 pré-ados (niveaux 6<sup>ème</sup> – 3<sup>ème</sup>) ont été accueillis, accompagnés par



les 3 animatrices du secteur Enfance & Jeunesse et des bénévoles. A noter que la dynamique bénévole dans le dispositif CLAS s'est développée en 2022, grâce aux nouvelles modalités d'enseignement de l'ESEO (intégration dans le parcours des étudiants d'actions d'intérêt public pour le quartier), et l'engagement bénévole de jeunes « Hauts Parleurs » notamment. Un créneau - non encore formalisé dans le projet CLAS annuel - d'aide à la scolarité pour les jeunes d'âge lycée s'est également développé, répondant à une forte demande d'accompagnement depuis 2021. Le binôme d'animation jeunesse du MOOV'UP constitue l'encadrement.

Des familles persistent dans leurs difficultés à se projeter dans des départs en vacances, malgré les dispositifs (ANCV ; CCAS) et les moyens afférents que nous déployons. Le contexte d'inflation qui s'est amorcé à l'été 2022 a alimenté cette situation, qui a notamment provoqué des arrêts de projets initiés avec des familles dans le courant du printemps 2022.

En 2022, nous n'avons pas réitéré d'animations spécifiques « Entre parents », tels qu'en 2019, 2020 et 2021. Cette démarche - qui avait émergé dans le processus du projet social précédent et qui avait donné lieu à des temps dédiés mais peu mobilisateurs après la première année d'expérimentation- n'a pas été reconstruite car ne répondant plus à un besoin évident.

## //////// Focus action phare : « Pirouette cacahuète » : un Lieu d'Accueil Enfant Parent



En 2022, le LAEP « Pirouette cacahuète » a fonctionné en année pleine, sans interruption.

Les 9 accueillantes - toutes professionnelles travaillant dans le quartier - se sont alternées pour accueillir les parents et leurs enfants, les vendredis de 9h à 12h, un mardi sur 2 depuis septembre et la première semaine des vacances scolaires.

Ces nouveaux créneaux d'ouverture - qui répondaient à une augmentation des accueils observés dès fin 2021 - permet désormais d'accueillir plus de familles et notamment de nouvelles.

Le LAEP permet aux parents et aux enfants de se rencontrer et d'échanger. Il est un espace ressource, de conseil, de convivialité qui garantit l'anonymat, l'accueil inconditionnel et un climat de confiance.

Participer à l'éveil et à la socialisation de l'enfant, apporter un appui aux parents dans l'exercice de leur rôle par des échanges avec d'autres parents ou avec des professionnels : tels sont les principaux objectifs du LAEP. Constituant un moyen privilégié d'accompagner la parentalité, des professionnelles formées à l'écoute sont présentes en binôme pour accueillir les parents et leurs jeunes enfants.

Pour l'enfant, le LAEP permet de lui faire partager des moments de jeu, de favoriser son expression, lui faire découvrir les règles de la vie en société, l'aider à se séparer de son ou ses parents. Pour l'adulte, ce dispositif permet un temps privilégié avec son enfant, de s'exprimer librement sans jugement, de partager son expérience avec d'autres parents.

Pirouette Cacahuète, en 2022 et en quelques chiffres :

- 43 ouvertures (36 en 2021)
- 87 enfants différents pour 81 familles
- La majorité des familles habitent le quartier et ses alentours



### Les perspectives

- Dans le cadre du renouvellement du projet social, les acteurs du territoire s'accordent pour dire qu'il faut valoriser davantage les accompagnements socio-éducatifs existants et développer des temps dédiés aux échanges entre parents.
- La reprise de la commission « Petite enfance famille », qui rassemble des professionnels et la mise en place d'une « commission famille » constituée de parents usagers du nouvel ALSH « POP UP », devraient aider à générer de nouvelles actions qui répondront aux besoins des parents en termes d'accompagnement et d'animation.

### 1.2.3 Besoin de se rencontrer entre familles : développer les liens familiaux et entre familles

Liste des actions prévues	Liste des actions réalisées / nouvelles
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ateliers d'éveil parents-enfants : éveil musical, éveil dansé.</li> <li>▪ Rendez-vous du mercredi</li> <li>▪ Sorties estivales</li> <li>▪ Ateliers « familles » : patouille malin, bougez en famille</li> <li>▪ Actions de proximité sur vacances scolaires : VBCV / RDBCV</li> <li>▪ Animations ludiques : Instant vacances, pendant les vacances scolaires</li> <li>▪ Ludothèque/Bibliothèque (Ville d'Angers)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ateliers d'éveil parents-enfants :</li> <li>▪ Ateliers « familles » : patouille malin, bougez en famille</li> <li>▪ Sorties estivales</li> <li>▪ Actions de proximité sur vacances scolaires : VBCV / RDBCV</li> <li>▪ Instants vacances :</li> <li>▪ Ludothèque/Bibliothèque (Ville d'Angers)</li> <li>▪ Rendez-vous du mercredi</li> </ul>



## Points à retenir (Eléments significatifs, freins et leviers)

- On note une forte attente en termes d'activités « Parents-enfants ». Les parents expriment le besoin de prendre plaisir à faire avec son enfant et à rencontrer d'autres familles. Paradoxalement, nous avons dû déprogrammer certains ateliers en septembre 2022, car ils ne répondaient pas ou plus aux besoins et envies des familles.
- Les bilans successifs du LAEP depuis sa mise en route en septembre 2019, affichent des résultats très positifs, quant à la nature et la qualité des réponses apportées aux parents de jeunes enfants. Ils expriment qu'ils viennent pour rompre leur isolement, sortir de chez eux, rencontrer d'autres parents, et bénéficier d'un cadre sécurisé et d'accueillantes qualifiées. Depuis la rentrée de septembre 2022, et grâce au lien de partenariat entretenu avec le SGAV d'Angers Loire Métropole, l'arrivée de mamans et de leurs jeunes enfants - résidants de l'aire d'accueil de la Grande Fléchérie - est aussi à souligner.
- Concernant les ateliers Parents-enfants et Famille, et malgré l'adaptation de l'offre et des modalités d'inscriptions, les familles les plus vulnérables n'y accèdent pas encore suffisamment. Peut-être qu'une démarche est à entreprendre dans les lieux de vie de ces familles, et aux côtés des acteurs sociaux-éducatifs du territoire, pour faire connaître ces temps d'accueil et d'activités parents enfants. Une démarche « d'aller vers » ciblée débutera dans le courant du printemps 2023 avec l'arrivée d'une Médiatrice Vie Sociale et Famille (Adulte Relais) – pour parvenir à cet objectif.
- Durant l'été 2022, les familles ont été nombreuses à participer aux séances des « Vacances en bas de chez-vous », proposées en juillet et août. Cela s'explique par le lieu choisi, les activités et sans doute par la baisse du nombre de familles qui partent en vacances ou la durée plus courte des séjours.
- Sur les « Rendez-vous du mercredi » et les « Instants vacances », l'on constate aussi une grande proportion de familles : action plus lisible, facile d'accès car gratuite et sans inscription, présence systématique de l'animatrice Enfance/Famille qui intervient dans les écoles également dans les écoles, et activités plus adaptées.

## //////// Focus action phare : « Les rendez-vous du mercredi »



Les « Rendez-vous du mercredi » ont lieu chaque semaine en dehors des vacances scolaires, entre 15h30 et 17h30. Cette animation est en accès libre, sans inscription préalable et gratuite. Cette action intergénérationnelle est coordonnée par la Référente famille et 4 Responsables de secteur (Vie de quartier ; Animation Globale Territoire ; Enfance & Jeunesse ; Famille) et animateurs du centre social coanimant ces après-midis, en binôme alterné avec l'animatrice Enfance/Famille.

Les séances se déroulent dans la grande salle polyvalente pour que chacun puisse avoir sa place autour des tables d'activités, et que nous puissions mettre à disposition les différents matériaux nécessaires (coloriages, scoubidous, perles...). Chaque binôme d'animateurs propose des activités diverses selon leurs compétences et les envies des participants. Il est possible de faire appel, ponctuellement, à des prestataires (modelage, chants, danses...). L'activité reste un support à la rencontre, un prétexte pour faire venir et se rencontrer les habitants de tous les âges.

Le dernier mercredi de la saison, fin juin, l'équipe propose un grand jeu inter-secteur, avec l'équipe jeunesse et les jeunes inscrits aux accueils de loisirs 10-14 ans et 15-17 ans. Le programme des « Rendez-vous du mercredi » sont communiqués *via* la newsletter et par affichage dans le hall de la Maison de quartier, sur la page sur Facebook de la structure, et depuis 2022 via l'application « KID'IZ » déployer dans les sites Léo Lagrange nationaux. Les animateurs se saisissent de l'ouverture simultanée de la ludothèque pour informer et inviter les familles à participer. Afin de faire venir les familles plus particulièrement, l'équipe a retravaillé ces supports de communication avec un visuel adapté aux enfants.

Durant les « petites » vacances scolaires, il est proposé aux familles et aux adultes un après-midi d'animation appelé « Instant vacances » qui s'apparente aux « Rendez-vous du mercredi » (construction géante de Lego, animation d'Halloween, animations musicales, etc...). Ces temps forts ont vocation à faire venir de nouvelles familles à la Maison de quartier et faire connaître toutes les activités, services, et opportunité d'engagement du centre social.

Les « Rendez-vous du Mercredi » 2022, en quelques chiffres :

- 154 personnes différentes dont :
- 24 adultes
- 40 parents
- 10 grands-parents
- 79 enfants



## Les perspectives

- Développement d'activités entre parents et enfants, pour répondre à l'attente et aux besoins des familles du quartier, favoriser les liens entre familles et contribuer au développement du lien entre l'enfant et *son* ou *ses* parents.
- La mise en place de la « Réunion de famille » (nouvel espace de participation habitante) prenant appui notamment sur le futur Accueil de loisirs « POP UP », afin de contribuer à répondre aux attentes des familles et parents du quartier. Cette instance constituera une des passerelles entre le secteur Famille et le Secteur Enfance & Jeunesse.
- L'ouverture du nouvel équipement va aussi permettre l'accueil de davantage de nouvelles familles, lié au développement des secteurs d'activité (dont ateliers socioculturels ; Lieu Artistique & culturel ; Enfance) de la Maison de quartier.

### 1.3 ORIENTER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES FRAGILES

Liste des actions prévues	Liste des actions réalisées / nouvelles
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Permanence d'aide aux démarches administratives</li> <li>▪ Repair café</li> <li>▪ Ateliers solidaires</li> <li>▪ Bourse d'échanges, de savoirs et services</li> <li>▪ Temps de rencontres et de jeux</li> <li>▪ Permanence de l'équipe solidaire</li> <li>▪ Commission professionnelle</li> <li>▪ Equipe solidaire de proximité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Permanence aide aux démarches administratives</li> <li>▪ Repair café</li> <li>▪ Ateliers solidaires</li> <li>▪ Temps de rencontres et de jeux</li> <li>▪ Equipe solidaire de proximité</li> <li>▪ Petit déjeuner</li> <li>▪ Ateliers collectifs numériques</li> <li>▪ Permanences d'aide aux e-démarches</li> <li>▪ Ateliers prévention mémoire</li> <li>▪ Ateliers prévention bien bouger</li> <li>▪ Commission professionnelle</li> </ul>



#### Points à retenir (Eléments significatifs, freins et leviers)

- En 2022, une reprise globale de toutes les actions contributives de l'enjeu 6 du projet social a pu s'enclancher.
- L'équipe solidaire de proximité, très mobilisée durant les deux années précédentes, a été moins active de part le manque de disponibilité des bénévoles qui la constituent. Des réunions de réflexion ont été réalisées durant l'année, afin d'adapter les missions aux disponibilités des bénévoles. Les accompagnements individuels se sont prolongés en 2022 et la participation de l'équipe est restée constante dans les animations en proximité. Une évolution des missions de l'équipe solidaire est en cours de travail et le projet de bourse d'échanges et de services reste d'actualité, malgré la difficulté à mobiliser les habitants sur le sujet.
- Des ateliers de prévention de la perte de mémoire, à destination des habitants âgés de plus de 60 ans, ont eu lieu en 2022 à deux reprises, sous la forme de cycles de 12 séances. Ces séances sont encadrées et animées par une neuro-psychologue et une psychomotricienne.
- En 2022, la commission professionnelle de lutte contre l'isolement - dite « Enjeu 6 » - s'est structurée en 3 sous-groupes de travail thématique, afin d'être plus opérationnelle et de répondre aux besoins des publics. Le temps fort partagé « JEU PARTAGE », dont la 1<sup>ère</sup> édition s'est déroulée en juin 2022, a rassemblé plus de 60 usagers des structures parties prenantes de la commission et agissant dans les champs social et médico-social, de l'insertion, de la santé psychique, du handicap.

- Le nouveau dispositif d'aide alimentaire « **Mon petit marché** » qui a remplacé les « Filets solidaires » en septembre 2022, permet à un plus grand nombre d'habitants de bénéficier de fruits et légumes à cout réduit. Lors des distributions hebdomadaires, des ateliers cuisine ont pu reprendre et permettent aux bénéficiaires d'apprendre à cuisiner les produits proposés à l'étal. Ce temps public – très investi par le centre social (dynamique bénévole spécifique accompagnée ; présence de l'animatrice Vie Sociale pour accueil, orienter et informer les habitants usagers ainsi que de la Responsable de secteur qui coordonne l'animaiton partenariale sur ce dispositif) – est depuis septembre 2022 articulé à d'autres services d'accompagnement ciblés (Permanences Voyageurs 49 ; Petit Déjeuner des Habitants en amaont une fois par mois).
- La participation au **Repair café** a fortement augmenté en 2022. Plus de 95 personnes ont participé à cette animation solidaire. 120 réparations et diagnostics ont été réalisés et 35 nouveaux habitants ont participé à cette animation éco-citoyenne durant l'année.
- Le **petit déjeuner des habitants** qui a débuté en septembre 2021, reste le rendez-vous mensuel des habitants et des partenaires; lieu de rencontres et d'échanges, il permet à des habitants venant seuls ou accompagnés par les structures locales, de découvrir la Maison de quartier et les animations qu'elle propose. La présence – soutenue et régulière – de nombreux partenaires en fait un rendez-cvous privilégié de contacts informels avec les habitants.



