



leo lagrange
FEDERATION

Diagnostic territorial

Quartier des
Hauts de Saint-Aubin

2021

Maison de quartier des
Haut de Saint Aubin
(Angers)



SOMMAIRE

PARTIE 1 - INTRODUCTION.....	4
1. Le Diagnostic Territorial.....	5
1.1. Qu'est-ce que le Diagnostic Territorial (D.T) ?	5
1.2. Les objectifs du diagnostic.....	6
1.3. La méthodologie de diagnostic utilisée sur le quartier des Hauts de Saint-Aubin.....	6
1.3.1. Les données quantitatives.....	7
1.3.2. Les entretiens auprès des partenaires	8
1.3.3. L'enquête auprès des habitants	8
1.3.4. L'enquête auprès des usagers.....	9
1.3.5. La démarche Hors les Murs	9
1.3.6. Les rencontres de proximité : « Rencontre en bas de chez-vous ».....	10
PARTIE 2 - LES HAUTS SAINT AUBIN, UN QUARTIER DE LA VILLE D'ANGERS.....	12
1. Angers : présentation en quelques mots.....	13
2. Les quartiers d'Angers.....	14
3. L'évolution d'Angers et la constitution de l'agglomération	15
PARTIE 3 - LE PROFIL URBAIN DU QUARTIER DES HAUTS DE SAINT AUBIN.....	18
1. L'histoire du quartier, de la cité Verneau à sa métamorphose.....	20
1.1. Le relogement des habitants de la cité Verneau	21
1.2. Les enjeux du projet soumis à l'ANRU en 2011	22
2. Le logement.....	22
2.1. Le logement social sur le quartier	25
3. Etat des lieux des travaux sur les 3 ZAC.....	27
L'avancée des travaux d'aménagement sur les 3 ZAC au 31/12/2020.....	29
3.1. Les caractéristiques du logement sur les 3 ZAC	30
3.2. Les principaux enjeux sur les 3 ZAC selon l'AURA	32
4. Secteurs et ilots dans les Hauts de Saint Aubin	33
5. Les services aux publics et pôles structurants du quartier	33
5.1. Les principales structures du quartier.....	34
5.2. Les structures d'accueil de la petite enfance.....	35
Un Lieu d'Accueil Enfant Parent : « Pirouette, Cacahouète ».....	36
5.3. Les structures scolaires et extrascolaires.....	36
Les écoles maternelles et élémentaires.....	36

Les parcours scolaires des enfants du voyage	38
La restauration scolaire	39
Les accueils extrascolaires	40
Les collèges	41
Les lycées	41
L'enseignement secondaire des jeunes du voyage.....	42
5.4. Les étudiants dans le quartier des Hauts de St Aubin	42
Les chiffres de l'Université d'Angers pour l'année universitaire 2020-2021	44
Les logements dédiés aux étudiants dans les Hauts de St Aubin.....	44
Les étudiants et le contexte sanitaire depuis 2020	45
5.5. Les structures sportives, culturelles et de loisirs.....	45
Les principaux équipements et structures dédiés au sport sans le quartier.....	45
Les structures culturelles et de loisirs des Hauts de St Aubin	46
La future Maison de quartier & Lieu culturel.....	47
6. Le secteur associatif.....	48
7. Le tissu économique du Quartier.....	49
8. Les transports	50
Moyens de transports domicile/ travail des actifs occupés des Hauts de St Aubin.....	50
Les transports en commun.....	51
Les transports doux.....	54
Les nouvelles mobilités à venir sur le Plateau des Capucins et dans le cœur de quartier	55
La voiture et le stationnement.....	55
PARTIE 4 - LA COMPOSITION DU QUARTIER.....	58
1. Les évolutions de la population.....	59
La répartition de la population sur le quartier.....	61
Le profil des habitants du quartier prioritaire des Hauts de St Aubin	62
2. Les jeunes dans le quartier des Hauts de St Aubin.....	63
Les jeunes non-scolarisés sur le quartier.....	65
3. La place des familles dans le quartier	67
4. Les situations professionnelles des habitants.....	71
Les actifs	71
L'emploi.....	72
L'emploi précaire	75
L'emploi au sein du quartier prioritaire des Hauts de St Aubin	75
Les lieux de travail des habitants.....	76
Les demandeurs d'emplois à Angers et dans ses quartiers.....	77
Le taux de chômage sur le quartier des Hauts de St Aubin.....	78

Les Demandeurs d'Emploi en fin de mois dans le quartier prioritaire.....	80
5. Les revenus des habitants.....	81
Une nette diminution du nombre d'allocataires CAF sur les Hauts de St Aubin	83
Les revenus des habitants du quartier prioritaire	83
PARTIE 5 - LES REGARDS SUR LE QUARTIER.....	86
1. Regards des habitants et des usagers.....	88
2. Les principaux constats des habitants.....	91
3. Les principaux constats des professionnels et partenaires du quartier.....	92
4. Synthèses des principaux constats des acteurs du territoire*	95
5. Synthèse et croisement des constats : un regard croisé habitants / partenaires.....	95
6. Travaux en sous-groupes mixtes habitants / partenaires	96
7. Un temps de hiérarchisation des constats et des axes prioritaires d'action.....	97
8. Des retours de travaux en 2^{ème} réunion publique	99
PARTIES 6 - LES NOUVEAUX ENJEUX.....	101
1. Une validation collective des nouveaux enjeux.....	102
2. A vos idées	104
Partie 7 - CONCLUSION.....	106
ANNEXES.....	108
1. Annexe N°1 : GLOSSAIRE.....	109
2. Annexe N°2 : DONNEES STATISTIQUES, ETUDE ET SOURCES	111
3. Annexe N°3 : CARTE DES IRIS.....	114
4. Annexe N°4 : GRILLE D'ENTRETIEN PARTENAIRES	116
5. Annexe N°5 : GRILLE D'ENTRETIEN BAILLEUR SOCIAL.....	117
6. Annexe N°6 : LISTING DES PARTENAIRES RENCONTRES OU SOLLICITES.....	118
7. Annexe N°7 : SYNTHESE DES ENTRETIENS PARTENAIRES (49 entretiens réalisés).....	120
8. Annexe N°8 : QUESTIONNAIRE HABITANTS	125
9. Annexe N°9 : SYNTHESE QUESTIONNAIRE HABITANTS.....	127
10. Annexe N°10 : QUESTIONNAIRE USAGERS	140

11.	Annexe N°12 : SYNTHÈSE DES 6 RENCONTRES DE PROXIMITÉ.....	169
12.	ANNEXE N°13 : REGARDS SUR LE QUARTIER /ÉLÉMENTS DÉTAILLÉS.....	174
13.	Annexe N°14 : DÉTAIL DES TRAVAUX EN COURS SUR LES 3 ZAC.....	180
14.	Annexe N°16 : SECTEURS ET ÎLOTS DES HAUTS DE ST AUBIN.....	189
15.	Annexe N°17 : POLES STRUCTURANTS DES HAUTS DE ST AUBIN.....	192
16.	Annexe N°17 : LISTING ACTUALISÉ (2021) DES ASSOCIATIONS DANS LE QUARTIER.....	198



PARTIE 1 - INTRODUCTION



INTRODUCTION

Mettre en œuvre une démarche de diagnostic, travailler sur un projet de territoire permet de dynamiser la vie locale, de donner de la cohérence aux actions existantes et de développer des projets concertés dans lesquels chaque acteur, qu'il soit habitant ou professionnel, trouve sa place. Le centre social est le « chef d'orchestre » de cette démarche.

Le diagnostic, dont la finalité est de produire une information actualisée du territoire, vise 3 objectifs principaux :

- * Connaître le territoire à partir duquel le projet d'animation de la vie sociale locale s'élabore et se développe.
- * Partager cette connaissance avec tous les acteurs (habitants ; professionnels et bénévoles des structures – associatives ou institutionnelles – implantées ou intervenantes dans le quartier) et développer une vision éclairée et partagée du territoire d'intervention.
- * Associer les acteurs à la démarche qui est, en soi, un vecteur essentiel de mobilisation et de relation partenariale durable.

C'est dans le cadre de ces trois visées génériques que ce diagnostic de territoire, conduit durant toute l'année 2021, a été élaboré.

1. LE DIAGNOSTIC TERRITORIAL

Selon la C.A.F, le diagnostic partagé du territoire se décline en quatre grands axes :

- * Particularités et spécificités du territoire à prendre en compte
- * Besoins et problématiques recensés
- * Faiblesses et limites identifiées
- * Atouts et forces repérés

Dans le cadre général de la démarche, la C.A.F nous invite également à nous inscrire dans une dynamique de co-construction, poursuivant ainsi une logique de mobilisation des acteurs et partenaires. Comme en 2017, lors du précédent diagnostic, l'équipe du centre social a souhaité que la démarche puisse s'inscrire résolument dans cette logique.

1.1. Qu'est-ce que le Diagnostic Territorial (D.T) ?

Voici la définition officielle de l'Agence Nationale à la Cohésion des Territoires (ANCT), concernant le Diagnostic Territorial :

« État des lieux qui recense, sur un territoire déterminé, les problèmes, les forces, les faiblesses, les attentes des personnes, les enjeux économiques, environnementaux, sociaux (...) Il fournit des explications sur l'évolution du passé et des appréciations sur l'évolution future. »

1.2. Les objectifs du diagnostic

Dans sa finalité autant que dans sa méthodologie, le diagnostic de territoire contribue à :

- * Connaître son territoire, ses forces, ses faiblesses et ses opportunités,
- * Connaître son public, ses attentes, ses besoins,
- * Éclairer la décision, orienter ou réorienter son action,
- * Instaurer un dialogue entre les acteurs.

Une fois cette phase de recherche effectuée, le diagnostic permet de disposer d'une connaissance affinée et partagée du territoire et de sa population. Et ainsi, de bénéficier d'un outil de réflexion concret sur lequel s'appuyer.

De cette manière, les acteurs territoriaux concernés sont en capacité de se mobiliser pour investir des actions répondant réellement aux besoins et attentes des habitants du quartier. Que ce soit dans son ensemble et sa diversité, ou bien pour une part catégorielle (groupe cible, territoire ciblé). Il s'agit bien là d'un document support, un référentiel d'aide à la décision pour tous les acteurs territoriaux avec lequel travaille le centre social.

1.3. La méthodologie de diagnostic utilisée sur le quartier des Hauts de Saint-Aubin

Le diagnostic territorial comporte différentes étapes :

- * Poser le cadre de travail
- * Recueillir des données et les analyser
- * Définir une stratégie d'action
- * Communiquer sur les résultats

Deux piliers sont importants dans la méthodologie d'un diagnostic de territoire :



Le diagnostic technique, basé sur un travail de recueil de données objectives et de leur analyse (statistiques, approches cartographiques...), dites « données froides ».

Le diagnostic partagé plus « sensible », permet une approche plus nuancée du territoire. Il suppose la confrontation de visions différentes pour évaluer les enjeux locaux.

Ce diagnostic participatif constitue une phase incontournable permettant l'identification précise des besoins et problématiques du quartier et de ses habitants, et des moyens mobilisables pour y répondre.

Il permet également d'impliquer un *maximum* d'acteurs autour des enjeux qui se dégagent du travail de diagnostic.

Les données institutionnelles collectées ont été complétées par des données originales, réalisées par l'équipe de la Maison de quartier des Hauts-de-Saint-Aubin. Cette méthodologie est dite mixte - mêlant traitement de données statiques « froides » et données « sensibles ».

Le calendrier de travail pour élaborer le nouveau projet social lié à l'agrément « centre social » pour la période 2023-2026 s'est déroulé de décembre 2020 à juin 2022 et s'est construit autour de 4 axes :

- ◆ Le bilan **du précédent projet social**, avec le bilan de deux fiches action par enjeu, le bilan par axe ou « enjeu » du projet social, le bilan des commissions (dont objectif/axe), la consultation et la participation des habitants, la réalisation du document final.
- ◆ Le **recueil de la parole des habitants et usagers**, *via* des rencontres de proximité et des réunions publiques thématiques, la consultation des habitants (diffusion/traitement de questionnaires), la synthèse en réunions et l'élaboration d'outils participatifs.
- ◆ Le **recueil de données** externes (statistiques des organismes publics) et internes, constitué de la compilation de données statistiques, l'élaboration de trames pour le recueil de données qualitatives (entretiens partenaires par exemple), la réalisation du document final de diagnostic, la validation par le COPS et la restitution publique des données.
- ◆ Enfin, la **construction des axes/objectifs/actions**, avec deux grandes réunions publiques pour valider et enrichir les principaux constats et dégager les enjeux ; des réunions par axe ou enjeu pour définir des actions, la validation par le COPS, la rédaction de fiches actions, la réalisation du document final, son dépôt.

A noter que durant l'année 2021, la Ville d'Angers – par l'entremise de ses Pôles Territoriaux – a organisé une consultation pour actualiser les projets de quartier pour la période 2021-2026. Cette démarche – à laquelle l'équipe du centre social, ainsi que des collectifs d'habitants (Conseil de Maison ; Collectif CLAC ; Conseil de quartier) ont participé activement, a également nourri ce diagnostic, cela grâce à un partage du recueil des données brutes puis synthétisées. Cette séquence a donc permis de croiser et comparer les résultats des démarches respectives et de repérer de nombreuses convergences, sommes toutes logiques, dans les constats, attentes, et préconisations des habitants. Elle a eu aussi l'avantage - dans un contexte sanitaire où les disponibilités habitantes n'étaient pas toujours évidentes – de constituer un vecteur supplémentaire de consultation (97 habitants ont pris part à cette consultation dématérialisée).

1.3.1. Les données quantitatives

Pour réaliser ce diagnostic, diverses sources et structures ont été contactées : différents services de la Ville d'Angers, la Préfecture, divers organismes de recherche et acteurs institutionnels du territoire. Des données spécifiques aux thématiques de recherche ont ainsi été mobilisées et étudiées. Par exemple, celles collectées par l'Institut National des Statistiques et des Etudes Economiques (Insee) pour les données générales de population. Les bailleurs sociaux, ainsi que la C.A.F - par l'entremise du Pôle Finance Evaluation de la Ville - ont participé à cette collecte, en donnant dans la mesure du possible leurs derniers chiffres représentatifs du quartier.

La Ville d'Angers *via* le Pôle Territorial, ainsi que l'Angers Loire Métropole ont permis d'étayer les informations sur le quartier. L'Agence d'Urbanisme de la Région Angevine (AURA) a également produit des études précieuses pour étayer ce travail. Enfin, les données récentes concernant l'aménagement du territoire, fournies par Anjou Loire Territoire (Alter), se sont révélées importantes pour mesurer les avancées urbanistiques depuis 2017.

1.3.2. Les entretiens auprès des partenaires

La Maison de quartier a consulté 49 structures partenaires du quartier, tant associatives qu'institutionnelles ou privées. Ces entretiens abordent quatre axes généraux :

- ★ Objet de la structure et données structurantes liées à l'activité
- ★ Perception du quartier et de ses habitants
- ★ La perception du centre social par la structure partenaire
- ★ Le projet et le partenariat

Les besoins, enjeux, problématiques liés à l'avenir du quartier et du centre social sont nombreux et très divers. Se dégagent cependant deux constats forts :

- ★ En premier lieu, une évolution du quartier perçue comme positive, avec le sentiment d'une mixité sociale plus évidente et d'un quartier qui prend corps, au fur et à mesure des travaux d'aménagement.
- ★ Deuxièmement, le besoin très fort de créer du lien social entre les habitants du quartier. Dans un contexte où les nouveaux arrivants sont très nombreux, avec des profils sociaux différents.

1.3.3. L'enquête auprès des habitants¹

QUESTIONNAIRE HABITANTS

Donnez votre avis sur le quartier !

Ce questionnaire a été élaboré par l'équipe de la Maison de Quartier afin de recueillir la parole et l'avis des habitants. Après traitement, il permettra d'apporter autant que possible des réponses aux évolutions et aux changements du quartier.



Visuel de la future maison de quartier en 2023

Calendrier de passation : de mai à août 2021

Nombre de questionnaires traités : 130

Le questionnaire « Habitant » est subdivisé en plusieurs parties. Une 1^{ère} partie est consacrée aux données d'état civil (sexe, âge, emploi, nombre d'enfants...). La 2^{ème} partie vise à recueillir l'avis des habitants sur le quartier et leur ilot de vie, leurs questionnements et suggestions pour améliorer leur cadre de vie.

Maison de quartier des Hauts de Saint Aubin
1 rue Emile Doullieu 42000 SAINT-AUBIN
Tél. 03 20 82 10 10 / 03 20 82 10 11 - www.mqbsa.com



Maison
LE QUARTIER
Hauts de Saint Aubin

La 3^{ème} partie permet de mieux cibler les activités et actions à privilégier au sein de la future Maison de quartier. Dans la perspective de l'ouverture de ce nouvel équipement - prévu pour le printemps 2023 - plusieurs « nouveaux » items ont été intégrés au questionnaire, afin de sonder les attentes des habitants et d'anticiper les ajustements à opérer dans les futures programmations d'activités et de services. D'autres démarches complémentaires de consultation (sondage jeunesse ; enquête activités seniors) sur ce sujet sont toujours en cours en 2022.

¹ Voir annexe « synthèse de l'enquête habitants 2021 »

78,5 % des répondants étaient des femmes. 36,8 % d'entre eux avaient entre 35 et 44 ans². Enfin, ils étaient **55,4 % à habiter les Hauts de Saint Aubin depuis 4 ans ou moins**.

1.3.4. L'enquête auprès des usagers³

L'enquête dite « Usagers » consiste en un sondage du type « enquête de satisfaction », réalisé tous les ans - à destination de toutes les personnes inscrites aux activités de la Maison de quartier, qu'elles soient ou non habitantes du quartier des Hauts de Saint Aubin. Partie intégrante du cahier des charges du Marché public en vigueur jusqu'en avril 2019, cet outil d'évaluation a été repris et intégré à la démarche globale d'évaluation du centre social par ses usagers.

L'enquête « Usagers » 2021 a permis de consulter **103 personnes** (84 adultes et 19 jeunes). Chez les adultes, cela représente **un taux de répondants de 15,9 % pour l'année 2019** (529 usagers au total), **et de 26,6 % si on se base sur les chiffres de l'année 2020** (316 usagers au total). Cette consultation a été proposée aux usagers de la Maison de quartier de février à avril 2021, dans le cadre d'une diffusion accompagnée (lors de temps d'activité) ainsi qu'en version dématérialisée. Contrairement à l'enquête de 2017, la grande majorité des répondants en 2021 sont des habitants du quartier. Ainsi, le taux de réponses aux questions s'est trouvé accru. Et ce, en dépit du contexte sanitaire qui a très fortement perturbé le déroulement ordinaire des activités.

Il a été volontairement fait le choix de s'adresser à tous les types d'utilisateurs de l'équipement :

- * Parents du multi-accueil
- * Jeunes fréquentant les accueils de loisirs et accueils jeunes (START/MOOV'UP/ MELTING)
- * Usagers très présents dans la vie de l'équipement

Les résultats correspondent donc à une pluralité d'usages et d'usagers. Ils ont pour objectifs de dégager des tendances dans le profil des usagers, ainsi que leurs aspirations quant au projet global de la Maison de quartier des Hauts de Saint Aubin.

1.3.5. La démarche Hors les Murs

La démarche « hors les murs » est un réel outil de diagnostic partagé. Dans l'optique de mieux accueillir les nouveaux habitants et de créer des occasions d'échanger avec les plus anciens, cette démarche permet de développer du lien, dans la perspective de susciter des dynamiques collectives d'habitants et d'associations.







Des actions plus ou moins régulières sont organisées, et ont pu - malgré les limitations parfois fortes liées à la situation sanitaire - se maintenir : Les « *Rendez-vous en bas de chez vous* » a lieu deux fois dans l'année ; l'action mensuelle « *De nous à vous / Café triporteur* », en proximité dans les îlots et à la sortie des 4 écoles du quartier ; l'action « *Vacances en bas de chez vous* » donne rendez-vous sur l'espace public deux jours par semaine durant les 2 mois d'été ; le *temps de jeux* -durant les pauses méridiennes au Collège Renoir - est animé une fois par semaine ; 3 à 4 *Soirées d'été* durant les mois de juillet et août ; les événements participatifs *Paliss'ART* ; *Jardin'ART* en juillet et septembre ; des visites de quartier organisées avec les « Voisins relais »

² 16-25 ans : 2,3% ; 26-34 ans : 23,1% ; 45-59 ans : 16,2% ; 60 ans et + : 24,6%

³ Voir annexe « synthèse de l'enquête usagers 2021 »

Cartographie – Démarche Hors les murs MQHSA - 2021



-  De Nous A Vous
-  Soirées d'Été
-  Brunch Voisins
-  Visites de quartier
-  Café Triporteur
-  Rendez-vous en Bas de chez vous / Vacances en bas de chez vous

Comme l'on peut le voir sur cette cartographie, des lieux fréquentés, des « pôles » apparaissent : Terra Botanica/Boselli, Raoul Ponchon/Verneau, Les Chalets, Jean Moulin, Les Capucins. Toutes les zones prioritaires du QPV sont couvertes. La diversité dans les méthodes d'approche, ainsi que sur les sites d'interventions permet de toucher tout aussi bien la sphère privée que publique. Ces actions ont permis de rencontrer les habitants de l'ensemble du quartier des Hauts de Saint Aubin *via* divers modes de rencontres.

1.3.6. Les rencontres de proximité : « Rencontre en bas de chez-vous »

Selon la même modalité qu'en 2017, lorsque ce format de rencontre et cet outil de diagnostic sensible a été initié, l'équipe de la Maison de quartier a invité les habitants à plusieurs « *Rencontres en bas de chez vous* » afin de recueillir leurs constats, attentes, besoins et idées pour le quartier.

Durant le mois de septembre 2021, 6 rencontres ont été organisées dans 6 secteurs ou « îlots » du quartier, avec – dès que cela était possible – une mobilisation anticipée d'associations d'habitants en relais de ces temps de rencontre dans leur territoire d'influence. La restitution de ces rencontres a été intégrée à la présentation du présent diagnostic en réunion publique le 14 décembre 2021.

Une méthode a été utilisée pour animer ces échanges participatifs. Ces rencontres ont été organisées sous la forme de temps conviviaux, sous la tutelle de trois référents de l'équipe (1 référent accueil, 1 référent animation, 1 référent secondaire). Un cercle d'animation a été mis en place, avec la conduite d'un jeu d'inter-connaissance pour favoriser les échanges et les discussions. Les participants étaient invités à s'exprimer sur leurs satisfactions, insatisfactions et pistes d'amélioration concernant toute thématique liée à leur vie dans le quartier.



Rencontre de quartier (Caucins) –
Octobre 2021
Communication pour les rencontres
de quartier, MQHSA 2021



En synthèse de la partie 1

Comme en 2017, l'équipe locale de Léo Lagrange Ouest a considéré que la démarche de diagnostic était une réelle opportunité d'*aller vers* les habitants et les partenaires du quartier.

Cette démarche doit permettre de construire une vision partagée du territoire, ce qui constitue le socle du processus de renouvellement du projet social.

La méthodologie et les outils éprouvés lors de la précédente démarche de diagnostic, ont été à nouveau mobilisés, parfois adaptés aux enjeux conjoncturels liés à la situation sanitaire, pour répondre à cette exigence de regards croisés.

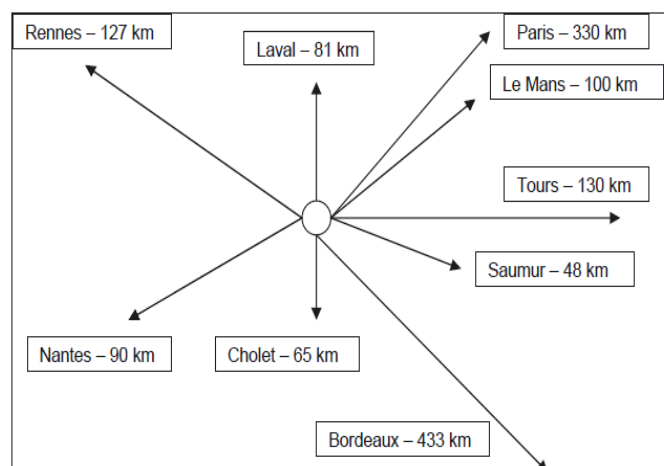


PARTIE 2 - LES HAUTS SAINT AUBIN, UN QUARTIER DE LA VILLE D'ANGERS



1. ANGERS : PRESENTATION EN QUELQUES MOTS

A l'échelle de la région Pays de Loire et des régions avoisinantes, Angers Loire Métropole occupe une place prépondérante. L'agglomération est un carrefour névralgique de l'Ouest de la France, de par sa démographie, son économie et ses fonctions métropolitaines.



Source : MQHSA, 2017

Angers

- * Capitale administrative du Maine-et-Loire.
- * 2^{ème} agglomération des Pays-de-la-Loire (154 508 habitants en 2018 selon l'Insee).
- * 18^{ème} ville de France.

Angers Loire Métropole

- * 22^{ème} agglomération française par sa population (299 476 habitants en 2018 selon l'Insee).

Le cœur urbain de l'agglomération est composé des communes d'Angers, Avrillé, Beaucouzé, Montreuil-Juigné, Les Ponts-de-Cé, Trélazé, Saint-Barthélemy-d'Anjou, Bouchemaine, Ecoflant et Saint-Sylvain d'Anjou, ce cœur est aussi dénommé le « Pôle Centre ».

La population de l'agglomération représente plus de 36% de la population du département (qui comptait 815 883 habitants en 2018 selon l'Insee).

Angers est une ville très bien pourvue en équipements et services administratifs (Préfecture, Hôtel des impôts, Commissariats, Tribunal d'instance...).

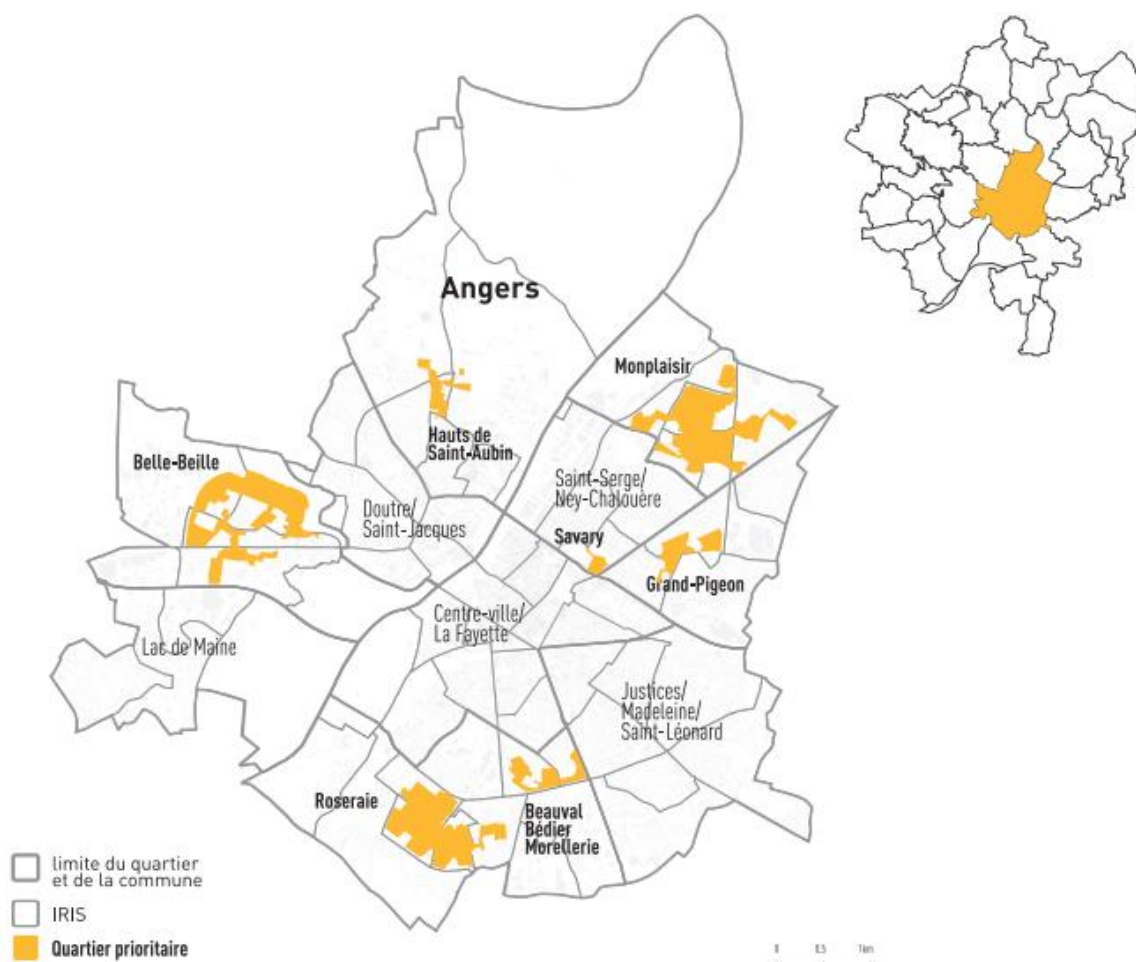
Elle accueille les sièges d'administrations publiques : l'Agence de la transition écologique ADEME Pays de la Loire, la cité administrative qui accueille les services de l'Etat, la Caf, la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM), l'Union de Recouvrement des cotisations de la Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales (URSSAF), la Caisse des Dépôts et Consignations... ainsi que des missions de protection (casernes Eblé ou Verneau).

Lors de la rentrée 2019-2020, près de 42 000 étudiants étaient inscrits dans les établissements d'enseignement supérieur d'Angers. En effet, la ville dispose d'écoles reconnues, préparant notamment aux métiers de l'industrie, de l'agriculture ou de l'agronomie. Et sa faculté publique est la deuxième des Pays de la Loire en importance, derrière celle de Nantes. Ainsi, près de 22 000 étudiants habitaient Angers en 2016 selon l'Insee. Plus globalement, on comptait 46 125 de 15-29 ans à Angers en 2016, soit

30,5 % de sa population⁴. Angers est donc une ville jeune, attirant de plus en plus d'étudiants au fil des ans.

Les Hauts de St Aubin ne font pas exception à la règle. Ainsi, selon l'Insee en 2016, sur les 10 800 habitants du Quartier, 3 700 avaient entre 15 et 29 ans. Ce qui représentait 34% de sa population. 38% de ces jeunes étaient des étudiants attirés par le Centre Hospitalier Universitaire (CHU) et l'ESEO (Ecole Supérieure de l'Electronique de l'Ouest) implantés sur le Quartier.

2. LES QUARTIERS D'ANGERS



AURA, Baromètre des Quartiers d'Angers 2017

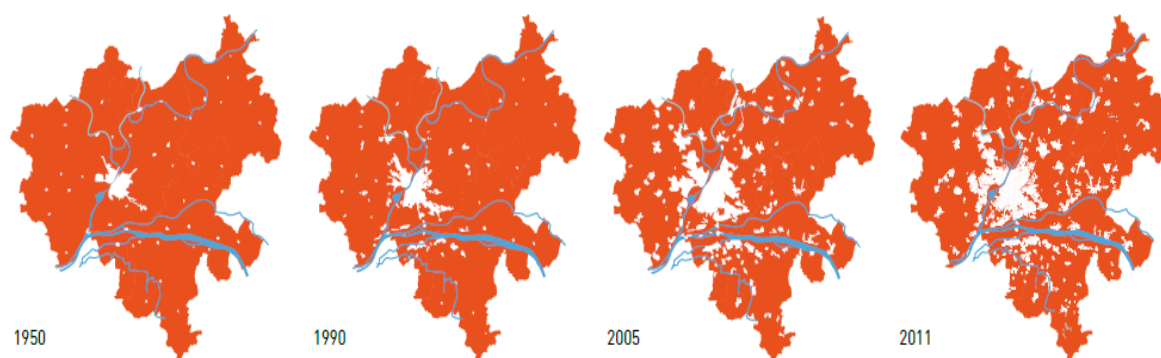
Le quartier des Hauts de Saint Aubin se situe au Nord-Est de la commune d'Angers, en bordure d'Avrillé, commune d'Angers Loire Métropole. La ville d'Angers comprend un certain nombre de quartiers populaires, dont plusieurs comportent des zones prioritaires, les plus importants sont Monplaisir, la Roseaie et Belle-Beille. Le quartier des Hauts-de-Saint-Aubin est très récent puisqu'il a été officiellement créé en 2007. Il regroupe d'anciens quartiers marqués par une histoire et une identité forte (Verneau/Capucins/Reculée/Sainte-Thérèse/Pannes...), ainsi que des parties nouvelles très récemment construites ou en cours de construction.

⁴ Baromètre Jeunesse 2020, AURA

3. L'ÉVOLUTION D'ANGERS ET LA CONSTITUTION DE L'AGGLOMERATION

C'est surtout dans la seconde moitié du XX^{ème} siècle que la ville connaît une forte augmentation démographique et économique. Dans les années 1970 a lieu l'urbanisation des périphéries et la jonction avec les communes limitrophes. Cette dynamique aboutit dès 1968 à la création du *district urbain d'Angers*, puis à celle d'*Angers Agglomération* (2001) et enfin à *Angers Loire Métropole* en 2005. L'agglomération acquiert le statut de communauté urbaine en 2016. C'est-à-dire une forme d'Établissement Public de Coopération Intercommunale (EPCI), à fiscalité propre (qui prélève ses propres impôts), auquel les collectivités membres délèguent un certain nombre de compétences. Sa composition actuelle date de 2019⁵.

Evolution de la tâche urbaine (en blanc) à l'échelle du SCoT Pays Loire Angers



Source : Aura, juillet 2012, SIRS-ALM-Aura.

Evolution :

- * Une périurbanisation qui a gagné énormément de terrain.
- * Des couronnes urbaines et rurales qui se développent, par des migrations résidentielles et un nouveau partage des activités économiques.
- * De nouveaux quartiers, en lien avec l'évolution des réseaux de transports, apparaissent. Au premier chef desquels le quartier des Hauts de Saint Aubin à Angers.
- * De nouvelles composantes apparaissent dans l'évolution des territoires (développement durable, mixité sociale, quartiers prioritaires).

Aujourd'hui, trois types de centralités coexistent au sein d'Angers Loire Métropole, en fonction de leur offre commerciale et du niveau d'attractivité des équipements qu'elles possèdent :

- * Certains centres-villes des communes du Pôle-Centre, et certains cœurs de quartiers d'Angers, possèdent une offre commerciale diversifiée et quasi-complète. Elle attire des habitants souvent au-delà des frontières de la commune ou du quartier. En plus d'y trouver des services et équipements publics, nécessaires à une vie de commune urbaine (mairie, bibliothèque, piscine, salle culturelle...).

⁵ Site internet d'Angers Loire Métropole, 2021.

- * L'ensemble des autres centres-bourgs et centres-villes de l'agglomération (excepté Béhuard) constitue des centralités secondaires au regard de leurs offres (plus ou moins complètes en commerces et en équipements).
- * Certains centres de proximité offrent un ou quelques commerces de proximité ainsi qu'un équipement de quartier. Il s'agit la plupart du temps d'anciennes centralités historiques qui ont connu une baisse d'attractivité. Ces centralités de proximité jouent cependant encore un rôle social dans le fonctionnement des quartiers.

Les communes formant Angers Loire Métropole en 2019.



Source : site internet d'Angers Loire Métropole, 2021.

En synthèse de la partie 2

La métropole angevine a connu et connaît les mêmes évolutions que la plupart des agglomérations de taille identique. L'une des particularités de l'agglomération était de bénéficier dans le nord de sa ville centre, d'une importante réserve foncière potentiellement aménageable.