## //////// Focus action « Accompagnement des habitants à la transition numérique »



La Maison de Quartier  
des Hauts de Saint Aubin

### Les ateliers numériques

animés par la Régie de quartiers  
de 14h30 à 16h30

**Lundi 17 avril**  
Dompter son smartphone  
(approfondir l'utilisation de son téléphone)

**Lundi 15 mai**  
Apprentissage de l'ordinateur  
(savoir gérer ses fichiers)

**Lundi 12 juin**  
Le numérique au quotidien

Apporter son matériel informatique

Sur inscription à l'accueil  
**GRATUIT ET OUVERT À TOUS**

Maison de quartier des Hauts de Saint Aubin  
7 rue David Drouot 49100 ANGERS  
02 41 73 44 91 - www.mqha.fr

Maison  
des Hauts de Saint Aubin

L'usage d'un ordinateur et de ses fonctionnalités ainsi que la capacité à utiliser le web sont aujourd'hui indispensables dans le quotidien et pourtant de nombreuses personnes demeurent très éloignées du numérique. Certaines générations ne sont pas égales face à l'utilisation des outils numériques et les administrations fonctionnent de plus en plus avec les démarches dématérialisées. De plus, les publics fragiles (quel que soit leur âge) n'ont pas toujours la possibilité d'investir dans du matériel informatique. Ils n'ont pas non plus toujours l'entourage leur permettant l'apprentissage de ces outils.

Le numérique est désormais l'outil incontournable pour informer et communiquer. Il est contributeur du maintien de lien social. Dans une société de plus en plus mobile, internet permet de rester en contact avec ses proches. Encore faut-il savoir l'utiliser !

Afin de répondre aux besoins des publics ainsi qu'à la thématique prioritaire « Numérique » de la CPO 3 avec la ville d'Angers, le projet se présentera en deux actions :

La permanence d'aides et de médiation aux démarches en ligne qui se déroulera tous les vendredis matin de 10h à 12h. Elle mobilisera un médiateur numérique de la régie de quartier d'Angers, partenaire opérationnel sur ce volet spécifique de la médiation. Les habitants prendront rdv auprès de l'accueil de la Maison de Quartier et des créneaux de 30 minutes leur seront proposés. Le médiateur numérique informera et aidera l'habitant sur ses démarches administratives en ligne.

Ainsi, il l'accompagnera sur l'apprentissage de l'utilisation de son ordinateur, son smartphone ou sa tablette. Du matériel sera également à disposition pour les habitants n'étant pas équipés. L'objectif de cette action est de favoriser le pouvoir d'agir des habitants, en apprenant grâce à un accompagnement à réaliser des démarches administratives dématérialisées et ainsi gagner en autonomie.

Pour compléter cette démarche individuelle et répondre à des besoins différents d'appropriation des outils numériques, Les ateliers collectifs mensuels auront lieu le 2<sup>ème</sup> lundi du mois de 14h30 à 16h30. Un médiateur de la régie de quartier animera ce temps collectif où 8 à 10 habitants pourront participer en s'inscrivant à l'accueil de la Maison de quartier. Une thématique par mois sera proposée afin de mieux appréhender les outils numériques. (L'utilisation du smartphone, de l'ordinateur, prévention et cyber sécurité, écologie et numérique...).





## Les perspectives

- L'accompagnement des publics à la transition numérique est un enjeu majeur, sur lequel la Maison de quartier s'est beaucoup mobilisée en 2022 pour structurer sa stratégie et son répertoire d'actions. L'objectif en 2023, est de développer de nouveaux créneaux (tant pour les permanences hebdomadaires que pour les ateliers thématiques mensuels) car la demande est forte, notamment pour les ateliers collectifs numériques.
- La commission de lutte contre l'isolement ayant lieu 2 fois par an, s'est structurée en 3 sous-groupes de travail : « repérage publics isolés », « création du document ressources pour les professionnels », « organisation de temps forts partagés ».
- En 2022, un temps fort partagé nommé « Jeu partage » a été initié. Cette action a connu une forte participation des habitants et des partenaires accompagnants. Une seconde édition est à l'agenda de juin 2023.
- On identifie fin 2022, une participation plus importante des partenaires du soin et de la santé aux actions de l'enjeu 6. Un partenariat entre tous les acteurs de l'enjeu (insertion, social, soins, santé, handicap...) se renforce, les professionnels sont mieux identifiés et le réseau est très impliqué dans les actions de lien social coordonnées ou bien pilotées par la Maison de quartier.
- En 2023, les actions de prévention santé durant les distributions hebdomadaire du « Petit marché » vont être encadrées par les infirmières de prévention de la Maison des Solidarités et des ateliers cuisine seront proposés par l'infirmière de prévention de la Ville d'Angers.
- L'équipe solidaire de proximité, constituée de 6 bénévoles pour la plupart encore actifs, donc moins disponible mais pour autant très engagés dans la démarche, réfléchi à son évolution en tenant compte des besoins des habitants. Le besoin d'accompagnement reste ponctuel et l'écoute s'opère lors des animations dans le quartier. L'équipe souhaite élargir ses missions à des actions solidaires plus concrètes. Elle continue à travailler sur la mise en place d'une bourse d'échanges et de service en lien avec l'enjeu 2 du nouveau projet social de quartier (l'action « Coin des petites annonces ») mais elle souhaite également mettre en place une bourse aux vêtements. De plus, les bénévoles ayant des savoirs faire à partager pourraient intégrer cette équipe solidaire (compétences informatiques, écrivain public...).
- La Maison de quartier a répondu à un appel à projet visant à préserver l'autonomie des seniors. L'objectif est de renforcer les ateliers « bien bouger » et « prévention santé », mais aussi de développer un cycle de prévention des chutes, encadré par une psychomotricienne.
- Les ateliers de prévention de la mémoire vont se poursuivre en 2023.

## 1.4 Améliorer la communication et la coopération entre les acteurs pour permettre une participation plus importante des habitants

Liste des actions prévues	Liste des actions réalisées / nouvelles
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Newsletter de la Maison de quartier</li> <li>▪ Des focus sur les associations dans le journal de quartier « Sur un plateau »</li> <li>▪ Poursuivre le développement du lien avec les bailleurs sociaux pour la diffusion dans les halls d'immeuble</li> <li>▪ Des ballades « voisins relais » pour découvrir les lieux et acteurs du quartier</li> <li>▪ Réunion du comité inter associations, 2 fois par an</li> <li>▪ La création d'un logo et d'un nom pour la Maison de quartier (en lien avec le nouvel équipement)</li> <li>▪ Création d'un agenda partagé des acteurs présentant les actions et les réunions (site Ville d'Angers)</li> <li>▪ Créer des liens entre site Maison de quartier et sites internet des acteurs</li> </ul> <p>Création d'un réseau social numérique de quartier (RSNQ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Newsletter de la Maison de quartier</li> <li>▪ Des focus sur les associations dans le journal de quartier « Sur un plateau »</li> <li>▪ Poursuivre le développement du lien avec les bailleurs sociaux pour la diffusion dans les halls d'immeuble</li> <li>▪ Des ballades « voisins relais » pour découvrir les lieux et acteurs du quartier</li> <li>▪ Actualisation du site internet de la MQ et création d'une page partenaires et associations locales : EN COURS</li> <li>▪ Enquête auprès des usagers et habitants pour la création d'un RSNQ (en 2021)</li> </ul>



### Points à retenir (Eléments significatifs, freins et leviers)

Le journal de quartier « Sur un plateau » reste un des vecteurs privilégié d'information locale pour les habitants. La version numérique du journal, accessible depuis le site internet de la MQ est également de plus en plus utilisé, et permet un accès facilité à l'intégralité de l'archive.

Le site internet de la Maison de quartier reste un support important pour les usagers, les familles et les habitants du quartier. Les pages « Partenaires » et « Associations du quartier » - si elle n'ont pas été mises en ligne en 2022 - ont fait l'objet d'une séquence d'inventaire pour être intégrées au site internet courant 2023, en parallèle de l'audit graphique conduit en 2022.

Les liens avec les bailleurs sociaux, principalement opérationnels pour l'organisation des animations de proximité dans les espaces privatifs (parcs ; pieds et hall d'immeubles), fonctionnent toujours très bien.

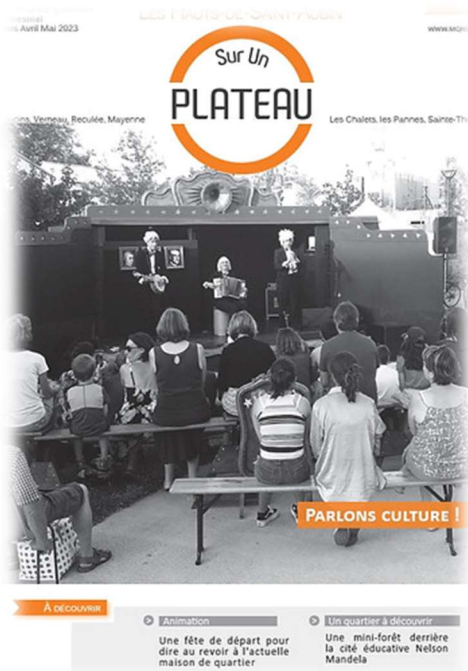
Fin 2022, en étroite coopération avec le Pôle Territorial qui l'a impulsé, une rencontre avec tous les bailleurs sociaux du territoire a permis de réactualiser les attentes respectives et les thématiques prioritaires de coopération : occupation des espaces publics sous responsabilité bailleurs ; partage partiel des données locataires pour affiner le travail de repérage des situations d'isolement ; appui des bailleurs dans le relai d'information des activités et projet d'animation de la vie sociale opérés par le centre social.

De nombreuses visites de quartier – dont le chantier de la nouvelle Maison de quartier / Lieu culturel – ont été concrétisées en 2022 (dont 8 pour le seul chantier du nouvel équipement, à destination des habitants ; des acteurs associatifs et institutionnels du quartier ; des collectifs de gouvernance tels que le conseil de Maison et le CLAC). Des démarches très contributives de la démarche de connaissance et d'appropriation des équipements publics du territoire.

Fin 2022, lors du Comité de Suivi C.P.O pour présenter le projet idoine, présentation a été faite du projet de création d'un Comité Inter-associations habitants, instance clef de coopération entre la Maison de quartier, le Pôle Territorial et les associations d'habitants dans les îlots pour co-piloter et animer une démarche collective sur l'animation de proximité.

La Maison de quartier a, enfin, activement contribué au processus de concertation dédié au nom de la future Maison de quartier / Lieu Culturel, démarche pilotée par la Ville d'Angers jusqu'en juillet 2022.

## //////// Focus action : « Le Journal de Quartier « Sur Un Plateau » »



Depuis 18 ans, le journal « Sur Un Plateau » constitue l'organe privilégié d'information globale sur le quartier des Hauts de Saint Aubin. Trois groupes d'habitants différents, mobilisés dans 3 étapes clefs – Conception – Encartage – Distribution – font vivre ce support d'information et de communication diffusé à 6000 exemplaires dans les boîtes lettres des habitants et des lieux publics centraux ou de proximité.

Un Comité de rédaction – composé en 2022 de 7 habitants accompagnés de 2 salariés de l'équipe Léo Lagrange Locale (Directeur et Responsable Animation Globale) – déterminent les sujets et thématiques, fabriquent les articles (recherches ; interviews), conçoit les illustrations. Ce comité se réunit 5 fois par an en format « Comité SUP » (1 par édition trimestrielle) ; 8 fois pour des comités de lecture et relecture (2 fois par édition) et 1 fois par an pour une réunion spéciale dédiée aux thématiques de l'année à venir).

Ce Comité agit dans la cadre d'une « Charte du Journal », qui fixe les principes, les valeurs, la ligne éditoriale et les modalités pratiques de fonctionnement. Ouvert à tous les habitants volontaires, sans prérequis, il est une instance indépendante et décisionnaire.

Le groupe d'encarteurs bénévoles se réunit 4 fois par an. Il est composé de 20 à 25 habitants, qui compile les feuillets, établissent les paquets par distributeur.

Le groupe de distributeurs bénévoles déploie son énergie 4 fois par an, pour assurer la distribution sectorisée (24 secteurs, établis en fonction des tournées assurées par les habitants bénévoles). Ce groupe comptait en 2022, une trentaine de personnes, toutes habitantes du quartier.

Au total, plus de 60 habitants supportent ce projet de journal de quartier, qui contribue aussi à « nourrir » l'ambition d'une identité de « grand quartier » et le sentiment d'appartenance qui se cultive encore, dans un contexte de transformation et de développement et d'arrivée continue de nouveaux habitants.



## Les perspectives

- Mettre en œuvre les actions coconstruites avec les acteurs, durant la phase de renouvellement du Projet Social de Territoire en 2022, dans le cadre de l'enjeu 2 : « *Valoriser les acteurs du quartier et les espaces d'engagement bénévole* ».
- Créer et animé - dans le Hall de la future Maison de quartier - un espace d'information, de rencontres et d'échange sur les vies associatives locales, et dédié un outil de valorisation des opportunités d'engagement dans le quartier.
- Créer un nouveau livret « *S'engager oui, mais où ?* » pour les habitants, complémentaire au livret « *Participez Oui, mais où ?* » existant depuis 2018 » pour les acteurs professionnels du quartier.
- En lien avec le groupe « Vivre Ensemble » du Conseil de Quartier, créer un livret d'accueil pour les nouveaux habitants
- En lien avec le Pôle Territorial, mettre en place un « *Café des partenaires* » à l'échelle des quartiers Hauts de Saint Aubin / Dautre / Saint-Jacques / Nazareth

## 1.5 Des missions inhérentes à l'animation de la vie sociale

### 1.5.1 L'Accueil, *dans et hors les murs* et le développement de l'accès aux droits

Liste des actions prévues	Liste des actions réalisées / nouvelles
<ul style="list-style-type: none"><li>• Rencontre d'interconnaissance entre les agents d'accueil des structures du quartier « Document Ressources » pour mieux relayer et orienter vers les acteurs du quartier/ville</li><li>• Rendre possible sur demande l'accès internet (outil/connexion)</li><li>• Communication accessible (FALC)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• « Document ressources » pour mieux relayer/orienter vers les acteurs quartier/ville (<i>en cours de réalisation</i>)</li><li>• Permanence d'aide et de médiation administrative jusqu'en juillet 2022</li><li>• Permanence d'aides aux démarches numériques depuis septembre 2022</li><li>• Ateliers numériques collectifs mensuels</li><li>• Alpha Léo (cf. Partie Accompagnement des Jeunesse)</li><li>• Communication accessible (FALC)</li></ul>



#### Points à retenir (Éléments significatifs, freins et leviers)

- En 2022, la Permanence hebdomadaire d'Aide & Médiation Administrative s'est déroulée jusqu'en août, puis partiellement réorganisée en septembre avec l'intégration de l'accompagnement aux démarches numériques (demandes qui constituaient – au bilan 2021 et intermédiaire 2022 – plus de 40% des sollicitations habitantes). Dans le même temps – en préfiguration du projet global d'accompagnement à la transition numérique des habitants – prescrit dans la CPO 3 2023/2026 – ont été initiés les Ateliers Numériques Collectifs Mensuels, qui constituent des temps de médiation thématiques, de facilitation des usages des divers outils numériques. Ces deux « nouveaux » services aux habitants ont rencontré une forte fréquentation.
- Le « document ressource » permettant de relayer et orienter les habitants vers les acteurs du quartier et de la Ville, a été régulièrement reporté depuis 2020, car les partenaires en soutien sur l'action ont manqué de disponibilité. La commission professionnelle de lutte contre l'isolement a relancé cet objet de travail partagé, dans le cadre d'un sous-groupe dédié début 2023.
- En 2022, l'équipe de la Maison de quartier a continué son travail sur la communication accessible à l'accueil de la Maison de quartier pour les habitants, quelles que soient leurs difficultés (handicap, illettrisme...). L'outil « FALC » (Facile à Lire et à Comprendre) a été utilisé dans les différents temps d'équipe pour adapter les supports de communication dans l'équipement.
- Le rapprochement opéré avec la MDS Angers Ouest, lors de la mise en œuvre de la Permanence AMA est un réel atout car il permet d'informer les habitants et de les orienter que ce soit sur les actions du centre social ou vice versa, de la MDS. Une rencontre bilatérale a lieu chaque année avec la Responsable de la MDS, afin d'échanger sur les besoins de chaque structure, partagé du diagnostic, évaluer notre coopération.



## Les perspectives

Les temps de rencontre entre les chargés d'accueil du territoire HSA, vont se mettre en place à partir de mai 2023. Chaque structure du quartier accueillera les professionnels des autres structures, afin qu'ils puissent mieux se connaître et ainsi mieux assurer leur fonction A.I.O (Accueil ; Information ; Orientation).

Parallèlement, le réseau des Maisons de quartier associatives fédérées d'Angers, ont invité l'équipe Accueil de la Maison de quartier des Hauts de Saint Aubin, dans leur groupe d'échange de pratiques « Agents d'Accueil ». A raison d'une rencontre trimestrielle, à compter de Juin 2023.

Le sous-groupe de travail « Document Ressources » - issu de la commission professionnelle de lutte contre l'isolement, se fixe comme objectif de production la fin de l'année 2023 pour disposer d'un référentiel opérationnel.

Les actions initiées dans le cadre de la lutte contre « fracture numérique » poursuivent leur développement en 2023, avec notamment de nouveaux créneaux d'Ateliers collectifs, et une permanence hebdomadaire qui passera de 2h à 3h à compter de septembre 2023.

### 1.5.2 La participation des habitants : une mutualisation à renforcer

#### Accompagner le bénévolat

Liste des actions prévues	Liste des actions réalisées / nouvelles
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les temps d'accueil et d'information collectifs à destination des bénévoles</li> <li>▪ Les temps d'accueil et de suivi individuels</li> <li>▪ La charte du bénévole</li> <li>▪ L'échange d'outils, de techniques, d'expériences « participatif » entre membres de l'équipe</li> <li>▪ Le livret d'accueil du bénévole</li> <li>▪ Temps de rencontre entre bénévoles (temps de formation en fonction des demandes /besoins identifiés</li> <li>▪ Actions de valorisation des bénévoles (tableau d'information dédié, films/portrait)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 temps d'accueil et d'information collectifs à destination des bénévoles</li> <li>▪ Les temps d'accueil et de suivi individuels</li> <li>▪ La charte du bénévole</li> <li>▪ L'échange d'outils, de techniques, d'expériences « participatif » entre membres de l'équipe</li> <li>▪ Le livret d'accueil du bénévole</li> <li>▪ Temps de rencontre entre bénévoles (temps de formation en fonction des demandes /besoins identifiés</li> <li>▪ Temps fort des bénévoles 2022</li> <li>▪ Plan de Formation Annuel des bénévoles</li> </ul>



## Points à retenir (Éléments significatifs, freins et leviers)

Le plan de formation annuel des bénévoles - piloté par le Conseil de Maison - a permis en 2022 la réalisation de deux formations. Les membres du CLAC et du Conseil de maison ont pu bénéficier de deux demi-journées sur le thème « Prise de parole en public » et les bénévoles engagés dans les actions dans lesquelles ils accueillent des habitants ont participé à une journée de formation sur le thème « L'accueil du public ».

En octobre 2022, s'est déroulé le temps fort des bénévoles, qui a rassemblé plus de 100 habitants engagés. Cette soirée a permis de valoriser le bénévolat et favoriser l'interconnaissance entre tous les bénévoles de la Maison de quartier. Ce temps collectif est piloté par le Conseil de Maison, qui en assure l'organisation et l'animation.

En 2022, les temps d'information collectifs ont été moins investis par les habitants que lors des précédents, cependant la référente du bénévolat de la Maison de quartier a reçu tout au long de l'année des envies d'engagement, dans les 23 actions et espaces d'engagement différents dans lesquelles il est possible de s'impliquer.



## Les perspectives

- Les membres du Conseil de Maison ont pris la décision d'organiser le temps fort des bénévoles tous les deux ans. Le prochain aura donc lieu dans le courant de l'année 2024, avec les mêmes objectifs de valoriser la dynamique d'engagement des habitants et favoriser l'interconnaissance entre bénévoles et l'équipe professionnelle de la Maison de quartier.
- Un travail en équipe va se mettre en place lors du séminaire de rentrée de 2023, afin de structurer et d'outiller chaque professionnel du centre social pour assurer un accompagnement partagé des bénévoles. L'enjeu est également de favoriser l'accueil et la mobilisation de nouveaux habitants, afin de conforter et développer la dynamique bénévole.
- Préparation et déploiement du 2<sup>ème</sup> plan de formation annuelle des bénévoles, avec un questionnaire dédié pour recenser les besoins et attentes des bénévoles (courant mars 2023). Les formations seront organisées dans le courant du 4<sup>ème</sup> trimestre 2023.





En 2021, le Conseil de Maison a restructuré sa gouvernance et sa feuille de route d'instance participative et consultative. Parmi les « chantiers » que le conseil de Maison à identifier : l'accompagnement et le développement de la vie bénévole a été identifié comme axe prioritaire, au regard de l'enjeu que le bénévolat représente dans le projet global d'animation du centre social, et plus largement dans le projet de quartier des Hauts de Saint Aubin.

Dans sa charte constitutive, le Conseil de Maison fixe dans son article 4 « Formation des bénévoles », que :

*« La formation des bénévoles contribue au développement des compétences de chacune et chacun, afin de permettre une participation active aux différentes actions.*

*Le Conseil de Maison veille aux besoins de formation de tous les bénévoles - membres et non membres du Conseil de Maison - de la Maison de quartier.*

*Le règlement intérieur fixe les modalités d'organisation d'un « plan de formation des bénévoles ».*

En 2022, le premier Plan de Formation a été travaillé et mis en œuvre, et 24 bénévoles ont bénéficié d'actions de formation sur 2 thématiques. Au plan opérationnel, l'équipe du centre social prépare et diffuse un questionnaire « *diagnostic des attentes et besoins* » auprès de l'ensemble des bénévoles de la structure (plus de 100 en 2022), entre mars et avril chaque année. Une synthèse de ce sondage sert de base au Conseil de Maison pour flécher les priorités, formuler les thématiques et aboutir à une proposition de plan dans le courant du mois de mai. La période de juin et juillet permet de « figer » la programmation », identifier les intervenants, avec la perspective de mise en œuvre au 4<sup>ème</sup> trimestre.

Cet engagement sur le « pouvoir d'agir des bénévoles » est facilité par le recours au Fonds de Développement de la Vie Associative qui – depuis 2022 – permet de contractualiser un soutien financier pluriannuel. Le budget dédié à cette démarche est également abondé en « fonds propre » de l'association Léo Lagrange Ouest.



### 1.5.3 Le soutien à la vie associative

Liste des actions prévues	Liste des actions réalisées / nouvelles
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise à disposition de moyens concrets (locaux / matériel/domiciliation)</li> <li>▪ Espace ressources/appui aux projets collectifs d’habitants (accompagnement à la création d’associations, méthodologie de projet)</li> <li>▪ Partenariat autour des projets associatifs locaux (Fêtes des voisins, fête des écoles, ...)</li> <li>▪ Comité inter-associations (en 2019)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise à disposition de moyens concrets (locaux / matériel/domiciliation)</li> <li>▪ Espace ressources/appui aux projets collectifs d’habitants (accompagnement à la création d’associations, méthodologie de projet)</li> <li>▪ Temps fort de rentrée sur le quartier avec les partenaires (sept 2022)</li> </ul>



#### Points à retenir (Eléments significatifs, freins et leviers)

- Accompagnement à la création d’une association d’habitants du Plateau Mayenne, en lien avec le développeur du pôle territorial (développement de prise de responsabilité des habitants et de collectifs d’habitants), Un premier temps fort public organisé Place Terra Botanica en février, en présence des élus du quartier, suivi d’un brunch au mois de mai co-organisé par les Voisins relais a abouti à la création de l’AHIBB (Association des Habitants de l’Îlot Botanica Boselli), à la fin de l’année 2022.
- La mobilisation des acteurs associatifs « habitants », dans la démarche de renouvellement du projet social de territoire, qui a permis de fédérer les participants autour de différents enjeux, et de formuler des actions contributives au développement associatif, à la coopération dans le tissu associatif local.
- Les démarches de soutien méthodologique et logistique aux initiatives associatives et habitantes, pour renforcer les actions de convivialité et d’interconnaissance dans les îlots de vie (appui dans les demandes de F.P.H ; élaboration des supports de communication ; aide à la programmation d’animations ; prêts de matériels ; présence de l’équipe de la Maison de quartier dans ces temps publics). 5 initiatives de ce type ont été concrétisées en 2022, dont 3 relevant d’une association d’habitants.
- La valorisation des collectifs et associations locales lors de la fête de quartier « Jour de Fête » en mai 2022, avec l’organisation d’un espace dédié pour les stands animés tout au long de la journée.
- La reprise – après 2 années de suspension liée au contexte sanitaire de 2020 et 2021 – des activités et projets des A.P.E du territoire. La Maison de quartier a retrouvé sa fonction ordinaire de soutien pour toutes les demandes (principalement logistiques) des associations de parents d’élèves des 2 écoles de proximité (G.PHILPE et N.MANDELA).



## Les perspectives

- En septembre 2023, organisation d'un forum de rentrée organisé sur la Place de la Fraternité, avec différents partenaires dont les A.P.E, la bibliothèque/Ludothèque, le service Santé publique Prévention de la Ville ; ....
- Le lancement- dans le courant du 4<sup>ème</sup> trimestre 2023 - d'un « Comité Inter-associations d'habitants », en vue de faire se rencontrer les porteurs de projets associatifs habitants, établir un premier diagnostic de leurs ambitions, recenser leurs attentes et partager une « vision commune » sur l'animation de proximité

### //////// Focus action : « Soutenir la vie associative dans le quartier »

Depuis 2021, la Maison de quartier accompagne des habitants de l'îlot Mayenne dans la création d'une association d'habitants. En 2022, la MQ a été en appui des habitants (en termes de logistique, de matériel et de communication) pour organiser en février 2022 un temps convivial pour faire connaître le projet et mobiliser autour de la création de la future association. Ce temps a pris la forme d'une balade urbaine et d'un temps convivial le samedi 5 février en fin de matinée. Cette petite forme de manifestation, a permis de réunir une cinquantaine de personnes. L'association a également pu communiquer sur son projet lors d'une animation « Brunch » organisée par le réseau des « Voisins relais » de la Maison de quartier le samedi 7 mai. Cette animation a réuni plus de 70 habitants de l'îlot Boselli-Mayenne.

L'association a pu se constituer à l'automne et a déposé ses statuts à la préfecture au mois de décembre. Elle a pour but :

- De favoriser la connaissance, la convivialité et le dialogue entre les habitants de l'îlot
- D'améliorer la qualité du cadre de vie dans le quartier en mettant en place des projets favorisant ces objectifs et de promouvoir les actions menées par toutes les autres associations œuvrant en ce sens sur le quartier.
- Elle souhaite, être reconnue, par les pouvoirs publics, comme interlocuteur expert sur les problèmes observés dans la vie quotidienne du quartier

La maison de quartier poursuit l'accompagnement de cette association notamment à travers un appui sur l'organisation de temps conviviaux (apéritif entre voisins et fête des voisins) pour faire connaître l'association auprès des habitants de l'îlot.

## 2 LES PRIORITES THEMATIQUES DE LA VILLE

### 2.1 L'Accompagnement des jeunesses

#### 2.1.1 Développer une politique d'aller vers les jeunes non captifs

Liste des actions prévues	Liste des actions réalisées / nouvelles
<p><b>Existantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Démarche transversale hors les murs</li> <li>▪ Les Hauts Parleurs</li> <li>▪ Participation des jeunes à la Fête de quartier, Soirées d'été, jardin art...</li> <li>▪ Participation à une action comme « Démobox »</li> <li>▪ Participation au Forum job d'été Et au Jour J</li> <li>▪ Melting</li> </ul> <p><b>Nouvelles 2021</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poursuite mise en place d'actions avec l'infirmière de la Ville</li> <li>▪ Poursuite lien avec les médiateurs sportifs</li> <li>▪ Pas de reconduction car projet expérimental en 2019</li> <li>▪ Communication de proximité via des groupes WhatsApp et SMS individuels.</li> <li>▪ Activités physiques mises en place avec les médiateurs sportifs sur les temps des vacances*</li> </ul>	<p><b>Existantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Démarche transversale hors les murs</li> <li>▪ Projet de proximité : Lundynamiques et rendez-vous en bas de chez vous</li> <li>▪ Les Hauts Parleurs</li> <li>▪ Participation des jeunes aux soirées d'été et Jardin Art (bénévolat, tirelire)</li> <li>▪ Participation au projet Aldev</li> <li>▪ Co organisation d'un Forum job d'été quartier</li> <li>▪ Lien avec les PA (premier accueil) de la Mission locale via Melting</li> <li>▪ Les jeunes prescripteurs (vient avec)</li> </ul> <p><b>Nouvelles 2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poursuite mise en place d'actions avec l'infirmière de la Ville</li> <li>▪ Poursuite lien avec les médiateurs sportifs</li> <li>▪ Communication de proximité via des groupes whatsapp et SMS individuels.</li> <li>▪ Séances sport pour toutes</li> <li>▪ Réseau anim +15ans (sorties inter-quartier)</li> </ul>



### Points à retenir (Eléments significatifs, freins et leviers)

- Aller à la rencontre des jeunes utilisant les espaces publics, selon leurs horaires

Au-delà des temps formalisés d'accueil jeunes, les animateurs se rendent régulièrement dans les espaces publics, en utilisant notamment les commerces, les transports en commun ou autres équipements et lieux de proximité. Une posture *d'aller vers* propice aux rencontres avec les jeunes et complémentaires aux démarches organisées en intersecteur auxquelles ils sont associés (« De Nous à Vous » ; « Animation de proximité » ; « Temps forts d'animation hors les murs »). L'équipe d'animation dédiée est bien « ancrée » dans le quartier et bien identifiée par de nombreux jeunes et acteurs du territoire. Les jeunes sont également prescripteurs, ils se rendent souvent à la Maison de quartier avec des amis, des membres de leur famille.