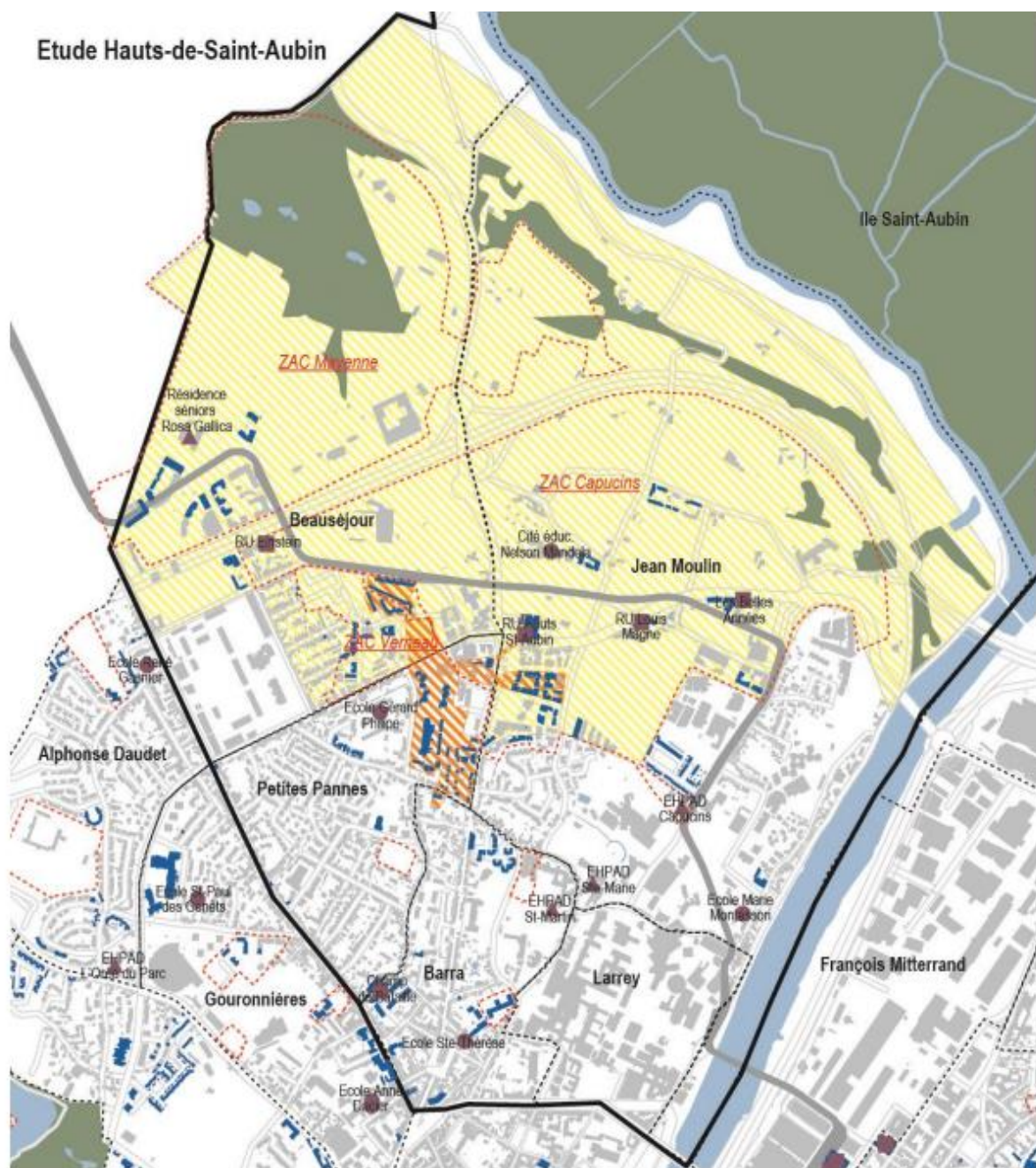
Elle a donné lieu à la création de 3 Zones d'Aménagements Concertés (ZAC) et d'un nouveau quartier destiné à rassembler des parties anciennes et déjà urbanisées, ainsi que des parties nouvelles à construire : les Hauts de Saint Aubin.



PARTIE 3 - LE PROFIL URBAIN DU QUARTIER DES HAUTS DE SAINT AUBIN



« Le quartier des Hauts-de-St-Aubin porte la croissance d'Angers, avec la réalisation de 3 ZAC sur le dernier grand secteur d'extension de la Ville (6 600 logements prévus au total, dont plus de 50 % restent à réaliser). Ce quartier constitue un terrain d'expérimentations, notamment en matière de développement durable (mixité des fonctions, éco-pâturage, habitat partagé, mobilité douce...) »⁶.



Le quartier est situé au Nord d'Angers, en rive droite de la Maine. Principalement résidentiel, il est délimité au Nord par l'Île Saint-Aubin, zone inondable de 600 ha (« Basses vallées angevines »), au Sud par le CHU, au Nord-Ouest par l'ancien aérodrome des communes d'Angers et d'Avrillé et à l'Est par la Maine. Au Nord du quartier, on accède au contournement Nord de l'autoroute A11, au parc Terra Botanica et également au tramway (quartier traversé par la ligne A).

⁶ Baromètre des quartiers d'Angers, AURA 2020.

1. L'HISTOIRE DU QUARTIER, DE LA CITE VERNEAU A SA METAMORPHOSE

Voici l'histoire du quartier Verneau relaté par Monsieur Sylvain Bertoldi, conservateur en chef des Archives d'Angers :

« Au-delà du faubourg Saint-Lazare et de la rue Barra, peu de constructions, la ville se terminait c'était un plateau agricole, sillonné de chemins »

L'urbanisation débute en 1924 avec « le Potager angevin », société mutuelle immobilière de jardins ouvriers. Les premières constructions voient le jour sur 5 ha de terrain répartis en 114 lots de 440 m². C'est l'origine des rues Yvonne, Thérèse, Yvette et Renée.

VOICI QUELQUES DATES QUI RETRACENT SON HISTOIRE



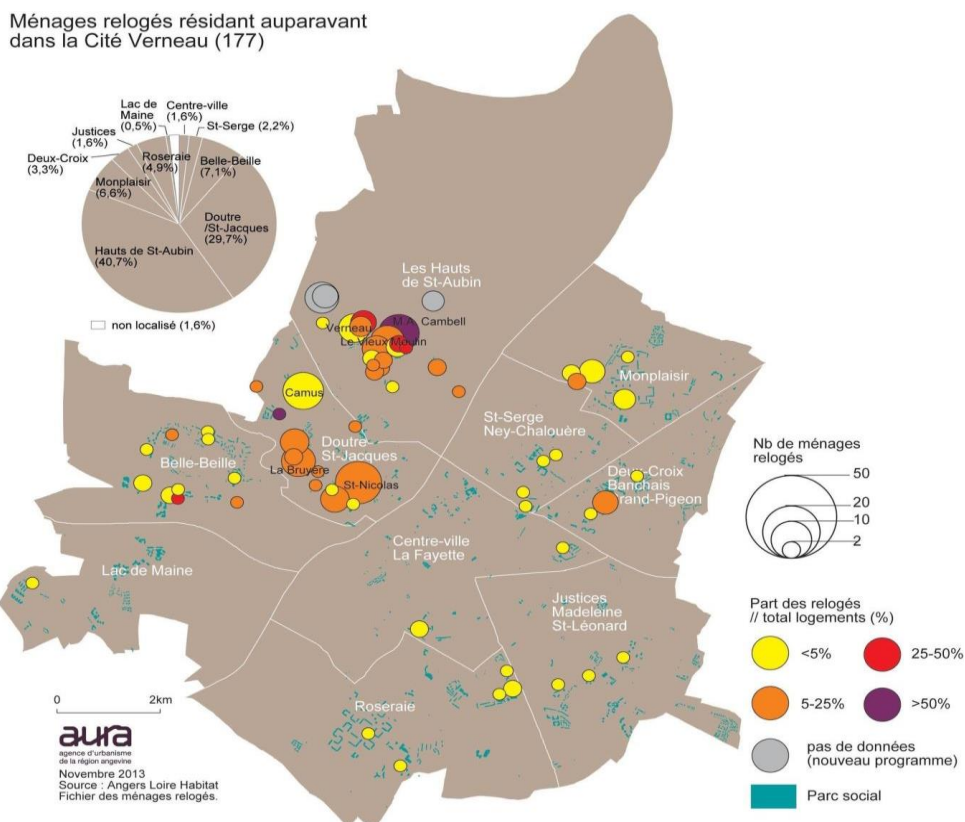
Cité Verneau et rue Barra : vue vers l'hôpital en 1956



Photographe Evers
Source : Archives de la Ville d'Angers, 2017

Dans le cadre d'un programme financé par l'Agence Nationale de Rénovation Urbaine (ANRU), l'ensemble des immeubles collectifs de la cité Verneau a été déconstruit. A sa demande, 38 % de la population qui y vivait a été relogée sur le quartier. La cité Verneau cumulait un certain nombre d'indicateurs sociaux préoccupants (64 % des habitants sous le seuil de pauvreté et un taux de chômage proche de 40 % sur l'Iris Beauséjour intégrant la cité) et un habitat très dégradé. Ce sont les principaux arguments qui ont justifié sa démolition plutôt que sa rénovation.

1.1. Le relogement des habitants de la cité Verneau



Entre 2013 et 2015, 242 ménages ont été touchés par les déconstructions : 38% furent relogés dans le cœur de quartier (aujourd'hui ZAC Verneau et secteur Fraternité), 27% sur le quartier Doutre/St Jacques qui le jouxte.

Le reste des habitants a été principalement relogé à Belle Beille, Monplaisir, la Roseraie ou en dehors de la commune d'Angers.

1.2. Les enjeux du projet soumis à l'ANRU en 2011

- ★ Désenclaver le quartier
- ★ Revaloriser l'image du secteur qui constitue désormais une des entrées de l'agglomération angevine
- ★ Proposer de nouvelles conditions de logements aux ménages
- ★ Favoriser la mixité sociale

La déconstruction des immeubles collectifs de la cité Verneau a débuté en janvier 2013 et s'est achevée à la fin du printemps 2015, Verneau est aujourd'hui en phase finale de recomposition. L'îlot est d'ores et déjà composé de jardins collectifs, de cheminements doux, de nouveaux logements et d'une nouvelle centralité : le Jardin en Etoile.

Le quartier des Hauts de Saint Aubin en 2016 et 1949

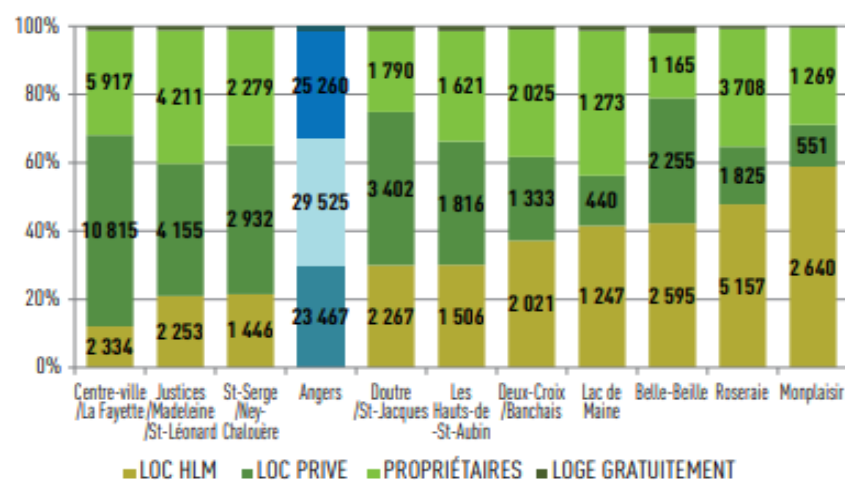


Source : Archives de la Ville d'Angers, 2017

2. LE LOGEMENT

Selon des données de l'INSEE en 2013, le quartier comprenait 1 568 logements sociaux, 1 512 en locatifs privés et 1 479 propriétaires. Le quartier était donc proche de la moyenne d'Angers. Sur certains autres quartiers, il existe de plus fortes différences entre ces typologies de logements.

RÉPARTITION DES RÉSIDENCES PRINCIPALES SELON LE STATUT D'OCCUPATION EN 2016



©Aura – Source : INSEE RP 2016

Source : Baromètre des quartiers d'Angers AURA, 2020.

En 2016, selon l'AURA⁷, on remarque une évolution dans le parc de logements des Hauts de Saint Aubin. Ainsi, on constate depuis 2013 une recrudescence des propriétaires (+ 142 résidences principales), et surtout des locataires privés (+ 304) sur le quartier. Le nombre de locataires d'Habitations à Loyer Modéré (HLM) a quant à lui légèrement diminué (- 62).

Evolution du nombre de logements entre 2013 et 2016 dans les Hauts de St Aubin

	Nombre total de logements en 2013	Dont résidences principales	Nombre total de logements en 2016	Dont résidences principales	Evolution du nombre de logements
Jean Moulin	1 513,5	94 %	1 872,5	92 %	+ 359
Petites Pannes	1 187	91 %	1 177	94 %	- 10
Barra	1 537	88 %	1 542,5	87 %	+ 5,5
ZA Larrey	141,8	74 %	83	88 %	- 58,8
Beauséjour	797	85 %	800,5	94 %	+ 3,5
TOTAL	5 176,3	90 %	5 475,5	92 %	+ 299,2

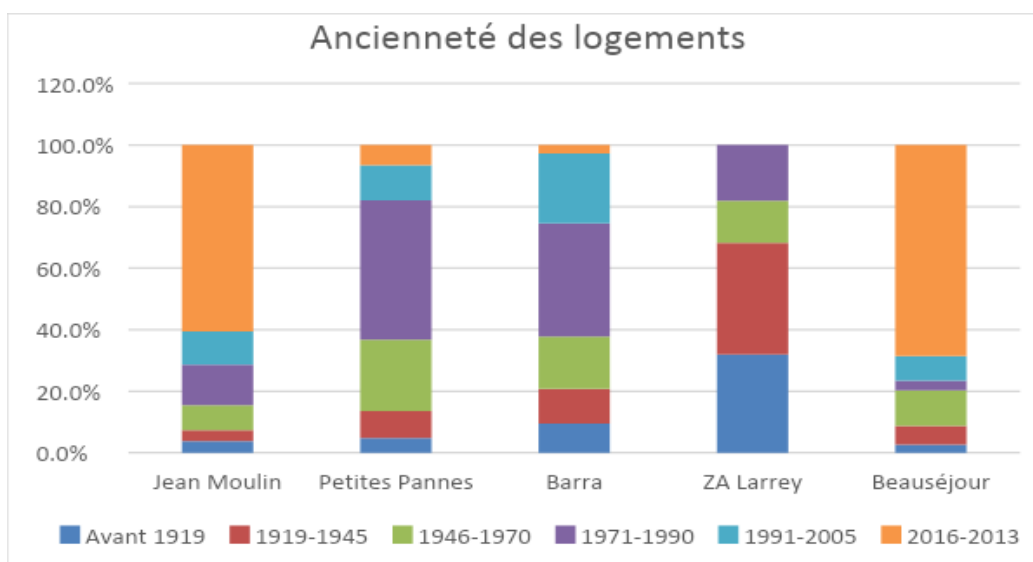
Source : INSEE RP 2013 et 2016

L'augmentation du nombre de logements est portée, pour l'écrasante majorité, par l'IRIS⁸ Jean Moulin. S'y trouve la ZAC des Capucins, qui cumulait 268 logements neufs en 2016. Toujours en 2016, les 3 ZAC comptabilisaient 1 831 résidences principales, dont 385 occupées par leur propriétaire et 1436 par des locataires (78 %).⁹

⁷ Baromètre des quartiers d'Angers, AURA 2020.

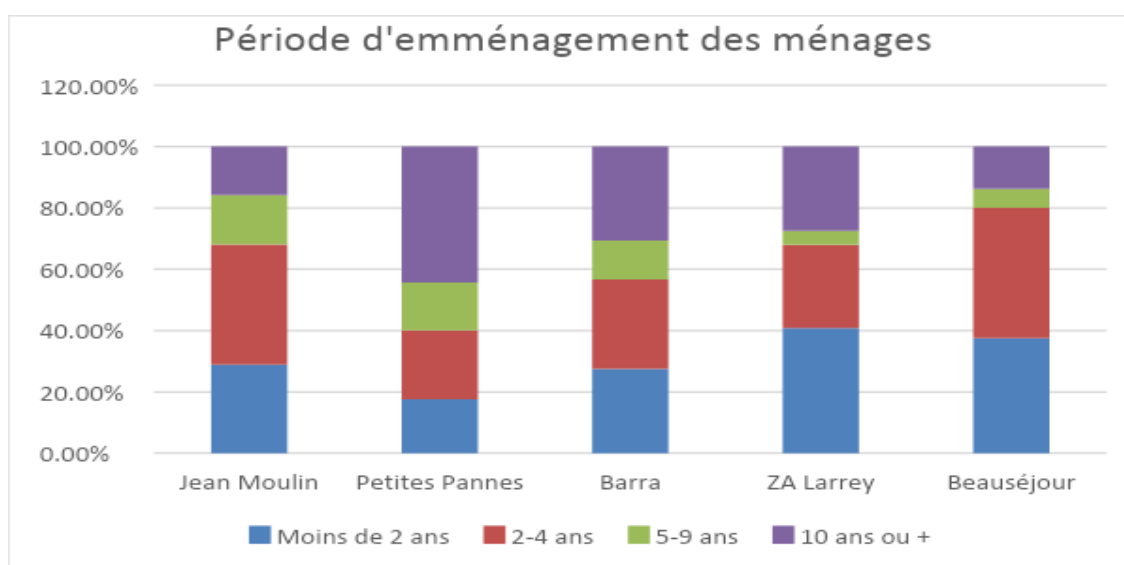
⁸ Voir Annexe 3 Carte des IRIS

⁹ Étude sur les 3 ZAC, AURA 2020.



Source : INSEE RP 2016

Les différentes opérations d'aménagement et de renouvellement urbain sont visibles, avec un pourcentage élevé de logements nouvellement créés sur les Iris Jean Moulin et Beauséjour. Ce qui s'explique par la présence des 3 ZAC réparties sur ces deux IRIS. La ZAC des Capucins, la plus avancée, est concentrée en grande partie sur l'IRIS Jean Moulin. On y trouve donc un très grand nombre de logements récents. A l'inverse, la ZA Larrey compte très peu de logements. En effet, c'est la zone occupée par le CHU. Enfin, on constate que les logements des IRIS Barra et Petites Pannes sont vieillissants, construits pour beaucoup entre les années 1970 et 1990.



Source : INSEE RP 2016.

C'est donc plus de 60 % de la population qui a été renouvelée depuis le début des travaux sur le quartier. Avec une forte progression du nombre de personnes qui ont emménagé depuis 2011, début du programme de l'ANRU. Là encore, le phénomène est particulièrement perceptible sur les IRIS Beauséjour et Jean Moulin.

Répartition comparée des ménages selon leur temps de présence dans leur logement en 2016

	3 ZAC Capucins Mayenne Verneau	2 IRIS Jean Moulin + Beauséjour	quartier HSA	ANGERS
Part des ménages ayant emménagé depuis moins de 5 ans	81,1%	71,7%	60,6%	52,1%
Part ménages ayant emménagé depuis au moins 10 ans	7,0%	15,2%	26,0%	32,4%

Source : Enquête sur les nouveaux habitants des Hauts de St Aubin AURA, 2020.

En 2016, plus de quatre ménages sur cinq habitent le quartier depuis moins de cinq ans. Logiquement, ce sont donc les habitants des 3 ZAC qui portent le renouvellement de population constaté depuis des années. Enfin, notons que l'IRIS Jean Moulin va connaître, ces prochaines années, de nombreuses constructions de maisons individuelles et petits collectifs. Entre autres, dans le secteur des Bretonnières, sur le Plateau des Capucins.

2.1. Le logement social sur le quartier

Angers compte un pourcentage de logements sociaux élevé puisqu'il était de 30,3% au premier janvier 2019 selon l'AURA¹⁰. Pour rappel, la part obligatoire de logements sociaux (au regard du nombre total de résidences principales) devra être à minima de 20 à 25 % dans les communes de plus de 3 500 habitants d'ici à 2025.

Une offre qui a augmenté à Angers depuis 2011, même si on constate que la part des logements sociaux augmente moins vite que celui des résidences principales. En cause, des projets de déconstruction (Monplaisir et Belle Beille) ou de ventes (accession sociale) d'une partie du parc social, notamment dans les Hauts de Saint Aubin.

Néanmoins, l'AURA souligne dans une étude récente¹¹ la baisse constante du nombre de nouveaux logements sociaux proposés à la location dans l'aire d'attraction d'Angers¹². On passe ainsi de 918 logements mis en service en 2016 à 404 en 2019. Une baisse de près de 50 % de l'offre entre 2018 et 2019. De même, si Angers proposait 43 % des nouveaux logements sociaux proposés à la location en 2016 dans son aire d'attraction, la ville ne représente plus que 29 % de l'offre en 2019 (119 nouveaux logements en 2019, contre une moyenne de 346 entre 2015 et 2018).

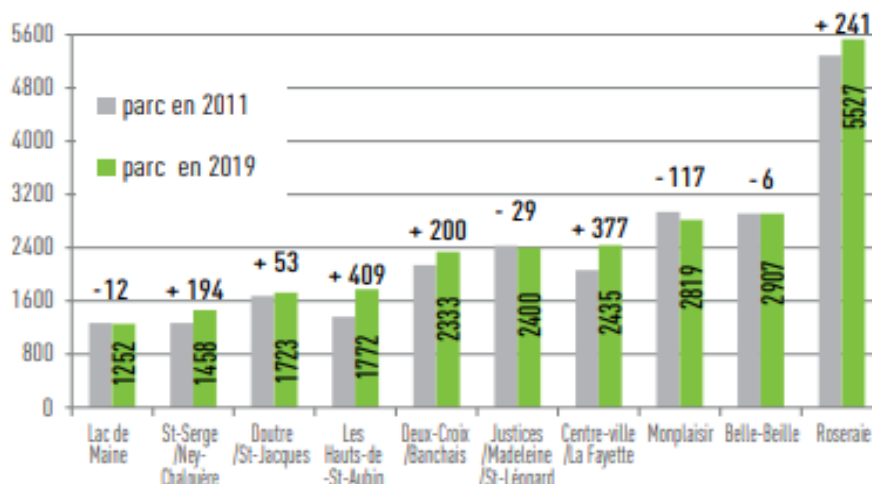
Cette baisse de la production créer une tension au sein du parc social angevin, d'autant que la mobilité résidentielle de ses habitants a diminuée entre 2018 et 2019 (passant de 11,4 % à 10,5 %). Le délai d'obtention d'un logement locatif social s'est ainsi allongé de 1,5 mois entre 2019 et 2020, pour atteindre 11,5 mois en moyenne.

Concluons sur ce point en citant l'AURA, dans cette même étude : « Au 1^{er} janvier 2021, 17 175 ménages sont en attente d'un logement locatif social dans l'aire d'attraction d'Angers, soit le plus haut niveau depuis 5 ans ».

¹⁰ AURA, Baromètre des quartiers d'Angers 2020.

¹¹ Les notes de l'observatoire de l'habitat, AURA 2021.

¹² L'Aire d'Attraction des Villes (AAV) définit l'étendue de l'influence d'une ville sur les communes environnantes. Une aire est un ensemble de communes, d'un seul tenant et sans enclave, constitué d'un pôle de population et d'emploi, et d'une couronne qui regroupe les communes dont au moins 15% des actifs travaillent dans le pôle. La commune la plus peuplée du pôle est appelée commune-centre (Ici Angers). Source : Les notes de l'observatoire de l'habitat, AURA 2021.



©Aura – Sources : DREAL des Pays de la Loire RPLS 2011 et 2019

Source : AURA, Baromètre des quartiers d'Angers 2020.

L'offre de logements locatifs sociaux du quartier est plus que satisfaisante en volume. Néanmoins, comme le montre la carte p.21, elle est concentrée dans quelques secteurs. Tout d'abord, les logements locatifs sociaux sont surreprésentés dans le périmètre du Quartier Prioritaire de la politique de la Ville (QPV). Une dynamique que l'on retrouve dans les autres QPV d'Angers Loire Métropole¹³.

Ils sont également très présents dans la ZAC Verneau. Même si la stratégie urbaine sur ce secteur se tourne à présent davantage vers l'accès social. En effet, la volonté de la municipalité est que la ZAC Verneau ne soit pas composée de plus de 25 % de logements locatifs sociaux. Ensuite, le choix a été fait de proposer de nombreuses offres de logements locatifs sociaux dans les deux centralités du quartier, les secteurs Fraternité et Boselli. Le square des Capucins en est aussi largement composé.

Enfin, l'IRIS Barra comprend trois secteurs fortement dotés. Tout d'abord le square Joseph Chérier, ensuite l'îlot situé derrière l'école St Thérèse entre les rues Ballour, Figuier et Lachèse. Et enfin, à proximité du Théâtre du Champ de Bataille entre les rues du Champ de Bataille et Dufy. On remarque que l'IRIS des Petites Pannes, à l'exception de quelques offres à proximité de l'école Gérard Philippe, comprend très peu de logements sociaux. Cela peut s'expliquer car, à la différence de l'IRIS Barra, celui des Petites Pannes ne comprend aucun secteur en ZAC.

Enquête sur les spécificités urbaines et démographiques du parc social des 3 ZAC

©aura - Sources : OPS 2018 - bailleurs

	3 ZAC Capucins Mayenne Verneau	2 IRIS Jean Moulin + Beauséjour	quartier HSA
Nombre de ménages ayant répondu à l'OPS	780	958	1 430
Part des ménages en individuel	0,4%	16%	14%
% T1	3%	3%	4%
% T2	29%	25%	25%
% T3	43%	40%	40%
% T4	19%	23%	24%
% T5+	5%	10%	8%
Surface moyenne des logements	65,8	67,4	67,4
Loyer moyen	431	421	415
loyer moyen € / m ²	6,55	6,25	6,16
% PLAI	21%	19%	19%
% logts adaptés au handicap et perte d'autonomie	40%	33%	24%

¹³ INSEE Analyse Pays de la Loire numéro 81, Mai 2020.

	3 ZAC Capucins Mayenne Verneau	2 IRIS Jean Moulin + Beauséjour	quartier HSA
Population en locatif social	1 776	2 258	3 248
don nb enfants < 18 ans	22%	21%	21%
Taille moyenne des ménages	2,28	2,36	2,27
Personne seule	33%	33%	36%
Couples sans enfant	12%	12%	12%
Couples avec enfant(s)	20%	20%	19%
Familles monoparentales	29%	28%	27%
autre ménage	5%	6%	6%
ménages présents depuis moins de 3 ans	52%	45%	38%
Ménages dont la pers de réf a moins de 30 ans	37%	31%	27%
30-49 ans	42%	40%	39%
50-69 ans	17%	22%	26%
70 ans et plus	4%	7%	8%
actifs emploi stable	47%	44%	41%
actifs emploi précaire	16%	15%	13%
inscrits ANPE	14%	15%	15%
revenus inférieurs à 40% des plafonds	33%	35%	35%
40 à 60%	19%	18%	17%
60 à 100%	40%	38%	36%
100% et +	5%	6%	7%

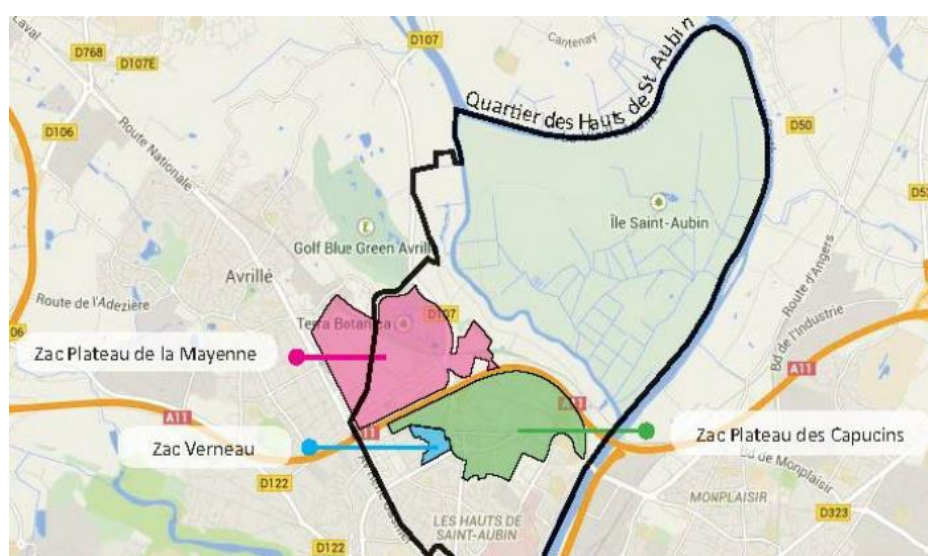
Source : Enquête sur les nouveaux habitants des Hauts de St Aubin AURA, 2020

Le parc de logement social des 3 ZAC (Mayenne, Verneau et Capucins) est composé de petits logements (32 % de T1 ou T2), mais on constate que 40 % des logements sont adaptés aux personnes en situation de handicap et / ou de perte d'autonomie.

La plupart des ménages ont emménagé depuis moins de 3 ans et sont « jeunes » (71% ont moins de 50 ans, ils sont 66 % à l'échelle du quartier). 47 % d'entre eux disposent d'un emploi stable et touchent des revenus décents. La part des familles monoparentales y est légèrement plus élevée que dans le reste du quartier.

3. ETAT DES LIEUX DES TRAVAUX SUR LES 3 ZAC¹⁴

Carte des emplacements des 3 Z.A.C. sur le quartier des Hauts de St Aubin



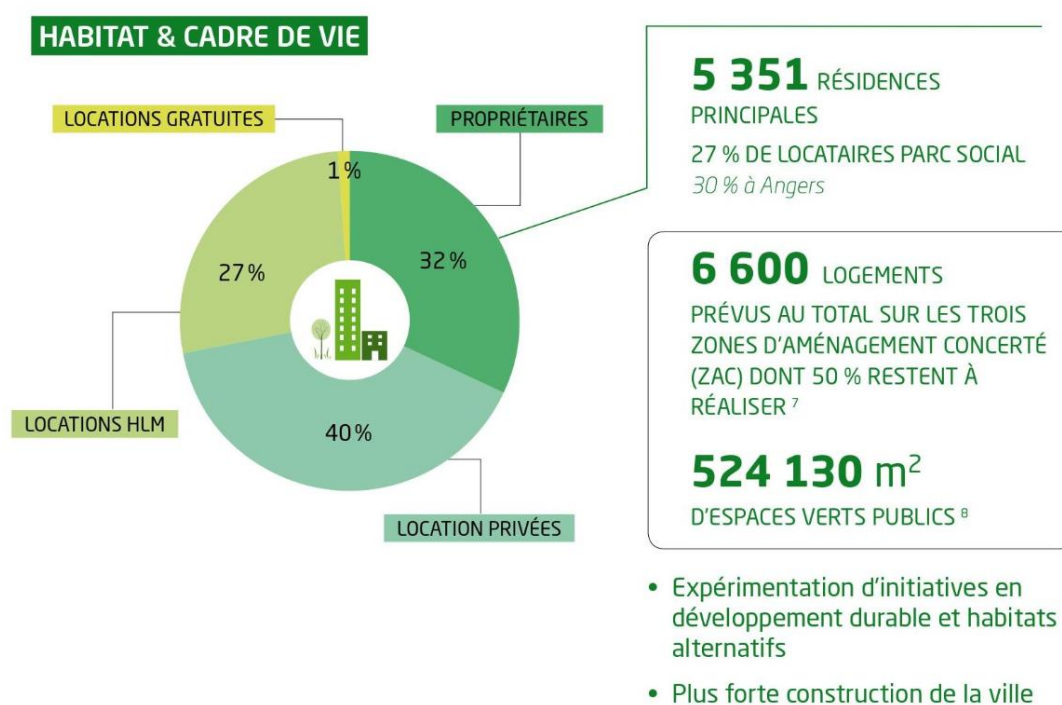
Source : MQHSA, 2017

¹⁴ Voir le détail en annexe

Les objectifs des ZAC :

- * Un équilibre entre espaces construits et non-construits.
- * Un plan d'aménagement respectueux du bâti et des chemins existants.
- * Un cœur de quartier : la place de la Fraternité.
- * Une trame viaire fortement hiérarchisée (boulevard urbain, voies 30km, voies secondaires, cheminements doux) qui intègre le tramway au titre des éléments structurants.
- * Un parti prix général de mixité urbaine et sociale, de diversité des fonctions (logements, commerces, équipements, etc.) comme des formes d'habitats.
- * 19 000 habitants à l'horizon 2035, date projetée de la fin du programme.

Les grands chiffres du logement des Hauts de St Aubin



Données issues du recensement de population INSEE - RP 2017

Source : Projet de Quartier 2020-2026 des Hauts de Saint Aubin

Dernière réserve foncière de la ville d'Angers, les constructions de logements s'enchaînent à un rythme soutenu dans les Hauts de Saint Aubin, qui à terme (2027 / 2030) accueilleront environ 19 000 habitants.

La première vague de logements a concerné des logements sociaux (jusqu'en 2018 dans le cadre du Programme de Rénovation Urbaine de Verneau)¹⁵. Depuis quelques années, les logements locatifs privés représentent, et de loin, le gros du contingent des constructions. De plus, sont à présent privilégiés les logements en accession sociale, plutôt que des logements locatifs sociaux.

¹⁵ Étude sur les 3 ZAC, AURA 2020.

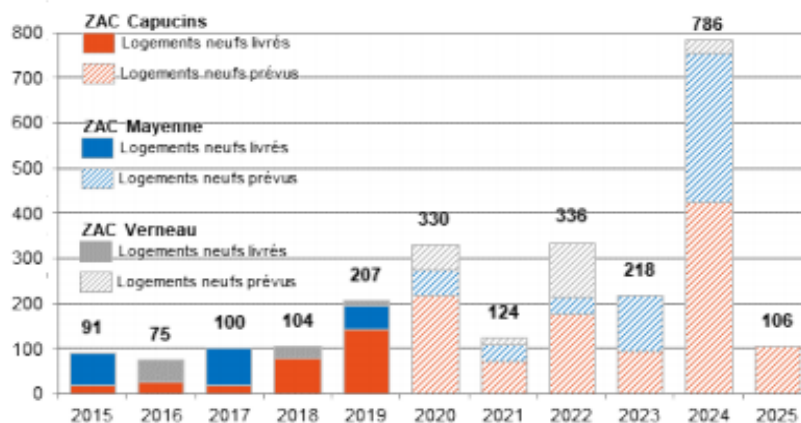
L'avancée des travaux d'aménagement sur les 3 ZAC au 31/12/2020



Source : Alter, 2020

On le constate, c'est dans la partie sud de la ZAC des Capucins que se concentre la majorité des aménagements. Sa partie nord reste - pour le moment - moins urbanisée, même si des projets sont à l'étude autour de l'Ecoquartier des Prés et dans le secteur des Bretonnières. La partie angevine de la ZAC Mayenne va elle aussi voir de nombreux projets se développer d'ici à 2023.

Répartition de la production de logements neufs livrés et prévus dans les 3ZAC sur la période 2015-2025



©aura - Sources : OLOMA, Logements neufs livrés à partir des données des promoteurs constructeurs au 2^e semestre des années 2016 à 2019 (extraction sur ALM, hors ventes de lots individuels) et logements neufs prévus à partir des données ALTER/ALM

Enquête sur les nouveaux habitants des Hauts de St Aubin AURA, 2020.

En 2015 et 2017, les travaux se sont concentrés dans la ZAC Mayenne. Tandis qu'en 2016, c'est la ZAC Verneau qui était au centre des projets d'aménagement. De 2018 à 2022, c'est la ZAC des Capucins qui concentre l'immense majorité des constructions. Même si en 2022 on assistera également à de nouvelles constructions dans le périmètre de la ZAC Verneau.

En 2023 et 2024, on assistera à une répartition équilibrée entre les ZAC Capucins et Mayenne. L'année 2024 connaît d'ailleurs un pic dans le nombre prévisionnel de constructions. Sur la ZAC des Capucins, un appel à projet prévoit ainsi la construction de 120 logements individuels, et autant de logements intermédiaires, dans l'îlot des Bretonnières. Quant aux projets dans la ZAC Mayenne, ils se caractérisent par de très nombreux logements collectifs. En 2025, la dynamique soutenue de construction diminue et se concentrera sur une centaine de logements dans la ZAC des Capucins.

3.1. Les caractéristiques du logement sur les 3 ZAC

Répartition des résidences principales selon la taille en 2016

	3 ZAC Capucins Mayenne Verneau	2 IRIS Jean Moulin + Beauséjour	quartier HSA	ANGERS
% T1	24%	23%	18%	15%
% T2	23%	20%	21%	21%
% T3	28%	25%	21%	23%
% T4	15%	18%	20%	19%
% T5 et plus	10%	15%	21%	22%
Résidences principales	1 831	2 483	5 014	79 240

©aura - Source : INSEE DIAF et RP 2016 (volume en annexes).