Pour autant, constat est fait que cet objectif de « capter » des jeunes en dehors de la structure se heurte parfois à des difficultés circonstancielles (jeunes avec des écouteurs sur les oreilles ; qui utilisent leurs smartphones...), ce qui complique l'accès et l'interaction « spontanée » lors de déambulations des

animateurs. Enfin, le quartier des Hauts de Saint Aubin, de par son aménagement et sa superficie, ainsi que la nature des usages sociaux des espaces publics, n'offre pas l'homogénéité que l'on peut trouver ailleurs dans d'autres quartiers d'Angers (pas d'espace identifié de regroupement régulier par exemple).

- **Encourager à sortir de leur quartier (activités adaptées)**

Des temps et des sorties animés en extérieur ont jalonné l'année 2022, afin d'inciter les jeunes à sortir du quartier (sorties thématiques à la journée ; journée découverte d'autres villes comme Nantes et Rennes par exemple). Ces temps sont toujours liés à des envies et idées des jeunes, et travaillé au long court ou dans le cadre des préparations du « MOOV'ANCE » (MOOV'UP durant les périodes de vacances scolaires).

Des sorties « océan » ont été organisées durant l'été, ainsi que des sorties en TER (travail sur la mobilité), avec très peu de contraintes financières. Ce qui a permis d'élargir l'accès à des loisirs et des séquences de découvertes. Des sorties partagées, organisées avec d'autres secteurs jeunes des Maisons de quartier d'Angers ont également alimentées ce volet d'action. Dans ce cadre, les animateurs sont plus « accompagnateurs », pour faciliter les déplacements, faire découvrir de nouveaux lieux, de nouveaux dispositifs (ex : forfait multi TER) accessible au jeune.

Enfin, durant les séjours estivaux (3 séjours dédiée pour les 15 ans et + durant l'été 2022) les animateurs veillent à prioriser des jeunes qui n'ont pas l'opportunité de partir en vacances et de sortir d'Angers. Ces séjours d'été s'organisent toujours autour de la vie quotidienne et de la prise en compte du milieu dans lequel ils se situent (océan, campagne...). L'équipe d'animation veille à ce que des activités de sensibilisation, en lien avec le contexte naturel du séjour, soient encouragées.

**//////// Focus action : « Un réseau d'animateurs 15 ans et + pour développer les actions inter-quartiers »**



En 2022, un nouveau réseau professionnel – constitué à l'échelle des 11 Maisons de quartier d'Angers – s'est mis en place, sous la supervision alternée de 2 Coordinateurs Jeunesse de l'ILM et des Hauts de SaintAubin.

Ces temps de réseau local – qui conjuguent partage d'actualités dans les secteurs jeunesse 15 ans et +,

échanges de pratiques professionnelles et visées opérationnelles – ont permis de travailler plusieurs projets de coopération et d'organiser des actions d'animation collectives concrètes, telles que des sorties à la journée et des séjours.

La Maison de quartier des Banchais, l'ILM et la Maison de quartier des Hauts de Saint Aubin ont par exemple organisé en 2022 une « Journée océan » ; une « Journée Karting » et une sortie « Halloween ». Ou encore une « Sortie Mer » en T.E.R, associant 3 autres Maisons de quartier (L'Archipel, ILM et Banchais), avec une vingtaine de jeunes. Le choix du train, a notamment l'avantage de faciliter les liens entre les jeunes dès le début, ce qui n'est pas assuré lorsque l'on utilise des minibus. Ce « gain de sociabilité » entre jeunes des différents quartiers associés, est une de plus-value observée.

Au bilan, cette configuration en réseau local d'animateurs inter-secteur jeunes de 15 ans et +, a porté ses fruits, et concourent bien à cet objectif d'accompagnement des jeunes « hors les murs » de leurs quartier de résidence et hors la ville.



### Les perspectives

- Poursuivre le réseau local des animateurs jeunesse 15 ans et+ ; Organiser des sorties communes durant les périodes de vacances scolaires, ainsi qu'un séjour partagé avec le secteur Jeunesse de la Maison de quartier des Banchais notamment.
- Mettre en œuvre les « De Nous à Vous jeunesse », en lien avec le développement de l'aller vers du secteur jeunesse (lien au projet « Prestation Jeunes » avec la CAF du Maine & Loire)
- Poursuivre toutes les actions d'animation et de prévention, co-organisées avec l'infirmière de santé publique de la Ville
- Mettre en route le « nouveau MELTING », relocalisé dans le futur Relais Mairie et y déployer les outils et ressources ALPHA LEO
- Poursuivre le partenariat avec les « Noxambules » (nouveau 2022, en coopération avec Le Trois Mâts et L'Archipel))
- Réorganiser les espaces jeunesse dédiés dans le nouvel équipement et mettre à profit du secteur, les nouvelles ressources d'animation (Studio de musique ; Salles d'activités pour les Pratiques Artistiques Amateurs ; salle de spectacle ; Espace de convivialité...).

## 2.1.2 Développer les actions partenariales avec les acteurs du champ de l'insertion sociale et professionnelle

Liste des actions prévues	Liste des actions réalisées / nouvelles
<p><b>Actions existantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Parcours Jobs divers</li> <li>▪ AJV</li> <li>▪ Soutien Formation BAFA</li> <li>▪ Actions du Melting</li> <li>▪ Sorties culturelles</li> <li>▪ Séance coiffure esthétique ITEC</li> <li>▪ Lien avec les lycées</li> <li>▪ Lien avec les médiateurs sportifs</li> <li>▪ Lien avec l'infirmière de la ville</li> <li>▪ Lien avec le J Angers Connectée Jeunesse</li> </ul> <p><b>Actions nouvelles 2019</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Création d'une commission 16-25 ans</li> <li>▪ Rencontres témoignages au Melting</li> <li>▪ Actions bénévoles</li> <li>▪ Participation collective aux forums</li> <li>▪ Intégrer réseau santé</li> <li>▪ Groupe acteurs économiques Dynajeunes</li> </ul>	<p><b>Réalisées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parcours Jobs divers</li> <li>• 3 AJV (chantier citoyen)</li> <li>• Actions du Melting et du Moov' up</li> <li>• Sorties culturelles (lien chabada)</li> <li>• Séance coiffure et esthétique ITEC</li> <li>• Lien avec le lycée Renoir</li> <li>• Lien avec les médiateurs sportifs</li> <li>• Lien avec l'infirmière de la ville</li> <li>• Lien avec le J Angers Connectée Jeunesse</li> <li>• Poursuite Commission 16-25 ans</li> <li>• Echanges informels entre jeunes lors des créneaux d'accueil.</li> <li>• Actions bénévoles</li> <li>• Lien avec collectif santé via le secteur vie de quartier de la MQ</li> </ul> <p><b>Actions nouvelles 2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutien formation BAFA (via Tati/sésame)</li> <li>• Lien renforcé avec les professionnels de l'insertion – animateur prescripteur</li> <li>• Lien CEJ (avec équipe MLA – point trimestriel sur avancée des jeunes en commun)</li> <li>• ALPHA LEO</li> </ul>



### Points à retenir (Éléments significatifs, freins et leviers)

#### ▪ Développer des chantiers citoyens

Les 5 chantiers organisés en 2022 poursuivent des objectifs communs : permettre aux jeunes de découvrir des savoirs faire « concrets » (peinture, travail du bois...) et d'acquérir des savoir-être, et compétences psychosociales. Les chantiers constituent un support adapté pour travailler sur des notions de « respect des horaires », « de tenue vestimentaire adéquates », et différentes consignes à appliquer.

Des groupes de jeunes mixte, avec des profils différents, mais qui réussissent à échanger (points communs, séries...). De l'entraide sur les chantiers, chacun arrive à trouver sa place. La présence d'un intervenant extérieur est une vraie plus-value (valorisation, échange sur les savoir-faire), et permet de créer un lien privilégié animateur/jeunes, de proposer des projets qui motivent certains jeunes. De plus, les jeunes reviennent souvent solliciter les animateurs par la suite pour envisager d'autres projets.

Une valorisation et une fierté des jeunes à la fin des chantiers, qui ont réalisé le projet d'A à Z... Le fait que leur projet soit exposé et utilisé dans le temps, et que des temps d'inauguration soient systématiquement organisés est source de gratification (inauguration en présence d'élus ; articles de presse qui relatent ces expériences...).

#### ▪ **Développer des actions adaptées**

L'équipe a pu maintenir un accueil pour les 15-25 ans, pour des demandes d'accompagnements individuels, d'accès aux droits et des demandes collectives de sorties, de préparation aux départs en vacances...

Des sorties « plein air », dans des parcs, lieux culturels ainsi que des séjours ont été organisés.

Des partenariats avec les autres secteurs jeunesse + 15 ans des Maisons de quartier d'Angers et des structures Léo Lagrange, ainsi que des associations locales ont contribué à faire se rencontrer les jeunes en leur faisant découvrir de nouvelles activités.

#### ▪ **Faire le lien avec les lycées et écoles supérieures du territoire**

Concernant le lycée Renoir, la convention signée avec l'Archipel, la MJC d'Avrillé et la Ville d'Angers (*via* le « J Angers connectée jeunesse ») contribue à la mise en place de temps d'information concernant notamment le service civique, les jobs d'été et le B.A.F.A, les loisirs d'été et la « Fête de l'Europe ».

Le partenariat avec le lycée Wresinski a poursuivi son développement, avec la nouvelle session du « Bac animation » et l'accueil de stagiaires. La participation d'un animateur jeunesse au Jury d'épreuve de spécialité du baccalauréat « SVTL » a constitué un niveau supplémentaire dans notre coopération. Le partenariat régulier avec l'ITEC – par l'entremise duquel des actions autour du bien-être des jeunes sont organisées – s'est poursuivi en 2022. De même que la participation des jeunes lycéens et lycéennes qui ont pris une part active dans l'organisation et l'animation de « Jour de Fête ».

Enfin, les liens développés depuis 2021 avec l'Ecole Supérieure d'Electronique de l'Ouest, ont continué d'alimenter l'ancrage au territoire du projet jeunesse. La mobilisation d'étudiants engagés dans des actions bénévoles au bénéfice de la Maison de quartier et des habitants usagers – principalement le dans le dispositif C.L.A.S – est également à souligner.



## //////// Focus action : ALPHA LEO : un dispositif d'accompagnement 360° des jeunes de 15 ans et +



En mai 2022, le dispositif ALPHA LEO a débuté son déploiement au niveau de la Maison de quartier des Hauts de Saint Aubin. Ce lancement a notamment été marqué par la formation des 2 animateurs jeunesse 15 ans et +, et leur intégration dans le réseau

professionnel Léo Lagrange (ALPHA Team ; groupe Agrégaton) qui soutien la mise en place, l'animation et l'amélioration continue de ce programme original d'accompagnement global des jeunes.

ALPHA LEO fourni des outils novateurs dans l'accompagnement des publics 15-25 ans, sur de nombreux aspects qui intéressent la vie et le parcours des jeunes accompagnés (loisirs, vacances, insertion professionnelle, logement, santé, bénévolat et opportunités d'engagement citoyen...).

Le dispositif est composé d'un « agrégateur d'opportunités », qui permet de répertorier les opportunités accessibles à la jeunesse (opportunités locales ou nationales), d'un outils qui permet d'assurer le suivi continu des jeunes, ainsi que d'une application numérique qui facilite les échanges avec les animateurs en accompagnement.

Coordonner au niveau national et régional, le réseau ALPHA LEO est dense, les temps de formations et les séquences régulières en réseau professionnel permettent aux animateurs d'échanger sur leurs pratiques et postures, d'aborder différentes thématiques (santé mentale des jeunes, vie affective, sexualité, engagement...). Des formations complémentaires autour du numérique (application « Caneva » ; réseaux sociaux...) sont venues compléter la montée en compétences de l'équipe d'animation ALPHA.

En 2023 – à compter du mois de mai avec l'entrée dans les futurs locaux – le dispositif ALPHA LEO dans les Hauts de Saint Aubin se déploiera en ALPHA CORNER bi-sites (Une antenne dans le local MOOV'UP de la Maison de quartier, et une antenne dans le futur espace dédié au MELTING intégré dans le Relai Mairie). Dans le courant du 4<sup>ème</sup> trimestre 2023, un évènement officialisant la labellisation est à l'agenda de la structure.





## Les perspectives

- Maintenir le lien entre les premiers accueils assurés par la MLA et le projet partenarial « MELTING », et formaliser les nouvelles modalités de coopération dans le cadre de la relocalisation des structures
- Organiser l'inauguration du nouveau « MELTING » et la labellisation officielle de l'ALPHA CORNER
- Développer le lien de partenariat avec les résidences universitaires du quartier (CROUS ; Odalys...)
- Initier des projets de séjours et de sorties thématiques, en lien avec la dynamique d'accompagnement ALPHA LEO
- Conforter le lien avec les lycées du territoire (J.RENOIR ; WRESINSKI) et réactiver de la coopération avec le Lycée Professionnel Jean Moulin
- Poursuivre et développer la démarche d'accompagnement des jeunes au B.A.F.A, en coopération active avec le réseau des Maisons de quartier fédérées d'Angers

### 2.1.3 Proposer une offre de loisirs structuré et adaptée aux 15-17 ans et 18-30 ans

Liste des actions prévues	Liste des actions réalisées / nouvelles
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actions existantes</li> <li>▪ AJV (Chantiers citoyens)</li> <li>▪ Séjours V.V.V</li> <li>▪ Hauts parleurs</li> </ul> <p>Actions nouvelles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ LE MOOV' UP espace accompagnement de projets de jeunes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actions existantes</li> <li>▪ AJV chantiers citoyens</li> <li>▪ Séjours VVV</li> <li>▪ Hauts parleurs</li> </ul> <p>Actions nouvelles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ LE MOOV' UP espace accompagnement de projets de jeunes : changement de fonctionnement de l'espace + de 15 ans (Fusion du MOOV'UP et du MELTING)</li> <li>▪ MOOV'ANCE – des actions pendant les vacances scolaires (accès loisirs)</li> </ul>



#### Points à retenir (Eléments significatifs, freins et leviers)

##### Le MOOV'UP et le MELTING (secteur jeunes 15-25 ans)

En 2022, une « fusion » des deux dispositifs « MOOV'UP » et « MELTING » a été initiée, afin de garantir une plus grande mixité dans les actions. Depuis septembre 2022, nous ne parlons plus de « MOOV'UP 15-17 ans » et du « MELTING 18-25 ans », mais d'actions MOOV'UP ou MELTING, dans une logique de secteur élargi 15-25 ans.

Des actions MOOV'UP (dont Accès aux loisirs collectif) et de l'accompagnement MELTING (dont accompagnement global du jeune). Les inscriptions aux sorties ne se limitent plus à l'âge. Désormais, il est possible pour un jeune de 15 ans de réaliser des sorties avec des jeunes de 16 à 25 ans. L'équipe d'animation recherche une compatibilité des profils sur les activités, des affinités se créées, des groupes de pairs commencent à être identifiés au MOOV'UP.

Les jeunes « plus âgés » sans réseaux, qui viennent d'arriver sur Angers, en Métropole ou en France sont désireux de sortir et de découvrir des choses, rencontrer des personnes, en s'appuyant sur les dynamiques collectives impulsées par le secteur jeunesse.

Le déploiement - dès le mois d'avril 2022 - du dispositif ALPHA LEO, puis la mise en œuvre du projet adossé à l'appel à projet CAF « Prestation Jeunes » qui accompagne le développement du secteur, ont constitué deux séquences déterminantes, dont un renfort d'équipe dédiée, qui compte désormais 2 animateurs à temps plein. Face à des problématiques et des situations de jeunes parfois complexes, la constitution d'un binôme à 2 ETP était nécessaire. Cette nouvelle organisation permet notamment une ouverture plus large des temps d'accueil (libres ou en format cadré), un accompagnement plus poussé avec un regard croisé sur les situations, les projets, les besoins des jeunes. Cette complémentarité renforcée permet aussi de multiplier les projets avec les jeunes

Hors Vacances et Petites vacances scolaires	Focus Été
17 animations proposées + temps d'ouverture	8 animations proposées + 2 séjours + temps d'ouverture
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soirée jeu de rôle (avec start)</li> <li>- Bien manger sans se ruiner</li> <li>- Soirée débat</li> <li>- Soirée Bowling</li> <li>- Réunion séjour</li> <li>- Wake Up Moov'up</li> <li>- Journée Mer</li> <li>- 2 soirées Repas</li> <li>- Aprem cuisine et goûter</li> <li>- Découverte circuit Pump'Track</li> <li>- 2 Soirées Jeux Ludo</li> <li>- Sortie au Château Montgeoffroy (soirée Halloween)</li> <li>- Instant étoilé (autofinancement)</li> <li>- 2 Escape game (Angers et Ancenis)</li> <li>- Séjour chantier (permaculture)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Séjour AquaFun</li> <li>- Séjour Plage</li> <li>- Sortie mer</li> <li>- Journée karting / baignade</li> <li>- Soirée Bowling</li> <li>- Soirée barbecue</li> <li>- Laser game</li> <li>- 2 Sorties O'Gliss</li> <li>- Projet son</li> </ul>



**Sorties Mer**



**Sport pour toutes**

**Moov'up 2022 - En images**



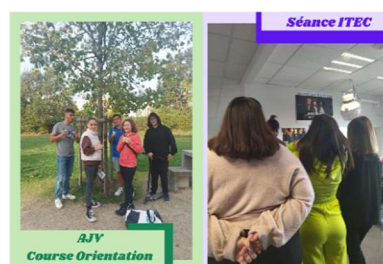
**Séjour Juillet**



**Séjour Août**



**Temps entre filles**



**AJV  
Course Orientation**

**Séance ITEC**



**Les Hauts  
Parleurs**



**Soirée Jeux  
Ludothèque**



## Les perspectives

- Développer les démarches d'autofinancements de projets ou d'initiatives de jeunes, pour accompagner leurs envies parfois « couteuses » !
- Travailler la passerelle entre le START et le MOOV'UP, pour les jeunes de 14 et 15 ans

//////// Focus action : Le MOOV'UP, un espace d'accueil, d'accompagnement et d'épanouissement pour les jeunes de 15 à 25 ans

**L'Agenda du Moov'up**

Avril	Mai	Juin
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samedi 2 - 11h-13h Réunion Séjour Eté</li> <li>• Du 11 au 22 Vacances (voir planning)</li> <li>• Vendredi 29 - 18h-22h Soirée Repas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samedi 7 - 10h-18h Sortie Moov'up</li> <li>• Vendredi 13 Soirée Débat</li> <li>• Samedi 21 Jour de fête</li> <li>• Vendredi 27 - 18h-22h Soirée Bowling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samedi 4 - 11h-13h Wake Up Moov'up</li> <li>• Samedi 11 - 10h-18h Sortie Moov'up</li> <li>• Vendredi 17 - 10h-14h Bien manger sans se ruiner</li> <li>• Samedi 18 - 11h-13h Wake Up Moov'up</li> </ul>
<b>Vendredi 19h-20h - Sport pour Toutes</b>		

**Le Lexique du Moov'up**

<p><b>Le Moov'up c'est quoi ?</b></p> <p>Lieu d'accueil 15-25 ans. Loisirs, initiatives collectives, chantiers citoyens, départ en vacances, projets solidaires...</p>	<p><b>Wake Up Moov'up</b></p> <p>Temps d'échanges de savoirs. Bricolage, cuisine, nail art, esthétique, créations...</p>	<p><b>Bien manger sans se ruiner</b></p> <p>Faire un repas sain avec peu de moyens ! Partage de recettes et astuces. Gratuit. Cuisine et repas ensemble. Avec l'infirmière du quartier.</p>
<p><b>Sortie Moov'up</b></p> <p>Sortie à la journée, partir à la découverte d'une ville. Pense à prendre ton pique-nique !</p>	<p><b>Soirée Débat</b></p> <p>Un jeu pour débattre et échanger sur l'amour, l'amitié, l'école, la famille, internet, les violences verbales/physiques, le rapport à la loi...</p>	<p><b>Sport pour toutes</b></p> <p>Activités physiques chaque semaine pour les filles de 15 à 25 ans. Gratuit + présence d'un coach sportif.</p>

MOOV'UP Pour plus d'infos, contacter Alexandre et Océane au 06.20.47.75.93 ou 07.85.37.67.49

Maison de quartier des Neufs de Saint-Aubin

Maison de quartier des Neufs de Saint-Aubin

MOOV'UP Pour plus d'infos, contacter Alexandre et Océane au 06.20.47.75.93 ou 07.85.37.67.49

moovup49

En 2022, diverses adaptations ont été mises en place et ont accompagné une hausse de fréquentation et une plus grande régularité : ouvertures les lundis après-midi en plus des mardis, mercredis, vendredis et samedi; extension de l'horaire d'accueil libre sur toute la journée les mercredis. En moyenne journalière, 6 à 7 jeunes sont venus rencontrer l'équipe d'animation (visites de courtoisie, aides aux projets...). Le MOOV'Up a contribué – grâce à un fonctionnement souple et une disponibilité régulière de l'équipe d'animation, à l'écoute active et une posture de non jugement, indispensable pour une expression libre et « sans filtre » des jeunes.

Avec « MOOV'ANCE », la dimension « accès aux loisirs » a été renforcée et mieux structurée. Constat d'une remobilisation importante durant les périodes de vacances scolaires, avec des activités de loisirs basées sur les idées et envies des jeunes.

En dehors des périodes de vacances, un agenda trimestriel est formalisé et diffusé, dans lequel sont détaillés les actions et projets à venir. Une diffusion à l'ensemble du réseau partenarial, et la création d'un « Lexique MOOV'UP » qui accompagne l'agenda, ont été des vecteurs d'appropriation et de développement. La dynamique d'animation de « MOOV'ANCE » a aussi généré plus d'engagement par les jeunes (« je m'inscris, je viens »), ainsi qu'une plus grande propension à se projeter dans le temps.

## L'Education-Enfance

### 2.2.1 Les dynamiques transversales

Liste des actions prévues	Liste des actions réalisées / nouvelles
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Participation PEL</li><li>▪ Développement du partenariat local</li><li>▪ Commission Ecole-Collège-quartier</li><li>▪ Commission parentalité</li><li>▪ Participation TAP/CEL 3 écoles</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Participation aux « Ateliers du midi » (CEL) dans les 3 écoles publiques du quartier</li><li>▪ Maintien du partenariat local</li><li>▪ Commission Ecole-Collège-quartier</li><li>▪ POZZ TON ECRAN</li></ul>



#### Points à retenir (Eléments significatifs, freins et leviers)

La convention de partenariat signée avec le collège Renoir, encadre l'intervention des animateurs jeunes tous les vendredis midi, pour proposer des animations ludiques. L'équipe jeunesse a également soutenu des actions comme la formation des délégués de classe et l'intégration des 6<sup>ème</sup>. Ce temps d'animation méridiens a toujours une influence importante, sur la fréquentation de nouveaux jeunes et permet de garder le lien avec ceux plus irrégulièrement le START.

La commission « Ecoles-Collège-Quartier » a poursuivi sa mobilisation collective, pour mieux répondre aux besoins repérés des adoslescents. Grâce à cette commission - liée à l'enjeu 4 du projet social, l'objectif de co-éducation perdure et se vérifie par l'organisation d'actions concrètes, telles que « Jeux Défis au Collège » (qui hélas, malgré la préparation de cet événement, n'a pas pu avoir lieu en 2022 du fait de la « réquisition » du collège en centre de correction des épreuves du baccalauréat). Après la création du « Guide Loisirs Enfants-Jeunesse des HSA » en 2021, une enquête sur les loisirs des 6 - 15 ans a été diffusée, afin d'affiner ce guide et de diagnostiquer les attentes des enfants, jeunes et familles, en termes d'activités socioculturelles. Cette démarche est contributive de la préparation de la saison des activités 2023/2024, qui connaîtra un développement sectoriel lié aux nouvelles opportunités offertes par l'équipement.

C'est aussi au sein de cette commission partenariale, qu'est né un nouveau projet autour de la prévention dans l'usage des écrans : mise en place d'un temps fort le 22 juin 2022 et distribution de « kits d'activités » aux enfants dans les 3 écoles publiques du quartier, les accueil jeunes, les multi-accueils.

Dans le cadre du renouvellement de l'Agrément centre social, nous avons maintenu le partenariat avec le collège C. Jannequin d'Avrillé. Cet établissement n'est pas le collège de secteur, cependant un grand nombre de jeunes des HSA y est scolarisé. Les interventions au collège C. Jannequin, en lien avec la MJC d'Avrillé, ont lieu un jeudi par mois, autour de temps forts co-construits avec l'équipe d'animation de la MJC.

Partenariat renforcé avec les médiateurs sportifs, grâce à 2 projets en commun en 2022 : le « Projet toutous » et le séjour « Glisse et eau ». Le créneau de test antipanique, organisé en juin à Aqua Vita, en lien avec l'Archipel et les médiateurs sportifs, a permis de repérer des jeunes en difficulté concernant la nage. Ces jeunes ont pu ensuite intégrer le programme du « Savoir-Nager » animé par les médiateurs socio-sportifs de la Ville.

Partenariat renforcé avec l'équipe d'animation jeunesse de l'Archipel : « Séjour Koh Lanta », le projet « Sexpo Angevine », les « Hauts Parleurs vs Référents jeunes », l'action inter-quartiers « Tout le Monde Bouge », la sortie accompagnée par l'élue de quartier « Match Hockey VIP »... Le projet « Sexpo angevine », a aussi permis de projeter des actions pour les années à venir, en lien avec l'Archipel, l'infirmière de prévention du quartier et le collège Renoir. Parmi ces nouveautés : la mise en place, dès janvier 2023, d'intervention croisées lors de temps du vendredi midi au collège (jeux de prévention etc...), l'organisation d'une course d'orientation, qui permettra aux jeunes de se déplacer dans les divers lieux de prévention, tels que le Planning familial, la Maison des ados etc...

Autre partenariat nouveau, qui a une grande importance pour toute l'équipe jeunesse : celui développé avec la « Maison des Ados », dans le courant du 2<sup>ème</sup> semestre 2022, et dans la suite de l'expérimentation « Point Ecoute Jeunes » qui a fonctionné jusqu'en Février 2022. Tous les trimestres, une rencontre est organisée avec les équipes d'animation jeunesse (la Coordinatrice et les 4 animateurs) autour d'un temps d'analyse de la pratique, animé par deux professionnels de la Maison des Ados.



## Les perspectives

- Poursuivre les actions déjà en cours (collèges, inter-MQ, CLAS, Maison des ados...)
- Renforcer et diversifier les temps de rencontre autour des projets et des dispositifs (CLAS, ALSH...)
- Développer les échanges avec les professeurs principaux et CPE des 2 collèges.
- Maintenir le partenariat, avec les étudiants de l'ESEO pour le soutien au bénévolat du CLAS.
- Exploiter les résultats de l'enquête « Loisirs Enfance & Jeunesse des HSA », et ajuster les activités (Secteur ateliers socioculturels ; actions sur les Pratiques Artistiques Amateurs pour les jeunes)
- L'ouverture du POP'UP : intégration de notre nouvel accueil de loisirs dans la dynamique partenariale autour du public « enfant ». Sa responsable va intégrer le groupe « école collège quartier » et prendre part aux projets de territoire comme « Jeux défis au collège », par exemple.
- Reconduction du projet « Pozz ton écran », coordonné par l'infirmière de prévention santé publique de la Ville et la Référente Famille du centre social.