Source : Enquête sur les nouveaux habitants des Hauts de St Aubin AURA, 2020

Le parc des 3 ZAC est composé à 75 % de petits logements, T3 ou moins (60 % dans l'ensemble des HSA et 59 % pour Angers). Cette prépondérance de petits logements freine l'installation pérenne des nouveaux habitants (des familles notamment) et favorise une mobilité résidentielle importante. Mais il ne s'agit pas là du seul facteur à prendre en considération.

En premier lieu, l'AURA indique que le prix des grands logements du quartier, comme d'Angers dans son ensemble, est trop élevé et comprend surtout des logements collectifs. Des offres de logements concurrentiels, et individuels donc, existent dans les communes d'Angers Loire Métropole et au-delà. Ce qui incite les familles de plus d'un enfant à quitter Angers¹⁶.

Ainsi, la taille des logements ne favorise pas la mixité des types de ménages sur les 3 ZAC. Ce qui a poussé en 2016 la municipalité à réorienter le programme de constructions, afin de proposer davantage de grands logements. Une ambition que l'on retrouve dans le projet de quartier 2020-2026 des Hauts de Saint Aubin.

Répartition des résidences principales selon le statut d'occupation en 2016

	3 ZAC Capucins Mayenne Verneau	2 IRIS Jean Moulin + Beauséjour	quartier HSA	ANGERS
Propriétaires	21%	29%	32%	32%
Locataires privés	46%	45%	36%	37%
Locataires sociaux	32%	25%	30%	30%
Logés gratuitement	1%	1%	2%	1%

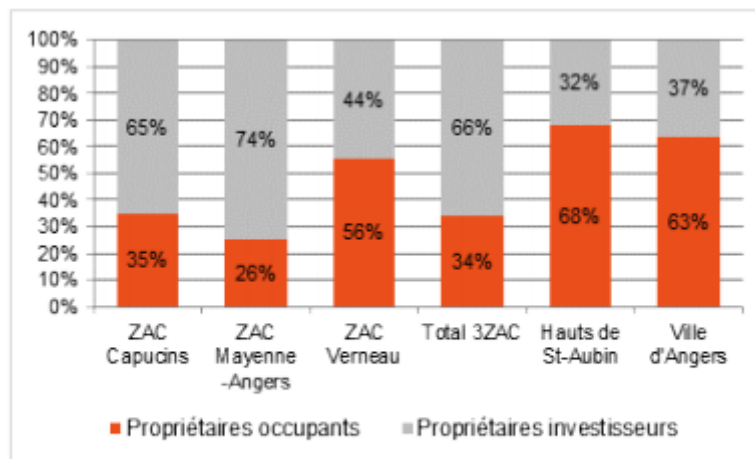
©aura - Source : INSEE DIAF et RP 2016 (volume en annexes).

Source : Enquête sur les nouveaux habitants des Hauts de St Aubin AURA, 2020.

¹⁶ Enquête sur les nouveaux habitants des Hauts de St Aubin AURA, 2020

Un autre facteur qui peut favoriser une importante mobilité résidentielle, et donc remettre en cause l'implantation pérenne d'une partie des habitants dans le quartier : c'est la part très importante des locataires sur les 3 ZAC (78 %, contre 66 % dans les Hauts de Saint Aubin).

Investisseurs et occupants dans les 3 ZAC



©aura - Source : OLOMA, Données des opérations de logements collectifs et en individuels groupés des promoteurs constructeurs sur la période 2013-2019 (extraction des données ALM).

Source : Enquête sur les nouveaux habitants des Hauts de St Aubin AURA, 2020

La mobilité résidentielle constatée dans les 3 ZAC est alimentée par le poids de plus en plus important des propriétaires investisseurs sur le quartier. Particulièrement visible sur la ZAC Mayenne (74 %), cette part dans les 3 ZAC a doublé entre 2013 et 2019 (passant de 32 à 66 %).

Pour l'AURA, cette prédominance des propriétaires investisseurs a trois conséquences principales :

- * La part de locataires très importante sur les 3 ZAC, qui devrait continuer à croître dans les années à venir.
- * Une offre plus importante, de la part des promoteurs, de "petits logements". La rentabilité serait plus importante sur les petites surfaces, avec des loyers plafonds au m² supérieurs à ceux des grandes, ne tenant ainsi pas compte des besoins spécifiques du territoire en termes d'habitats.
- * La conception de programmes orientés vers les investisseurs dits « Pinel »¹⁷, et non vers les propriétaires occupants.

Le dispositif d'aide Pinel consiste en une réduction d'impôt sur le revenu pour les particuliers investissant dans des logements locatifs neufs, à loyer plafonné, dit intermédiaire. (...) Le niveau de réduction d'impôt (...) dépend de l'engagement de durée de location (...): 12% pour un engagement de six ans, 18% pour un engagement de neuf ans et 21% pour un engagement de douze ans. Source : Evaluation du dispositif d'aide fiscale à l'investissement locatif Pinel par l'Inspection Générale des finances et le Conseil Général de l'Environnement et du Développement Durable p.21.

Le dispositif Pinel¹⁸ est éligible sur les 3 ZAC Verneau, Plateau Mayenne et Capucins. Selon l'AURA, 632 logements neufs ont été livrés dans les Hauts de Saint Aubin entre 2015 et 2019, 91% d'entre eux sur les 3 ZAC et donc éligibles au dispositif Pinel¹⁹. Dans cette même étude, l'AURA estime qu'entre 2016 et 2019 les deux tiers des logements bâtis sur les 3 ZAC ont été vendus à des investisseurs Pinel. Pour tenter d'encadrer cette dynamique, les élus de la Ville d'Angers invitent les promoteurs à céder au moins 30 % de leurs logements à des propriétaires occupants.

Néanmoins, les 3 ZAC sont appelées à rester dans le giron du dispositif Pinel jusqu'en 2024, à l'exclusion des logements individuels. Les propriétaires investisseurs vont donc préempter la majeure partie des logements construits sur les 3 ZAC.

Selon une étude publique conduite au niveau national²⁰, si ce dispositif permet indéniablement de donner une impulsion importante à la construction de logements, une trop grande part de logements Pinel sur un territoire soulève certaines problématiques déjà soulevées par l'AURA. A savoir : des logements de qualité moindre, une absence de gestion des copropriétés, une réticence à engager des travaux dans les logements et un *turn over* résidentiel important.

Tous ces facteurs sont susceptibles de mener, à terme, à des dégradations importantes des logements et des copropriétés, contraignant les collectivités à conduire et financer elles-mêmes des travaux de rénovation.

Cette même étude nous apprend que le dispositif Pinel ne remplit pas ses objectifs de plafonnement des loyers. En effet, « seuls 9,3 % du montant accordé par l'Etat (aux investisseurs) au titre de la réduction d'impôts se traduisent par des baisses de loyers ».

3.2. Les principaux enjeux sur les 3 ZAC selon l'AURA²¹

- * Permettre aux petits ménages de continuer leurs parcours résidentiels sur le quartier en proposant davantage de grands logements, ainsi que des logements évolutifs s'adaptant aux nouveaux besoins des ménages (un deuxième enfant par exemple).
- * Renforcer le taux de propriétaires occupants pour qu'il atteigne celui d'Angers (33 %), et donc freiner les offres locatives.
- * Encourager les primo-accessions, notamment parmi les ménages résidant au sein du parc social du quartier, en conservant des prix raisonnables et en proposant des aides à l'achat. A ce titre, Angers Loire Métropole réfléchit à un projet d'Office foncier solidaire.
- * Continuer à développer des projets d'habitats participatifs et inclusifs, à l'image des Prés et des Voisins d'Yvette.

¹⁹Étude sur les 3 ZAC, AURA 2020.

²⁰ Evaluation du dispositif d'aide fiscale à l'investissement locatif Pinel par l'Inspection Générale des finances et le Conseil Général de l'Environnement et du Développement Durable

²¹ Enquête sur les nouveaux habitants des Hauts de St Aubin AURA, 2020.

- * Ne pas accroître la part des logements sociaux sur le quartier et rester au niveau d'Angers (30 %). En revanche, diversifier cette offre en proposant des logements individuels et pas seulement des appartements.
- * Réguler le rythme de livraison de logements neufs afin de diminuer la pression sur les équipements publics du quartier (les écoles au premier chef).
- * Développer la présence des commerces et des emplois sur le quartier, afin de diversifier les fonctions du quartier, toujours dans une logique de "développement durable".
- * Inclure les habitants, dans leur diversité, dans la réflexion et les décisions quant aux grands axes de la politique urbaine. Cela permettra de favoriser le vivre ensemble et la cohésion du quartier.
- * Limiter l'artificialisation des sols en optimisant le foncier déjà existant et en conservant des parcelles pour le maraîchage et l'agriculture urbaine. Dans la même veine, privilégier l'utilisation de matériaux écoresponsables dans la construction de logements et lutter contre les îlots de chaleur.

4. SECTEURS ET ILOTS DANS LES HAUTS DE SAINT AUBIN²²

Le quartier est composé de plusieurs îlots, aux identités et à l'histoire parfois très différentes. Parvenir à connecter et à faire cohabiter ces différents pôles au sein du grand quartier, faire émerger une identification commune, est l'un des grands enjeux des Hauts de Saint Aubin.

Les principaux îlots du quartier :

- Les Capucins
- Bocquel
- Les Chalets
- L'Ecoquartier les Prés
- Plateau Mayenne / Boselli
- St Lazare - Ste Thérèse
- Reculée
- Les 2 aires d'accueil des voyageurs
- L'île St Aubin

5. LES SERVICES AUX PUBLICS ET POLES STRUCTURANTS DU QUARTIER

Le projet urbain du quartier fait naître des besoins nouveaux en équipements, pour accompagner son développement et faire vivre le territoire. Ainsi, des services d'importance émergent peu à peu (U Express, marché de plein vent hebdomadaire, nouvel équipement socioculturel et nouveau Relai Mairie...). Pour autant, d'autres services comme un poste de police, une agence bancaire en cœur de quartier ou une agence postale ne semblent toujours pas prévus. Ils sont pourtant fortement réclamés par les habitants (voir Partie V). Néanmoins, ce manque relatif de services est en partie compensé par la présence de structures, institutionnelles ou associatives, et de pôles structurants sur le quartier.

²² Voir le détail en annexe

5.1. Les principales structures du quartier²³

- Centre Hospitalier Universitaire (CHU)
- Maison de Santé
- Relai-Mairie / Pôle Territorial Hauts de Saint Aubin – Doutre – St Jacques - Nazareth
- Maison Départementale de l'Autonomie (MDA)
- Maison Départementale des Solidarités (MDS)
- Maison de l'architecture, des territoires et du paysage (MAPT)
- Mission Locale Angevine (MLA)
- Régie de quartiers d'Angers
- Bibliothèque municipale Nelson Mandela
- Ludothèque municipale
- Maison de quartier & Lieu culturel / Centre social
- Pension de famille ADOMA
- Pension de famille Relais Farman
- CESAME (Secteur psychiatrique)
- EHPAD et résidences seniors privées
- Maison partagée Simon de Cyrène
- Kiosque ALTER
- AquaVita
- Parc de loisirs Terra Botanica
- Théâtre du Champ de Bataille
- Maison d'accueil hospitalière le Figuier
- Centre Charlotte Blouin
- Accueil de Loisirs municipal « Le bois d'Aubin » (livraison 2022)

²³ Voir le détail en annexe

5.2. Les structures d'accueil de la petite enfance

LES MULTI-ACCUEILS	
La Farandole	Géré par l'Association Petite Enfance (A.P.E.) Capacité d'accueil : pour 18 enfants de 3 mois à 3 ans : <ul style="list-style-type: none"> 12 places accueil régulier 6 places accueil occasionnel Localisé actuellement à la Maison de Quartier, la Farandole intégrera l'école G. Philippe après la rénovation de celle-ci.
Nelson Mandela	Géré par la ville d'Angers Capacité : de 24 places pour des enfants de 2 mois ½ à 3 ans <ul style="list-style-type: none"> 21 places en accueil régulier 3 places en accueil occasionnel
Crèche Passerelle Mandela	Capacité d'accueil : <ul style="list-style-type: none"> 12 enfants de 2 à 4 ans Accueil sur temps complet ou partiel Objectifs : Accompagner les enfants pour une scolarisation réussie : socialisation en petit groupe, autonomie inclusion dans les classes en fin d'année. Priorité donnée aux enfants dont les parents ont un QF peu élevé.
Arche de Noé	Géré par le groupe VYV3 Capacité d'accueil : enfants de 2 mois ½ à 4 ans. <ul style="list-style-type: none"> 42 places du lundi au vendredi 18 places les samedis L'accueil peut être régulier ou occasionnel.
Les Petits Bouts d'CHU	Géré par le groupe VYV3 <ul style="list-style-type: none"> 72 places, réservées aux enfants du personnel du CHU.
LES CRECHES PRIVEES	
Micro crèche Grain de Famille	Capacité d'accueil : <ul style="list-style-type: none"> 10 enfants de 2 mois à 3 ans Accueil régulier et occasionnel
Micro crèche Kaz & Lulu	Capacité d'accueil : <ul style="list-style-type: none"> 10 enfants de 2 mois et demi à 4 ans. Accueil régulier et occasionnel
Les p'tits Papailoux	Capacité d'accueil : <ul style="list-style-type: none"> 10 enfants de 2 mois ½ à 4 ans Accueil régulier et occasionnel
L'îlot p'tits z'enfants	Capacité d'accueil : <ul style="list-style-type: none"> 10 enfants de 2 mois ½ à 4 ans Accueil régulier et occasionnel
La petite compagnie	Capacité d'accueil : <ul style="list-style-type: none"> 60 enfants de 2 mois à 4 ans dont enfants porteurs de handicap ou maladies chroniques. Accueil régulier et occasionnel La priorité est donnée aux enfants dont au moins un parent travaille pour le ministère des armées. Mais il est ouvert aux autres familles s'il reste des places.
LES ASSISTANTES MATERNELLES	
Bulle de Tendresse	Gérée par 4 assistantes maternelles Capacité d'accueil : <ul style="list-style-type: none"> 15 enfants de 2 mois ½ à 3 ans (entrée à l'école)
Tribu des Bambibios	Gérée par 3 assistantes maternelles Capacité d'accueil : <ul style="list-style-type: none"> 12 enfants de 2 mois ½ à 4 ans
Le jardin des tout petits	Géré par 3 assistantes maternelles Capacité d'accueil : <ul style="list-style-type: none"> 12 enfants de 2 mois à 3 ans

Source : Guide Familles MQHSA, 2021.

Un Lieu d'Accueil Enfant Parent : « Pirouette, Cacahouète »

En 2013, la commission partenariale du projet social « parentalité », pilotée par la référente familles du Centre Social, a lancé une réflexion pour la création d'un lieu dédié à l'accompagnement à la parentalité.

Le groupe a donc conduit un diagnostic partagé et une enquête portant sur la place des familles et de la petite enfance sur le quartier. A la suite de ce travail, le Lieu d'Accueil Enfant Parent (LAEP) « Pirouette, Cacahouète » a ouvert ses portes en septembre 2019.

La structure poursuit plusieurs objectifs : apporter un soutien à la parentalité, rompre l'isolement des familles du quartier et leur donner l'occasion de se rencontrer et d'échanger, permettre aux enfants de jouer avec des camarades et favoriser leur autonomie.

« Le lieu d'accueil enfant parent est ouvert le vendredi matin entre 9 heures et 12 heures, en dehors des vacances scolaires. Il accueille les enfants de 0 à 4 ans accompagnés de leurs parents et également les futurs parents. Si un parent souhaite être accompagné d'un travailleur socio-éducatif, par exemple, ils seront accueillis ensemble la première fois mais l'équipe encouragera les parents à revenir seuls par la suite, voire à ce que l'accompagnateur parte au cours de la matinée. Cet accueil est gratuit et chacun y vient volontairement. Le lieu est bien sûr anonyme, confidentiel et respectueux de chacun. Ainsi, ce qui est dit dans ce lieu, n'en sort pas. On y vient quand on le souhaite et on peut y rester le temps que l'on veut. Une seule obligation : l'adulte qui accompagne un enfant ne peut s'absenter du lieu qui n'est en aucun cas une halte-garderie. »²⁴

5.3. Les structures scolaires et extrascolaires

Les écoles maternelles et élémentaires

◆ Enseignement maternel et élémentaire public :

- Nelson Mandela (+ classe ULIS)
- Gérard Philippe
- L'école René Gasnier fait partie du quartier de la Doutré, néanmoins certains enfants des Hauts de Saint Aubin y sont scolarisés

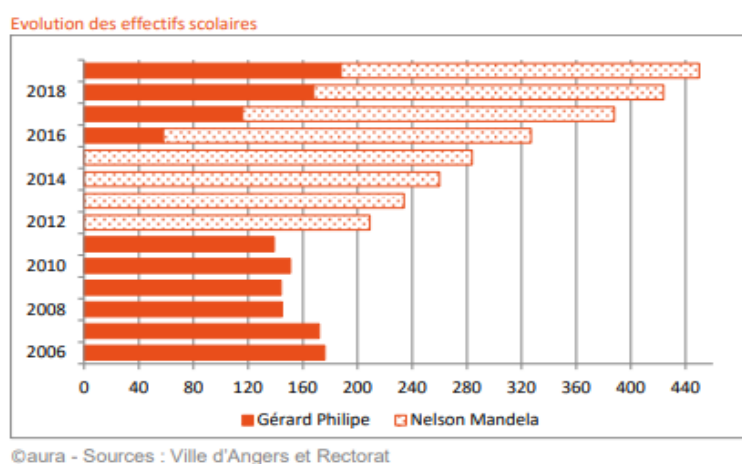
◆ Enseignement maternel et élémentaire privé sous contrat :

- Sainte Thérèse, école dans laquelle très peu d'enfants du quartier sont scolarisés. En effet, il s'agit surtout d'enfants dont les parents travaillent au CHU²⁵ (+ classe ULIS)

²⁴ Projet de Lieu d'Accueil Enfant Parent « Pirouette, Cacahouète » sur les Hauts de St Aubin, MQHSA 2019.

²⁵ Voir annexe n°7 – synthèse des entretiens partenaires 2021

Evolution des effectifs des écoles G. Philippe et N. Mandela entre 2006 et 2018



Source : Enquête sur les nouveaux habitants des Hauts de St Aubin, AURA, 2020

Le quartier a connu la réouverture de l'école Gérard Philippe en 2016. Celle-ci avait fermé en 2012 avec la création de la cité éducative Nelson Mandela, mais la capacité d'accueil de celle-ci était déjà atteinte dès 2016.

Evolution des effectifs dans les écoles du quartier des Hauts de St Aubin

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Évolution 2016-2021
Nelson Mandela	284	285	277	295	277	- 2,5 %
Gérard Philippe	56	119	161	184	216	+ 285,7 %
St Thérèse	314	310	/	311	309	- 1,6 %
René Gasnier	171	178	165	168	167	- 2,3 %

Source : Etablissements, Service Enfance de la Ville d'Angers, 2021

L'évolution des effectifs de l'école G. Philippe est spectaculaire, mais s'explique facilement. Nous l'avons dit, les écoles du quartier (N. Mandela en particulier) avaient atteint, dès 2016, leur capacité maximale. L'école G. Philippe a donc endossé un rôle de rattrapage très rapide.

Devant l'augmentation rapide des effectifs scolaires, les écoles Mandela et Philippe font toutes deux l'objet d'aménagements depuis 2021. L'école Nelson Mandela d'abord, va voir sa cour de récréation agrandie dans la foulée de l'installation de la ludothèque au sein de la médiathèque en 2023. L'école Gérard Philippe surtout, datant de 1962, fait l'objet d'un projet d'agrandissement et de réhabilitation depuis la rentrée 2021. Les travaux devraient se terminer en juin 2023.

Les parcours scolaires des enfants du voyage

Les enfants du voyage scolarisés via le SAGV dans les écoles maternelles et élémentaires des quartiers de la Doutre et des Hauts de St Aubin

	2017	2018	2019
N. Mandela	51	46	28
G. Philippe	16	20	23
R. Gasnier	11	12	4
Dacier	25	25	18
Raspail	17	8	14
Descartes/ Bordillon	25	26	15
Total	145	137	102

Source : Rapport d'activités du SAGV, 2019

Soulignons que les enfants inscrits dans les écoles de la Doutre et des Hauts de Saint Aubin ne vivent pas tous dans les aires des Chalets ou de la Grande Flèche, qui connaissent par ailleurs un taux de scolarisation très élevé en maternelle et élémentaire. Certains vivent aussi en stationnement diffus. On remarque tout d'abord une baisse significative du nombre d'enfants inscrits entre 2018 et 2019 dans La Doutre et les Hauts de Saint Aubin. Ensuite, on remarque une meilleure répartition des enfants entre les différentes écoles au fil des ans. Un point important, car les enfants du voyage connaissent souvent des difficultés scolaires. Cette répartition permet donc une prise en charge plus efficace de ces enfants.

Taux de scolarisation des enfants du voyage en maternelle et élémentaire à Angers via le SAGV

	2018		2019	
	Nombre d'inscrits	Taux de scolarisation	Nombre d'inscrits	Taux de scolarisation
Maternelle	56	36,4 %	65	41,4 %
Elémentaire	98	63,6 %	91	58 %

Source : Rapport d'activités du SAGV, 2019

Entre 2018 et 2019, on constate que le taux de scolarisation en maternelle a augmenté. A contrario, il diminue en élémentaire. Ainsi, « Plus d'un tiers des effectifs scolarisés via le SAGV sont des maternelles. Depuis plusieurs années, grâce au travail de médiation, les familles ont intégré l'importance de cette « préscolarisation » et donc du retard que pourraient avoir leurs enfants en rentrant seulement en CP. (...) Pour l'élémentaire, l'affectation correspond plus à l'âge de l'enfant qu'à son niveau réel. Celui-ci peut aller, pour un âge CM2, de l'alphabétisation à un niveau réel CM2. En majorité, les enfants du voyage tendent de plus en plus vers un cursus normal mais de grandes disparités restent prégnantes. »²⁶

²⁶ Rapport d'activités du SAGV, 2019.

La restauration scolaire

% d'enfants mangeant à la cantine par rapport à l'effectif total

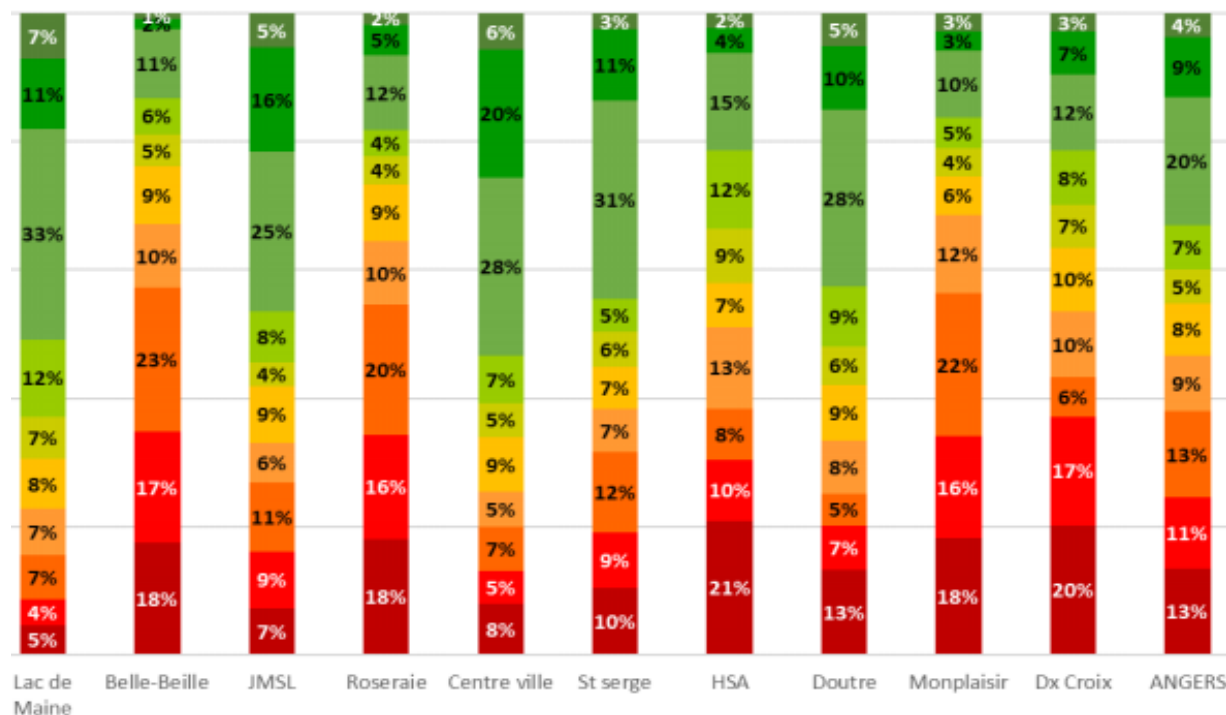
	2019/2020	2020/2021
G. Philippe	58 %	66,8 %
N. Mandela	45,5 %	40,2 %
R. Gasnier	48,5 %	NC

Source : Service Enfance de la Ville d'Angers

Le pourcentage d'enfants mangeant à la cantine de l'école Mandela a baissé en 2020-2021. Au contraire, il augmente significativement à Gérard Philippe. Rappelons qu'en 2019-2020, le contexte sanitaire a fortement impacté les écoles et la restauration scolaire (fermeture des écoles de mars à mai 2020).

Il nous est difficile de calculer le pourcentage d'enfants mangeant à l'école René Gasnier en 2020-2021. En effet, le nombre d'enfants inscrits en moyenne à la restauration scolaire de René Gasnier en 2020-2021 (203,8) est supérieur au nombre d'enfants inscrits dans cette école (167).

Nous supposons que l'école René Gasnier a accueilli des classes d'autres écoles dans son réfectoire en 2020-2021. Ce phénomène n'est pas rare et se nomme « délocalisation ». Cela advient souvent lorsque le réfectoire d'un établissement scolaire est en travaux.

% d'enfants inscrits à la restauration scolaire selon leur quotient familial à Angers par quartier en 2019-2020

Source : Papillotes et Cie et Ville d'Angers, 2021

- G (HC)
- F4 (2000 et +)
- F3 (1000 -1999)
- F2 (800-999)
- F1 (707-799)
- E (597-706)
- D (488-596)
- C (393-487)
- B (307-392)
- A (0-306)

On le voit, les Hauts de St Aubin est le quartier d'Angers qui compte le plus d'enfants avec un très faible QF inscrits en restauration scolaire (21 %), bien au-delà de la moyenne angevine (13 %).

% d'enfants inscrits à la restauration scolaire selon leur quotient familial en 2019-

	A 0-306	B 307-392	C 393-487	% Q.F<C
Nelson Mandela	17 %	7 %	16 %	40 %
Gérard Philippe	24 %	11 %	11 %	46 %
René Gasnier	12 %	5 %	20 %	37 %

Source : Service Enfance de la Ville d'Angers, 2021 et Papillotes et Cie 2019-2020

L'école G. Philippe compte 24 % d'enfants avec un très faible quotient familial, soit encore davantage que la moyenne. Par ailleurs, on remarque que la situation des enfants de René Gasnier, située dans la Doutre, semble nettement plus favorisée.

Les accueils extrascolaires

Fréquentations moyennes par accueil de loisirs pour les mercredis entre 2013 et 2020

	2013	2014	2015	2016	2017	2019	2020
3-5 ans G. Philippe	27	36	34	32	44	42	32
3-5 ans N. Mandela	23	24	22	18	16	31	28
6-10 ans G. Philippe	39	77	90	99	102	78	76
TOTAL	89	137	148	149	162	151	136

Source : Service Enfance de la Ville d'Angers, 2021

La baisse de fréquentation des mercredis en 2020 est à mettre sur le compte des fermetures liées à la crise sanitaire.

Fréquentations moyennes par accueil de loisirs pour les vacances scolaires entre 2013 et 2020

	2013	2014	2015	2016	2017	2019	2020
3-5 ans G. Philippe	/	37	42	39	34	38	39
3-5 ans Mandela	47	30	/	/	/	/	/
6-10 ans G. Philippe	51	42	42	45	37	53	47
6-10 ans Les Perrins	20	13	10	10	14	16	FERME
TOTAL	118	122	94	94	85	107	86

Source : Service Enfance de la Ville d'Angers, 2021.

La baisse relative des fréquentations durant les vacances, est due à la fois à la fermeture de l'ALSH des Perrins et au contexte sanitaire. Notons qu'un nouveau centre de loisirs a ouvert ses portes sur le site de la Grande Flèche, afin de remplacer celui des Perrins.

Un nouvel accueil de loisirs de 108 places va ouvrir sur le plateau des Capucins, rue du Chêne Belot en 2022. Il viendra remplacer les centres de loisirs de G. Philippe et N. Mandela. Un second accueil de loisirs de 24 places, animé et géré par Léo Lagrange Ouest est programmé au sein de la future Maison de quartier (ouverture prévisionnelle de cet ADL associatif : Été 2023).

Les collèges

Il n'existe aucun collège appartenant administrativement au quartier. Les enfants du quartier se dirigent principalement vers le Collège public Renoir. Le collège public Janequin, implanté dans la commune limitrophe d'Avrillé, est situé sur la ligne A du tramway, ainsi des jeunes des Hauts de Saint Aubin y sont inscrits. Quelques jeunes sont quant à eux inscrits au Collège privé St Charles, à Angers également. Le collège Renoir compte une classe ULIS. Le collège Janequin, lui, propose une classe SEGPA. Le collège St Charles propose une classe ULIS et une classe SEGPA.

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolution 2018-2020
Renoir	355	365	388	+9,3%
Janequin	626	647	689	+10%
St Charles	861	866	868	-0,8%

Source : Service Enfance de la Ville d'Angers, Établissements, 2021.

Les effectifs des collèges Renoir et Janequin augmentent fortement. Celui du collège Saint Charles stagne, mais ce collège reste celui comptant le plus d'élèves parmi le référentiel.

Les lycées

Le lycée général et technologique Auguste et Jean Renoir est situé dans le quartier de la Doutre. C'est le lycée de secteur des élèves des Hauts de St Aubin. Le lycée général, technologique et professionnel Jean Moulin est implanté sur le quartier, mais très peu d'élèves des Hauts de St Aubin y sont scolarisés²⁷. Le lycée professionnel Wresinski, est lui aussi implanté sur le quartier.

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolution 2018-2020
Renoir	836	848	837	+ 0,1 %
Jean Moulin	722	695	728	+ 0,8 %
Wresinski	978	994	992	+ 1,4 %

Sources : Service Enfance de la Ville d'Angers, Établissements, 2021

Les effectifs de ces lycées semblent stagner. Néanmoins, si les effectifs du collège Renoir continuent d'augmenter, cela aura également un impact sur les effectifs du Lycée Renoir.

²⁷ Voir annexe n°7 – synthèse des entretiens partenaires 2021

L'enseignement secondaire des jeunes du voyage

Dû à leur mode de vie semi-nomade, l'immense majorité des jeunes du voyage ne sont pas scolarisés au collège après l'école élémentaire. Ainsi, l'enseignement à distance est privilégié, et encadré par l'équipe du Service d'Accueil des Gens du Voyage.

Demandes d'inscriptions au CNED via le SAGV

	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre de demandes	130	120	136	133	170
Dont renouvellement	60,7 %	60 %	55,1 %	69,2 %	71,2%

Source : Rapport d'activités du SAGV, 2019

Le taux de demandes de renouvellement parmi les demandes d'inscriptions au CNED (Centre National d'Enseignement à Distance) augmente. Une nouvelle encourageante, car cela suppose des parcours scolaires plus homogènes. Néanmoins, la scolarisation classique au collège après l'école élémentaire demeure compliquée. Ainsi, « *La scolarisation au collège reste un échec à plusieurs niveaux (...)* :

- * Absentéisme important
- * Trop de différence de niveau scolaire
- * Parents peu volontaires
- * Faible motivation des enfants »²⁸

Evolution du nombre d'enfants en soutien scolaire CNED

2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
29	37	41	53	72

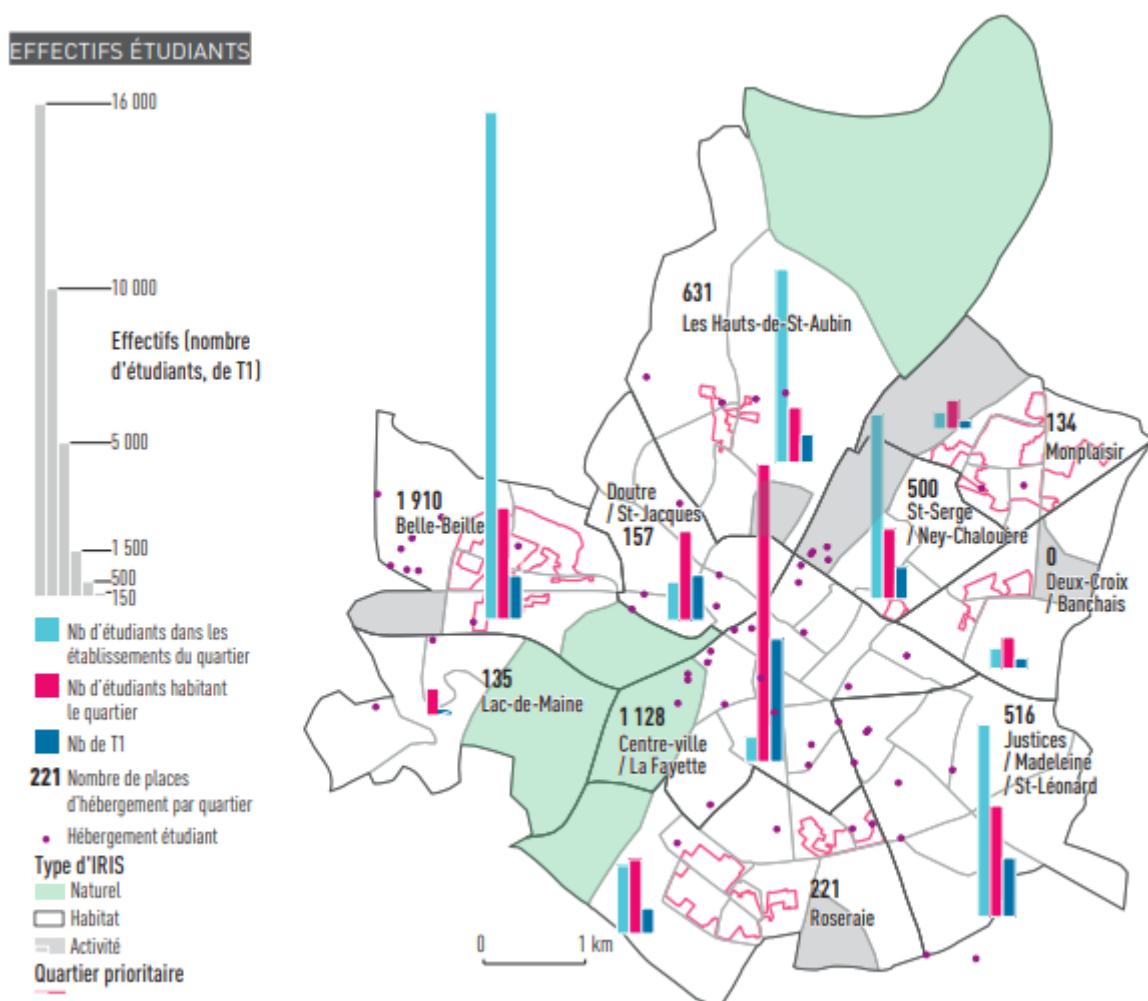
Source : Rapport d'activités du SAGV, 2019

Les enfants sont de plus en plus nombreux à participer à ces cours de soutien scolaire, mis en place par le SAGV, au fil des années. Une dynamique qui résonne avec l'augmentation des demandes d'inscriptions. Cet accompagnement joue certainement un rôle dans l'augmentation du taux de renouvellement des demandes de cours à distance.

5.4. Les étudiants dans le quartier des Hauts de St Aubin

Les étudiants sont toujours plus nombreux dans les Hauts de Saint Aubin, une dynamique amenée à s'accroître dans les années à venir, avec notamment la construction de deux nouvelles résidences étudiantes en 2021 et 2022. Pourtant, ces étudiants sont largement absents de la vie du quartier.

²⁸ Rapport d'activités du SAGV, 2019.



©Aura - Sources : Insee RP 2016 ; Insee RP, fichier Individus 2016 ; Rectorat de Nantes, service SEPP, 2016-2017

Source : Baromètre Jeunesse, AURA 2020.

L'enseignement supérieur est présent sur les Hauts de Saint Aubin avec le Campus Santé (U.F.R. Sciences médicales, I.F.S.I., Faculté de pharmacie, I.S.S.B.A., Faculté de Médecine, RU Faculté de Médecine). En 2012, le quartier a connu l'ouverture de l'E.S.E.O. (Ecole Supérieure d'Electronique de l'Ouest), établissement privé qui accueille 1 200 étudiants.

Par ailleurs, le campus de St Serge, l'un des deux principaux campus de l'Université d'Angers, dédié aux champs de l'Économie, du Droit et de la Gestion, est directement accessible en tramway depuis les Hauts de St Aubin. Les lycées Renoir et Jean Moulin quant à eux proposent des BTS, des formations de l'enseignement supérieur.

Les chiffres de l'Université d'Angers pour l'année universitaire 2020-2021²⁹



- Principaux établissements d'enseignement supérieur
 - Autres établissements assurant des formations supérieures [lycées, centres de formation, écoles artistiques...]
- ➔ Pôle Santé : 5 392 étudiants
 - ➔ Campus St Serge : 6 642 étudiants

Source : Angers Ville Campus, AURA 2014

Les étudiants du Pôle Santé représentent 20 % des étudiants de l'Université d'Angers. Ce taux monte à 45 % si l'on y ajoute les étudiants de St Serge.

Les logements dédiés aux étudiants dans les Hauts de St Aubin³⁰

- * Résidence étudiante Louis Magne, réalisée par Angers Loire Habitat, commande de l'école des Arts et Métiers : 150 logements.
- * Résidence étudiante « Les Belles Années », proche ESEO : 132 logements
- * Résidence étudiante Odalys Campus : Sur le Boulevard Jean Moulin, 174 logements livrés en septembre 2021
- * Résidences universitaires du CROUS :
- * Les Hauts de St Aubin : 151 logements
- * Einstein : 158 logements

Une nouvelle résidence étudiante va voir le jour sur le quartier, Campus Novus (81 logements) en 2022.

La présence étudiante sur le quartier a fortement augmenté ces dernières années, et a vocation à s'accroître. Les Campus Santé et St Serge de l'Université d'Angers accueillent chaque année davantage d'étudiants, et l'ESEO à elle seule compte 1 200 élèves. Cette nouvelle présence est naturellement source d'une diversité de population. L'enjeu à l'heure actuelle est d'inclure les étudiants dans la vie du quartier, de laquelle ils sont pour le moment largement absents. Ils représentent pourtant un fort potentiel mobilisable. Bien que leurs pratiques culturelles, sportives ou de loisirs s'exercent davantage dans leur commune d'origine, ou au sein des organisations étudiantes.

²⁹ Source : Service de la Vie des Campus, Université d'Angers, 2021.

³⁰ Source : Alter, 2021

Les étudiants et le contexte sanitaire depuis 2020

Selon une étude récente³¹, les étudiants ont été très durement touchés par la pandémie. L'Observatoire a consulté près de 100 000 étudiants de toutes écoles et de toutes formations sur des questions de logements, de santé, de revenus, de choix de formations ou encore de discriminations.

Leurs résultats montrent qu'en temps normal, 26 % des étudiants estiment qu'ils n'ont pas suffisamment de moyens pour couvrir leurs besoins (ils sont pourtant 40 % à travailler en parallèle de leurs études). De plus, 1/3 de ceux-ci déclarent avoir renoncé à des soins, en partie par manque de moyens.

Durant la crise de la Covid-19, 33 % des étudiants interrogés déclarent avoir rencontré des difficultés financières, dues en grande partie à l'arrêt de leur activité rémunérée. L'étude démontre par ailleurs que les étudiantes, étudiants boursiers et étudiants étrangers ont été davantage touchés par cette précarisation.

Enfin, 31 % des sondés présentaient des signes de détresse psychologique, se traduisant le plus souvent par un état de nervosité et d'épuisement constant. Là encore, les étudiantes, étudiants boursiers et étudiants étrangers furent les plus impactés par ce phénomène.

5.5. Les structures sportives, culturelles et de loisirs

Les principaux équipements et structures dédiés au sport sans le quartier³²

- Aqua Vita
- Amicale laïque Jules Ferry
- Base nautique d'aviron
- Stade Marcel Nauleau
- Cercle Ste Thérèse du Champ de Bataille
- City stade des Capucins
- City stade de Verneau
- Ecole de danse Arabesques
- Judo Club Anjou
- Salle de sport Gérard Philippe
- Salle de sport Jean Moulin
- Terrain de basket Jean Moulin

Notons également l'existence d'une salle de combat sur le Boulevard Daviers, où est implanté le Doutré Boxing Club (ancien Verneau Boxing Club, club de boxe historique du quartier). Toujours dans la Doutré, on trouve la salle Bertin, régulièrement fréquentée par les jeunes des HSA.

Le pôle territorial et le collectif santé des Hauts de St Aubin ont souhaité mettre les pratiques sportives en valeur au travers d'une démarche baptisée « Sport, Santé, Bien-Être ».

³¹ *Repères 2020, Observatoire National de la Vie Etudiante, 2021.*

³² *Source : Plan « Sport, Santé, Bien-être » des Hauts de St Aubin.*

Mise en place en 2016 sous l'impulsion d'une stagiaire recrutée pour accomplir cet objectif, la démarche sport-santé se caractérise par deux actions principales. La première a été la réalisation d'une carte « sport santé bien-être », réalisée avec les habitants du quartier en 2017. Cette carte sensible du quartier recense les pôles d'attractions, les moyens de transports ainsi que les allées vertes et itinéraires de balade du quartier. La carte spatialise également les différents services du quartier (maison de quartier, relais mairie, maison de santé...), les structures sportives (salles, clubs, stades...) et le « patrimoine à contempler », c'est-à-dire les lieux d'intérêt.

En plus de ce plan, les services de la mairie ont proposé en 2017, 2018 et 2019 un ensemble d'activités physiques à destination des habitants. Animées par des enseignants spécialisés dans l'activité physique adaptée. Le format des séances – hebdomadaires, sur dix semaines et à raison d'une heure et trente minutes chacune – visait à inciter les bénéficiaires à poursuivre la pratique une fois celles-ci terminées. Les activités proposées étaient plutôt de type maintien ou remise en forme, basées sur un rythme accessible à toutes et tous. Ainsi, pratiquants comme non pratiquants étaient invités dans un esprit chaleureux, favorisant la cohésion sociale et la rencontre entre habitants ainsi que l'appropriation du quartier. Les créneaux des séances étaient majoritairement sur les « heures de bureau », c'est-à-dire le matin ou l'après-midi, quelques-unes après 17h. Mais cela restait l'exception.

Elliot Granger, étudiant de Master à l'Université d'Angers, a été recruté en stage au sein du Pôle Territorial des Hauts de St Aubin afin de mener une évaluation de ce dispositif. Voici la conclusion de son rapport : « L'enquête a démontré que les actions de sport-santé développées au sein du quartier se sont vues appropriées par les groupes sociaux possédant les capitaux sociaux, économiques et culturels les plus élevés. Ainsi, ce ne sont pas les personnes initialement ciblées par le dispositif qui en ont été les bénéficiaires, à savoir les profils présentant des difficultés sociales (chômage, sédentarité, affection longue durée, surpoids...). Ce travail vise à comprendre quels sont les freins qui se posent à ces populations quant à la pratique d'une activité physique modérée tout en proposant un certain nombre de préconisations, non exhaustives, pour tenter d'y remédier. Différents éléments de réponse s'offrent à nous : des activités de type remise en forme principalement tournées vers un public féminin, des séances proposées sur les « horaires de bureau » rendant difficile la participation des actifs et des familles, une promotion des activités et de la carte sport santé bien-être à réinventer, des partenariats entre les différents services du quartier à construire, des actions tournées vers la jeunesse à envisager... En conclusion, les actions ciblent des publics difficiles à capter, peu réactifs aux messages de prévention ou peu enclins à leur donner de l'importance, à l'image des campagnes de prévention contre le tabagisme. Il faut donc réinventer la manière d'aborder ces publics pour mieux leur présenter l'intérêt de toute démarche préventive.»³³

Les structures culturelles et de loisirs des Hauts de St Aubin

- Maison de quartier des Hauts de Saint Aubin
- Bibliothèque Municipale Nelson Mandela
- Ludothèque municipale
- Théâtre du Champ de Bataille
- Terra Botanica
- Bouffon Bleu

³³ Rapport d'évaluation de la démarche « sport-santé » aux Hauts de Saint-Aubin, 2020.

- Maison de l'architecture, des territoires et du paysage
- Ateliers d'artistes « La Serre »

La future Maison de quartier & Lieu culturel



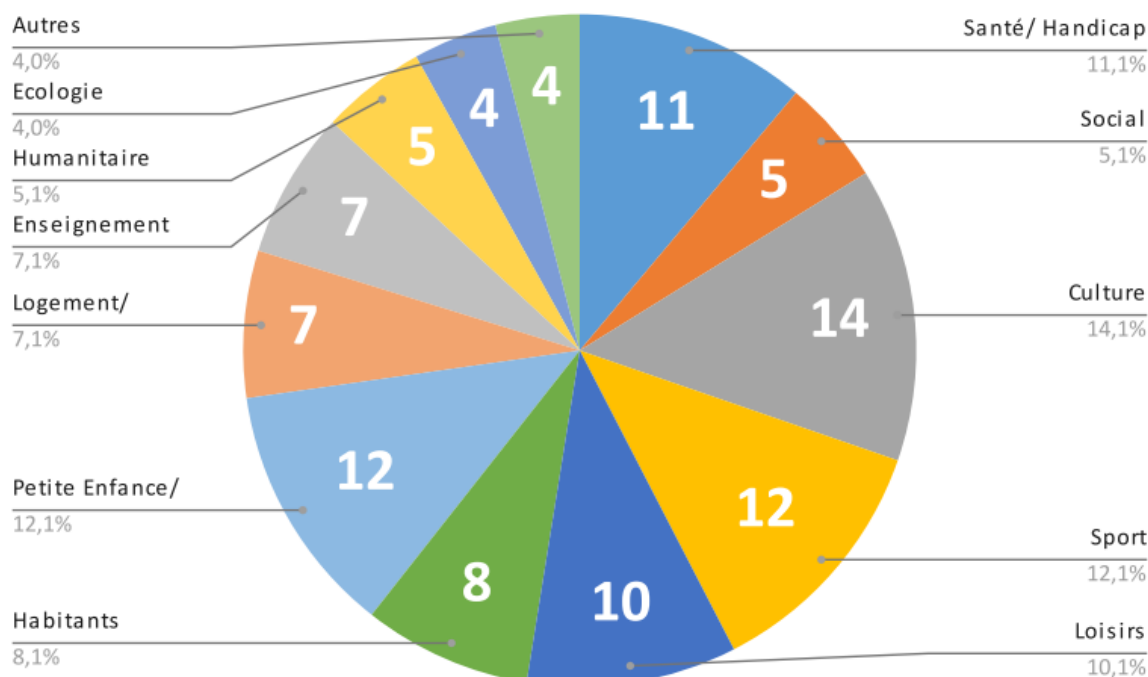
Source : Lionel Vié et Associés, 2021.

A la rentrée 2021, le chantier de la nouvelle Maison de quartier a démarré. Scindée en trois volumes différents, la nouvelle Maison de quartier de 2 700 m² sera dotée d'un vaste hall et comportera un bar, des bureaux nomades, plusieurs espaces dédiés aux accueils jeunesse, un centre de loisirs enfance, un espace partagé petite-enfance / famille, une salle de danse, des salles de réunion pour les partenaires du quartier, une permanence de la CAF, des bureaux administratifs ainsi que plusieurs jardins et *loggia*. L'équipement comprend également un studio de répétition de musique, ainsi qu'une salle de spectacle de 250 places assises, qui sera mis à la disposition des associations et des acteurs du quartier des Hauts de Saint-Aubin. La livraison de l'équipement devrait intervenir dans le courant du printemps 2023.

Le lieu culturel est, depuis 2016, à l'agenda des travaux de la commission « Vivre Ensemble » du conseil de quartier. En 2017, le Collectif du Lieu Artistique et Culturel (CLAC) s'est constitué afin de définir le projet d'animation de ce lieu culturel. Ce collectif est composé d'habitants, de salariés de la Maison de quartier, de membres du Conseil de quartier et du Conseil de maison (instance de concertation et de contribution au projet global).

6. LE SECTEUR ASSOCIATIF³⁴

Recensement des associations du quartier des Hauts de St Aubin par thématique d'activité (2021)



source : MQHSA, 2021

En 2021, nous pouvions recenser 99 associations implantées ou régulièrement actives dans le quartier (nous n'avons pris en compte ni les associations implantées au CHU, ni les associations diocésaines). Le Centre social entretient des partenariats opérationnels réguliers avec 15 d'entre elles, et mène des actions ponctuelles avec 27 autres. Au final, la Maison de quartier collabore avec près de la moitié du tissu associatif du quartier.

Si l'on s'intéresse aux champs d'intervention des associations du quartier, on remarque le grand nombre de structures tournées vers l'enfance et la petite enfance (12), et d'autres vers le sport (12). On compte également sept associations d'habitants, et une autre en cours de création dans le secteur Boselli / Mayenne. Celles-ci représentent les principaux îlots du quartier. Notons tout de même que trois autres associations d'habitants (Bocquel, Verneau et Chalets) sont aujourd'hui en sommeil, et ne sont donc pas prises en compte dans le présent diagnostic. Les associations culturelles sont également très présentes (14), le projet à venir de Lieu culturel de proximité semble donc d'autant plus pertinent, et pourra s'appuyer sur ce potentiel de coopération locale.

Enfin, si nous distinguons les associations intervenant dans les champs de la santé, de l'intervention sociale et l'insertion, celles-ci agissent sur des thématiques voisines et parfois avec les mêmes publics.

³⁴ Voir en annexe - Inventaire des associations du quartier des Hauts de Saint Aubin 2021

7. LE TISSU ECONOMIQUE DU QUARTIER

Les commerces de proximité se développent peu à peu sur le quartier. On peut supposer que l'avancée des travaux favorise de plus en plus l'émergence de nouveaux commerces. Ainsi, un marché de producteurs a vu le jour depuis avril 2021, chaque vendredi après-midi Place de la Fraternité. Toujours place de la Fraternité, un supermarché U Express a ouvert ses portes en mai 2021. On constate malgré tout que certains services jugés essentiels par les habitants ne suivent pas (agence postale ou d'agences bancaires). On remarque que les services à la population se développent de manière bien plus prononcée sur les 3 ZAC, tout particulièrement sur la ZAC des Capucins.

2013	Réparation auto et de matériel agricole	École de conduite	Maçon	Plâtrier, peintre	Menuisier, charpentier, serrurier	Plombier, couvreur, chauffagiste	Électricien	Entreprise générale du bâtiment	Coiffure	Vétérinaire	Agence de travail temporaire	Restaurant	Agence immobilière	Laverie	Soins de beauté
Jean Moulin	2	1	/	5	1	2	2	1	3	/	/	8	2	1	2
Petites Pannes	2	/	/	3	1	2	2	/	1	/	/	6	0	/	/
Barra	/	/	2	1	/	2	1	/	4	/	/	7	1	/	/
ZA Larrey	1	/	/	/	/	/	/	/	1	/	/	2	1	/	/
Beauséjour	/	/	/	5	/	/	/	/	1	/	/	2	1	/	/

Source : INSEE RP 2013

2016	Réparation auto et de matériel agricole	École de conduite	Maçon	Plâtrier, peintre	Menuisier, charpentier, serrurier	Plombier, couvreur, chauffagiste	Électricien	Entreprise générale du bâtiment	Coiffure	Vétérinaire	Agence de travail temporaire	Restaurant	Agence immobilière	Laverie	Soins de beauté
Jean Moulin	2	2	/	7	/	4	1	/	2	2	1	12	1	/	1
Petites Pannes	3	1	/	5	/	2	/	/	2	/	/	3	1	/	3
Barra	/	/	1	2	/	2	1	1	4	/	/	11	4	/	2
ZA Larrey	1	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	3	1	/	/
Beauséjour	/	/	/	1	/	1	1	/	2	/	1	3	1	/	1

Source : INSEE RP 2016.

Le nombre d'entreprises sur le quartier a augmenté entre 2013 et 2016. De plus, ce développement semble assez également réparti. Néanmoins, cet essor des commerces reste porté par la centralité du quartier.

En 2016, le quartier comptait 5 329 actifs de 15-64 ans. La plupart d'entre eux travaillaient à Angers ou dans sa métropole. Selon notre estimation, il y a environ 8 950 emplois salariés sur le quartier. Le C.H.U d'Angers (6 844 emplois) représente à lui seul plus de 76% de ces emplois. En dehors de cet établissement, les plus importants pourvoyeurs d'emplois sont :

- Le Centre de réadaptation des Capucins : 506 emplois
- Le Lycée Wresinsky : 203 emplois
- La Régie de Quartier : 152 emplois
- La Maison Départementale de l'Autonomie : 140 emplois
- Le centre de maintenance du tramway : 140 emplois
- Centre Roger Misès : 140 emplois
- L'ESEO : 100 emplois



Source : Alter, 2021.

Mais à l'exception de la Régie (qui emploie 70 % de salariés en insertion, dont beaucoup issus du quartier), la plupart de ces structures emploient des personnes extérieures au quartier.

L'activité économique, et du même coup les emplois, se développe sur le quartier. Malgré tout, elle reste encore largement portée par le CHU.

8. LES TRANSPORTS

Moyens de transports domicile/ travail des actifs occupés des Hauts de St Aubin

	Pas de déplacements (%)		A pied (%)		En deux roues (%)		En voiture (%)		En transport en commun (%)	
	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016
Jean Moulin	0,9	2,2	9,3	5,8	7,1	8,3	64,1	63,2	18,5	20,5
Petites Pannes	1,2	2	9,7	9,5	12	13,8	60,5	60,6	16,7	14,1
Barra	3	1,3	19,8	17,1	8,1	10,9	58,6	58,2	10,5	12,6
ZA Larrey	7,2	5,5	35,6	38,9	14	/	28,6	33,4	14,6	22,1
Beauséjour	17,4	30	7,6	7,9	2,5	4,5	46,8	39,1	25,7	18,5
Total	5,1%	8,8%	12,1%	10,1%	7,6%	9%	57,8%	55,2%	17,5%	16,8%

Source : INSEE RP 2013 et 2016

Les personnes du quartier travaillant depuis chez elles sont plus nombreuses que sur l'ensemble d'Angers (surtout sur l'IRIS Beauséjour). L'usage des deux roues sur le quartier augmente, quand le taux de personnes empruntant leurs voitures ou les transports en commun pour se rendre au travail diminue légèrement.

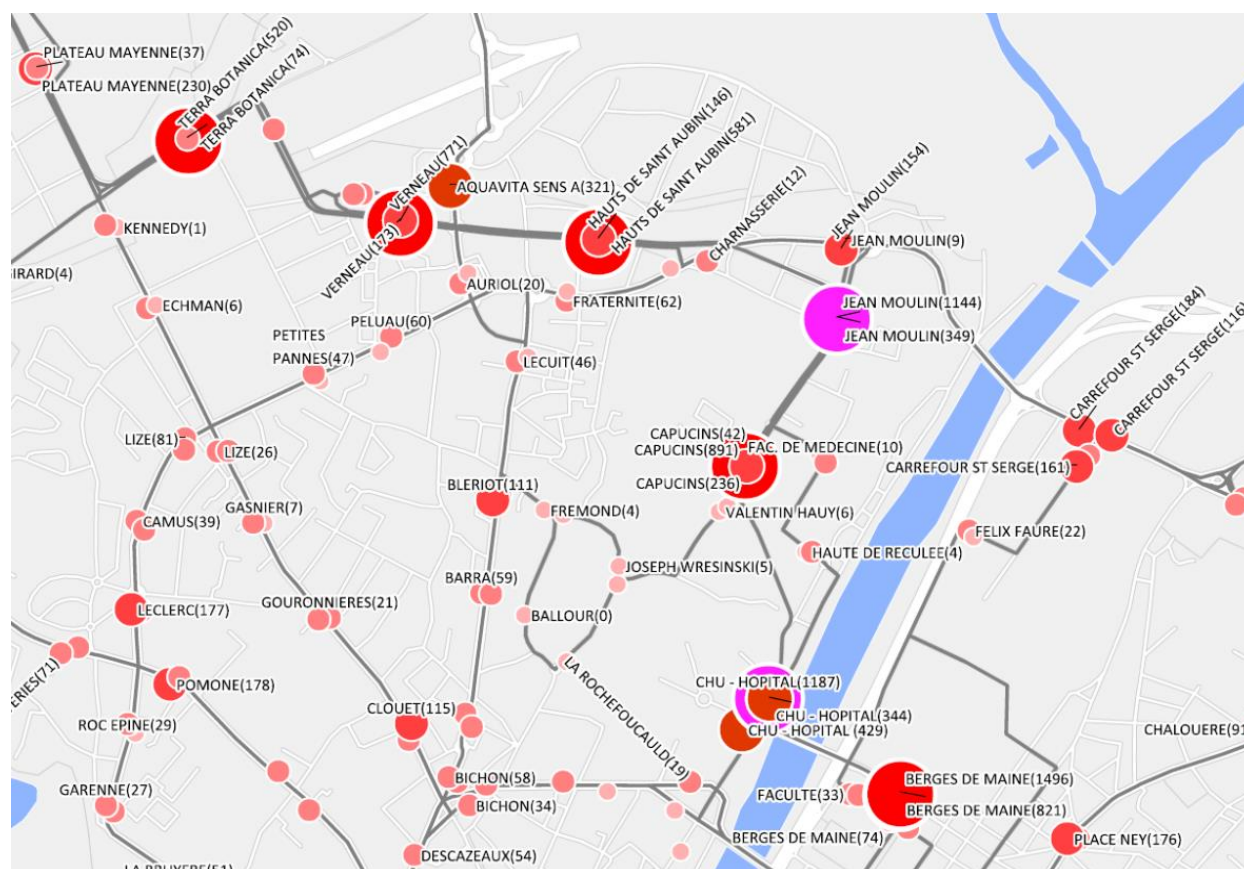
Notre hypothèse serait que les habitants s'emparent désormais davantage du vélo, une tendance qui se développe dans les grands centres urbains français³⁵, à l'image d'Angers elle-même. Cela suppose que les utilisateurs du vélo travaillent non loin de leur domicile.

Notons enfin que si l'utilisation de la voiture diminue légèrement, elle reste le moyen privilégié pour se rendre au travail. Et ce de façon très majoritaire. Les mobilités domicile-travail du quartier sont finalement semblables à celles observées dans les autres grands centres urbains français.

Les transports en commun

Le réseau de transports en commun des Hauts de St Aubin, alliant bus et tramway, couvre bien l'ensemble du quartier. La prépondérance du tramway est néanmoins incontestable. En particulier les arrêts CHU et Jean Moulin, ce que nous analyserons plus loin. Même si on constate que les arrêts de bus desservant les deux grandes surfaces à proximité, le Leclerc Camus et le Carrefour St Serge, connaissent une importante fréquentation.

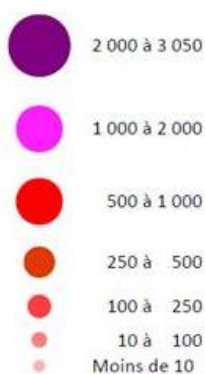
L'intensité du trafic des bus et tramway sur les Hauts de St Aubin



Source : Irigo/RD Angers, 2019

³⁵ INSEE Première numéro 1629 du 17/01/2017.

Nombre de montées par jour



Lecture de la carte :

La fréquentation est ici exprimée selon 2 moyens :

Pour le bus, le nombre de montées à bord du bus pour chaque arrêt (en additionnant les arrêts dans les 2 directions, le cas échéant). Si plusieurs lignes de bus desservent l'arrêt, on additionne la fréquentation de chaque ligne.

Pour le tram, il s'agit du nombre de validation aux stations, lorsque les clients montent dans la rame.

Le tramway est un élément structurant du quartier qui s'est développé le long de cette nouvelle colonne vertébrale. Le projet de la ligne A du tramway poursuivait deux objectifs : connecter Avrillé et le CHU au centre-ville d'Angers, et accompagner l'émergence du nouveau quartier des Hauts de St Aubin. 10 ans plus tard, quelle est l'influence du tramway sur la vie et le développement du quartier ? Comment les habitants se sont-ils emparés de cet équipement ? Permet-il le rayonnement du quartier (accès à AquaVita et Terra Botanica) ?

Les 5 déplacements les plus fréquents en tram (2019) :

	Nombre de voyages (jour de semaine)
Jean XXIII > Foch-Maison Bleue	601
Bamako > Foch-Haras	533
Bamako > Foch-Maison Bleue	506
Jean Vilar > Bamako	503
Jean Moulin > Ralliement	438

Source : Irigo/RD Angers, 2019

Le déplacement Jean Moulin-Ralliement se classe 5^{ème} parmi les trajets les plus fréquents de la ligne A. Cela est probablement dû aux lycéens de Jean Moulin et aux étudiants de l'ESEO.

Répartition de la fréquentation de la Ligne A par secteurs (jour de semaine universitaire de 2019) :



Source : enquête O/D Irigo, 2019

L'axe Avrillé- Capucins couvre 25 % du trafic de la ligne A du tramway et monte à 49 % en y incluant l'axe CHU-Ralliement. Segment d'ailleurs amené à disparaître avec le futur tracé de la ligne A qui délaissera la Place du Ralliement au profit d'un passage par le Boulevard Ayrault et l'Hôtel de Ville.

Les 5 stations de la ligne A dont la fréquentation a le plus progressé depuis 2012

	Evolution du trafic entre 2012 et 2019
TERRA BOTANICA	430 %
BOIS DU ROY	140 %
CHU - HÔPITAL	70 %
PLATEAU MAYENNE	70 %
HAUTS DE SAINT AUBIN	55 %

Source : Irigo/RD Angers, 2019

Parmi les 25 stations de la ligne A, celles situées dans les Hauts de St Aubin ont connu la plus importante augmentation de leur fréquentation entre 2012 et 2019. Ces chiffres tendent à montrer l'attractivité croissante que connaît le quartier. Selon IRIGO, le développement du pôle santé et de la maternité du CHU joue également beaucoup dans cette hausse du trafic.

Néanmoins, cette attractivité du quartier est à nuancer. En effet, IRIGO dénombre seulement 1 100 abonnements sur le quartier en 2020 (les tickets ne sont donc pas comptabilisés) sur un quartier comptant à l'heure actuelle plus de 11 000 habitants. Ainsi, seul un habitant du quartier sur dix semble utiliser régulièrement le tramway. Les pôles de fréquentation les plus importants du tramway sur le quartier sont les arrêts Jean Moulin, Les Capucins et surtout le CHU. Cela suggère que les gens qui empruntent le tramway (étudiants, employés, patients) viennent sur le quartier majoritairement pour accéder au lycée, à l'ESEO, au centre de réadaptation et à l'hôpital. Des infrastructures qui d'ailleurs ne sont pas vraiment ouvertes sur le quartier³⁶.

La fréquentation des arrêts du cœur de quartier (HSA, pl. Mayenne) est relativement faible en comparaison. A l'exception notable de l'arrêt Verneau qui, avec 933 validations quotidiennes en 2019, semble attirer davantage de personnes. Cela est sûrement dû à la présence de la piscine AquaVita. Si l'on se fie aux flux des transports en commun, le cœur de quartier des Hauts de St Aubin demeure donc peu attractif.

³⁶ Voir les entretiens partenaires

Les transports doux

Itinéraires cyclables et boucles vertes autour des Hauts de St Aubin

Source : site internet d'Angers Loire Métropole, 2021

LÉGENDE

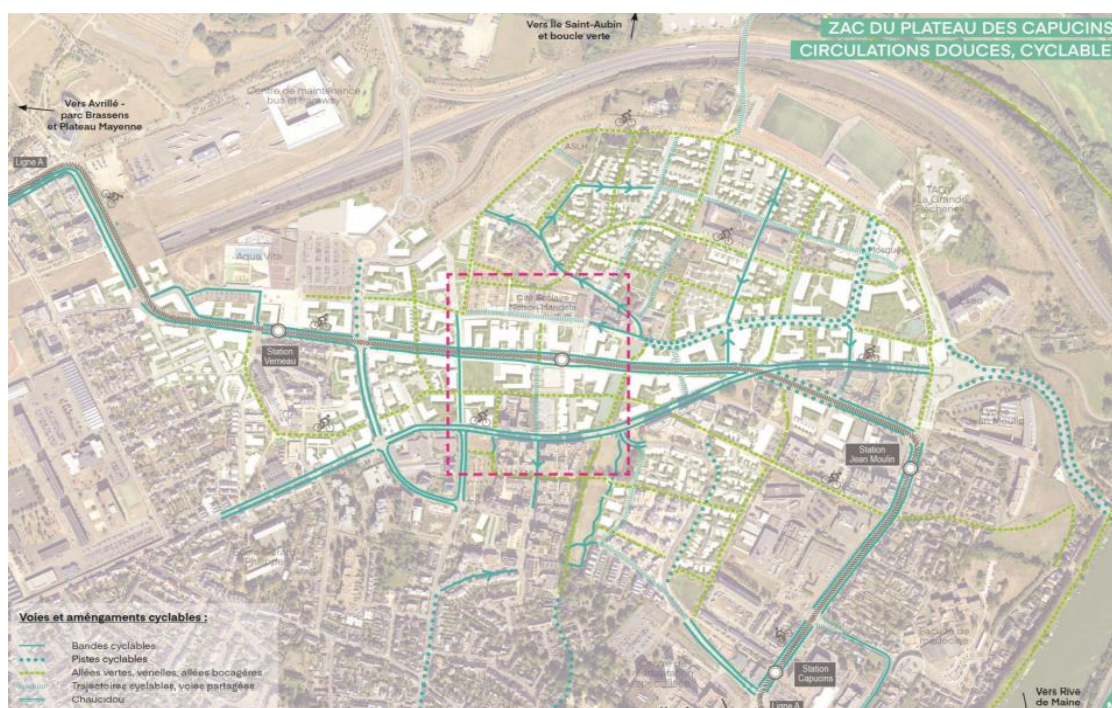
- ITINÉRAIRES CYCLABLES EXISTANTS
- ITINÉRAIRES CYCLABLES À VENIR EN 2021
- ■ ■ ITINÉRAIRES À L'ÉTUDE
- ■ ■ TRACÉ PROVISOIRE EXISTANT - PROJET DÉFINITIF EN COURS
- ■ ■ LIAISONS CYCLABLES À VENIR DANS LE CADRE DU PROJET RIVES VIVANTES

Depuis le précédent diagnostic de 2018, plusieurs aménagements ont vu le jour autour des Hauts de St Aubin :

- **2020** : Aménagement du pont ferroviaire de Segré et des anciennes voies ferrées attenantes en voie verte. L'objectif : faciliter le passage de la Maine et connecter les itinéraires pour regagner le centre-ville, ouvert depuis octobre 2020. Cet aménagement s'articule avec le plan du programme Rives Vivantes, dont la réalisation permettra de parcourir le centre-ville le long de la Maine.
- **2021** : Lancement des études de tracés sur les bords de Sarthe entre Angers-Ecouflant et Loire-Authion. Cela permettrait de relier Cantenay-Epinard et Écouflant au centre-ville d'Angers, via une balade le long de l'île St Aubin et le projet Rives Vivantes.
- **Juin 2021** : Mise en place d'un bac électrique (Pass'Sarthe) permettant la traversée de la Sarthe entre Écouflant et Cantenay-Épinard.
- Deux nouveaux tronçons, directement implantés sur les Hauts de St Aubin doivent connecter les deux grandes véloroutes qui bordent le quartier : l'eurovéloroute 6 (Saint-Brévin-Les-Pins/Budapest), qui emprunte le circuit de 600 km de la Loire à vélo entre Saint-Brévin-Les-Pins et Nevers et la V43 dénommée la "Vélo Francette", qui relie Caen-Ouistreham à La Rochelle, et qui emprunte le chemin de halage de la Mayenne.

Les nouvelles mobilités à venir sur le Plateau des Capucins et dans le cœur de quartier

Les nouvelles mobilités du Plateau des Capucins



Source : Alter, 2021/ Réunion publique Place de la Fraternité 31/03/21

A terme, le projet d'aménagement global prévoit que la ZAC des Capucins dans son ensemble, soit sillonnée de pistes et de bandes cyclables. Le but étant de réduire la place de la voiture, aux profits des mobilités douces (tramway, vélo, piétons).

En cela, le projet ressemble par bien des aspects au programme « Cœur de Maine » (secteur Boisnet-Quai Ligny-St Serge). Le quartier sera également jalonné « d'allées vertes » piétonnes. Les axes de circulations principales (Bd Jean Moulin, av. des HSA...) deviendront des voies partagées voiture / vélo. Certains axes secondaires deviendront des voies de circulation mixtes « CHAUCIDOU » (CHAUSSées et CIRCulations DOUCes).

La voiture et le stationnement

	Ménages avec une voiture	Ménages avec deux voitures ou plus	Total des ménages	Nombre approximatif de véhicules	Ménages disposant d'un moins d'une place de parking	Estimation du différentiel
Jean Moulin	949	384	1 333	1 717	1 253	464
Petites Pannes	630	232	862	1 094	760	334
Barra	766	250	1 016	1 266	633	633
ZA Larrey	43	13	56	69	17	52
Beauséjour	381	147	528	675	474	201
Total	2 769	1 026	3 795	4 821	3 137	1684

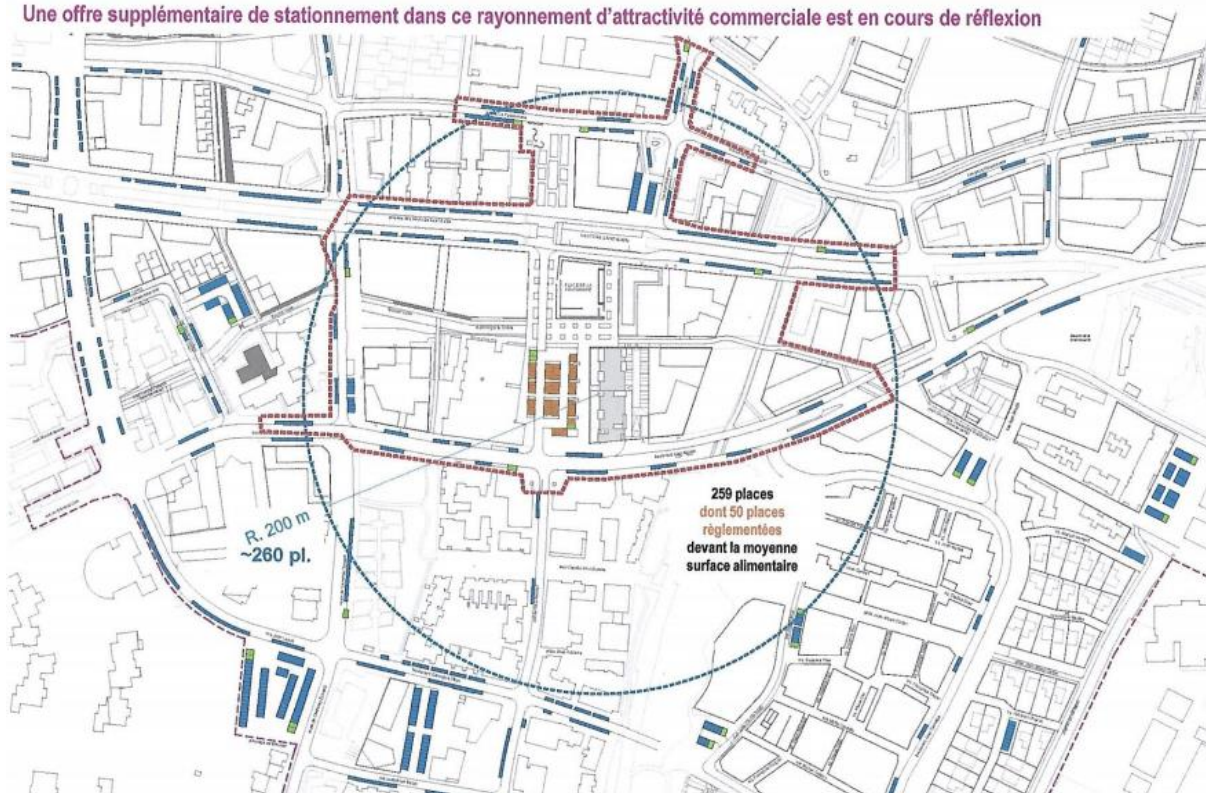
Source : RP INSEE 2016

Le nombre approximatif de véhicules existant sur le quartier est bien supérieur au nombre de places de parking privées (+ 1 684 environ), particulièrement sur les IRIS Barra et Jean Moulin. Il semble donc primordial de développer les offres de stationnement sur les Hauts de St Aubin. Notons que depuis le déménagement des Perrins, mais aussi à la faveur de l'avancée des travaux d'aménagement, le stationnement diffus des voyageurs sur le quartier a diminué de façon significative.