Le projet « POZZ TON ECRAN » est né des échanges au sein des commissions « Ecoles-Collège-Quartier » et « Petite enfance - Parentalité » durant l'année 2022. Un diagnostic commun des usages sociaux dans les familles a fait émerger un besoin d'intervention préventive.

7 structures partenaires (MQ HSA ; Maison de Santé des HSA ; Associations KHERA, Graine de Citoyen, Ecoles publiques N.MANDELA et G.PHILIPPE), 5 directions thématiques de la Ville (Santé publique ; Education/Enfance ; Sports & Loisirs ; Lecture publique ; Petite Enfance), ainsi que le SAGV (Service d'Accueil des Gens du voyage d'Angers Loire Métropole) ont participé à l'élaboration et la mise en œuvre de ce projet.

Le sujet de la « santé numérique » est devenu en quelques années un sujet récurrent dans les échanges avec le public jeunesse et les parents, tant il questionne le rapport à soi, le lien à l'autre et le rythme de vie. Le quartier des Hauts de Saint-Aubin, fort de ses liens partenariaux, a décidé de se mobiliser sur la question pour créer une culture commune entre acteurs de terrain, afin de porter un message clair auprès des habitants.

Le projet « POZZ TON ECRAN » s'inscrit dans la durée à travers plusieurs axes :

- La coordination d'une semaine « PO zzz écran »
- La création d'un logo « PO zzz écran » apposé par les partenaires du quartier sur chaque activité qui ne nécessite pas l'usage du numérique
- L'élaboration d'une armoire « PO zzz écran » permettant de proposer aux enfants et à leurs parents des kits pédagogiques adaptés à leur âge et ancrés sur le territoire, composés de jeux et d'outils de prévention.

Ce projet poursuit 3 objectifs généraux :

- Informer les habitants du quartier des Hauts de Saint-Aubin, du bon usage du numérique et des pratiques favorisant une bonne santé, en particulier les enfants et leurs parents.
- Réduire les risques liés à la surexposition aux écrans en matière de santé et lutter contre les addictions liées au numérique.
- Valoriser les structures et actions déjà existantes afin de permettre une meilleure connaissance des ressources disponibles par les habitants, une autonomie dans leur prendre soin et un lien social favorisé.

Bilan en quelques chiffres de la 1<sup>ère</sup> édition en 2022 :

- 10 partenaires engagés

- 630 kits pédagogiques réalisés et distribués dans les écoles partenaires
- 1 quinzaine de participants aux « cafés des parents » dédié à la thématique « Ecran »
- 1 quarantaine de participants à « l'après-midi sans écran »
- 15 parents présents à la soirée d'échanges avec le Professeur des Universités Renaud HETIER

#### Perspectives en 2023

- Intégration de nouveaux partenaires dans le projet : 1<sup>ière</sup> rencontre en septembre 2022 avec la présence de nouveaux acteurs.
- Planification des rendez-vous thématiques à l'année, avec une proposition mensuelle portée par des structures différentes.
- Démarche « d'aller vers », attention particulière portée sur les inégalités sociales de santé
- Partenariat renforcé avec les écoles publiques du territoire

Travail sur la communication : multiplicité des médias, affichage clair et identifié.



## 2.2.2 L'âge collège 12-15 ans

Liste des actions prévues	Liste des actions réalisées / nouvelles
▪ Le Start 10-15 ans	▪ Le Start 10-15 ans



### Points à retenir (Eléments significatifs, freins et leviers)

- Mise en place de l'application Léo Lagrange (KIDIZZ, réseau social utilisé dans les ALSH Léo Lagrange), pour améliorer la communication et le lien avec les parents et les ados. En effet, le lien *via* Whatsapp et réseaux sociaux, reste beaucoup fragile ou volatile. L'application Léo Lagrange permet de sécuriser la communication, mais aussi aux parents et aux jeunes de suivre de plus près les actualités du START (plannings, suivi des tirelires, photos, informations de dernière minute...). Les parents sont invités à installer l'application lors des temps d'inscriptions au START.
- Modification du fonctionnement des OTS (« Organise Ta Sortie »). Fonctionner avec un groupe complet, crée un certain nombre de freins pour réussir à se mettre d'accord, mais aussi de permettre d'investir tout le monde sur une tâche définie. C'est pourquoi il a été décidé de créer les OTS avec de petits groupes organisateurs, plutôt qu'un seul grand groupe.
- Poursuite des actions mises en place avec l'infirmière de prévention de la Ville, qui ont été encore plus renforcées suite à l'organisation de la « Sexpo Angevine », pour laquelle 2 animateurs jeunesse ont été formés en médiation. Des créneaux de prévention partagés certains vendredis midi au collège, vont se développer à partir de janvier 2023.
- Poursuite des liens avec les médiateurs socio-sportifs. La demande en activités physiques et sportives étant forte et le partenariat avec les médiateurs sportifs étant de qualité, il est important de maintenir les projets communs : participation à leurs actions comme « Urban Stage », création et développement de projets communs comme le « Projet toutous », « séjour Glisse et Eau » ou encore le projet inter-quartiers « Tout le Monde Bouge ».
- Jeux Défis au Collège annulé (Renoir centre de correction) en 2022, mais confirmé en 2023.
- Projet de séjour inter HUB LEO Barcelone en octobre 2022, porté par un groupe de 7 jeunes qui a abouti à une soirée intergénérationnelle « Génér'Action ». Ce projet a été dans un premier temps proposé par le réseau HUB national, et un groupe de jeunes s'est tout de suite mobilisé et grandement impliqué pour réaliser ce gros projet spontané. Ils ont eu un grand plaisir à partager leur expérience au travers d'une belle soirée espagnole, construite en lien avec les habitants et les parents.



## Les perspectives

- Adapter notre fonctionnement aux besoins des différents tranches d'âge et préparer l'intégration d'un nouvel accueil de loisirs 6-12 ans dans la future Maison de quartier (dont la Passerelle POP UP / START)
- Poursuivre la dynamique d'actions partenariales et intergénérationnelles
- Poursuivre les animations inter-quartiers et inter secteurs jeunes
- Conforter les partenariats avec le collège de secteur et le collège C. Janequin.
- Organiser les séances mensuelles du « START » hors les murs (1 mercredi par mois)
- Poursuivre « Les rendez-vous de projets » lors des ouvertures les samedis après-midi et les vendredis soir, notamment pour accompagner le groupe des « Hauts Parleurs Juniors »

### //////// Focus action : Séjour Barcelone inter HUB LEO



Le séjour « Barcelone » est un des 7 séjours qui compose le projet « Séjours pour toutes et tous », soutenu dans le cadre du dispositif Vie Ville Vacances en 2022. Il s'est déroulé du 30 octobre au 4 novembre 2022, avec 7 jeunes âgés de 12 à 15 ans (2 garçons et 5 filles), dont 5 en première expérience de séjour dans un pays étranger, et 1 « nouveau » jeune inscrit au START cette même année.

L'équipe d'animation a saisi une opportunité du réseau HUB LEO national, et les jeunes se sont beaucoup mobilisés pour réussir à mettre en place ce séjour, qui avait pour objectifs l'ouverture culturelle, les rencontres entre jeunes (près de 200 jeunes y participer à ce séjour européen) et la socialisation entre jeunes et locaux étrangers.

La co-construction a débuté en début au mois de mai 2022 (6 réunions de co-construction avec les jeunes). Les jeunes devaient se mobiliser pour les choix relatifs aux autofinancements à mener ; aux moyens de transport (étudier les différents tarifs et possibilités) ; aux lieux à voir sur place ; à la valorisation de ce projet à l'issue de sa réalisation.

#### Actions pédagogiques travaillées avec les jeunes en amont et pendant le séjour :

##### En amont :

Comment organiser un voyage à l'étranger (que doit-on prendre en compte : transport – voyager sans produire trop de carbone, logement, carte d'identité, autorisation de sortie du territoire, carte d'assurance maladie européenne...) ; Comment construire un budget (prendre en compte le coût de la vie sur place) ; Comment récolter de l'argent ?

### Pendant le séjour :

Qu'est-ce qu'une frontière ? Débats dans le bus au moment où nous passons la frontière, qu'est-ce que les frontières européennes, pourquoi la présence de la douane etc... ; Parler une autre langue (quelle est la particularité de Barcelone et de la Catalogne) ; Rencontrer de nouveaux jeunes (nous rejoignons d'autres jeunes venant de la France entière) ; Animation d'un atelier autour de l'interculturalité : travail sur les clichés des espagnols, quiz culturel et « troc patate » dans la rue pour aller à la rencontre des locaux et touristes ; Animation autour de l'écologie en Europe, avec une veillée « Bouillon Climatique ». Chaque équipe de jeunes doit incarner un pays et a pour mission de le développer au mieux sans polluer. Atelier Batucada, avec des jeunes semi-pro originaires de Grenoble qui ont appris aux autres jeunes, avec pour objectif de jouer le jeudi soir sur la grande place Catalunya devant un public ; Course d'orientation nocturne dans Barcelone ; Visite de Barcelone ; Découverte de spécialités culinaires

### Vie du groupe (respect, répartition des tâches, anecdote...) :

Répartition des jeunes dans 3 chambres de l'auberge de jeunesse, et mélangés avec d'autres jeunes. Certains jeunes se sont retrouvés suite à des séjours déjà menés avec d'autres structures. Ils étaient heureux de pouvoir à nouveau partager du temps ensemble.

Pas de tâches domestiques contrairement aux séjours d'été. Les jeunes restaient autonomes pour aller s'adresser au personnel de l'auberge, ce qui leur permettait de s'exercer à la pratique de l'espagnol, ils osaient tous malgré leur timidité.

Respect et convivialité ont été respectés durant tout le séjour. Les agents de l'auberge, ont même fait un retour très positif sur la politesse des jeunes.

Les ateliers animés ont été menés avec d'autres jeunes. L'atelier qui a le plus marqué les esprits a été la Batucada. Les jeunes se sont entraînés dans le magnifique parc de la Ciutadella, avec un groupe d'environ 60 jeunes. Et la valorisation en spectacle le jeudi soir, a été très fort en émotion face au public Barcelonais. Cette expérience - avec la rencontre de leurs pairs de Grenoble constitués en Batucada - a stimulé leur envie de monter un groupe similaire à Angers en 2023.

### Quels retours de la part des jeunes sur ce que le séjour leur a apporté ?

Des jeunes sont plus que ravis, très motivés et mobilisés dans l'organisation de la « soirée tapas » animées avec les habitants, afin de partager avec eux leurs souvenirs de Barcelone.

Une détermination à vouloir monter un groupe de batucada de quartier, dès le printemps 2023, avec l'idée d'en valoriser les premiers pas lors de l'inauguration de la nouvelle Maison de quartier en juin 2023. Les parents ont largement remercié l'équipe du START, pour cette opportunité de séjour très qualitatif et rendu très accessible aux familles, du fait des soutiens financiers VVV et des autofinancements.

Les jeunes souhaitent construire un séjour, pour aller rendre visite aux autres jeunes qu'ils ont rencontré à cette occasion (Toulouse ou Grenoble)

### 2.2.3 L'accompagnement des enfants et des parents dans la scolarité

Liste des actions prévues	Liste des actions réalisées / nouvelles
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Partenariat avec le collège Renoir</li><li>▪ Le CLAS</li><li>▪ Commission enfant-adolescents</li><li>▪ Projet éveil culturel</li><li>▪ Forums de rentrée</li><li>▪ Soutien aux APE</li><li>▪ DEMOS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Partenariat avec le collège Renoir</li><li>▪ Partenariat avec le collège Janequin</li><li>▪ Le CLAS</li><li>▪ Commission « Ecoles Collège Quartier »</li><li>▪ Projet éveil culturel</li><li>▪ Soutien aux APE</li><li>▪ DEMOS</li><li>▪ ADM (Ateliers du Midi) dans 3 écoles publiques du quartier</li></ul>



#### Points à retenir (Eléments significatifs, freins et leviers)

Le CLAS est reconduit pour venir en soutien aux enfants des niveaux élémentaires, collège et lycée. Il est coordonné par la Référente famille et encadré par des animateurs enfance/jeunesse, accompagnés de bénévoles. Le CLAS collège accueille 12 jeunes, mais permet aussi ponctuellement d'accueillir des jeunes ayant des besoins spécifiques concernant leur scolarité, particulièrement des lycéens. Le lien avec les étudiants de l'ESEO qui ont, depuis la rentrée 2022, l'obligation d'effectuer des missions de bénévolat de proximité, a permis à l'équipe du CLAS collège de s'étoffer et surtout d'obtenir une plus grande stabilité sur l'année.

Depuis la rentrée de septembre 2022, beaucoup de jeunes du CLAS ont intégré l'effectif régulier du START. Le contrat qui lie les familles et l'équipe d'accompagnateurs CLAS fonctionne bien : les parents répondent présents lors des temps d'échanges et certains viennent très régulièrement échanger avec les animateurs, que ce soit pour les enfants et les jeunes. Le lien de confiance entre les équipes et les parents est établi et permet un bon accompagnement des enfants et des jeunes, ce d'autant plus que le lien avec les établissements scolaires est suivi.

Le projet DEMOS, démarré en septembre 2019, a pris fin en juin 2022, avec le concert organisé à la Philharmonie de Paris, dans le cadre d'un « Weekend DEMOS-PARIS », qui a permis à tous les enfants de l'orchestre ainsi que leur famille de découvrir une partie de la ville et un établissement culturel renommé internationalement. A noter que sur les 9 enfants présents sur DEMOS en juin 2022, 5 ont poursuivi l'aventure au sein de l'orchestre « avancée » intitulé « Y.O.D.A ».

En septembre 2022, un nouveau groupe DEMOS a débuté, avec 14 enfants qui apprennent, eux aussi, la flûte traversière et la clarinette. Le groupe est encadré par notre animatrice enfance (Référente sociale du projet sur le groupe DEMOS HSA).



## Les perspectives

- Mobiliser les acteurs éducatifs et socio-éducatifs dans les enjeux du nouveau projets social (dont poursuite de la commission « Ecole-Collège-quartier »)
- Poursuivre et renforcer la valorisation du projet DEMOS dans le projet d'animation enfance de la Maison de quartier
- Assurer le maintien et le développement du bénévolat sur le CLAS, pour répondre aux besoins croissant d'accompagnement (dont création d'un groupe CLAS supplémentaire à compter de la rentrée 2023)
- Poursuivre les interventions en animation des « Ateliers du Midi » dans les écoles du quartier ; Proposer des T.A.P thématiques

### //////// Focus action: le projet D.E.M.O.S 2019-2022

#### DEMOS 1 : une aventure inédite dans un contexte extra-ordinaire



Le projet démarré en septembre 2019 au sein de 6 Maisons de quartier d'Angers, a terminé en apogée le 19 juin 2022 par un concert à la Philharmonie de Paris.