Les offres de stationnement à l'étude dans la centralité du quartier

BILAN STATIONNEMENT

Une offre supplémentaire de stationnement dans ce rayonnement d'attractivité commerciale est en cours de réflexion



Source : Alter, 2019

Le quartier compte deux parkings-relais gratuits et ouverts aux habitants, à AquaVita (250 places) et Boselli (300 places). Un parking relais dit « en silo » de 200 places – situé derrière la future Maison de quartier – est également à l'étude. En attendant cet équipement, deux parkings (de 89 et 30 places) sont à disposition des habitants à proximité de la place. Notons également la présence d'un parking gratuit à proximité de Domitys Rosa Gallica (50 places). A terme, il y aura 1 260 places de stationnement gratuites en cœur de quartier.

Dans le quartier, tous les logements en accès libre, et les logements proposés par la Soclova, disposent d'une place de parking incluse dans le bail. *A contrario* c'est un dispositif optionnel, et payant (environ 40 euros par mois), dans les logements sociaux ou en accession sociale des bailleurs LogiOuest, ALH et Podeliha. En conséquence, de nombreuses places de parkings souterraines (notamment autour de la place de la Fraternité) demeurent inoccupées car les locataires ne souhaitent pas payer pour celles-ci.

En synthèse de la partie 3

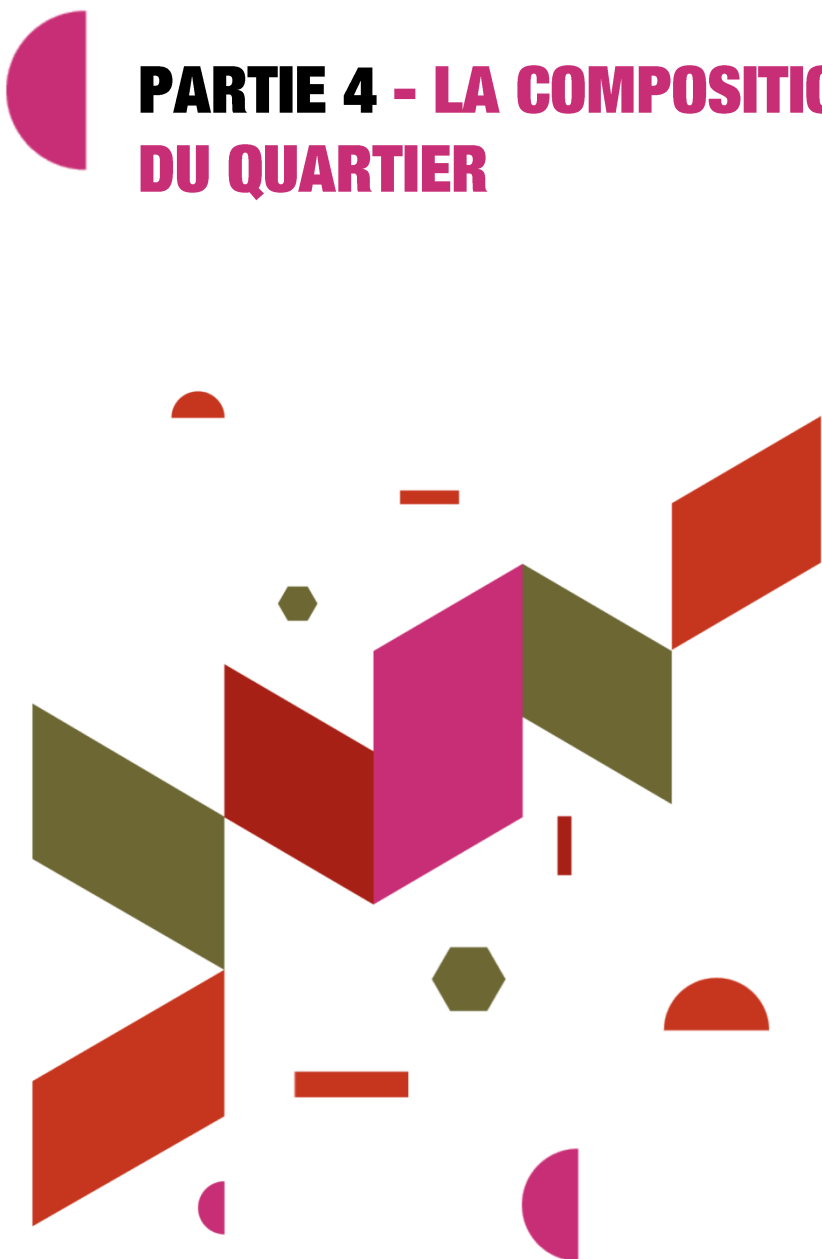
Le quartier des Hauts de Saint Aubin constitue le plus vaste projet d'aménagement et d'urbanisation que la métropole angevine ait connu depuis de nombreuses années, impliquant tout à la fois Angers et Avrillé. Ce projet a permis la construction de nouveaux îlots de vie, qui émergent dans les différents espaces du quartier. De nouvelles polarités et commerces se développent. Pensons au Carrefour City de Boselli, ou encore le U Express et le marché alimentaire Place de la Fraternité. De nouveaux équipements structurants vont faire leur apparition dans le cœur de quartier : la nouvelle Maison de quartier doublée d'un tout nouveau lieu culturel (portée par une forte dynamique participative et citoyenne), le nouveau Relais-mairie, la réhabilitation et/ou l'agrandissement des écoles de quartier, une aire de jeux inclusive ou encore le projet de bâtir un collège implanté sur le quartier.

Le quartier a bénéficié d'un fort investissement public avec la ligne A du tramway (mise en route en 2010) et l'implantation d'équipements d'agglomération tels qu'AquaVita et Terra Botanica.

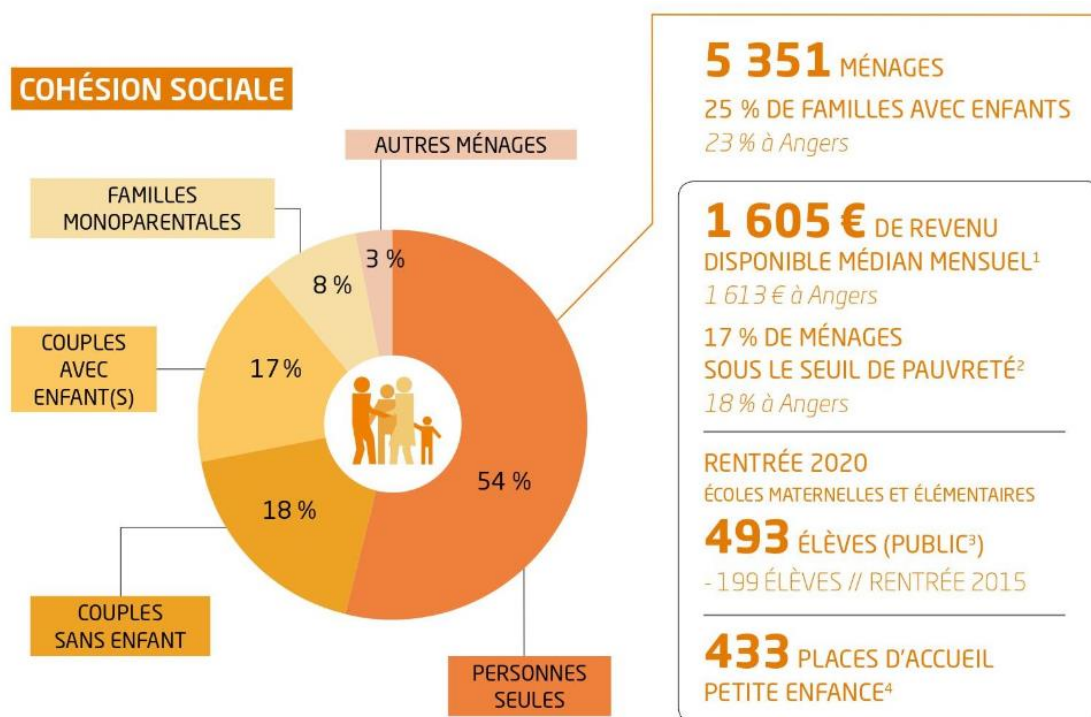
Les Hauts de Saint Aubin est le 2^{ème} quartier le plus vaste après celui de la Roseaie, regroupant des îlots aux identités et aux pôles d'attractions très différents. Les gens qui y résident n'ont pas forcément les mêmes profils ou les mêmes besoins. Ainsi, l'émergence d'une identité commune aux habitants du quartier n'est pas encore une réalité et représente un enjeu de taille. Une population nouvelle est arrivée et continue d'arriver, venue majoritairement de l'agglomération angevine. C'est l'objet de la partie suivante d'en présenter les caractéristiques.



PARTIE 4 - LA COMPOSITION DU QUARTIER



1. LES EVOLUTIONS DE LA POPULATION



- Secteur prioritaire :
1 450 habitants
- Actions pour favoriser les rencontres entre nouveaux et anciens habitants

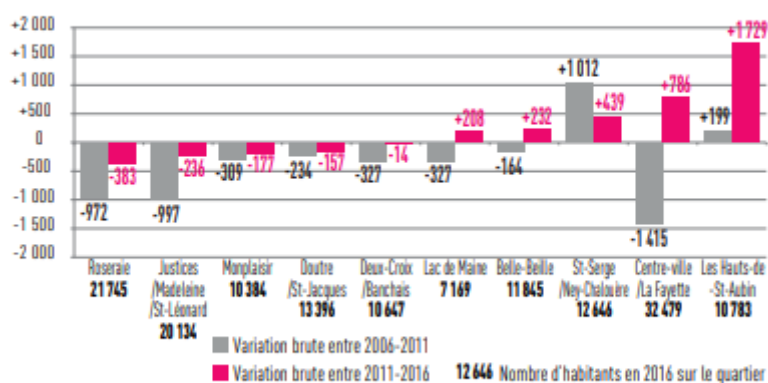
Données issues du recensement de population INSEE - RP 2017

Le quartier des Hauts de St Aubin est le quartier d'Angers dans lequel la population augmente le plus. Les moins de 29 ans sont surreprésentés, notamment grâce à la présence croissante d'étudiants et étudiantes. Ce qui explique par ailleurs le grand nombre de personnes vivant seules dans le quartier. Les ménages avec enfants sont nombreux, y compris un certain nombre de familles monoparentales.

Les données concernant la population, et plus généralement toutes les autres données statistiques démographiques, restent partielles, tant le quartier évolue plus vite que la collecte et la restitution des recensements de l'INSEE. Dans cette partie, nous serons donc à même de dégager certaines tendances, mais gardons à l'esprit que nous aurons forcément un temps de retard par rapport à la réalité actuelle du quartier.

Nous allons néanmoins tenter de pallier à ces difficultés : dans le but d'affiner leur connaissance des Hauts de St Aubin, l'AURA a commandé une étude concentrée sur les 3 ZAC Mayenne, Verneau et Capucins à l'INSEE. Ce sont sur ces 3 ZAC que les évolutions du quartier sont les plus rapides et importantes. Cette étude permet donc d'appréhender plus finement les changements à l'œuvre dans les Hauts de St Aubin. En 2016, les 3 ZAC comptaient 3 281 habitants, soit 58% de la population des 2 Iris Beauséjour Jean Moulin et 30% de celle du grand quartier des Hauts de St-Aubin.

2011-2016 : hausse de la population portée par les quartiers Hauts de St-Aubin et Centre-ville /La Fayette



©Aura – Source : RP INSEE

Source : AURA Baromètre des quartiers d'Angers, 2020.

A la faveur des travaux d'aménagement des 3 ZAC, la population des Hauts de St Aubin est celle, parmi l'ensemble des quartiers d'Angers, qui augmente le plus entre 2011 et 2016. A terme, le quartier devrait compter 19 000 habitants. Ce qui devrait en faire le quatrième quartier d'Angers en termes de population.

Les évolutions démographiques par IRIS

	2013	2016	Evolution
Jean Moulin	3 334,4	3 773,8	+ 13,17 %
Petites Pannes	2 410,8	2 379,8	- 1,28 %
Barra	2 528,5	2 609	+ 3,18 %
ZA Larrey	129,7	113	- 12,87 %
Beauséjour	1 729,5	1 907,8	+ 10,31 %
TOTAL	10 132,9	10 783,5	+ 6 %

Source : INSEE RP 2013 et 2016

Cette augmentation exponentielle de la population du quartier est portée par les IRIS Beauséjour et Jean Moulin, dans lesquels sont implantés les 3 ZAC.

La répartition de la population sur le quartier

La population par IRIS suivant les tranches d'âges en 2013 et 2016

	0-10 ans (%)		11-17 ans (%)		18-24 ans (%)		25-54 ans (%)		55-64 ans (%)		65 ans et + (%)	
	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016
Jean Moulin	13,6	13,4	7,9	7,7	20,1	21,2	43	44,4	9,2	7,8	15,3	15,7
Petites Pannes	18,2	15,7	8,7	7,3	9,2	12,5	46,7	45,5	10,4	11,8	14,4	14,9
Barra	12,3	11,6	7,2	9,9	20,7	17,3	47,2	43,6	8,8	9,8	13,7	15,4
ZA Larrey	9,2	/	/	2,9	44	26,3	27,6	58,8	25,3	23,7	/	8,8
Beauséjour	8	11,4	6,5	4,7	31,5	33,4	53,5	58,7	6,6	4,9	8,7	4,7
Total	13,3 %	13 %	7,6%	7,6%	19,9 %	20,5 %	46,5 %	47,1 %	9,2 %	8,8%	13,4 %	13,4 %
Evolution	- 0,3 %		/		+ 0,6 %		+ 0,6 %		- 0,4 %		/	

Source : INSEE RP 2013 et 2016

Portée par les 3 ZAC, implantées dans les IRIS Jean Moulin et Beauséjour, le quartier connaît une importante augmentation de sa population. La part des 18-24 ans, surtout, connaît une augmentation importante. La part des 25-54 ans, et parmi eux les 25-39 ans surtout, augmente de manière importante également. Néanmoins, les IRIS Petites Pannes et Barra ont tendance à stagner, voire à connaître une relative régression du nombre de leurs habitants.

Evolution de la part des 18-24 ans par rapport à la population totale en 2006, 2011, 2013

	Hauts de Saint Aubin	Angers
2006	17,2 %	19,2 %
2011	20,4 %	19,8 %
2013	19,9 %	19,3 %
2016	21 %	19,1 %

Source : AURA 2017 et 2020, INSEE RP 2006, 2011, 2013, 2016.

La part des 18-24 ans résidant dans les Hauts de St Aubin a fortement augmenté entre 2013 à 2016, une évolution de 0,6 % parmi l'ensemble de la population du quartier. Plus généralement, les moins de 25 ans représentaient, en 2016, 42% de la population des Hauts de St Aubin. Ils étaient 38 % à l'échelle d'Angers.

Répartition comparée de la population par tranches d'âge en 2016

	3 ZAC Capucins Mayenne Verneau	2 IRIS Jean Moulin + Beauséjour	quartier HSA	ANGERS
poids des 0-2 ans	5,7%	4,6%	4,2%	3,4%
poids des 3-5 ans	4,1%	3,4%	3,5%	3,1%
poids des 6-10 ans	4,8%	4,8%	5,3%	5,0%
poids des 11-17 ans	6,6%	6,7%	7,6%	7,4%
poids des 18-24 ans	25,9%	25,3%	20,5%	19,1%
poids des 25-39 ans	28,8%	24,7%	22,4%	19,7%
poids des 40-54 ans	12,3%	11,7%	14,2%	15,5%
poids des 55-64 ans	6,2%	6,8%	8,8%	10,0%
poids des 65-79 ans	4,6%	6,8%	7,7%	10,3%
poids des 80 ans et +	1,0%	5,2%	5,7%	6,5%
POPULATION	3 281	5 682	10 783	151 229

©aura - Source : INSEE DIAF et RP 2016

Source : Enquête sur les nouveaux habitants des Hauts de St Aubin AURA, 2020.

Les habitants des 3 ZAC sont plus jeunes que le reste du quartier. Ainsi la part des 18-39 ans y est plus importante. Surtout, il s'agit visiblement de jeunes familles. En effet, la part des 0-5 ans y est très importante. Notons également que la part des + de 65 ans y est très faible.

On note une augmentation importante de la population notamment dans les 3 ZAC implantées dans les IRIS Jean Moulin.

Le profil des habitants du quartier prioritaire des Hauts de St Aubin

	Population	Part des ménages de 5 personnes ou plus (en %)	Part des étrangers (en %)	Part des familles monoparentales (en %)	Part des 60 ans et plus dans la population (en %)	Niveau de vie médian (en euros)	Taux de pauvreté (en %)
Beauval Bedier Morellerie	2 286	9	7	21	14	13 054	42
Belle Beille	6 236	7	7	20	18	13 438	38
Grand Pigeon	2 642	9	8	24	17	12 968	42
Hauts de Saint Aubin	1 450	11	8	21	11	13 874	32
Le Grand Bellevue	2 169	12	18	16	16	12 690	42
Monplaisir	7 402	9	12	20	16	12 716	42
Roseraie	8 904	9	16	19	16	12 945	42
Savary	1 375	12	17	18	21	12 051	48
Unité urbaine d'Angers	220 445	7	4	11	22	19 365	12
Ensemble des QPV de la région	149 835	9	14	20	23	12 833	42
Unités urbaines englobantes	1 444 498	6	4	10	23	20 088	12

Sources : Insee, Recensements de la population (RP) 2010 et 2013 ; Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-CCMSA, FiLoSoFi 2012.

Source : INSEE Analyse Pays de la Loire numéro 81, Mai 2020

Comme l'illustre ce tableau, Les Hauts de St Aubin se démarquent des autres QPV de l'agglomération angevine. En effet, sa situation globale la classe parmi les moins défavorisés.

Ainsi le niveau de vie médian annuel y est le plus élevé (13 874 euros) et connaît par conséquent le taux de pauvreté le plus faible du référentiel. La part de personnes âgées y est également moins importante.

Néanmoins, gardons à l'esprit que ce contexte plus favorable est aussi la conséquence du faible nombre d'habitants par rapport aux autres quartiers prioritaires, ainsi qu'à l'opération de renouvellement urbain très récent qu'il a connu.

Néanmoins, le quartier abrite 21 % de familles monoparentales, soit une part deux fois supérieure à l'unité urbaine d'Angers et davantage que la plupart des autres QPV du territoire.

Cette comparaison avec les autres quartiers prioritaires de l'agglomération angevine ne doit donc pas masquer la précarité économique à laquelle font face les habitants du quartier prioritaire des Hauts de St Aubin. En 2016, sur le grand quartier des Hauts de St Aubin, le niveau de vie médian était de 1 605 euros par unité de consommation (Angers : 1 613 euros), dans le QPV, il n'était que de 1 172 euros.

2. LES JEUNES DANS LE QUARTIER DES HAUTS DE ST AUBIN

NOMBRE ET EVOLUTION 2006-2016 DE LA POPULATION DES MOINS DE 17 ANS

	0-2 ANS		3-5 ANS		6-10 ANS		11-17 ANS	
	NB EN 2016	2006-2016	NB EN 2016	2006-2016	NB EN 2016	2006-2016	NB EN 2016	2006-2016
Centre-ville / La Fayette	732	-206	627	-80	1 057	-63	1 827	+143
St-Serge / Ney-Chalouère	462	+75	391	+78	630	+196	952	+195
Belle-Beille	410	-71	392	-47	529	-69	758	-186
Doutre / St-Jacques	318	-62	401	-37	526	-14	814	-12
Les Hauts-de-St-Aubin	453	+97	376	+70	574	+120	817	+74
Monplaisir	534	+11	433	-99	774	-42	1 102	-48
Deux-Croix / Banchais	421	-16	391	+38	597	-19	794	-146
Justices / Madeleine / St-Léonard	506	-142	516	-81	892	-124	1 469	-232
Roseraie	965	+63	808	-67	1 382	+46	1 890	-270
Lac-de-Maine	271	-52	299	-54	598	+11	820	-87
Angers	5 072	-303	4 635	-205	7 559	+40	11 243	-567

©Aura - Source : INSEE, RP 2016 (exploitation principale).

Source : AURA, Baromètre Jeunesse 2020

Les Hauts de St Aubin est, avec St Serge/ Ney-Chalouère, le seul quartier d'Angers dans lequel toutes les tranches d'âge d'enfants et de jeunes augmentent. Il n'est dépassé que par St Serge justement. Alors, qu'à Angers dans son ensemble, le nombre de jeunes tend à diminuer.

Répartition de la population de moins de 30 ans entre les différents Iris en 2013 et 2016

	0-2 ans (%)		3-5 ans (%)		6-10 ans (%)		11-14 ans (%)		15-17 ans (%)		18-24 ans (%)		25-29 ans (%)	
	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016
	Jean Moulin	33,5	39,3	30,3	36,6	35,5	33,3	36	35,6	31,8	35,7	33,2	36,1	30,3
Petites Pannes	28,2	21,3	38,6	33,2	31,9	26,6	29	22,8	25,4	19	10,9	13,4	18,4	16,1
Barra	27,3	21	21,4	15,7	20,5	26,1	23,7	31,6	23,6	31,7	26	20,4	24,9	17,6
ZA Larrey	/	/	1,1	/	1,5	/	/	/	/	1	2,8	1,3	0,8	2,1
Beauséjour	11	18,4	8,6	14,5	10,7	14	11,3	10	19,2	12,5	27	28,8	25,6	30,1

Source : INSEE RP 2013 et 2016

Les moins de 30 ans représentaient environ 5 140 personnes sur le quartier en 2013, soit 50,7 % des habitants. En 2016, ils représentent environ 5 565 personnes. Soit 51,6 % des habitants du quartier. A eux seuls, les 15-29 ans représentent, en 2016, 34 % de la population du quartier.³⁷

La part des jeunes augmente à tous les égards dans les IRIS Jean Moulin et Beauséjour (3 ZAC), quand elle diminue dans l'IRIS des Petites Pannes. Dans l'IRIS Barra, la part des 0-5 diminue fortement, comme celle des 18-29 ans. Formulons donc l'hypothèse suivante : les familles déjà présentes dans l'IRIS Barra y résident toujours (leurs enfants grandissent comme le montre l'augmentation forte de la part des 6-17 ans). Néanmoins il ne semble pas y avoir d'implantation significative de nouvelles familles ou d'actifs sur cet IRIS.

La scolarisation des jeunes à Angers, nombre et %

Centre-ville	Ney Chalouère	Belle-Beille	Doutre	HSA	Monplaisir	Deux Croix Banchais	Les Justices	La Roseraie	Lac de Maine	Angers	France
9 328	2 198	3 494	2 802	1798	917	1 000	3 480	2 344	844	28 205	5 331 109
71 %	54 %	71 %	66 %	49 %	44 %	41 %	63 %	50 %	62 %	61 %	47 %

Source : INSEE RP 2016 et Baromètre Jeunesse, AURA 2020.

On le constate, le taux de scolarisation du quartier est inférieur à la moyenne nationale et parmi les plus faibles d'Angers. Jusqu'au BAC néanmoins, car sur la tranche des 18-29 ans le taux du quartier est plus important, comme le taux des diplômés du supérieur qui a beaucoup augmenté depuis 2012. Rien d'étonnant compte tenu de la forte implantation estudiantine sur le quartier.

La population selon le niveau de diplôme

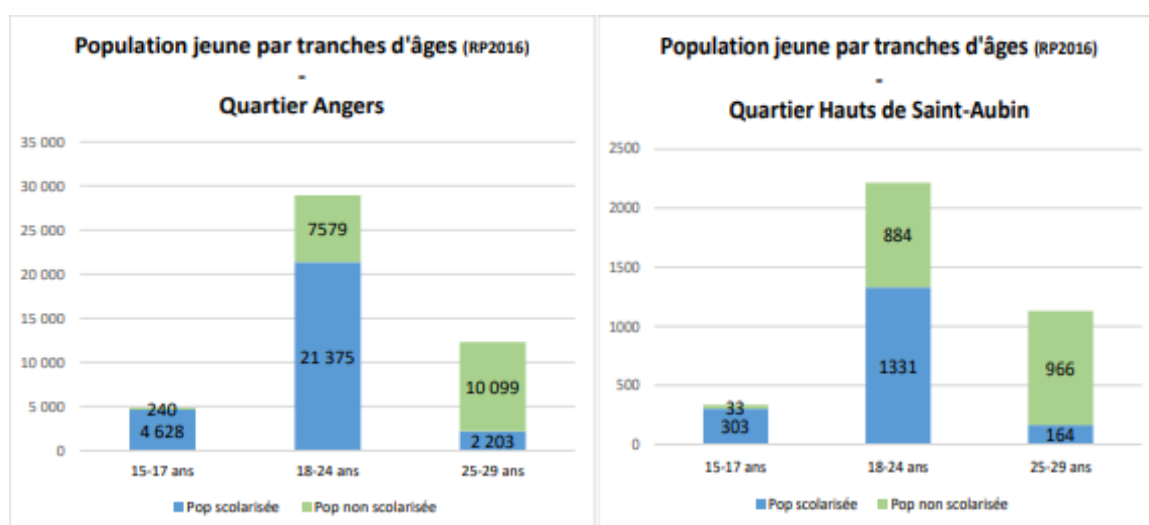
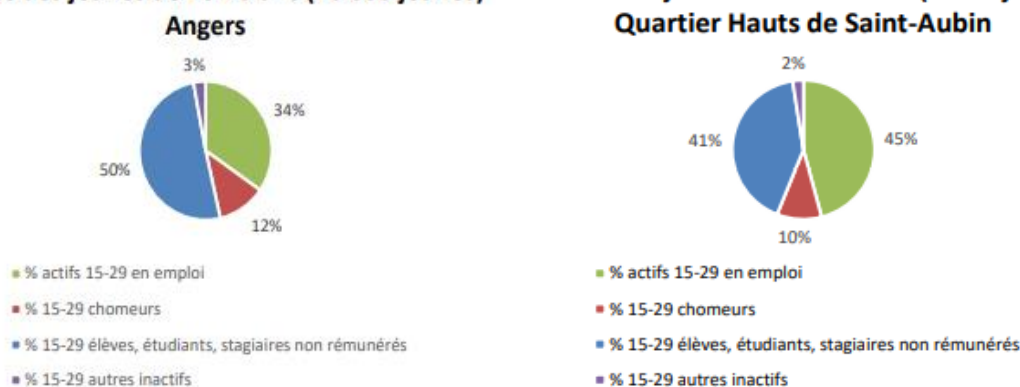
	2012 (%)		2017 (%)	
	Angers	HSA	Angers	HSA
Au plus le BEPC	31,06	32,91	25,49	24,28
CAP ou BEP	20,08	22,75	20,86	22,44
BAC	16,08	15,73	16,31	18,56
Diplôme supérieur	32,78	28,6	37,34	34,73

Source : AURA Territoire en chiffres au 27/04/2021

On remarque une profonde évolution quant au niveau de diplôme des habitants du quartier. Si, en 2012 les habitants du quartier étaient bien moins diplômés, le quartier a rattrapé, si ce n'est dépassé, le niveau angevin. Ainsi, la part des personnes ayant tout au plus un BEPC a singulièrement diminué. Quand la part des personnes possédant le baccalauréat, et encore plus un diplôme du supérieur, augmente de façon importante. Encore une fois, nous pouvons établir une corrélation entre ces données et la présence de plus en plus forte des étudiants.

³⁷ Aura 2020, INSEE RP 2013 et 2016

Les jeunes non-scolarisés sur le quartier

Activité des jeunes de 15-29 ans (46 000 jeunes) Angers
Activité des jeunes de 15-29 ans (3 700 jeunes) Quartier Hauts de Saint-Aubin


AURA, Baromètre Jeunesse 2020

On constate une diminution importante de la part des 15-29 ans non-diplômés sur le quartier. S'ils étaient 24,3 % en 2013, ils ne sont plus que 20,36 % en 2016 (INSEE RP 2013 et 2016).

Mais on remarque par ailleurs que 39,9 % des jeunes de 18-24 ans du quartier ne sont pas scolarisés. Soit bien davantage que la moyenne angevine (26,5 %). Alors que paradoxalement, avec la présence des campus Santé, St Serge et ESEO, beaucoup d'étudiants et de résidences s'implantent dans les Hauts de St Aubin. Ces jeunes non-scolarisés seraient donc originaires du quartier ? Cette supposition irait dans le sens des constats alarmants pointés par la Mission Locale Angevine des HSA et le dispositif Melting de la Maison de Quartier³⁸. Nombre de jeunes fréquentent cette structure. Son public se compose de jeunes en recherche d'insertion, de jeunes gens du voyage, de jeunes *sous-main de justice* qui proviennent de l'ensemble des quartiers, et de plus en plus de jeunes issues de la classe moyenne. On constate également l'arrivée de jeunes Guyanais, Mahorais, de mineurs migrants, et de jeunes qui résident en foyer (Pierre Blanche et Rive bleue). Mais assez paradoxalement, on constate que les 15-29 ans du quartier sont bien intégrés sur le marché de l'emploi. Ils étaient 45% d'actifs en emploi en 2016, soit bien plus que sur l'ensemble de la Ville d'Angers (34 %). Ce taux est légèrement supérieur à la moyenne nationale (44,6 % en 2017). Mais se pose peut-être la question de la qualité des emplois occupés.

³⁸ Données issues du diagnostic partagé 2021 de la Mission Locale et du Melting



Taux de scolarisation comparé par tranche d'âge en 2016

	3 ZAC Capucins Mayenne Verneau	2 IRIS Jean Moulin + Beauséjour	quartier HSA	ANGERS
% pop 2-5 ans scol	67,2%	65,6%	69,1%	72,3%
% pop 6-10 ans scol	93,0%	92,0%	94,8%	96,1%
% pop 11-14 ans scol	100,0%	97,3%	98,1%	97,9%
% pop 15-17 ans scol	95,0%	90,8%	90,2%	95,1%
% pop 18-24 ans scol	73,8%	57,6%	60,1%	73,8%
% pop 25-29 ans scol	12,1%	10,8%	14,5%	17,9%
% pop 30 ans + scol	2,9%	2,0%	1,7%	1,7%

©aura - Sources : INSEE DIAF et RP 2016

Source : Enquête sur les nouveaux habitants des Hauts de St Aubin AURA, 2020.

On le voit, la scolarisation des jeunes est beaucoup plus importante dans les 3 ZAC que dans le reste du quartier. Excepté chez les 0-5 ans, ce qui est étonnant compte tenu de la forte présence des enfants sur ce territoire comme nous venons de le constater. Dans la même veine, le taux de scolarisation des 11-17 ans y est également très forte.

Population de 15 ans et plus non scolarisée selon le niveau de diplôme en 2016

	3 ZAC Capucins Mayenne Verneau	2 IRIS Jean Moulin + Beauséjour	quartier HSA	ANGERS
sans diplôme	19,3%	25,1%	25,9%	26,5%
CAP-BEP	23,0%	21,8%	23,2%	20,6%
BAC	17,5%	20,6%	17,9%	16,4%
Diplôme supérieur au Bac	40,2%	32,5%	33,0%	36,4%

©aura - Source : INSEE DIAF et RP 2016

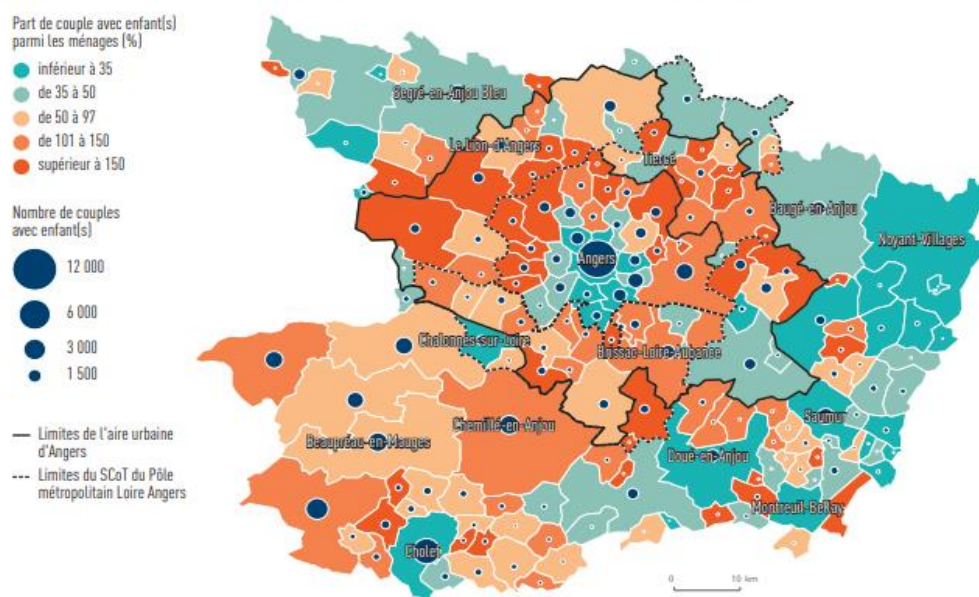
Source : Enquête sur les nouveaux habitants des Hauts de St Aubin AURA, 2020.

Conséquence sans doute de cette scolarisation très forte, comme de la présence étudiante et du profil social plus favorisé des nouveaux habitants, la part des personnes sans diplôme dans les 3 ZAC est bien moindre que dans le reste du quartier. La même dynamique est vraie concernant le baccalauréat.

Le nombre de jeunes est en constante augmentation dans les Hauts de St Aubin, et de plus en plus diplômés, surtout dans les 3 ZAC. Malgré tout, on peut supposer qu'une frange des jeunes du quartier connaissent toujours des difficultés d'insertion.

3. LA PLACE DES FAMILLES DANS LE QUARTIER

Nombre et part des ménages composés d'un couple avec enfant(s) en 2017



© Aura - Août 2020 - Source : INSEE, RP 2017, exploitation complémentaire

Source : État annuel du marché du logement de l'aire urbaine d'Angers, AURA 2020

En 2013 le quartier accueillait 4 643 ménages dont 27 % avec enfants. En 2016, le quartier comptait 5 012 ménages, dont toujours 27 % avec enfants.

« Avec le démarrage des trois ZAC, on enregistre une progression du nombre de naissances dans les Hauts de St-Aubin : +35% entre les périodes 2006-2012 et 2013-2019, soit en moyenne de 128 à 173 naissances par an entre ces deux périodes. Les deux Iris Beauséjour et Jean Moulin représentent la majorité des naissances totales du quartier. »³⁹

Typologie des ménages avec famille en 2013 et 2016 pour les Hauts de Saint Aubin

	Personnes seules		Familles		Dont couples sans enfant (%)		Dont couples avec enfant(s) (%)		Dont familles monoparentales (%)	
	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016
Jean Moulin	737	986	621	680	43	40,9	39,2	42,2	17,8	16,9
Petites Pannes	403	440	672	656	33,1	36,2	44,7	43,1	22,3	20,7
Barra	770	733	549	572	46,3	43,2	38,8	37,8	14,9	19
ZA Larrey	93	40	12	20	67,4	50,2	32,6	/	/	49,8
Beauséjour	409	399	253	330	40,9	36,6	40,8	41,3	18,4	22,1
Total	2412	2598	2 107	2 258	40,6	39,6	41	40,9	18,4	19,6
Evolution	+ 7,7 %		+ 7,5 %		-1 %		- 0,1 %		+1,2 %	

Source : INSEE RP 2013 et 2016

³⁹ Enquête sur les nouveaux habitants des Hauts de St Aubin AURA, 2020.

Le nombre de personnes seules augmente de manière significative dans l'IRIS Jean Moulin. Le nombre de familles y augmente également, mais de façon plus modeste. La population des Petites Pannes semble au contraire stagner, voire légèrement régresser.

Dans les autres IRIS, on constate une diminution du nombre de personnes vivant seules, alors que le nombre de familles augmente. C'est particulièrement net dans l'IRIS Beauséjour, qui est effectivement en pleine phase d'urbanisation avec la ZAC Mayenne.

Notons que la part des familles monoparentales augmente de manière importante sur les IRIS Barra et Beauséjour. Sur l'ensemble du quartier, les familles monoparentales augmentent de 1,2% par rapport à 2013.

Les types de ménage en 2016

	France (%)	PdL (%)	M&L (%)	ALM (%)	Angers (%)	HSA (%)
Personnes seules	36	43	35	43	54	52
Couples sans enfants	27	25	29	25	19	18
Couples avec enfants	26	22	27	22	15	18
Familles monoparentales	9	8	7	8	9	9

INSEE RP 2016 et Baromètre des quartiers d'Angers, AURA 2020.

Les Hauts de St Aubin, dans la typologie de ses ménages, ressemble beaucoup à Angers. Les personnes seules y sont surreprésentées et les familles encore minoritaires par rapport aux autres référentiels. Même si l'on y trouve une part plus importante de familles avec enfants qu'à Angers.

Les personnes seules sur le quartier selon leur genre en 2013 et 2016

	Personnes seules			
	2013 (%)		2016 (%)	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Jean Moulin	44	56	45	55
Petites Pannes	44	56	44	56
Barra	43	57	42	58
ZA Larrey	26	74	25	75
Beauséjour	44	56	47	53
Total	43	57	44	56

Source : INSEE RP 2013 et 2016

On le voit, les personnes seules du quartier sont en grande partie des femmes. Alors que paradoxalement, elles représentaient 49% de la population en 2016. C'est plus particulièrement vrai sur l'IRIS Barra, et extrêmement net sur la Z.A Larrey.

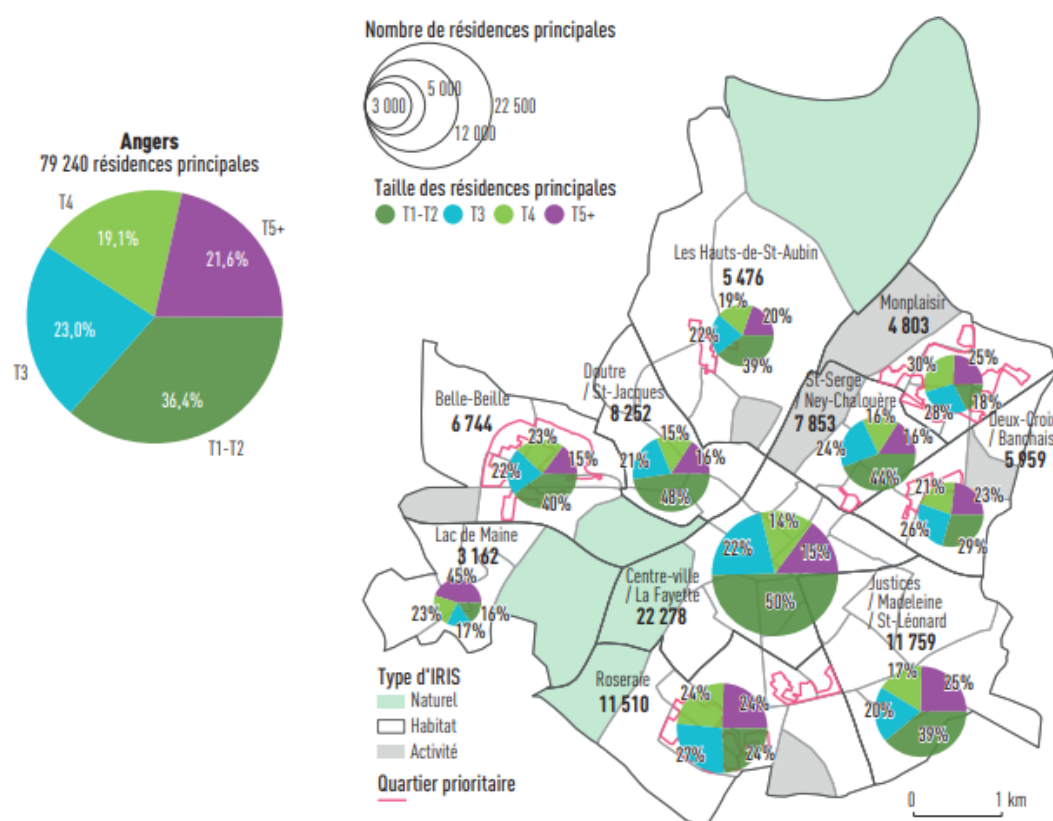
Le nombre d'enfants dans les familles du quartier en 2013 et 2016

	Familles avec enfants		Dont 1 enfant (%)		Dont 2 enfants (%)		Dont 3 enfants (%)		Dont 4 enfants (%)	
	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016
Jean Moulin	341,5	388,4	43	47	31	32	19	16	7	6
Petites Pannes	415,8	372,5	47	44	34	36	18	19	1	/
Barra	284,4	316,8	50	45	32	31	13	18	5	5
ZA Larrey	4,0	3,3	/	100	/	/	100	/	/	/
Beauséjour	132,2	193,2	33	45	40	36	19	13	8	6
Total	1 177,8	1274,1	45	46	33	34	18	17	4	4

INSEE RP 2013 et 2016

Le nombre de familles avec un seul enfant est en augmentation dans les IRIS Jean Moulin et Beauséjour (3 ZAC). La part des familles de deux enfants semble stagner, elle est même en baisse sur les IRIS Beauséjour et Petites Pannes (mais compensée par l'IRIS Jean Moulin dans lequel la part reste stable et l'afflux de population plus conséquent). Néanmoins, les familles de 3 à 4 enfants sont plus rares. *A priori*, rien d'étonnant à cela, en 2019, l'indicateur conjoncturel de fécondité (ICF) s'établit à 1,87 enfant par femme selon l'INSEE. Néanmoins, soulevons le fait que le quartier comprend un grand nombre de « petits logements » qui n'incitent pas les familles à s'installer durablement sur le quartier, notamment à l'arrivée d'un deuxième enfant.

RÉPARTITION DES LOGEMENTS SELON LEUR TAILLE PAR QUARTIER



©Aura - Source : Insee - RP 2016, exploitation principale

Baromètre des quartiers d'Angers, AURA 2020.

Le quartier des Hauts de St Aubin compte davantage de petits logements que la moyenne d'Angers. Sa typologie se rapproche davantage de quartiers à forte présence étudiante tels que la Doutre ou Belle-Beille que d'un quartier résidentiel.

Dans le projet de quartier 2020-2026 des Hauts de St Aubin, on trouve 4 mesures destinées explicitement à ancrer les familles sur le quartier :

- * Agrandissement de l'école N. Mandela, rénovation et agrandissement de l'école G. Philippe.
- * Incitation forte à la construction de logements T3 et T4.
- * Projet de création d'un collège.
- * Augmentation du nombre de places d'accueil Petite Enfance.

Nombre d'enfants dans le quartier des Hauts de Saint Aubin en 2011 et 2013 et 2016

	Moins de 2 ans	3-5 ans	6-10 ans	11-17 ans	Total	% pop
Hauts de St Aubin 2011	351	278	478	703	1 810	21 %
Hauts de St Aubin 2013	442	366	544	768	2 120	20,9 %
Hauts de St Aubin 2016	453	376	574	817	2 220	20,6 %

Source : INSEE RP 2009, 2013 et 2016.

Si le nombre d'enfants sur le quartier continue d'augmenter, particulièrement les 6-17 ans, la part de la population qu'ils représentent parmi les Hauts de St Aubin tend elle à diminuer.

Part des familles monoparentales parmi les familles avec enfants en 2009, 2013 et 2016

	Hauts de Saint Aubin	Angers	ALM	Maine et Loire	France
2009	32 %	34 %	25 %	18 %	23 %
2013	31 %	36 %	27 %	19 %	25 %
2016	32 %	33 %	21 % (2018)	20 %	23 %

Source : INSEE RP 2009, 2013 et 2016

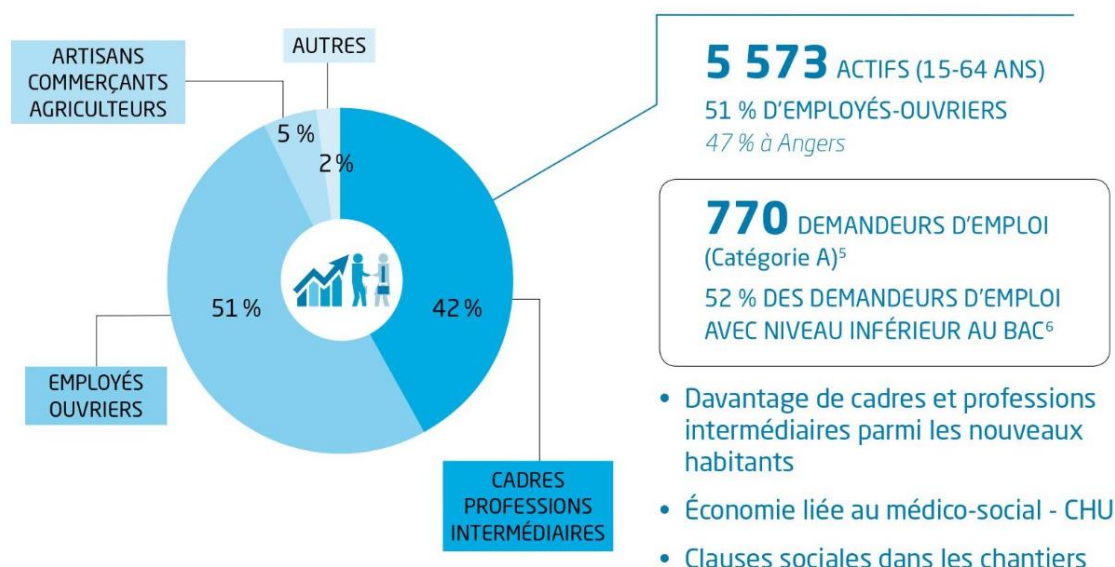
La part des familles monoparentales parmi les familles avec enfants des Hauts de St Aubin est presque au niveau de celle d'Angers, et toujours bien supérieure à la moyenne nationale. On constate une différence importante néanmoins.

Si cette part des familles monoparentales est à la baisse à Angers (comme au niveau national), elle augmente au contraire dans les Hauts de St Aubin pour revenir au niveau de 2009. Signalons la baisse spectaculaire de la part des familles monoparentales parmi les familles avec enfants à l'échelle d'Angers Loire Métropole.

Notons enfin que cette part augmente depuis 2009 au niveau du département, même si elle reste faible.

4. LES SITUATIONS PROFESSIONNELLES DES HABITANTS

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE & EMPLOI



Données issues du recensement de population INSEE - RP 2017

Source : Projet de Quartier 2020-2026 des Hauts de St Aubin

Le nombre d'actifs (et surtout d'actifs occupés) augmente dans les Hauts de St Aubin. Si employés et ouvriers sont encore majoritaires, ils sont peu à peu supplantés par les cadres et professions intermédiaires qui s'installent dans les 3 ZAC : Capucins, Mayenne et Verneau dans une moindre mesure.

Le CHU est encore et toujours le plus important bassin d'emplois, il est néanmoins difficile de dire combien d'habitants du quartier y travaillent.

Les actifs⁴⁰

La population active du quartier selon leurs tranches d'âges en 2013 et 2016

	Actifs de 15 à 64 ans		Dont 15-24 ans (%)		Dont 25-54 ans (%)		Dont 55-64 ans (%)	
	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016
Jean Moulin	1 377,7	1 572,9	19,1	15,3	71,4	73,4	9,5	11,2
Petites Pannes	1 085,7	1 150,3	12	14,5	77,5	70,5	10,5	15
Barra	1 280,6	1 280,1	20,1	18,2	70,2	68,3	9,7	13,5
ZA Larrey	72,9	66,5	33,7	9,9	38,3	64,9	28	25,2
Beauséjour	1 025,6	1 259,1	36,1	37	59	58,3	4,9	4,7
Total	4 842,5	5 328,9	21,6	20,9	69,3	67,9	9,1	11,2
Evolution	+ 486,4		- 0,7 %		- 1,4 %		+ 2,1 %	

Source : INSEE RP 2013 et 2016

⁴⁰ « La population active regroupe la population active occupée (appelée aussi « population active ayant un emploi ») et les chômeurs. »
Source : INSEE, 2016.

Le nombre d'actifs augmente surtout dans les IRIS Beauséjour et Jean Moulin, où sont implantées les 3 ZAC. Il augmente sensiblement dans l'IRIS Petites Pannes, ce qui correspond à l'arrivée de jeunes sur cet IRIS. En revanche, le nombre d'actifs stagne dans l'IRIS Barra.

On remarque que la part d'actifs de 15-24 ans est en légère baisse, dans l'IRIS Jean Moulin notamment. Peut-être en raison de la présence accrue des étudiants. La part des actifs de 25-54 ans connaît également un recul.

En revanche, la part des actifs de 55-64 ans est en forte hausse. Portée par les IRIS Jean Moulin et Beauséjour.

Les actifs sur le quartier selon leurs genres en 2013 et 2016

	2013	2016
Actifs 15-64 ans hommes	53,8 %	52,2 %
Actifs 15-64 ans femmes	46,2 %	47,8 %

Source : INSEE RP 2013 et 2016

Depuis 2013, la répartition des actifs entre hommes et femmes s'est améliorée.

L'emploi⁴¹

HSA 2013 : 4 071 actifs occupés de 15 à 64 ans, soit 58 % de cette tranche d'âge.

HSA 2016 : 4 499 actifs occupés de 15 à 64 ans, soit 60 % de cette tranche d'âge

(Angers 36 % au 1/01/20 selon l'INSEE).

Pourcentages d'actifs occupés par tranche d'âge par Iris en 2013

	Actifs occupés 15-24 ans		Actifs occupés de 25-54 ans		Actifs occupés de 55-64 ans	
	2013	2016	2013	2016	2013	2016
Jean Moulin	216,0	184,5	868,3	1010,9	117,7	147,8
Petites Pannes	81,9	106,2	724,1	710,7	103,0	152,4
Barra	183,9	148,1	757,7	713,1	109,7	152,0
ZA Larrey	20,6	6,6	23,8	36,6	12,4	16,7
Beauséjour	336,3	429,4	485,3	637,6	30,0	46,1
Total	838,7	874,8	2 859,2	3 108,9	372,9	515,0
Part de la tranche d'âge	35,8 %	34,3 %	77 %	78,7 %	40,2 %	54,3 %

Source : INSEE RP 2013 et 2016

⁴¹ La population active occupée (ou population active ayant un emploi) comprend, au sens du recensement de la population, les personnes qui déclarent être dans l'une des situations suivantes :

- Exercer une profession (salarisée ou non), même à temps partiel ;
- Aider une personne dans son travail (même sans rémunération) ;
- Être apprenti, stagiaire rémunéré ;
- Être chômeur tout en exerçant une activité réduite ;
- Être étudiant ou retraité mais occupant un emploi.

Source : INSEE, 2016.

On le constate, la part des actifs occupés sur le quartier a connu une légère augmentation, passant de 58 à 60 % entre 2013 et 2016. Une augmentation portée semble-t-il par les 55-64 ans, dont la part d'actifs occupés bondit de 14 %.

Les actifs occupés selon leurs genres et leurs tranches d'âges, par rapport au nombre d'actifs, en 2013 et 2016

	Hommes			Femmes		
	15-24 ans	25-54 ans	55-64 ans	15-24 ans	25-54 ans	55-64 ans
2013	12,5 %	37,2 %	4,2 %	9,1 %	32,1 %	4,9 %
2016	12 %	35,2 %	5,1 %	8,9 %	32,7 %	6,1 %

Source : RP INSEE 2013 et 2016

Cette hausse est portée par les actives de 55-64 ans, car concernant les autres tranches d'âge on assiste à de légères baisses. On assiste à un phénomène similaire chez les hommes. La part des 55-64 ans en activité augmente, quand elle baisse parmi les autres tranches d'âge. Cette augmentation du taux d'emploi chez les seniors est intéressante, et encourageante.

Répartition des actifs occupés de 15 à 64 ans par champ professionnel en 2013 et 2016

	Agriculteurs exploitants (%)		Artisans, commerçants, chefs entreprise (%)		Cadres Prof. intel. sup. (%)		Prof. Inter (%)		Employés (%)		Ouvriers (%)	
	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016
Jean Moulin	/	0,2	5	6,7	19,7	20,7	31,2	31,6	29,3	26,3	14,8	14,4
Petites Pannes	/	/	4,8	4,8	16,1	20,2	28,6	29	30,3	30	20,2	16
Barra	/	/	2,3	2,4	21,8	26,4	32	27,5	25,5	27,6	18,3	16,1
ZA Larrey	/	/	14,5	11,2	7,3	50,1	49,9	16,6	20,9	22,1	7,3	/
Beauséjour	/	/	0,8	0,4	13	8,7	20,9	15,6	42,9	62,0	22,4	13,4
Total	/	0,1	3,5	3,8	17,9	19,3	28,9	26	31,3	36,2	18,4	14,7

Source : INSEE RP 2013 et 2016.

On remarque une baisse importante de la part d'ouvriers sur le quartier (-3,7%), tandis que la part d'employés augmente fortement (+4,9%). Les employés représentent d'ailleurs la CSP la plus importante du quartier.

- La composition professionnelle de l'IRIS Jean Moulin évolue peu, notons tout de même une légère baisse de la part des employés (-3 %).
- L'IRIS des Petite Pannes connaît un afflux de professions intellectuelles supérieures (+4,1%) quand la part d'ouvriers baisse (-4,2 %).
- L'IRIS Barra connaît une augmentation de la part des professions intellectuelles supérieures (+5,4%), au détriment des professions intermédiaires (-4,5 %).
- La ZA Larrey connaît un bouleversement total de sa composition socioprofessionnelle.

- La situation de l'IRIS Beauséjour connaît également des évolutions importantes. Les employés et les professions intermédiaires s'y taillent désormais la part du lion. Au détriment des professions intellectuelles supérieures, mais surtout des ouvriers.

Population de 15-64 ans selon le type d'activité en 2016

	3 ZAC Capucins Mayenne Verneau	2 IRIS Jean Moulin + Beauséjour	quartier HSA	ANGERS
Pop active 15-64 ans	1 680	2 832	5 329	68 776
Taux activité de la pop 15-64 ans	67,1%	66,2%	67,1%	67,3%
Part des actifs occupés	82,3%	86,7%	84,4%	79,6%
taux chômage	17,7%	13,3%	15,6%	20,4%
Nb élèves/étudiants de 15-64ans (non rémunérés)	648	880	1 399	21 737
Part des élèves dans la pop 15-64	25,9%	21,7%	18,8%	21,3%

Gaura - Source : INSEE DIAF et RP 2016

Source : Enquête sur les nouveaux habitants des Hauts de St Aubin AURA, 2020.

Les actifs occupés constituent le profil majoritaire des 3 ZAC. Remarquons également la présence très forte des étudiants, grâce aux résidences étudiantes implantées sur les 3 ZAC, comme celle des élèves. Enfin, le taux de chômage dans les 3 ZAC est plus fort que dans le reste du quartier. Nous le verrons plus bas, le taux de chômage des 15-24 ans au sein du quartier est en hausse. Une hausse vraisemblablement portée (au moins en partie) par les habitants des 3 ZAC.

Répartition des actifs occupés de 15-64 ans selon la CSP en 2016

	3 ZAC Capucins Mayenne Verneau	2 IRIS Jean Moulin + Beauséjour	quartier HSA	ANGERS
Actifs occ 15-64 ans Agriculteurs exploitants	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%
Actifs occ 15-64 ans Artisans, Comm., Chefs entr.	1,8%	3,8%	3,8%	4,7%
Actifs occ 15-64 ans Cadres Prof. intel. sup.	18,3%	15,3%	19,3%	22,6%
Actifs occ 15-64 ans Prof. intermédiaires	32,4%	24,3%	26,0%	27,8%
Actifs occupés 15-64 ans Employés	29,6%	42,5%	36,2%	28,2%
Actifs occupés 15-64 ans Ouvriers	17,9%	13,9%	14,7%	16,6%

Source : Enquête sur les nouveaux habitants des Hauts de St Aubin AURA, 2020.

Les 1 680 actifs des 3 ZAC représentent 31,5 % des actifs du quartier. On y trouve une prédominance des professions intermédiaires, et une part d'employés bien plus faible que dans le reste du quartier. Nous avons constaté cette dynamique sur l'IRIS Beauséjour un peu plus-haut. Les 3 ZAC comprennent également une importante part d'ouvriers. Rappelons que les 3 ZAC ont connu un important programme de logements sociaux dans leur première phase et englobent également la partie du quartier en QPV.

Part des employés et ouvriers parmi la population active en 2009, 2013 et 2016

	Hauts de Saint Aubin	Angers	Angers Agglo.	Maine et Loire	France
2009	55 %	51 %	51 %	58 %	53 %
2013	52 %	50 %	50 %	57 %	52 %
2016	52 %	48 %	48 %	54 %	48 %

Source : INSEE RP 2009, 2013, 2016 et AURA, Baromètre des quartiers d'Angers, 2020.

La part des ouvriers et employés parmi la population active demeure supérieure aux référentiels (à l'exception du département). De plus, contrairement au reste du référentiel où elle est à la baisse, cette part est restée stable entre 2013 et 2016. Même si dans le quartier, les autres catégories socioprofessionnelles supplantent peu à peu les ouvriers.

L'emploi précaire

Répartition de l'emploi salarié selon le type de contrat en 2009, 2013 et 2016.

	Nombre de personnes salariées de 15 et plus	Variation	% CDI	% CDD	% Emplois aidés	% Intérim	% d'emplois précaires	% Apprentis
HSA 2009	3 362	2006-2011 : + 207	67,6 %	26,1 %	0,9 %	2,6 %	29,6 %	2,8%
HSA 2013	3 805	2011-2013 : + 443	70,3 %	22,6 %	1,3 %	2,6 %	26,5 %	3,2%
HSA 2016	4 168	2013-2016 : + 363	70,7 %	21,6 %	1,8 %	2,4 %	25,8 %	3,6%

Source : INSEE RP 2009, 2013 et 2016

Il y a une amélioration du nombre de résidents en poste en CDI au détriment des CDD. Le taux d'emplois précaires connaît également une baisse constante.

L'emploi au sein du quartier prioritaire des Hauts de St Aubin

Emploi

		QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2018
Taux d'emploi des 15-64 ans (%) :	Ensemble	45,5	53,3	nd	59,6
	Femmes	45,9	51,1	nd	57,6
	Étrangers	nd	30,1	nd	32,6
Part des emplois précaires parmi les emplois (%) :	Ensemble	31,6	22,4	nd	17,0
	Femmes	nd	22,6	nd	17,5
	Étrangers	nd	43,0	nd	38,8

Sources : Insee, Recensement de la Population 2015, Estimations Démographiques 2015

Il y a 45,5 % d'actifs occupés au sein du QPV, un taux bien plus faible que celui des Hauts de St Aubin (60 %) et plus encore que celui des 3 ZAC (61,7 %). De même, le taux d'emplois précaire (31,7 %) est plus important que celui du quartier (25,8 %).

Niveau de formation² (%)

	QP			Commune			EPCI 2015			EPCI 2017		
	Total	F	H	Total	F	H	Total	F	H	Total	F	H
Inférieur au CAP-BEP	27,3	s	s	20,7	21,3	20,0	nd	nd	nd	17,9	18,5	17,3
CAP-BEP	36,2	s	s	32,2	28,6	35,9	nd	nd	nd	34,4	30,9	38,2
Bac	18,9	s	s	20,1	20,3	19,9	nd	nd	nd	20,7	21,2	20,2
Supérieur au Bac	17,3	s	s	26,6	29,4	23,8	nd	nd	nd	26,6	29,1	23,9

Source : Pôle Emploi-Dares, STMT - Demandeurs d'emploi en fin de mois au 31/12/2017

Par ailleurs, les actifs ayant un emploi dans le QPV occupent majoritairement des emplois non-qualifiés. Quand, au sein des 3 ZAC, les professions intermédiaires sont majoritaires.

Qualification² (%)

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2017
Manoeuvres, ouvriers spécialisés	14,0	12,4	nd	11,3
Ouvriers qualifiés	10,6	9,3	nd	9,5
Employés non qualifiés	30,9	25,4	nd	23,3
Employés qualifiés	37,2	40,3	nd	42,5
Techniciens, agents de maîtrise, cadres	7,0	12,0	nd	12,8

Source : Pôle Emploi-Dares, STMT - Demandeurs d'emploi en fin de mois au 31/12/2017

Ces situations professionnelles compliquées, s'expliquent notamment par le faible niveau de qualification des habitants. Ainsi, si en 2017, 46,7 % des habitants possédaient, au plus, un BEPC (soit presque le niveau d'Angers), ils étaient 63,5 % au sein du QPV. Notons qu'ils ne sont que 39,3 % au sein des 3 ZAC.

Les lieux de travail des habitants

2013	Travaillent dans commune de résidence	Travaillent en dehors commune de résidence
Jean Moulin	67,5 %	32,5 %
Petites Pannes	68,6 %	31,4 %
Barra	68,4 %	31,6 %
ZA Larrey	78,0 %	22,0 %
Beauséjour	79,8 %	20,2 %
Total	70,7 %	29,3 %
2016	Travaillent dans commune de résidence	Travaillent en dehors commune de résidence
Jean Moulin	63,8 %	36,2 %
Petites Pannes	70,4 %	29,6 %
Barra	69,5 %	30,5 %
ZA Larrey	61,1 %	38,9 %
Beauséjour	79,8 %	20,2 %
Total	70,4 %	29,6 %

INSEE RP 2013 et 2016

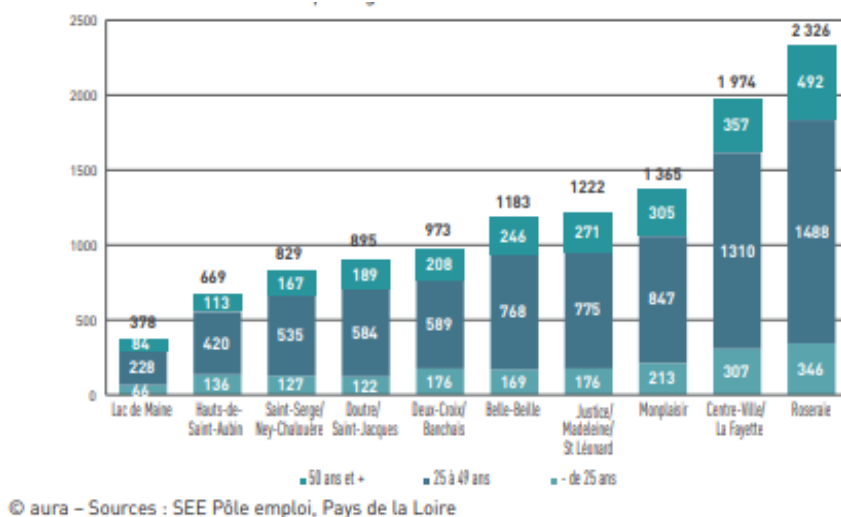
Les actifs occupés, dans leur immense majorité, travaillent à Angers. L'IRIS Jean Moulin est le seul dans lequel cette tendance est à la baisse, mais ils sont également plus nombreux à travailler au sein du département.

Cette tendance peut facilement s'expliquer. En effet, l'IRIS Jean Moulin comprend la ZAC des Capucins, dans laquelle se concentrent les nouveaux habitants. Or, selon Alter et l'AURA, la majorité de ces nouveaux habitants viennent d'Angers Loire Métropole. On peut donc supposer qu'ils sont également nombreux à y travailler.

Parmi la minorité des actifs occupés du quartier travaillant en dehors de la commune (un peu moins de 30 %), plus de 80 % travaillent dans le Maine et Loire et majoritairement dans le périmètre d'Angers Loire Métropole.

Les demandeurs d'emplois à Angers et dans ses quartiers⁴²

Les demandeurs d'emplois de catégorie A au 1/01/2017



Source : Baromètre des quartiers d'Angers, AURA 2017.

Les demandeurs d'emplois de catégorie A au 1/01/2020 :

⁴² Catégorie A : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi.

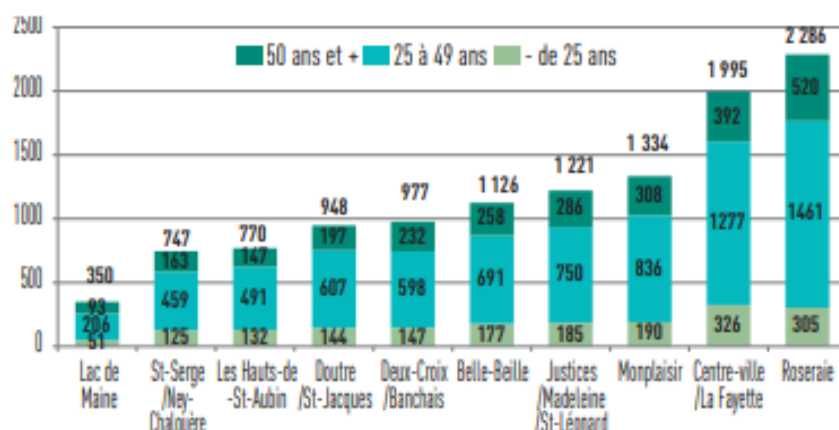
Dans cette partie, nous nous intéresserons surtout à ces derniers.

Catégorie B : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, ayant exercé une activité réduite courte (i.e. de 78 heures ou moins au cours du mois) ;

Catégorie C : demandeurs d'emploi tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi, ayant exercé une activité réduite longue (i.e. plus de 78 heures au cours du mois) ;

Catégorie D : demandeurs d'emploi non tenus de faire des actes positifs de recherche d'emploi (en raison d'un stage, d'une formation, d'une maladie...), y compris les demandeurs d'emploi en convention de reclassement personnalisé (CRP), en contrat de transition professionnelle (CTP), sans emploi et en contrat de sécurisation professionnelle ;

Source : INSEE, 2016



©Aura – Source : Pôle emploi au 1^{er} janvier 2020

Source : Baromètre des quartiers d'Angers, AURA 2020.

On le constate, le nombre de chômeurs de catégorie A est en hausse, entre 2017 et 2020, dans une partie des quartiers d'Angers. Les Hauts de St Aubin n'y font pas exception. Néanmoins n'oublions pas que les Hauts de St Aubin est également le quartier d'Angers qui a connu le plus important afflux de nouveaux habitants. Cette hausse est donc à relativiser.

Le taux de chômage sur le quartier des Hauts de St Aubin⁴³

Le taux de chômage sur le quartier selon les tranches d'âges en 2013 et 2016

	15 à 64 ans (%)		Dont 15-24 ans (%)		Dont 25-54 ans (%)		Dont 55-64 ans (%)	
	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016
Jean Moulin	12,8	14,6	17,9	23,4	11,7	12,5	10	16,3
Petites Pannes	16,3	15,7	37,2	36,4	13,9	12,4	9,8	11,5
Barra	17,9	20,9	28,5	36,5	15,7	18,4	11,9	12,1
ZA Larrey	22	9,9	16,2	/	14,6	15,3	39,1	/
Beauséjour	17	11,6	9,1	7,8	19,8	13,2	40,3	22,5
Total	15,9	15,6	19,8	21,4	14,8	14,1	15,3	13,9

Source : INSEE RP 2013 et 2016

Le taux de chômage des 25-54 ans est en baisse, tout comme celui des 55-64 ans. Néanmoins, il est en hausse chez les 15-24 ans. Le taux de chômage à l'échelle du quartier avait légèrement diminué en

⁴³ « Le taux de chômage est le pourcentage de chômeurs dans la population active (actifs occupés + chômeurs). On peut calculer un taux de chômage par âge en mettant en rapport les chômeurs d'une classe d'âge avec les actifs de cette classe d'âge. De la même manière se calculent des taux de chômage par sexe, par PCS, par région, par nationalité, par niveau de diplôme...

Le taux de chômage diffère de la part du chômage qui, elle, mesure la proportion de chômeurs dans l'ensemble de la population. »

Source : INSEE, 2016

2016, malgré l'afflux d'actifs depuis 2013. Néanmoins, le taux de chômage du quartier en 2016 (15,6%) restait supérieur à celui d'Angers à la même période (14,1 %).

Le taux de chômage est en forte hausse sur les IRIS Jean Moulin et Barra. Mais cette hausse est largement compensée par la baisse spectaculaire du taux de chômage sur l'IRIS Beauséjour. Celui des 55-64 ans diminue ainsi de 17,8 %.

On peut établir une corrélation entre cette baisse et les importants travaux de réhabilitation à l'œuvre sur cet IRIS, dans le secteur Verneau particulièrement. Ces travaux ont visiblement conduit à l'implantation substantielle de foyers d'actifs occupés sur cet îlot.

Le taux de chômage sur le quartier selon le genre en 2013 et 2016

	Hommes (%)		Femmes (%)	
	2013	2016	2013	2016
Jean Moulin	13,1	12,6	12,4	16,5
Petites Pannes	18,5	15,3	14,2	16,2
Barra	20,1	21	15,8	20,7
ZA Larrey	20	14,2	22,8	7,6
Beauséjour	12,1	8	31,1	18,7
Total	15,6 %	13,6 %	16,3 %	17,7 %

Source : INSEE RP 2013 et 2016

Si le taux de chômage est en baisse chez les hommes, il augmente au contraire chez les femmes. A l'image de la dynamique constatée sur la commune dans son ensemble.

Le profil des demandeurs d'emplois de catégorie A selon le genre en 2013 et 2016

	Demandeurs d'emplois		Dont hommes (%)		Dont femmes (%)	
	2013	2016	2013	2016	2013	2016
Jean Moulin	175,7	229,6	50	42	50	58
Petites Pannes	176,7	181,0	55	45	45	55
Barra	229,3	266,9	55	49	45	51
ZA Larrey	16,0	6,6	25	50	75	50
Beauséjour	174,0	146,0	53	45	47	55
Total	771,7	830,1	53 %	46 %	47 %	54 %

INSEE RP 2013 et 2016

Ce qui frappe dans ces chiffres, c'est l'inversion complète des tendances qu'elles soulignent. Ainsi, en 2016, ce sont désormais les femmes qui constituent le plus gros du contingent parmi les demandeurs d'emplois sur le quartier, devançant les hommes de 8 points. Et ce, alors qu'elles ne représentent que 47,8 % des actifs comme nous l'avons vu plus haut. Nuançons en précisant qu'au 1/ 01/ 2018, selon l'AURA⁴⁴, les femmes représentaient 51,5 % des demandeurs d'emplois de catégorie A des Hauts de St Aubin. Une part qui reste élevée, mais qui a baissé de 2,5 points en deux ans.

⁴⁴ Assises de la politique de la Ville, AURA 11/ 2018.

Les demandeurs d'emploi de catégorie A selon leurs tranches d'âges en 2013 et 2016

	Demandeurs d'emplois		Dont 15-24 ans (%)		Dont 25-54 ans (%)		Dont 55-64 ans (%)	
	2013	2016	2013	2016	2013	2016	2013	2016
Jean Moulin	175,7	229,6	26,8	24,6	65,8	62,8	7,4	12,5
Petites Pannes	176,7	181,0	27,4	33,6	66,2	55,5	6,3	11
Barra	229,3	266,9	31,9	31,8	61,6	60,3	6,5	7,8
ZA Larrey	16,0	6,6	24,9	/	25,4	100	49,7	/
Beauséjour	174,0	146,0	19,4	24,7	68,9	66,1	11,6	9,2
Total	771,7	830,1	26,8 %	28,7 %	64,5 %	61,3 %	8,7 %	10%

INSEE RP 2013 et 2016

Parmi les chômeurs, on trouve moins de 25-54 ans. En revanche, on y trouve davantage de jeunes et de seniors.

De nombreux actifs occupés s'installent dans les 3 ZAC. Grâce à cela, le taux de chômage à l'échelle du quartier est à la baisse. Notamment chez les seniors, même s'il est toujours à la hausse chez les jeunes.