Ce premier cycle DEMO a été marqué par le contexte sanitaire en 2020 et 2021, qui n'a pas facilité les apprentissages, le maintien de la motivation de tous les enfants dans ce dispositif.

Des adultes, dont des parents, ont participé à l'aventure au sein du « Chœur des adultes DEMOS » qui s'est également produit à Paris lors du grand concert de cloture.

A la rentrée 2022, 5 enfants ont choisi de rejoindre l'orchestre avancée « Y.O.D.A », créé au sein du Conservatoire à Rayonnement Régional d'Angers. Ces engagements renouvelés dans la pratique instrumentale à l'issue du projet a confirmé les observations statistiques et l'évaluation continue du projet au niveau national : plus de la moitié des enfants qui suivent les DEMOS, poursuivent au-delà du projet.

#### DEMOS 2 : des acquis d'expérience solides et un projet qui s'ancre dans la dynamique du centre social

A la rentrée 2022, ce sont 14 nouveaux enfants du quartier qui se sont inscrits dans cette nouvelle aventure. Lors de la remise des instruments organisée en décembre 2022, c'est finalement 12 enfants qui ont reçu leurs instruments : 6 flutistes et 6 clarinetistes.



Pour les Hauts se Saint Aubin, le groupe DEMOS est composé de :

- 6 filles / 6 garçons
- 6 enfants dans chaque école N.Mandela et G.Philipe
- 1 référente sociale
- 5 intervenants musicaux réguliers.



1<sup>er</sup> concert au Quai le samedi 10 juin avec le nouveau « cœur d’adultes » auquel 5 parents sont inscrits, ainsi que 6 habitants du quartier. L’orchestre avancé « YODA » sear également présent.

### 2.2.4 Développer une offre socioéducative dans et hors les murs

Liste des actions prévues	Liste des actions réalisées / nouvelles
<p><b>Actions existantes</b></p> <p><i>Hors les murs</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les lundis avec médiateurs</li> <li>• Les Lundynamiques</li> <li>• Action tirelire (dynamique territoire)</li> <li>• Stage inter-quartiers yankees</li> </ul> <p><i>Dans les murs</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Découv’art</li> <li>• Ciné blabla</li> <li>• Atelier robotique (enfance)</li> <li>• Hub métiers</li> <li>• Les actions du Projet Social</li> <li>• Groupe école collège quartier</li> <li>• Enquêtes</li> <li>• Guide loisirs</li> <li>• Evènements festifs</li> </ul>	<p><b>Actions existantes</b></p> <p><i>Hors les murs</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les lundis avec médiateurs</li> <li>• Les Lundynamiques</li> <li>• Action tirelire (dynamique territoire)</li> <li>• Guide loisirs Enfance &amp; Jeunesse</li> </ul> <p><i>Dans les murs</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Goûter blabla</li> <li>• Atelier robotique (enfance)</li> <li>• Groupe « Ecoles-Collège-Quartier »</li> </ul> <p><b>Actions nouvelles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stages Pratiques Artistiques</li> <li>• Sondage Loisirs Enfance/Jeunes HSA</li> <li>• Evènements festifs Projet</li> <li>• « TEMPS DANSE » (MQ/CNDC)</li> <li>• Groupe « In Start View »</li> <li>• Groupe « Hauts Parleurs Juniors »</li> </ul>



## Points à retenir (Eléments significatifs, freins et leviers)

L'Évènement festif « Jeux Défis au Collège » a dû être annulé.

Baisse de fréquentation sur les temps « lundynamiques », qui s'est poursuivie en 2022. Suggestion d'y faire venir un intervenant et préparer des grands jeux, car il manque manifestement des animations plus adaptées aux différents profils des jeunes.

Les actions dans les murs ont pu être développées avec des initiations à diverses disciplines comme la vidéo, la photo, les arts plastiques et des projets plus citoyens comme les « goûters blabla ».

Le groupe « In start view » (ISV) a poursuivi son engagement dans le journal de quartier « Sur Un Plateau », avec la production de 4 reportages et interviews vidéo pour les 4 éditions du journal. Cette coopération entre le Comité de rédaction du SUP et le groupe ISV valorise toujours la place des jeunes et donne à voir leur engagement et celui des habitants dans le quartier.

Des jeunes ont également pu être présents aux 3 « Soirées d'été », pour organiser leurs actions d'autofinancements appelées « tirelire » et profiter de ce temps convivial, familial et festif bien repéré dans le quartier et fortement contributif sur le vivre-ensemble et la mixité.

Des créneaux spécifiques de proximité, tels que les « Rendez vous en bas de chez vous » et les « De nous à vous » ont été mis en place à la sortie des écoles, afin d'assurer une communication de proximité auprès des familles.



## Les perspectives

- Prendre appui sur l'enjeu 3 du nouveau Projet Social, et développer des actions et animations concrètes avec les partenaires du territoire
- Développer le réseau des jeunes, en prenant appui sur les projets inter-quartiers et les actions partenariales organisées dans le quartier
- Diversifier les propositions d'animation *dans les murs*, en renforçant les compétences des animateurs par l'intermédiaire de formations. Des temps de débat seront par exemple privilégiés, pour aider les jeunes à s'exprimer, donner leurs points de vue (Groupes des « Hauts parleurs » 15 ans et + et « Hauts parleurs juniors »)
- Développer des actions passerelles pour les jeunes du POP UP, du START et du MOOV'UP

## //////// Focus action : « TEMPS DANSE » : un projet de pratique artistique avec le CNDC d'Angers



Le projet « Temps Danse » - impulsé par l'équipe d'animation de la Maison de quartier en coopération avec le CNDC d'Angers, s'est déroulé de fin mars à octobre 2022 (pause durant les vacances d'été). Il a consisté en 9 séances ateliers de pratique, 1 rencontre avec le danseur professionnel Amala DIANOR, 3 spectacles (*Queen Blood*, Ousmane Sy ; *Man Rec + Wo Man*, Amala DIANOR ; *In plain sites*, Cie Trisha Brown ), 3 séances « libres », avec l'association Soulshine Open Arts durant 3 mercredis à la Maison de quartier et une Journée au Théâtre Le Quai, pour participer à un Atelier danse et la création d'un clip vidéo.

10 jeunes âgés de 10 à 15 ans différents y ont pris part, dont 7 filles et 1 garçon dans le cadre des temps intégré au projet. Les séances libres - qui donnaient l'occasion à d'autres jeunes de découvrir l'univers de la danse contemporaine - ont par ailleurs permis à 9 filles et 1 garçon supplémentaire de participer à ce projet d'ouverture culturelle.

### Ce projet poursuit 3 objectifs généraux :

Ouvrir les jeunes à la pratique des danses urbaines et contemporaines

Donner accès aux jeunes à des lieux et des spectacles qu'ils n'iraient pas visiter ou voir seul ou en famille.

Impliquer les jeunes dans un projet de danse, suite à leur demande.

### .... et 4 objectifs opérationnels :

Participer à des cours de danses urbaines avec un prestataire du CNDC.

Découvrir la danse contemporaine au travers d'initiations au CNDC - comprenant une visite guidée des lieux avec les jeunes.

Aller voir 2 spectacles proposés par le CNDC. Réalisation d'une chorégraphie et d'un petit clip vidéo dansé, pour valoriser le parcours. Participer à une séance avec des anciens étudiants du CNDC

Assister à une cour des étudiants actuels du CNDC -Visiter le musée des Beaux-Arts avec le module « danse et beaux-arts »

### Retours de la part des jeunes sur ce que le projet leur a apporté ?

Les jeunes ont beaucoup aimé ce projet, et découvert ce qu'est le CNDC. Ils ont pu voir des spectacles qui leur ont plus ou moins plus (ils ont adoré *Queen Blood*, mais beaucoup moins *In Plain Sites*). La danse contemporaine semble moins les attirer en termes de spectacle, cependant ils ont apprécié les séances de pratique qu'ils ont réalisé dans le registre du contemporain, surtout celles animées avec Lautaro PRADO. La plupart des jeunes étaient présents à chaque séance, mais d'autre ont lâché au fur et à mesure. L'ambiance de groupe étaient très agréable. 6 jeunes sont restés très motivés jusqu'à la fin du projet, et ont beaucoup travaillé pour produire une chorégraphie, qui a ensuite été filmée par un caméraman, afin de créer un clip de danse. Tous les participants ont souhaité que des cours de danse réguliers pour les ados se mettent en place toute l'année à la Maison de quartier.



## 2.3 Le Parcours culturel de l'Habitant

Liste des actions prévues	Liste des actions réalisées / nouvelles
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ateliers socioculturels</li> <li>▪ Jardin'ART</li> <li>▪ Ici et ensemble</li> <li>▪ Charte culture &amp; solidarité</li> <li>▪ Actions festives et socio culturelles - spectacles</li> <li>▪ Paliss'ART</li> <li>▪ Valorisation des pratiques amateurs</li> <li>▪ Création d'une comédie musicale</li> <li>▪ Projection cinéma plein air tout public</li> <li>▪ Spectacles jeunes public</li> <li>▪ Fête de quartier « Jour de fête »</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ateliers socioculturels</li> <li>▪ Jardin'ART</li> <li>▪ Charte culture &amp; solidarité</li> <li>▪ Spectacles dans le cadre des soirées d'été</li> <li>▪ Paliss'ART</li> <li>▪ Projection cinéma en plein air tout public lors d'une soirée d'été</li> <li>▪ Représentation de l'atelier théâtre adulte</li> <li>▪ Spectacles des enfants dans le cadre du projet cirque et un spectacle professionnel</li> <li>▪ Création d'une comédie musicale habitants</li> <li>▪ Spectacles jeune public</li> <li>▪ Concert en extérieur organisé par le CLAC</li> <li>▪ Fête de quartier « Jour de fête »</li> </ul>



### Points à retenir (Eléments significatifs, freins et leviers)

#### Inci ter les habitants à exprimer leur propre culture et leur potentiel créatif

Les ateliers de pratique artistique en amateur (PAA) ont fonctionné normalement en 2022. « Jour de fête » a pu avoir lieu, valorisant du même coup sur scène quelques-uns de nos ateliers artistiques.

La comédie musicale, projet collectif à vocation sociale et culturelle, a été menée pour la 2<sup>ème</sup> fois consécutive. Les habitants ont choisi la comédie musicale « Résiste ». Le groupe était composé essentiellement de femmes. 5 prés adolescents ont participé au groupe. Le choix du thème n'a pas été fait par hasard, et démontre un certain engagement « militant » des participantes. Sa création s'est déroulée à la Maison de quartier durant 10 jours, avec la contribution de 2 artistes des « Folies angevines ». La représentation publique – temps fort de valorisation du projet – s'est déroulée au Théâtre du Champ de bataille.

Le projet Paliss'ART, qui connaît un vrai succès depuis 6 ans, attire toujours un public varié. Il s'est déroulé avec l'accompagnement de 2 artistes peintre et a mobilisé des habitants adultes, enfants et quelques adolescents. La palissade concernée était celle du chantier de construction du nouvel équipement Maison de quartier. Pour la 6<sup>ème</sup> année consécutive, la Maison de quartier a mis en place ce projet, en lien avec le Pôle Territorial qui déploie sur le quartier cet appel à projet de la Ville d'Angers.

**Jardin'ART** : Cette action s'est déroulée en septembre en 2022, organisée par le Comité d'organisation éponyme, accompagné par 3 salariés de la Maison de quartier. Les 8 jardins - privés et publics - ont accueillis des expositions d'habitants du quartier et hors quartier, ainsi que des concerts d'artistes professionnels et amateurs du quartier.

## Accompagner les habitants dans la découverte des formes artistiques et culturelles

Les ateliers socioculturels hebdomadaires de la Maison de quartier concourent à cet objectif de découverte culturelle et d'accompagnement des pratiques amateurs. En 2022, les 3 ateliers « Théâtre adulte », « Danse Moderne Enfant » et « Danse Orientale » constituait l'offre culturelle de ces ateliers hebdomadaire. Un nouvel atelier « Danse Hip Hop », assuré par l'association SoulShine, a été initié en septembre 2022, et s'intégrera à compter de septembre 2023, dans la programmation générale du volet « Pratiques artistiques et culturelles » de ce secteur en développement. Les 2 enquêtes de diagnostic (Loisirs Enfance & Jeunesse ; Loisirs et activités Adultes) conduite en 2022 et début 2023, préfigurent ce développement, avec une attente forte exprimée par les répondants sur le volet P.A.A.

Le nombre de bénéficiaires du dispositif « Charte culture & solidarité » et le nombre des places de spectacles, sont en hausse par rapport à 2021. En 2022, 40 habitants ont bénéficié du dispositif et 98 places de spectacles ont été achetées. 4 habitantes bénévoles ont été référentes de ce dispositif, elles ont accompagné les groupes de bénéficiaires sur les spectacles. Les référentes et 15 bénéficiaires ont également co-programmé les spectacles pour chaque période. La Charte Culture & Solidarité a permis de créer des liens entre habitants, en vivant une même expérience culturelle par petits groupes (entre 6 et 10 personnes). Elle favorise le développement du sens critique et l'échange des ressentis en discutant - *a posteriori* - des spectacles. Les bénéficiaires ont découvert 16 spectacles, 9 structures culturelles angevines et différentes formes artistiques : les arts de la scène (danse, théâtre), la musique (classique, jazz, musique actuelle), la sculpture, le cinéma, les arts graphiques (linogravure).

L'évènement festif et fédérateur « Jour de fête », qui mobilise de nombreux habitants bénévoles et acteurs associatifs du quartier s'est déroulé en mai 2022. Les habitants étaient nombreux à ce rendez-vous festif et ludique (environ 2000 à 2500 passages dans la journée), et de nombreux partenariats (associations locales ; ESEO ; Lycée WRESINSKI ; A.P.E Gérard PHILIPPE ; Direction de la santé publique de la ville ; Médiateurs socio-sportifs ; Club Les Yankees...) ont densifié l'évènement. Ce « Jour de Fête » a également permis des valorisations d'ateliers et de projets artistiques, tels que le groupe DEMOS du quartier qui a pu se produire sur l'espace scénique central.