Néanmoins, et c'est important, le nombre de chômeurs augmente malgré tout sur le quartier. Et parmi ceux-ci, le nombre de femmes, de jeunes et de seniors a augmenté.

Les Demandeurs d'Emploi en fin de mois dans le quartier prioritaire

Source : Pôle Emploi Pays de la Loire 2017 et 2021.

Au 31/03/2021 :

Demandeurs d'emploi en fin de mois (D.E.F.M.) pour le QPV en Catégorie A :

- * 69 hommes (évolution annuelle : - 6,8%)
- * 86 femmes (évolution annuelle : - 3,4%)

Composition des demandeurs d'emplois de catégorie A (QPV HSA)

Date	% femmes	% - 25 ans	% + 50 ans
Au 31/08/17	51,9 %	18,8 %	17,7 %
Au 31/03/21	55,5 %	18,35 % (-26 ans)	22,6 %

Source : Baromètre des quartiers d'Angers, AURA 2017 et Pôle Emploi, Avril 2021

Les femmes (dont 41 % ont moins de 25 ans comme nous l'avons vu), représentent 55,5 % des personnes au chômage dans le QPV. Un taux qui a augmenté de 3,6 % depuis 2017. Et si le taux de chômage chez les jeunes du QPV connaît une légère baisse, il augmente de 5 % chez les seniors. Néanmoins, notons que le nombre de chômeurs de catégorie A, chez les hommes comme chez les femmes, baisse. Mais cela n'empêche pas les habitants d'occuper des emplois précaires.

5. LES REVENUS DES HABITANTS

1 636 €/mois = revenu médian disponible des ménages angevins par unité de consommation en 2017. +6,8% entre 2012 et 2017

- 1^{er} décile : 838 €
- 9^e décile : 3 096 €

Taux de pauvreté : 20% (60% de la médiane de la France métropolitaine)

Revenu médian des ménages angevins inférieur aux territoires de comparaison, et plus de disparités entre les ménages

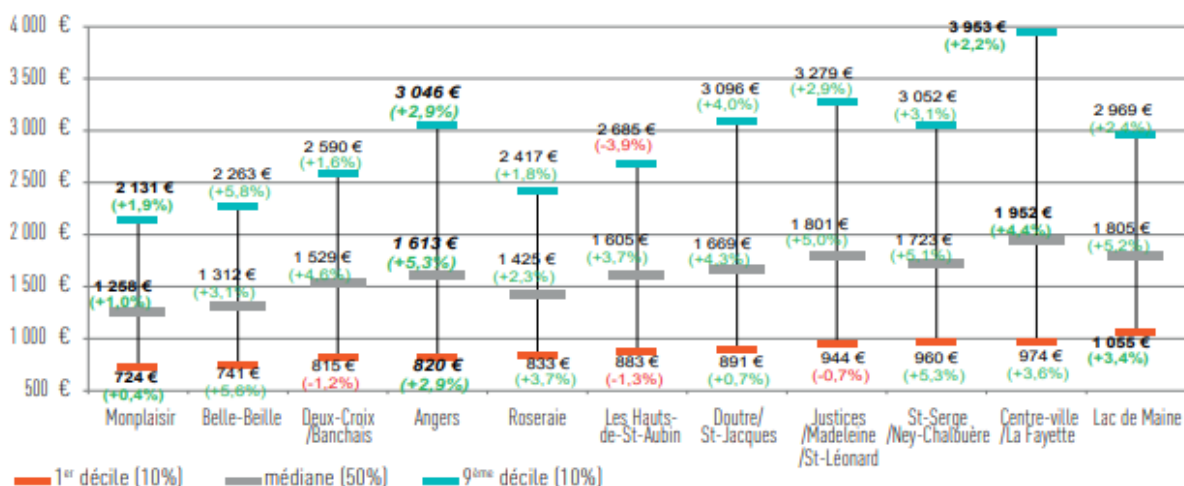
	REVENU MÉDIAN DISPO. 2017 (€/MOIS/UC)	EVOL. 2012-17 REVENU (%)	ECART INTER-DÉCILES 2017	EVOL. 2012-17 ÉCART (%)
Angers	1 636 €	+6,8	3,7	-0,4
Angers Loire Métropole	1 768 €	+7,4	3,2	-2,5
Maine-et-Loire	1 703 €	+7,5	2,8	+0,3
Pays de la Loire	1 748 €	+7,7	2,8	-1,4
France métropoL	1 759 €	+6,7	3,4	-4,1

©Aura -UC = unité de consommation

AURA, Baromètre des quartiers d'Angers 2020

On le constate, le revenu médian des ménages de la ville d'Angers est plus faible que la moyenne, et connaît également une plus grande disparité.

REVENU DISPONIBLE DES MÉNAGES PAR QUARTIER EN 2016 ET ÉVOLUTION 2012 - 2016 (EN %)



©Aura -Source : Ville d'Angers, Compas (traitement aura).

AURA, Baromètre des quartiers d'Angers 2020.

Comme nous l'avons vu plus haut, Angers comprend des quartiers très populaires (Monplaisir, Belle Beille et la Roseraie). Ces quartiers sont vieillissants, même si Belle Beille profite de la présence de l'Université d'Angers et d'un plan de rénovation. Ils s'y concentrent malgré tout beaucoup de logements sociaux, et d'importantes poches de précarité.

Avec un revenu médian de 1 605 euros par mois, le quartier reste dans la fourchette basse des quartiers d'Angers. La croissance du revenu médian, même si elle est positive (+ 3,7 %) entre 2012 et 2016, reste la plus modeste de la ville, à l'exception des trois quartiers cités ci-dessus.

La dynamique de croissance des Hauts de St Aubin reste en deçà de la moyenne d'Angers. Plus encore, le quartier est le seul d'Angers qui enregistre une décroissance des revenus du 9^e décile (regroupant les 10 % des foyers les plus aisés). Les revenus du 1^{er} décile (qui regroupe les 10% des foyers les plus modestes) connaissent la plus forte baisse d'Angers (- 1,3 %). Ce qui le fait chuter à 883 euros par mois. En 2016, selon l'Insee, le seuil de pauvreté à 60 % du revenu médian était fixé à 1 026 euros par mois. Il était de 1 063 euros par mois en 2020.

Evolution des revenus pour les 5 échelles territoriales

		Hauts de Saint Aubin	Angers	Angers Agglo.	Maine et Loire	France
Revenu médian disponible	2012	1 547 €	1 531 €	NC	NC	NC
	2013	NC	1 562 €	1 646 €	1 591 €	1 682 €
	2017	1 605 €	1 636 €	1 768 €	1 703 €	1 759 €
Part des ménages sous le seuil de pauvreté (60% du revenu médian)	2009	23,8 %	18,5 %	NC	NC	NC
	2013	20,2%	20,3%	16,6 %	12,7 %	NC
	2016	17,1 % (2017)	20 %	14,3 %	11,7 %	14,5 %

Source : RP INSEE 2009, 2013, 2017 et Baromètre des quartiers d'Angers, AURA 2020

Le revenu médian du quartier des Hauts de St Aubin a augmenté depuis 2012. Néanmoins, s'il se rapproche de celui d'Angers, il reste bien en deçà du reste du référentiel.

Concernant le taux de pauvreté du quartier, celui-ci a baissé de trois points par rapport à 2013 (et de 6,7 points par rapport à 2009), et passe ainsi bien en dessous de celui d'Angers qui se situe à 20 %. Malgré tout, le seuil de pauvreté des Hauts de St Aubin demeure bien supérieur au reste du référentiel.

Répartition des revenus suivant les modes de ressources en 2013 et 2017

	Part des revenus d'activités salariées (%)		Part des indemnités de chômage (%)		Part des revenus d'activités non salariées (%)		Part des pensions, retraites et rentes (%)		Part des revenus du patrimoine et autres revenus (%)	
	2013	2017	2013	2017	2013	2017	2013	2017	2013	2017
Jean Moulin	70,8	71,4	3,9	3,7	4,9	5,0	18,3	20,0	2,1	5,7
Petites Pannes	60,8	63,6	3,7	2,8	4,5	5,9	28,1	28,0	2,9	6,5
Barra	67,2	69,5	3,8	4,3	6,0	9,0	21,1	20,3	1,9	5,5
Beauséjour	73,7	77,9	7,0	4,5	1,5	1,4	16,8	13,8	1,0	2,8

Source : RP INSEE 2013 et 2017

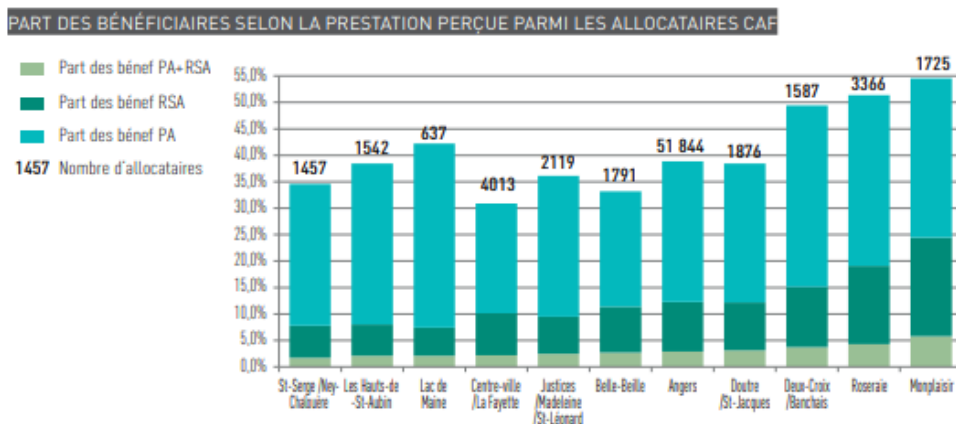
La part des revenus issus de l'activité salariée a globalement augmenté sur le quartier. C'est particulièrement vrai dans les IRIS Beauséjour et Petites Pannes. Dans le même temps, la part des

indemnités chômage baisse, excepté dans l'IRIS Barra. A l'exception de l'IRIS Jean Moulin, où elle augmente, la part des retraites baisse (surtout dans l'IRIS Beauséjour).

Ce constat viendrait confirmer la part moins importante des seniors sur le quartier. Enfin, la part des revenus du patrimoine augmente de manière significative sur l'ensemble du quartier.

Ces données viendraient confirmer l'accroissement du niveau socio-économique du quartier, porté par ses nouveaux habitants.

Une nette diminution du nombre d'allocataires CAF sur les Hauts de St Aubin



©Aura – Source : CAF au 31.12.2019 Données statistiques Caf de Maine et Loire consolidées (mais non finalisées) établies sur la base des droits allocataires à 6 semaines après la fin du mois de droit étudié.
Les résultats ne sont pas à comparer avec les données issues du national (ou autre source) créées sur les bases finalisées à 6 mois.

Source : Baromètre des quartiers d'Angers, AURA 2020.

Nombre d'allocataires dans les Hauts de St Aubin

Année	Nombre d'allocataires	Evolution
2013	2 389	2010-2012 : + 13,8 %
2015	2 678	2013-2015 : + 12,1 %
2019	1 542	2015-2019 : - 42,4 %

Source : données CAF et Baromètre des quartiers d'Angers, AURA 2020/

Les revenus des habitants du quartier prioritaire

Ménages fiscaux

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2019
Part des ménages imposés (%)	22,5	47,0	nd	50,6

Source : Insee-DGFRP-Cnaf-Cnav-CCMSA, Fichier localisé social et fiscal (FILOSoFi) 2018

Ainsi, comme le montrent ces tableaux, seuls 22,5 % des foyers du QPV sont imposés. Le taux de bas revenus est de 55,7 %, quand le taux de pauvreté est de 37,4 %. Il est de 17,1 % sur l'ensemble des Hauts de St Aubin.

**Distribution des revenus disponibles mensuels
des ménages par unité de consommation (en euros, niveau de vie)**

	QP	Commune	EPCI 2015	EPCI 2019
Médiane	1 170	1 610	nd	1 740
Premier quartile	900	1 140	nd	1 290
Troisième quartile	1 500	2 220	nd	2 280
Taux de pauvreté (%)	37,4	20,1	nd	13,8
Rapport interdécile (D9/D1)	2,3	3,7	nd	3,2

Source : Insee-DGFRP-Cnaf-Cnav-CCMSA, Fichier localisé social et fiscal (FiloSoFi) 2016

Enquête sur les nouveaux habitants des Hauts de St Aubin AURA, 2020.

Evolution 2013-2016 du revenu disponible des ménages réparti selon la part de ménages (en € par mois et par Unité de consommation)

	1er décile		Médiane		9e décile		Evolution en %			Variation brute en € par mois		
	2013	2016	2013	2016	2013	2016	1er décile	Médiane	9e décile	1er décile	Médiane	9e décile
QP Hauts de St-Aubin	715 €	759 €	1 179 €	1 172 €	1 700 €	1 756 €	+6,3%	-0,6%	+3,3%	+45 €	-7 €	+56 €
Beauséjour	724 €	788 €	1 338 €	1 431 €	2 075 €	2 198 €	+8,8%	+6,9%	+5,9%	+64 €	+93 €	+123 €
Jean Moulin	881 €	892 €	1 577 €	1 602 €	2 676 €	2 734 €	+1,3%	+1,6%	+2,2%	+11 €	+25 €	+58 €
Hauts de St-Aubin		883 €	1 557 €	1 605 €		2 685 €		+3,1%			+48 €	
ville d'Angers	801 €	820 €	1 562 €	1 613 €	2 982 €	3 046 €	+2,4%	+3,2%	+2,1%	+19 €	+51 €	+64 €

©aura - Source : INSEE, Filosofi, revenu médian disponible. Pour info, l'évolution 2013-2016 a été utilisée car l'IRIS Beauséjour n'existait pas avant 2013.

En 2016, sur le grand quartier des Hauts de St Aubin, le niveau de vie médian était de 1 605 euros par unité de consommation (Angers : 1613 euros), sur le QPV, il n'est que de 1 172 euros. Un montant d'ailleurs en légère baisse.

En synthèse de la partie 4

Portée par les 3 ZAC, la population des Hauts de St Aubin connaît la croissance la plus notable de l'agglomération angevine. Un quartier composé en majorité de personnes seules, et jeunes, dû notamment à l'augmentation du nombre d'étudiants. La part des familles y est également plus importante que dans le reste d'Angers. Néanmoins, on constate une plus forte mobilité résidentielle des familles, notamment à l'arrivée d'un deuxième enfant.

Ces départs sont causés, entre autres, par le trop faible nombre de grands logements disponibles sur le quartier ainsi que les prix immobiliers qui connaissent une forte hausse depuis 2020. Les nouveaux habitants connaissent des situations socio-économiques plus favorables que les plus anciens. Ainsi, le niveau de vie moyen à l'échelle du quartier connaît une hausse constante.

Malgré tout, cette dynamique ne doit pas faire oublier les difficultés sociales et économiques de toute une frange de la population. Le nombre de familles monoparentales est en hausse et le taux de chômage des femmes est important sur le quartier. Une partie des jeunes connaît toujours des difficultés d'insertion et un taux de scolarisation bien plus modeste que dans le reste de la commune d'Angers.

De plus, les populations les plus vulnérables du quartier, (habitants du quartier prioritaire, gens du voyage ; personnes âgées isolées) continuent d'être confrontés à des situations plus défavorables que le reste des habitants.



PARTIE 5 - LES REGARDS SUR LE QUARTIER



Cette partie du diagnostic retrace en synthèse ce qui a été présenté lors de la 1^{ère} grande réunion publique du 14 décembre 2021, à laquelle étaient conviés tous les habitants, acteurs associatifs et institutionnels du quartier.



Une large diffusion – diversifiée dans ses supports (courriel à tous les usagers ; article dédié dans le Journal de quartier ; cartons d’invitation distribué à 200 personnes lors de la réunion publique du Maire du 7 décembre 2021 ; affichages et tract dans les commerces et lieux publics du quartier) a été assurée. 43 personnes ont pris part à ce temps d’information, d’échanges et de validation collective.

LA MAISON DE QUARTIER A BESOIN DE VOUS !
INVITATION 1^{ère} RÉUNION PUBLIQUE
DU PROJET SOCIAL DU QUARTIER

Né.e dans le quartier
ou venant d’arriver
chacun peut venir
s’exprimer!

MARDI 14 DÉCEMBRE
De 18h30 à 20h30
à la Maison
de quartier

MAISON DE QUARTIER DES HAUTS DE SAINT AUBIN
2 rue Daniel Duclaux - 49100 ANGERS
mq.hautssaintaubin@leolagrange.org - TEL. 02 41 73 44 22 - mqhsa.com

LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DE LA RÉALISATION DU PROJET SOCIAL

Questionnaire habitants partenaires ✓
Rencontres avec les habitants ✓
Présentation Diagnostic et constats
Validation des priorités du quartier
Participation au choix des actions
Mise en oeuvre du Projet social

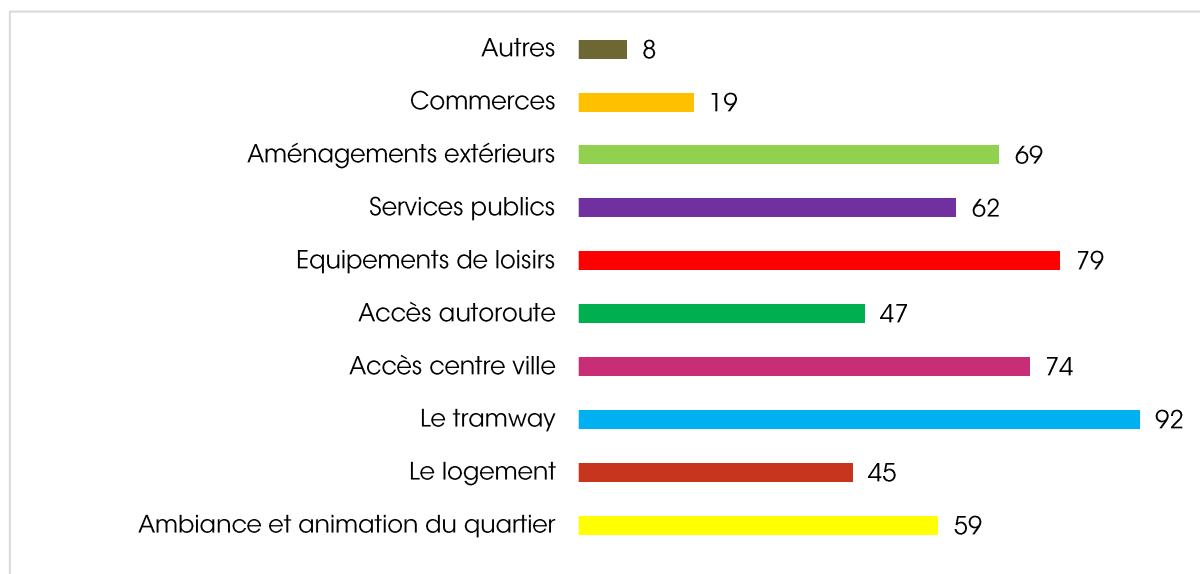
LE PROJET SOCIAL est destiné à mettre en action des envies et besoins des habitants, des associations et des structures du quartier.

PROGRAMME DE LA SOIRÉE

Etat des lieux du quartier. Partage des constats + Définir ensemble nos priorités pour le quartier + Cocktail convivial

1. REGARDS DES HABITANTS ET DES USAGERS

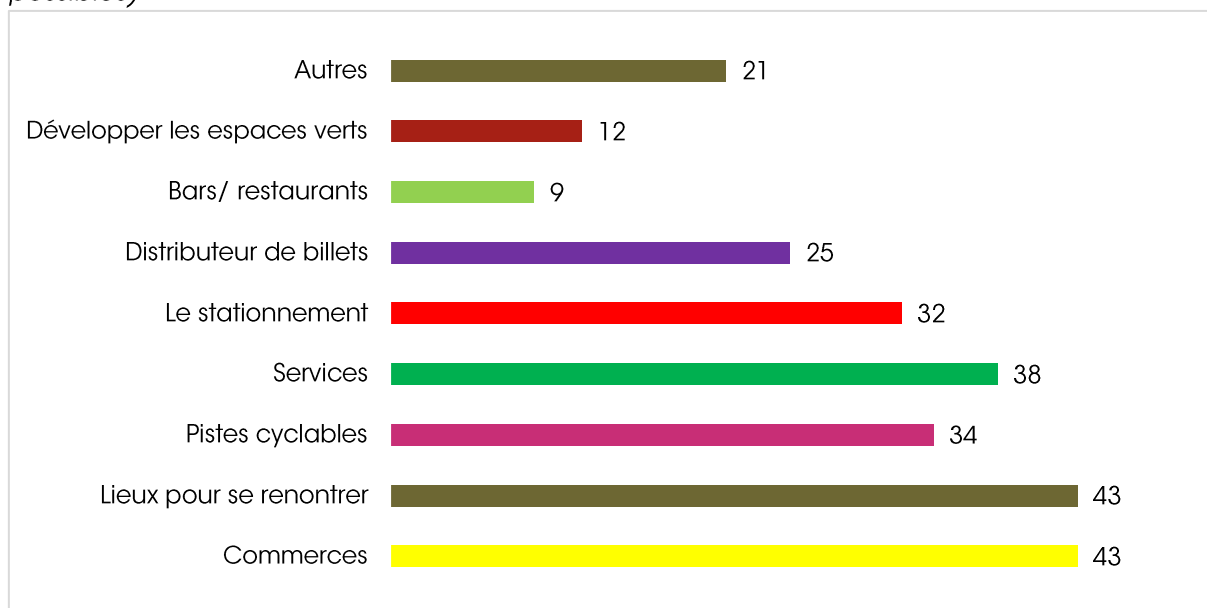
● **Qu'est-ce qui vous plaît sur le quartier ?** (130 réponses, plusieurs choix possibles)



70,8 % des personnes interrogées considèrent que la présence du tramway est l'un des points forts du quartier. Et ce, malgré le faible nombre d'abonnés IRIGO en 2020 (1100). 56,9 % des habitants jugent que l'accès au centre-ville est également un élément important, ce qui peut rejoindre la question du tramway. Ils sont 60,8 % à plébisciter les équipements de loisirs du quartier, en particulier la Maison de quartier. Ils sont 53,1 % à saluer la présence privilégiée de la nature et des espaces verts. Ils sont néanmoins nombreux à alerter sur le danger d'une trop grande densité urbaine et d'une disparition progressive de ces espaces. 47,7 % des répondants saluent la présence et l'efficacité des équipements publics du quartier. 45,4 % des personnes interrogées définissent l'ambiance et l'animation de la vie du quartier comme satisfaisante. De même, seulement 36,1 % des habitants mentionnent l'accès à l'autoroute comme un avantage. Alors même que la voiture demeure le moyen de transport domicile-travail largement privilégié par les habitants du quartier. Ils ne sont également que 34,6 % à parler du logement comme un atout des Hauts de St Aubin. Un chiffre étonnant quand on sait que tous les logements des 3 ZAC ont moins de 10 ans. La plupart sont d'ailleurs bien plus récents.

Les commerces, qui n'étaient pourtant pas une option proposée dans cette question, recueillent 19 réponses. Une manière de saluer les nouveaux équipements arrivés en mai 2021 en cœur de quartier (Super U et marché).

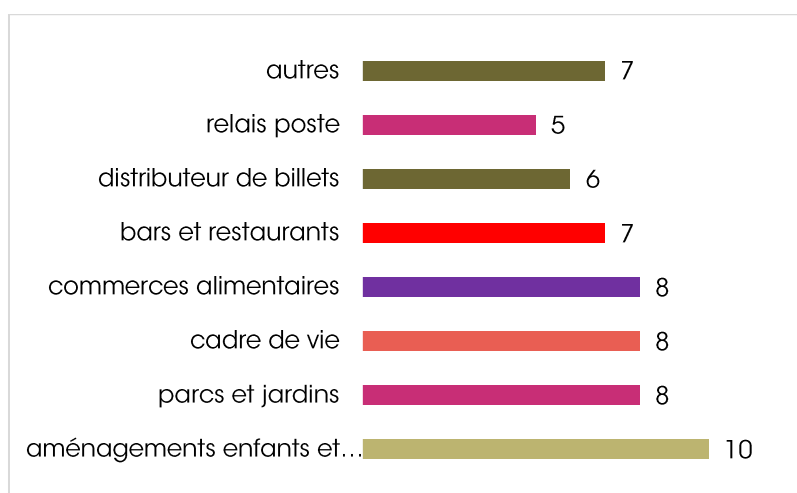
🔴 **Selon vous, que faudrait-il développer sur le quartier ?** (130 réponses, plusieurs choix possibles)



Les habitants sont 33 % à souhaiter le développement de commerces (boucher et poissonnier notamment) et autant à désirer plus de lieux conviviaux. 29,2 % souhaitent que se développent les services publics du quartier, l'absence d'un relais-poste en cœur de quartier a été spécifiquement mentionnée à plusieurs reprises. 26,1 % souhaitent davantage de pistes cyclables, mais surtout qu'elles soient mieux sécurisées.

19,2 % des personnes interrogées pointent du doigt l'absence de banques et de distributeurs de billets. Cette option n'était pourtant pas proposée dans la question, ce qui tend à montrer l'importance que cet équipement revêt pour les habitants. Notons que l'absence de distributeur était déjà soulignée lors de la consultation de 2017.

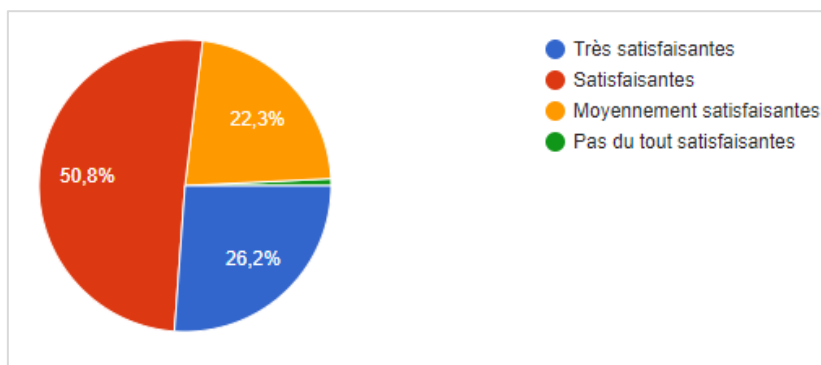
🔴 **Si vous le souhaitez, précisez vos idées** (36 répondants, question ouverte, plusieurs réponses possibles)



Dans la plupart des réponses, il est question de développer et d'aménager les espaces extérieurs à destination des enfants, comme de développer les parcs et jardins en général.

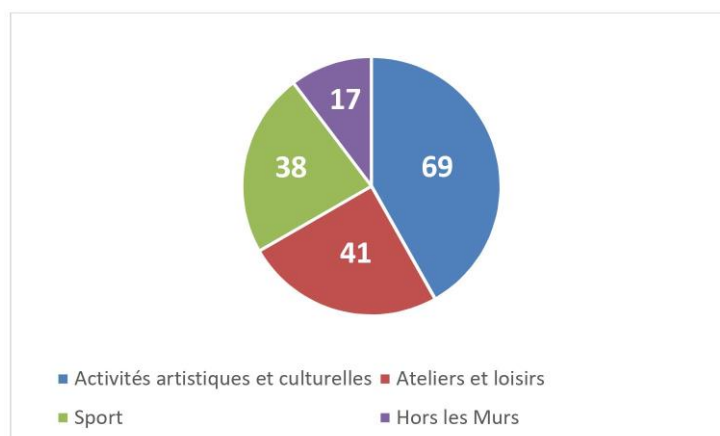
Une attente qui rejoint le constat émis par certains habitants du manque de lieux de rencontres sur le quartier. D'autres questionnent la politique urbaine du quartier. Enfin, le développement des restaurants, des services (distributeur de billets et relais poste) et des commerces alimentaires revient également.

❶ **Pensez-vous que les propositions en termes d'animation, de rencontres et de fêtes sur le quartier sont (130 réponses) :**



Les habitants interrogés sont 50,8 % à se déclarer satisfaits des animations proposées sur le quartier, 26,2 % en sont très satisfaits. De nombreuses personnes déclarent être arrivées récemment, et ne pas avoir pu profiter des animations à causes des restrictions liées à la crise sanitaire. Des habitants regrettent le manque d'animations en soirée ou durant le weekend, davantage adaptées aux travailleurs. D'autres trouvent les animations inégalement réparties sur le quartier.

❷ **Quels types d'activités aimeriez-vous pratiquer dans le quartier ? (130 réponses) :**



Qu'elles soient à destination des adultes ou des enfants et jeunes, les pratiques artistiques tiennent le haut du pavé dans les souhaits exprimés des habitants, la danse au premier chef. Suivent le théâtre, les arts plastiques et la pratique musicale. Le développement de l'offre sportive et des activités physiques constitue également une attente forte.

2. LES PRINCIPAUX CONSTATS DES HABITANTS

<p>Un cœur de quartier plus dynamique</p>	<p>De nouveaux commerces Des services de proximité encore manquants Besoins de lieux de convivialité</p>
<p>Des questions qui perdurent sur l'aménagement du quartier</p>	<p>Pas assez de stationnements Manque de voies vélos et piétons dans les ilots du quartier Mieux informer les habitants de l'avancée des travaux* Manque de lieux équipés destinés aux jeunes** Manque de pistes cyclables sécurisées/ Des parcs pas suffisamment adaptés aux enfants (Jeux / Bancs)</p>
<p>Des attentes fortes concernant l'équilibre entre la nature et le bâti</p>	<p>Crainte d'une densité urbaine trop importante « Conserver l'ambiance village » Besoins de mettre davantage en valeur les parcs du quartier Manque de jardins partagés et de lieux de respiration. Pas assez de verdure</p>
<p>Des inquiétudes sur la persistance d'actes d'incivilités et de petite délinquance</p>	<p>Quelques cas de voitures brûlées Craintes d'un développement de trafics de stupéfiants Nuisances sonores (nocturnes) dans certains îlots.</p>
<p>Manque d'entretien et de propreté du quartier</p>	<p>Dépôts de déchets sauvages constatés / soucis liés à l'enlèvement de déchets Besoins de renforcer le dialogue, parfois difficile, avec les bailleurs sur l'entretien des communs locatifs Manque de syndicats pour discuter avec bailleurs et gestionnaires Manque d'entretien des espaces publics</p>
<p>Besoins de mieux identifier les acteurs et les espaces d'engagement du quartier</p>	<p>Difficulté à trouver de l'information sur les associations Manque un agenda ou un site internet du quartier (actualités quartier) Besoins de rendre encore + lisibles et cohérents - les espaces d'engagement* sur le quartier</p>
<p>Des attentes renforcées sur le vivre ensemble</p>	<p>Besoins de créer du lien entre tous les habitants, et d'accueillir les nouveaux habitants Enthousiasme très fort pour les animations <i>hors les murs</i> qui permettent de créer du lien et de rencontrer les nouveaux habitants Besoins de plus d'animations de proximité dans certains secteurs* Pas assez d'animations dans les espaces verts du quartier Une demande d'activités en soirée pour les personnes qui travaillent Manque d'activités culturelles, artistiques, de loisirs, notamment pour les enfants et ados Des liens à renforcer entre les différents ilots du quartier Trop de <i>déménagements</i>, qui posent question sur l'ancrage des familles dans le quartier</p>

Des jeunes en attente de propositions d'animation	<p>Manque de propositions d'animations culturelles (spectacles, concerts) adaptées aux jeunes</p> <p>Souhait de développer les activités sportives*</p> <p>Manque d'aménagements/équipements extérieurs adaptés aux jeunes**</p>
Une image positive du quartier et de ses habitants	<p>Une bonne ambiance de quartier*** / Qualité des relations de voisinage</p> <p>« Quartier vivant, avec plein d'enfants, de nouvelles familles »</p> <p>Les nombreuses initiatives d'habitants*** / Habitants dynamiques de différents âges qui s'investissent dans la vie du quartier</p> <p>Les jardins partagés qui favorisent les rencontres et les échanges mais à développer</p> <p>Des animations extérieures qui valorisent bien les espaces publics</p> <p>La proximité au centre ville, de l'île saint aubin, de la campagne</p>

3. LES PRINCIPAUX CONSTATS DES PROFESSIONNELS ET PARTENAIRES DU QUARTIER

Le regard que les professionnels des structures institutionnelles et associatives portent sur le quartier, entre en forte résonance avec ce qu'en perçoivent les habitants, même si les professionnels portent une vigilance plus importante à certaines populations ou problématiques du territoire.

Des interrogations qui perdurent sur l'aménagement du quartier	<p>Lassitudes des travaux et ses contraintes</p> <p>Manque de communication sur l'avancée des travaux</p> <p>Manque d'aménagement et d'attractivité de la place Aquavita</p> <p>Perte de repères pour les plus anciens habitants du quartier</p> <p>L'absence d'un collège implanté sur le quartier des HSA</p> <p>Difficulté de desserte entre le collège de secteur (J. RENOIR) et le cœur de quartier</p> <p>Manque d'une structure d'hébergement pour les aînés</p> <p>Problèmes chroniques de stationnement</p> <p>Phénomènes de vieillissement prématuré des bâtis</p> <p>Difficulté de l'accessibilité PMR**</p> <p>Les gens du voyage et leurs enfants moins présents en cœur de quartier*</p>
---	--

Une image plus positive du quartier	<p>Quartier avec un fort potentiel : jardin en étoile, proximité de l'île St Aubin/campagne et du centre ville</p> <p>Image négative de l'ancien « Verneau » de moins en moins perceptible</p> <p>Une plus forte attractivité pour s'installer sur le quartier*</p>
--	---

Des attentes fortes concernant l'équilibre entre la nature et le bâti	<p>Une densité urbaine trop importante : « Quartier très bétonné, pas assez d'espaces de respiration »</p> <p>Jardins partagés pas suffisamment mis en valeur</p>
--	---

<p>Des interrogations sur les moyens de prévention dans le quartier</p>	<p>Constat d'une baisse des incivilités mais persistance de certains phénomènes (nuisances sonores,* petits trafics de stupéfiants, consommation d'alcool sur l'espace public)</p> <p>Absence d'éducateurs de prévention spécialisée et/ou de médiateurs</p> <p>Manque une police de proximité (ex: une permanence au relais mairie)</p>
--	--

<p>Un renforcement des situations de vulnérabilité dû au contexte sanitaire</p> <p>N°1</p>	<p>Besoin de renouer les liens entre les structures du quartier et les habitants*</p> <p>Des problématiques d'isolement déjà existantes, renforcées par le contexte sanitaire et les limitations de la vie sociale</p> <p>Difficulté à repérer les personnes isolées</p> <p>Pertes d'emploi, augmentation du nombre de bénéficiaires du RSA</p> <p>Augmentation des conduites addictives et des troubles psychiques chez les personnes hébergées en structures spécialisées</p>
--	---

<p>Un renforcement des situations de vulnérabilité dû au contexte sanitaire</p> <p>N°2</p>	<p>Des habitants en difficulté avec la généralisation des outils numériques dans les démarches administratives</p> <p>Une précarisation des plus fragiles durant la crise sanitaire</p> <p>Accès inégal aux soins pour les habitants les plus fragiles**</p> <p>Manque d'actions en partenariat pour les seniors autour du lien social, pas assez d'activités intergénérationnelles</p>
--	---

<p>Besoin de créer ou renforcer les liens entre les habitants</p>	<p>Mieux accueillir les nouveaux habitants</p> <p>Manque un livret d'accueil « nouveaux habitants »</p> <p>Manque de partage entre les habitants des nouveaux îlots</p> <p>Volonté d'interconnaissance entre anciens et nouveaux habitants</p> <p>Manque de moments festifs et animations dans certains secteurs</p> <p>Besoin de renforcer* l'identité commune pour le grand quartier</p>
--	--

<p>Des freins à l'ancrage des habitants dans la vie du quartier</p>	<p>Des habitants qui ne s'installent pas dans la durée sur le quartier</p> <p>Des grands logements trop peu nombreux et trop chers, frein à l'installation des familles</p> <p>Une surreprésentation des locataires / trop peu de propriétaires occupants / Crainte d'un trop faible ancrage des familles dans la vie du quartier</p> <p>Manque d'opportunités d'emplois dans le quartier</p>
--	---

<p>Une fragilisation des situations de certains jeunes (16-25 ans)</p>	<p>Des jeunes en difficultés multiples (précarité financière, emploi, scolarisation, logement, liens sociaux)</p> <p>Effets de la crise sanitaire : scolarité et/ou stages interrompus, pertes d'emplois, isolement, décrochage scolaire</p> <p>Mal-être, fragilité/détresse psychologique Rupture du lien familial*</p> <p>Accès aux droits : perte d'interlocuteurs. Perte de confiance dans les institutions</p> <p>Manque de Clubs sportifs ou d'activités sportives pour les jeunes</p>
---	--

<p>Une fragilisation des situations d'enfants et d'adolescents</p>	<p>Effets de la crise sanitaire : scolarité et/ou stages interrompus, isolement, décrochage scolaire / Perte du lien écoles-famille; discontinuité éducative</p> <p>Mal-être, fragilité/détresse psychologique</p> <p>Souci de certains élèves avec la gestion des émotions</p> <p>Renforcer le « vivre-ensemble » dans les écoles *</p> <p>Le manque accentué d'activités physiques</p> <p>Trop de temps d'écran (problématique des réseaux sociaux/ manque de maîtrise et de contrôle)* *</p> <p>Augmentation importante des consultations enfants et ados au centre Roger Misès</p>
---	--

<p>Un renforcement des difficultés pour des familles et des parents</p>	<p>Manque de mode de garde et de places d'accueil occasionnel et régulier</p> <p>Besoin constant de liens et d'échanges entre parents et enfants- de lieux de rencontres – d'accompagnement des parents</p> <p>Des enfants et des parents, non préparés, à l'entrée en crèche et à l'école</p> <p>Une augmentation des familles monoparentales</p> <p>Grande diversité de familles sur le quartier</p> <p>Accroissement des violences intrafamiliales en 2020</p> <p>Besoin de maintenir les liens entre les acteurs petite Enfance/famille du quartier : commissions plus régulières, actions partagées</p>
--	--

<p>Une vie associative pas assez visible</p>	<p>Manque d'associations d'habitants dans certains îlots du quartier / Associations d'habitants trop peu visibles</p> <p>Manque de bénévoles / difficulté à recruter de nouveaux bénévoles</p> <p>Faible visibilité du tissu associatif du quartier</p> <p>Les nouveaux habitants manquent de repères, connaissent mal les structures associatives du quartier</p> <p>Une vie associative étudiante riche, mais pas assez ancrée dans le quartier</p>
---	---





4. SYNTHESES DES PRINCIPAUX CONSTATS DES ACTEURS DU TERRITOIRE*

- 1- Un cœur de quartier plus dynamique
- 2- Des questions qui perdurent sur l'aménagement du quartier
- 3- Des attentes fortes concernant l'équilibre entre la nature et le bâti
- 4- Manque d'entretien et de propreté du quartier
- 5- Une image positive du quartier
- 6- Des interrogations sur les moyens de prévention dans le quartier
- 7- Des attentes fortes sur le « vivre-ensemble » et un besoin de renforcer les liens sociaux entre les habitants
- 8- Des freins à l'ancrage des habitants dans la vie du quartier
- 9- Un manque de clarté sur les espaces d'engagement du quartier
- 10- Des jeunes en attente de propositions d'animations
- 11- Un renforcement des situations de vulnérabilités
- 12- Une fragilisation des situations de certains jeunes (16-25 ans)
- 13- Une fragilisation des situations d'enfants et d'adolescents
- 14- Un renforcement des difficultés pour des familles et des parents
- 15- Une vie associative pas assez visible

5. SYNTHESE ET CROISEMENT DES CONSTATS : UN REGARD CROISE HABITANTS / PARTENAIRES

A l'issue de la 1^{ère} partie de la réunion publique du 14 décembre 2021, les participants ont été invités à s'exprimer sur les éléments de synthèse qui leur ont été présentés. L'objectifs poursuivis étaient de recueillir les réactions « à chaud » des participants et de procéder à une validation collective de ce regard partagé sur le quartier, avant d'enclencher les séquences « travaux de groupes » (dont des temps d'enrichissements des constats présentés) et de dégager les grands enjeux du prochain projet social.