La programmation des spectacles musicaux, lors des 3 « Soirées d'été », s'est organisée en demandant leur avis au réseau des « Voisins relais », qui soutient le Responsable Animation du Territoire sur les choix de lieux et de spectacles. C'est l'occasion pour le secteur culturel de proposer des formations musicales de plusieurs styles ou des fanfares. En 2023 soirées ont pu avoir lieu, dont une intégrant une projection cinéma en plein air pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive.

**Paliss'ART** : pour la 6<sup>ème</sup> année consécutive, la Maison de quartier a mis en place ce projet en lien avec le Pôle Territorial. Cette action a permis à plus de 100 habitants de tous âges de venir réaliser aux côtés de 2 artistes une œuvre artistique place de la Fraternité. Les habitants - enfants et très jeunes enfants, adolescents, parents, personnes âgées isolées et grands-parents avec leurs petits enfants ont pu durant 3 jours participer à l'élaboration d'une structure en bois installée sur la palissade du site de chantier de la nouvelle Maison de quartier.

## Encourager et valoriser les pratiques artistiques en amateur

La valorisation des ateliers de la Maison de quartier et des ateliers des acteurs associatifs lors de l'édition 2022 de la fête de quartier « Jour de Fête ».

Le projet D.E.M.O.S, ancré dans cet objectif de découverte, d'éveil et d'ouverture à la pratique musicale orchestrale, a également pris toute sa part dans l'action globale de la Maison de quartier sur le développement culturel. Outre les objectifs spécifiques de ce projet structurant sur le territoire, D.E.M.O.S abonde aussi la réflexion sur le développement – dès la rentrée de septembre 2023 - d'une offre d'ateliers musicaux pour les enfants et les jeunes du quartier.



### Les perspectives

- Un renforcement des axes de travail du CLAC, par une activité plus soutenue et concrète concernant la programmation culturelle, qui s'étendra de juin 2023 à juin 2024
- Une charte « Eco-citoyenneté / Eco-responsabilité » à élaborer, en lien avec l'équipe Léo Lagrange locale et les membres du groupe éponyme du CLAC, pour cadrer le fonctionnement dans le futur équipement.
- Mise en route du « Studio Musique », avec tous les secteurs de la Maison de quartier, les membres du CLAC de l'axe « Pratiques Artistiques Amateurs »
- Création d'un nouveau sous-groupe du CLAC, pour la mise en œuvre d'un ciné-club intégré à la programmation à compter de septembre 2023
- Préparation et organisation – avec les habitants, le Collectif CLAC, les partenaires – du temps fort d'inauguration du nouvel équipement en juin 2023

//////// Focus action phare : le Collectif Lieu Artistique & Culturel (C.L.A.C.) : un renforcement de la dynamique du CLAC et la pré-programmation du futur Lieu Culturel des Hauts de Saint



*Des représentants du collectif CLAC - Place de la Fraternité - 24 juin 2023*

Dès septembre 2022, le CLAC s'est positionné en acteur contributif des actions et temps forts d'animation culturelle déployées sur le territoire. En mai 2022, le Collectif a organisé un concert de l'Orchestre Arabo Andalou d'Anjou, avec l'appui technique de la Maison de quartier. Cette première production publique a permis aux membres représentants de se faire connaître des habitants, et faire connaître ce projet participatif ouverts aux habitants du quartier.

Dès septembre 2022, les 6 groupes d'axe thématique ont lancé leur travail de construction de la programmation artistique et culturelle (visionnage de spectacles - plus de 70 depuis 2022 ; constitution et usages de grilles de sélection ; pré-sélection à destination du Comité de coordination en charge de valider les choix programmatiques...).

Fin 2022, le Collectif comptait 45 habitants engagés en régularité dans les différents niveaux de participation (Groupe d'axe thématique ; réunions du secrétariat préparatoires ; Comité de coordination ; Plénière du CLAC ; rencontres institutionnelles et politiques...). Plusieurs nouvelles personnes - parmi lesquelles de nouveaux arrivant dans le quartier - ont rejoint le collectif.

### 3 LES PRIORITÉS POUR LE QUARTIER

#### 3.1 Occupation positive de l'espace public

La maison de quartier des Hauts-de-Saint-Aubin porte depuis 2017 une mission intitulée « **Démarche Hors les Murs** » (initialement nommée « Cœur du quartier »). Cette mission a été proposée par l'association à la Ville en 2013, suite à la fermeture de l'accueil de loisirs « les petits diabolins » géré par la maison de quartier dans les anciens locaux de l'école Tartifume.

Cette mission se proposait de répondre à la finalité « *Favoriser le vivre ensemble sur le grand quartier au cours de la décennie à venir, en veillant plus particulièrement à répondre aux attentes et besoins des nouveaux arrivants/habitants* ».

Trois objectifs particuliers étaient poursuivis et déterminent toujours la démarche actuelle « Hors les murs » :

- Investir et faire vivre les différents espaces/îlots du quartier
- Développer la connaissance, la rencontre et les échanges entre habitants, qu'ils soient nouveaux ou anciens
- Développer des dynamiques collectives à travers la participation des habitants



#### Points à retenir (Éléments significatifs, freins et leviers)

En 2022, sur la base des objectifs et finalités prescrites dans le projet CPO 2019-2022 sur la dimension « *actions Hors les murs* », ont notamment été réalisées :

La poursuite de la démarche « *hors les murs* » avec le développement de la prise de responsabilité des habitants et de collectifs d'habitants.

Le réseau des « Voisins Relais » a poursuivi son investissement dans l'élaboration des temps d'animation de proximité :

- En participant aux choix d'implantation, à la programmation culturelle, à l'organisation opérationnelle de temps forts tels que Les Soirées d'été, L'Instant étoilé ou Jardin'art.
- En organisant des « Visites de quartier » ouvertes aux habitants.
- En organisant des temps festifs entre voisins (Brunch sur le plateau Mayenne, fête des voisins sur l'îlot *Les Prés* avec demande d'un FPH)
- En diffusant au sein de leurs îlots et de leur voisinage la communication de la maison de quartier
  
- Poursuite du soutien de l'accompagnement à la création d'une association d'habitants du Plateau Mayenne, avec le développeur du Pôle territorial (développement de prise de responsabilité des habitants et de collectifs d'habitants), Un premier temps fort public organisé Place Terra Botanica en février, en présence des élus du quartier, suivi d'un brunch au mois de mai co-organisé par les Voisins relais a abouti à la création de l'AHIBB (Association des Habitants de l'Îlot Botanica Boselli) à la fin de l'année 2022.

- Organisation d'une nouvelle édition de l'action **Jardin'ART**, pilotée par le Comité d'organisation éponyme, composé de 9 habitants avec l'appui de l'équipe de la Maison de quartier. Ce projet a permis de diversifier les lieux valorisés avec de nouveaux jardins ouverts au public dont la résidence les Prés, ouverte en lien avec le bailleur Podeliha. La manifestation a permis d'accueillir sur les deux jours près de 3300 visites (dont plus de 900 visiteurs uniques) sur les 8 jardins ouverts.
- Les autres actions prévues au projet CPO, dans sa dimension « *Démarche hors les murs* » réalisées en 2022 (Jour de Fête ; Rendez-vous en bas de chez vous ; Vacances en bas de chez vous).
- **L'aboutissement de la recherche action autour du « Vivre ensemble et de la mixité » initiée en 2019.**
  - Aboutissement de l'enquête portant sur la mixité du public fréquentant les actions de la Maison de quartier se déroulant sur l'espace public. Les résultats de l'enquête ont abondé le diagnostic de territoire 2021 réalisé dans le cadre de la démarche de renouvellement du projet social. Ils ont fait l'objet d'une communication aux élus et aux partenaires durant le premier semestre 2022.
- **La poursuite du partenariat établi avec le Pôle Territorial et les différents acteurs de l'aménagement du territoire**
  - Réalisation d'une œuvre d'art place de la Fraternité, sur les palissades de la future maison de quartier, dans le cadre de l'action **Paliss'ART** par les habitants, accompagnés par deux artistes au mois de juillet 2022.
  - **Participation au collectif des écocitoyens**, créé à l'initiative du Pôle Territorial et de la Régie de quartier d'Angers : co-organisation d'un premier temps fort pour faire découvrir le collectif en septembre 2022.
  - Nouvelle adaptation de l'action « **De nous à Vous** », avec mise en place d'un déploiement systématique - animé en équipe inter-secteur - devant les 3 écoles publiques du quartier chaque semaine avant les petites vacances scolaires. Les formats « De Nous à Vous » dits « XL » - associant une petite forme artistique au dispositif, ont largement mobilisé les habitants des îlots concernés et confirmé l'intérêt d'un format mixte associant information, orientation, animation.
  - Trois Soirées d'été, dont une incluant une projection de cinéma en plein-air, ont été proposées durant la saison estivale 2022. La fréquentation de ces soirées par le public reste constante (de 120 à 180 habitants pour chacune des 3 séances organisées aux abords du périmètre QPV), confirmant le caractère attendu et structurant de cette proposition pour le public.





## Les perspectives

- Poursuivre l'accompagnement des réseaux d'habitants de proximité dans le quartier et des associations d'habitants dans leurs projets.
- Repérer les initiatives habitantes de convivialité et d'interconnaissance pour mieux les accompagner

### 3.2 La coordination et l'animation partenariale du projet de « nouveau lieu culturel »

*Cf. Focus action CLAC p.96*

### 3.3 La contribution à la G.U.P

**Rappel : La charte de la Gestion Urbaine de Proximité**

Le dispositif GUP qui se définit comme « *l'ensemble des actes qui contribuent au bon fonctionnement d'un quartier* », réfère à des principes d'actions qui sont la proximité, le partenariat, la transversalité. Cette charte se veut au service de l'habitant et *avec* lui. Elle vise à améliorer concrètement le cadre de vie et les services rendus aux angevins par une meilleure coordination des gestionnaires et une amélioration des prestations de chacun. Elle agit sur les problématiques quotidiennes concrètes : propreté, maintenance, entretien des immeubles et des espaces extérieurs, équipements, aménagement, stationnement, gestion locative et qualité de service, lien social, tranquillité publique, insertion par l'économie, etc...

**Le positionnement de la Maison de quartier dans la G.U.P**

Nous n'avons pas la légitimité ou les compétences pour intervenir directement sur la majorité des axes d'intervention de la G.U.P. Toutefois, dans le cadre de l'information qu'il convient d'apporter aux habitants, dans notre rôle accueil et en cohérence avec notre volonté de favoriser la participation et l'implication des habitants à leur quartier, la Maison de quartier joue un rôle charnière entre les habitants et les acteurs dédiés à la G.U.P, contribuant ainsi à sa mise en œuvre.



## Points à retenir (Éléments significatifs, freins et leviers)

- En 2022, une des contributions de la Maison de quartier à la G.U.P s'est opérée avec la mise en place de 5 chantiers citoyens de jeunes, associant l'équipe du secteur jeunesse et le développeur territorial pour le choix des sites et le repérage croisé des opportunités d'embellissement du cadre de vie.
- La mise en place d'animations de proximité dans les espaces privatifs des logements sociaux, en liens opérationnels étroits avec les bailleurs sociaux concernés (PODELIHA ; Angers Loire Habitat ; Logis Ouest)
- Une participation – par l'accompagnement de publics usagers de la Maison de quartier – aux actions du projet de la Régie de Quartier sur la transition écologique (Jardins en pieds d'immeuble ; Collectif « Ecocitoyens »)

## PERSPECTIVES GENERALES

**L'année 2022** – outre la diversité et la densité des actions, projets et activités organisées avec, pour et par les habitants du quartier – a été marquée par la dernière phase de la démarche de renouvellement du Projet Social de Territoire, engagée fin 2020. Cette étape déterminante de l'élaboration collective du projet a largement mobilisé les habitants, les partenaires associatifs et institutionnels, les bénévoles et évidemment toute l'équipe salariée de la Maison de quartier. Ces temps constitutifs et coopératifs sont, en soi, des séquences qui fédèrent autour d'une visée commune : l'animation collective de la vie sociale du territoire, une Maison de quartier qui se doit d'être au diapason des attentes et besoins des habitants, un lien puissant et signifiant avec le Projet de Quartier, animé lui aussi par divers acteurs, au premier rang desquels le centre social.

**L'année 2022** a aussi été rythmée par l'avancement du chantier du nouvel équipement, qui a généré une mobilisation importante et croissante – dans ses nécessités techniques (suivi de chantier ; préparation à l'aménagement technique de l'équipement...) autant que dans les temps publics, essentiels pour accompagner les habitants dans l'appropriation du lieu (près de 10 visites publiques organisées, dont 4 pour les habitants et bénévoles). La disponibilité, la pédagogie et la bienveillance du conducteur de chantier de la Direction des bâtiments et du Patrimoine d'Angers Loire Métropole – M. David Poisson – est à saluer. Qu'il soit ici remercié sincèrement, au nom de toute l'équipe Léo Lagrange Ouest de la Maison de quartier et des collectifs habitants associés.

**L'année 2023** sera marquée par des faits majeurs :

- Mettre œuvre les actions contributives du **projet social de territoire** et du projet déposé au titre de la C.P.O 3 - **avec les habitants et les nombreux partenaires**. La dimension collective et fédérative du projet social, comme démarche et plan guide partagé, s'entendra aussi dans un **croisement dynamique avec le projet de quartier** dans ses priorités, intentions, instances (Conseil de quartier et groupes de travail associés) et temps d'animation.
- La préparation et l'organisation des temps forts « **Fête de départ** » pour l'actuel équipement « Maison de quartier des HSA – site Verneau » le 31 mars 2023 et « **Inauguration / Fête de lancement** » pour le nouvel équipement socioculturel, prévu les 9, 10 et 11 juin 2023. Deux séquences événementielles, adossées à une démarche collective et participative enclanchée en septembre 2022.
- **L'ouverture du nouvel équipement, et la mise en route des projets sur les « nouvelles polarités »** : l'Accueil de Loisirs 6-12 ans « POP UP », à partir de mai 2023 ; ; le Lieu culturel et ses espaces connexes liés au projet culturel du CLAC et de la Maison de quartier ; l'ouverture du nouvel espace MELTING dans les nouveaux locaux du Relais Mairie ; l'ouverture du nouvel espace dédié LAEP « Pirouette Cacahuète »...





## Léo Lagrange Ouest

23, rue de l'Etoile du Matin

BP 324

44615 SAINT NAZAIRE CEDEX

☎ 02.40.22.72.73

✉ [llo@leolagrange.org](mailto:llo@leolagrange.org)

[www.leolagrange.org](http://www.leolagrange.org)