A noter que les élu.e.s, les salariés de l'équipe professionnelle du centre social et certains partenaires - dont les techniciens du Pôle Territorial – se sont abstenus. Sur les 38 participants, 24 se sont exprimés par le biais de « bulletins couleurs » indiquant leur degré d'appréciation.

VOTE VALIDATION DU DIAGNOSTIC		NOMBRE DE VOTES
	REFLETE PEU LE QUARTIER	0
	REFLETE MOYENNEMENT ET MANQUES IMPORTANTS	2
	REFLETE BIEN MAIS QUELQUES MANQUES	18
	REFLETE TRES BIEN LE QUARTIER	4

La grande majorité des votants ont approuvé les éléments de données quantitatives et qualitatives ainsi que les constats présentés. Cela traduit une restitution fidèle des paroles recueillies tout au long de la démarche diagnostic qui a été conduite durant plus d'une année. Notons également que ce diagnostic a préalablement été soumis, discuté et amendé en Comité d'Orientation du Projet Social du 29 novembre 2021, qui a permis d'en enrichir la forme et d'affiner certains éléments d'appréciation sur le quartier.

6. TRAVAUX EN SOUS-GROUPES MIXTES HABITANTS / PARTENAIRES

A l'issue de la présentation puis du vote, les participants se sont répartis en 4 petits groupes afin de permettre aux habitants de s'exprimer librement sur le diagnostic présenté, de l'enrichir, le compléter. Il s'agissait de prolonger la 1^{ère} séquence collective de partage, en poursuivant aussi l'objectif – sans toutefois en faire un impératif – de formaliser les priorités d'action pour les 4 prochaines années.

TRAVAUX DE GROUPE / ETAPE 1

ETAPE 1 : Des faits ou constats qui vous sembleraient important de porter à notre connaissance (*absents de la présentation, hors projet urbain, ou cadre de vie*) ?

Temps de réflexion – post it



Temps de lecture des nouveaux post-it et échanges



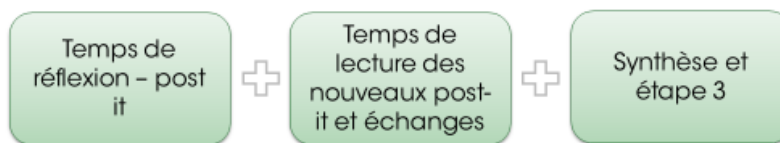
Synthèse et étape 2

OUTILS : post it géant question étape 1, principaux constats affichés et constats détaillés à disposition sur la table enjeux actuels du projet social

Lors des travaux en petits groupes, les habitants ont véritablement joué le jeu de l'enrichissement des constats, en faisant remonter des points de vigilance sur plusieurs thématiques, intéressant directement ou indirectement le champ d'intervention du centre social.

TRAVAUX DE GROUPE / ETAPE 2

ETAPE 2 : A partir du travail fait dans l'étape 1 et après lecture des principaux constats, y a-t-il matière en formuler des nouveaux ou à compléter/modifier les existants ?



OUTILS : post it géant question étape 2, principaux constats affichés et constats détaillés à disposition sur la table
Enjeux actuels du projet social

Parmi les principaux constats enrichis : l'information sur le quartier et l'accueil des nouveaux habitants ; les liens sociaux entre habitants (notamment entre nouveaux et anciens) ; l'intergénérationnel à développer et promouvoir dans le prisme du vivre-ensemble ; l'engagement de proximité ; le développement des animations extérieures et accompagnements sur des temps conviviaux de voisinage.

Les travaux de groupe ont été un véritable espace de parole et d'échange sur le quartier. Ils ont fait ressortir un grand nombre de questions que se posent les habitants, sur la vie dans le quartier. Les travaux de groupes n'ont pas amené de nouveaux constats, ce qui apparaît cohérent avec le vote.

7. UN TEMPS DE HIERARCHISATION DES CONSTATS ET DES AXES PRIORITAIRES D'ACTION

TRAVAUX DE GROUPE / ETAPE 3

ETAPE 3 : Définir les priorités d'interventions de demain ? Quels sont les principaux défis que nous avons à relever dans les 4 prochaines années pour bien/mieux vivre ensemble dans le quartier

FAIRE UN CHOIX DE 5 CONSTATS SUR LES 10 CONSTATS

Choix des priorités en individuel

OUTILS : post it géant question étape 3, tableaux des constats à hiérarchiser par personne + en A3

Durant les temps en sous-groupes, les habitants ont également été invités à classer par ordre d'importance 5 constats pour les 10 proposés. Nous avons volontairement exclu de cette liste tout ce qui concernait l'aménagement du quartier qui représente un champ sur lequel nous n'avons pas compétence, mais nous n'oublions pas pour autant combien il est important dans la vie des habitants.

Les constats priorisés par ordre d'importance	
CONSTATS (hors urbanisme)	fréquence
CONSTAT 10 : Un renforcement des situations de vulnérabilités	21
CONSTAT 7 : Des attentes fortes sur « le vivre ensemble »	20
CONSTAT 11 : Une fragilisation des situations de certains jeunes (16-25 ans)	16
CONSTAT 9 : un besoin de mieux identifier les acteurs et les opportunités d'engagement sur le quartier	16
CONSTAT 13 : un renforcement des difficultés pour des familles et des parents	14
CONSTAT 6 : Des interrogations sur les moyens de prévention dans le quartier	14
CONSTAT 14 : une vie associative qui interroge	13
CONSTAT 12 : Une fragilisation des situations d'enfants et d'adolescents	12
CONSTAT 8 : Des freins à l'ancrage des habitants dans la vie du quartier	10

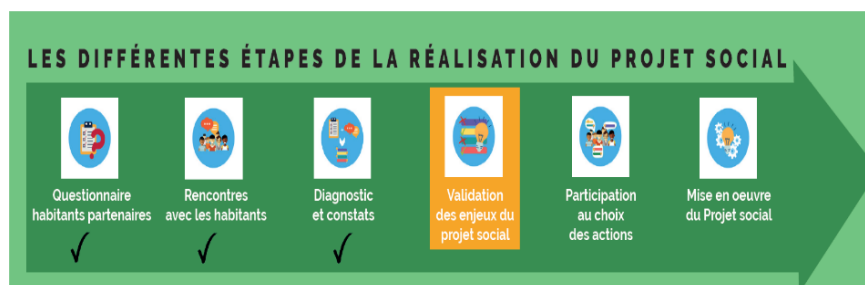
Deux constats principaux se sont clairement dégagés : le renforcement des situations de vulnérabilité, que l'on peut facilement corréliser au contexte sanitaire et ses effets collatéraux perçus ; le « vivre-ensemble » qui recouvre – on l'a vu – une diversité d'attentes autour du lien social entre tous les habitants. Ensuite, et comme en 2018 lors de la précédente démarche de diagnostic, c'est le besoin de mieux identifier les acteurs du quartier et les opportunités/lieux de l'engagement bénévole/citoyen. La persistance de cette attente renouvelée peut s'expliquer de différentes façons : la participation, à ce temps de concertation, d'habitants relativement récents qui connaissent peu ou mal, le quartier, ses acteurs et ressources. Le fait, également, que les actions initiées depuis 2019 dans le cadre de l'enjeu 2 du précédent projet social axé sur la communication et la coopération des acteurs pour favoriser la participation habitante, n'ont pas suffi. Par le fait, enfin, d'une « envie d'engagement » plus forte des habitants, sans pour autant s'articuler sur des causes ou « destinations » bien repérées sur le quartier.

Ce qui est nouveau en revanche, c'est l'absence ou quasi absence de références aux incivilités et/ou actes de délinquance, sujet beaucoup plus prégnant en 2018. Les habitants ont majoritairement abordé ce sujet – par voie dérivée – sous l'angle des moyens de prévention jugés faibles dans le quartier.

Dans le classement vient ensuite la question des *items* consacrés à des publics spécifiques en l'occurrence les familles, les parents et les jeunes. Enfin, le sujet des vies associatives locales, envisagées comme peu visibles - hormis les quelques structures très repérées et historiquement implantées dans le quartier – et manquante dans certains secteurs du grand quartier (la référence aux associations d'habitants est récurrente, et témoigne d'une attente forte des habitants résidant dans ces îlots qui en sont dépourvus).

Enfin, ce qui est notable, comparativement à l'exercice de hiérarchisation organisé sur le même mode en 2018, est la très faible dispersion des choix : pas d'écarts significatifs entre les 10 constats, ce qui conduit à considérer qu'aucun ne devra être laissé de côté pour déterminer les priorités d'action.

8. DES RETOURS DE TRAVAUX EN 2^{EME} REUNION PUBLIQUE



La 1^{ère} partie de la réunion publique du 2 février 2022 a permis d’apporter des réponses aux questionnements issus des travaux de groupe du 14 décembre 2021. A défaut de pouvoir y répondre de manière complète, nous avons précisé les lieux et structures ressources, qui pourraient y répondre. Ce qui est présenté ci-dessous a un caractère illustratif et non exhaustif, car les réponses que nous avons pu apporter aux habitants présents ont été assez nombreuses. Nous avons considéré comme important qu’elles puissent être partagées avec tous.

Y aura-t-il des constructions de logements plus grands pour permettre à des familles de rester sur le quartier?	Kiosque ALTER* Espace Boselli (ALTER) Relai Mairie / Pôle territorial	Est-ce que les habitants <i>gens du voyage</i> aimeraient travailler plus en lien avec le quartier ?	Angers Loire Métropole (Service d’Accueil des Gens du Voyage)* Voyageurs 49 Maison de quartier
Va-t-on continuer à grignoter sur les espaces verts?	Kiosque ALTER Relais Mairie / Pôle territorial Carte HSA 2023*	Comment ont été pris en compte les attentes des habitants voyageurs (« Grande Flèche » / Chalets)? **	Angers Loire Métropole (Service d’Accueil des Gens du Voyage) Voyageurs 49 Maison de quartier
Quels sont les acteurs et les partenaires qui accompagnent les jeunes dans leur orientation et parcours d’insertion?	Etablissements scolaires (Ecole; Collège; lycées) Maison de quartier Commission Ecole-Collège-Quartier Commission Insertion Commission Jeunesse Mission Locale (Antenne HSA) Pôle Emploi	Comment répondre aux besoins de plus de médecins à la maison de santé, avec l’augmentation prévues de la population sur le quartier?	Maison de Santé Collectif Santé des Hauts de Saint Aubin
Qu’est –il proposé aux jeunes en terme d’activités <u>sur</u> le quartier?	Maison de quartier (Secteur Jeunesse 10-17 ans + 16-25 ans) Associations sportives / autres Médiateurs sportifs	Où trouver des consultations psychologiques sur le quartier (pour tous les publics)?	CESAME Roger MISES (Enfants) CESAME Secteur adulte Point Ecoute Jeunes (MQHSA) Maison de santé Maison des solidarités C.H.U Equipe Solidaire Proximité (pour orientation)

Comment mieux rendre visible la mixité (sociale, culturelle) des habitants des HSA et la dimension interculturelle du quartier?	Enquête « Mixité » 2020/2021 (MQHSA) Les projets du Collectif Lieu Artistique & culturel**	Liens des étudiants au quartier (intérêts; engagements; visibilité)	ESEO* C.R.O.U.S.** Direction de la jeunesse et de la vie étudiante (Ville) Associations d'étudiants Maison de quartier***
Comment les habitants peuvent être accompagnés pour mieux se connaître et développer de la convivialité de voisinage?	Voisins Relais Maison de quartier* Associations d'habitants Habitats partagés	Les raisons d'un <i>turn over</i> résidentiel et frein à l'ancrage dans la vie du quartier	Beaucoup de logements locatifs trop petits Coût élevé de l'accès à la propriété sur le quartier Faible opportunités d'emploi local Nombre élevé d'étudiants

L'information et la connaissance du quartier pour les nouveaux habitants	Journal « Sur Un Plateau » Plaquettes MQHSA Carte Sport Santé Guide Familles (2021) Guide Enfance-Ados (2021) Visites de quartier Réunions publiques (Ville; Centre social) Assemblées de quartier* Site internet (Page partenaires et structures) MQHSA (2022) Conseil de quartier**
Connaissance des nouveaux et futurs habitants (typologies) et actualisation du diagnostic socio-démographique (données + récentes)	AURA Bailleurs sociaux Ville d'Angers (études sociologiques ZAC Verneau) Diagnostic territoire 2021

En 2^{ème} partie de réunion, présentation a été faite des constats enrichis, issus de la précédente réunion publique et des sous-groupes.

2^{ème} réunion publique Projet social – 1^{er} février 2022





PARTIES 6 - LES NOUVEAUX ENJEUX



1. UNE VALIDATION COLLECTIVE DES NOUVEAUX ENJEUX

Lors de la réunion publique du 1^{er} février 2022, nous avons soumis à la validation une première formulation des enjeux et des axes prioritaires. Ce travail de formulation des enjeux à partir des constats enrichis, a fait l'objet de plusieurs temps dédiés d'équipe globale (en intersessions), alimentés par des échanges exigeants pour concilier fidélité au diagnostic, aux expressions multiples des habitants et acteurs professionnels consultés, et capacités fédératives des terminologies.

Les 7 enjeux et leur formulation ont été approuvés par l'assemblée présente. En voici les termes :

ENJEU 1 Renforcer les liens sociaux entre habitants

En réponse aux constats principaux suivants :

- ▶ Manque de liens entre habitants des nouveaux îlots et des différents îlots
- ▶ Fortes attentes d'interconnaissance entre « anciens » et nouveaux habitants
- ▶ Manque d'actions et d'outils pour accueillir les « nouveaux habitants » *
- ▶ Besoin de développer le sentiment d'appartenance au grand quartier
- ▶ Besoins de plus d'animations de proximité - festives et conviviales - dans certains secteurs
- ▶ Manque d'actions et d'activités pour les seniors autour du lien social, pas assez d'activités intergénérationnelles

ENJEU 2 Valoriser les acteurs du quartier et les espaces d'engagement bénévoles

En réponse aux constats principaux suivants :

- ▶ Difficulté à trouver de l'information sur les associations et les acteurs du quartier
- ▶ Besoin de rendre plus lisibles et cohérents les lieux d'engagement sur le quartier
- ▶ Manque d'associations d'habitants dans certains îlots du quartier
- ▶ Manque de bénévoles ; difficultés à recruter de nouveaux bénévoles
- ▶ Faible visibilité du tissu associatif du quartier

ENJEU 3

Renforcer l'accompagnement et soutenir les jeunes dans leurs parcours de vie

En réponse aux constats principaux suivants :

- ▶ Des jeunes en difficultés multiples, aggravées par la situation sanitaire *
- ▶ Besoin de développer ou renforcer l'accès aux droits des jeunes
- ▶ Manque d'activités sportives pour les jeunes et d'espaces adaptés
- ▶ Besoin de renforcer « l'aller vers » les jeunes étudiants

ENJEU 4

Contribuer à l'épanouissement des enfants et des adolescents

En réponse aux constats principaux suivants :

- ▶ Renforcer la prévention des situations sociales et psychologiques difficiles
- ▶ Développer les actions d'épanouissement des enfants et des adolescents *
- ▶ Agir pour prévenir les risques psycho-sociaux liés aux écrans
- ▶ Un besoin de renforcer le « vivre-ensemble »

ENJEU 5

Soutenir les parents dans leur parcours familial

En réponse aux constats principaux suivants :

- ▶ Des familles – aux profils et situations sociales variés – qui ont besoin d'être accompagnées
- ▶ Un besoin de créer et/ou de renforcer les liens entre les habitants
- ▶ Un besoin de renforcer les actions préventives sur la parentalité et la petite enfance *

ENJEU 6

Accueillir et accompagner toute personne rencontrant des difficultés sociales

En réponse aux constats principaux suivants :

- ▶ Des situations de fragilité sociale et psychologique renforcées*
- ▶ Développer l'accès à tous les droits et accompagner la transition numérique
- ▶ Des situations d'isolement difficiles à repérer
- ▶ Un besoin de renforcer les actions collectives et de lien social

ENJEU 7

Veiller à ce que l'aménagement du quartier participe de la réponse aux besoins sociaux et à l'attente des habitants

En réponse aux constats principaux suivants :

- ▶ Des questionnements sur le développement de l'aménagement
- ▶ Craintes d'une densité urbaine trop importante / Déséquilibre entre bâti et espaces de respiration
- ▶ Le sentiment d'un manque d'information et de consultation des habitants sur l'évolution du quartier et du cadre de vie
- ▶ Des interrogations sur le manque d'équipements dédiés aux jeunes, d'espaces adaptés aux usages sociaux, d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite
- ▶ Circulation / problématique de stationnement / manque de voies cyclables
- ▶ Des espaces publics et collectifs privés mal entretenus

2. A VOS IDEES

Dans un 3^{ème} temps de la réunion publique, les participants ont été invités à donner des idées d'actions ou de projets sur les 6 enjeux (l'enjeu 7 - référent à un champ hors des compétences du Centre social et tenant compte de la consultation du « Projet de quartier » organisée en 2020 a été volontairement écarté).

Une table, un panneau récapitulatif par enjeu, des *paperboards* d'expression et une fiche d'inscription au « groupe d'enjeu » étaient mis à disposition, ainsi qu'un binôme de professionnels du quartier pour les accompagner dans la démarche.

Cette étape et ce recueil étaient destinés à introduire la dernière séquence d'élaboration collective du projet social : les rencontres thématiques - organisées entre février et mai 2022.

RENCONTRES THÉMATIQUES DU PROJET SOCIAL DE QUARTIER DES HAUTS DE SAINT-AUBIN



Suite aux deux réunions publiques, des enjeux de territoire ont été dégagés à partir des principaux constats validés. Nous vous invitons à participer à des temps de rencontres thématiques pour que vous puissiez émettre vos idées et proposer des actions que vous souhaiteriez voir se réaliser sur le quartier.

- ▶ **Mardi 1er mars de 18h30 à 20h**
Renforcer les liens sociaux entre habitants
- ▶ **Mardi 8 mars de 18h30 à 20h**
Valoriser les acteurs du quartier et les espaces d'engagement bénévole
- ▶ **Vendredi 25 mars de 9h à 11h**
Renforcer l'accompagnement et soutenir les jeunes dans leur parcours de vie
- ▶ **Judi 3 mars de 14h15 à 16h15**
Contribuer à l'épanouissement des enfants et des adolescents
- ▶ **Mardi 15 mars de 15h à 16h30**
Soutenir les parents dans leur parcours familial
- ▶ **Vendredi 11 mars de 14h15 à 16h15**
Accueillir et accompagner toute personne rencontrant des difficultés sociales



Tous les rendez-vous se dérouleront à la Maison de Quartier



MAISON DE QUARTIER DES HAUTS DE SAINT-AUBIN
2 rue Daniel Duclaux - 49100 ANGERS
mq.hautssaintaubin@leolagrangre.org -
Tél. 02 41 73 44 22 - mqhsa.com



A l'issue de cette 12^{ème} réunion publique, des sous-groupes par enjeu se sont formés à partir des participants présents (et ouverts par la suite à tout habitant intéressé à prendre part). Les habitants ont disposé d'un calendrier proposant les 6 dates des 6 premières réunions thématiques.



Partie 7 - **CONCLUSION**



CONCLUSION

Ce diagnostic n'aurait pu aboutir sans l'engagement de tous les acteurs du quartier, de toute l'équipe salariée de la Maison de quartier ainsi que des bénévoles qui – durant les phases d'enquête (diffusion des questionnaires), de rencontres de proximité dans les îlots, et dans les temps techniques (COPS) - ont contribué activement à sa réalisation. L'équipe du Pôle Territorial a notamment été très contributive, à plusieurs niveaux et étapes du processus (mise à disposition des données de consultation « Projet de quartier » ; organisation de réunions d'informations spécifiques sur les questions urbaines et socio-démographiques ; participation active aux temps publics dédiés au projet social...).

La démarche de projet social, notamment dans cette 1^{ère} phase constitutive de diagnostic de quartier, ne se résume pas un simple recueil unilatéral de données. Elle est une occasion interactive de participations, de collaborations, d'échanges et de rencontres avec les habitants et les partenaires, elle contribue par là à dynamiser la vie sociale du territoire.

Le choix d'étaler cette démarche sur près de 16 mois n'est pas anodin. Il reflète l'esprit dans lequel le Centre social souhaite nouer des liens forts et durables avec son environnement et inscrire dans la durée et la régularité ses interactions avec tous les acteurs.

Comme durant les démarches précédentes, il y a eu beaucoup d'attentes de la part des professionnels et des habitants autour des résultats de ce travail. Cela montre l'intérêt renouvelé que les gens qui y vivent ou y travaillent ont pour ce quartier singulier et évolutif.

« Réussir » ce quartier reste un vrai enjeu pour la ville. Le volet urbain en est un des piliers. Mais l'autre pilier fondamental, est d'y animer une vie sociale qui réponde aux souhaits, aux attentes et aux besoins des habitants, pour qu'ils aient envie d'y vivre le mieux et le plus longtemps possible. Cette étude - et la démarche concomitante d'élaboration collective du projet social renouvelé - a permis de dégager les axes prioritaires, nécessaires au développement harmonieux de cette vie sociale.

Suite à ce diagnostic, différents groupes de travail ont été mis en place. Ils ont regroupé habitants et professionnels autour des grands enjeux cités précédemment. Les travaux de ces groupes seront présentés dans le livrable « Projet social de territoire 2023-2026 ».



ANNEXES



1. ANNEXE N°1 : GLOSSAIRE

- ADEME** : Agence de la Transition Ecologique des Pays de la Loire
- A.L.H.** : Angers Loire Habitat
- A.L.M.** : Angers Loire Métropole ou Accueils de Loisirs Maternels
- A.L.S.H.** : Accueils de Loisirs Sans Hébergements
- A.N.C.T.** : Agence Nationale à la Cohésion des Territoires (anciennement DATAR)
- A.P.E.** : Association Petite Enfance
- A.N.R.U.** : Agence Nationale de Rénovation Urbaine
- A.U.R.A.** : Agence d'Urbanisme de la Région Angevine
- B.F.M.** : Bénéficiaires Fin de Mois (Catégorie 1 à 8 et dispensés de recherche d'emploi)
- C.A.F.** : Caisse d'Allocation Familiale
- Catégorie A** : Personnes sans emploi, immédiatement disponibles, tenues d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi sans aucune activité réduite
- Catégorie B** : Avec une activité réduite de courte durée (78 heures ou moins)
- Catégorie C** : Avec une activité réduite de moyenne ou longue durée (plus de 78 heures)
- CESAME** : Centre de Santé Mentale Angevin
- CHAUCIDOU** : CHAUssées et Circulations DOUces
- C.H.U.** : Centre Hospitalier Universitaire
- C.L.A.C.** : Collectif du Lieu Artistique et Culturel
- C.P.A.M.** : Caisse Primaire d'Assurance Maladie
- C.P.O.** : Convention Pluriannuelle d'Objectifs
- C.R.O.U.S.** : Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires
- C.S.P.** : Catégorie Socio-Professionnelle
- D.E.F.M.** : Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois
- D.E.L.D.** : Demande d'Emploi de Longue Durée (plus d'un an)
- D.G.F.I. P** : Direction Générale des Finances Publiques
- D.T.** : Diagnostic de Territoire
- E.H.P.A.A.** : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Autonomes
- E.H.P.A.D.** : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
- E.P.C.I.** : Etablissement Public de Coopération Intercommunal
- E.S.E.O.** : Ecole Supérieure d'Electronique de l'Ouest
- G.D.V.** : Gens du Voyage, ou Voyageurs
- H.L.M.** : Habitation à Loyer Modéré
- H.S.A.** : Hauts de Saint Aubin
- I.F.S.I.** : Institut de Formation en Soins Infirmiers
- I.N.S.E.E.** : Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques
- I.R.I.S.** : Ilots Regroupés pour l'Information Statistique
- I.S.S.B.A.** : Institut Supérieur de la Santé et des Bioproduits d'Angers
- L.A.E.P.** : Lieu d'Accueil Enfants Parents

M&L : Maine-et-Loire

M.A.M. : Maison d'Assistantes Maternelles

M.D.S. : Maison de Santé Pluridisciplinaire

M.Q.H.S.A. : Maison de Quartier des Hauts de Saint Aubin

N.P.N.R.U. : Nouveau Programme National de Rénovation Urbaine

Obligations d'Emplois : Demandeurs d'emploi bénéficiant de l'obligation d'emploi instituée par l'article L.323-1 du Code du travail : les travailleurs reconnus handicapés par la CDAPH, les victimes d'accidents du travail ou de maladies professionnelles, les titulaires d'une pension d'invalidité, ...

O.E.E. durables : Offres d'Emploi Enregistrées à Pôle emploi, correspondant à des contrats d'une durée supérieure à 6 mois

PdL : Pays de la Loire

P.E. : Pôle Emploi ou Petite Enfance

P.L.U.i. : Plan local d'urbanisme intercommunal

P.M.R. : Personnes à Mobilités Réduites

P.R.U. : Programme de Renouvellement Urbain

Q.F. : Quotient Familial

Q.P. : Quartier Prioritaire

Q.P.V. : Quartier Prioritaire de la Ville

R.S.A : Revenu de Solidarité Active

R.P. : Recensement de la population

S.A. : Société Anonyme

S.A.G.V. : Service d'Accueil des Gens du Voyage

S.A.R.L. : Société A Responsabilité Anonyme

S.C.O. : Sporting Club de l'Ouest

S.E.G.P.A : Section d'Enseignement Général et Professionnel Adapté

T1, 2, 3, 4 : Unité de mesure de la taille d'un logement. Le chiffre suivant le T désigne le nombre de pièces de vie du logement, à l'exclusion des toilettes, de la salle de bain et de la cuisine.

T.A.P. : Temps d'Activités Périscolaires

U.C. : Unité de Consommation

U.C.O. : Université Catholique de l'Ouest

U.F.R. : Unité de Formation et de Recherches

U.L.I.S. : Unité Localisé d'Inclusion Scolaire

U.R.S.S.A.F : l'Union de Recouvrement des cotisations de la Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales

V.A.C. : Verneau Athletic Club

Z.A. : Zone d'Activités

Z.A.C. : Zone d'Aménagement Concerté

2. ANNEXE N°2 : DONNEES STATISTIQUES, ETUDE ET SOURCES

Sont recensés ici les documents sources mobilisés pour l'élaboration du diagnostic :

Les documents et études écrites :

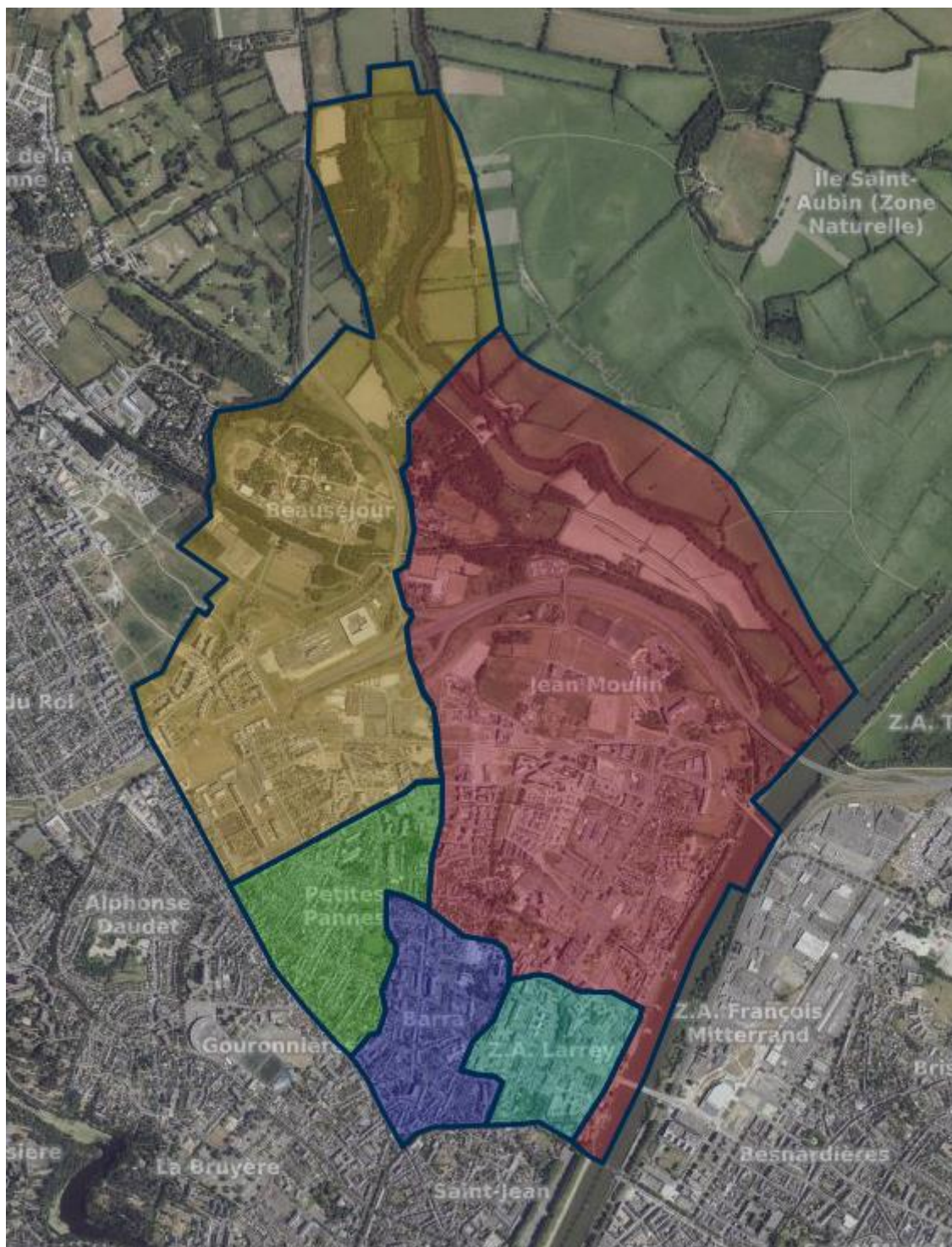
- AURA, Baromètre des quartiers d'Angers 2017.
- AURA, Baromètre des quartiers d'Angers 2020.
- Enquête sur les nouveaux habitants des Hauts de St Aubin AURA, 2020.
- Étude sur les 3 ZAC, AURA 2020.
- AURA, Baromètre Jeunesse 2020.
- Etude sur les 3 ZAC des Hauts de Saint-Aubin : habitants, logements, perspectives, AURA 2020.
- État annuel du marché du logement de l'aire urbaine d'Angers, AURA 2020.
- Angers Ville Campus, AURA 2014.
- AURA Territoire en chiffres au 27/04/2021.
- Les notes de l'observatoire de l'habitat, AURA 2021.
- INSEE Première numéro 1629 du 17/01/2017.
- Dossier complet de la commune d'Angers, INSEE au 21/04/21.
- Diagnostic Territorial des Hauts de St Aubin 2014 et 2018.
- LE MELTING EN CHIFFRES ANNEE 2020.
- Bilan d'activités MLA HSA-St Jacques, 2020.
- Guide Familles MQHSA, 2021.
- Projet de Lieu d'Accueil Enfant Parent « Pirouette, Cacahouète » sur les Hauts de St Aubin, MQHSA 2019.
- Contribution de la Maison de Quartier au Projet de Quartier 2020-2026 des Hauts de St Aubin.
- Diagnostic partagé 2021 de la Mission Locale et du Melting.
- Projet social MQHSA 2019-2022.
- Synthèse des contributions partenaires au Projet de Quartier 2020-2026 des Hauts de St aubin par le Pôle Territorial.
- Projet de quartier 2020-2026 des Hauts de St Aubin.
- ZAC de Verneau – Angers - Phase B - Evaluation dynamique et prospective au 2/3 de la réalisation du projet urbain et social, 2019.
- Contrat de la ville de l'agglomération angevine 2015-2020.
- ANGERS - PROMENADE DE LA REÇULÉE DOSSIER DE PRÉFIGURATION, 2019.
- Rapport d'Activités du Service d'Accueil des Gens du Voyage, 2019.
- Rapport d'évaluation de la démarche « sport-santé » aux Hauts de Saint-Aubin, 2020.
- Enquête O/D Irigo, 2019.
- 10 ans du tramway A, étude IRIGO, 2020.
- Loyers de Marché / secteurs Anah / – A D I L 4 9 – J D - J a n v 2 0 2 1 - Angers.
- 10 ans du tramway A, étude IRIGO, 2020.
- LA DEMANDE D'EMPLOI EN QUARTIER PRIORITAIRE (CATÉGORIE A) SITUATION AU 31/03/2021, Pôle Emploi Pays de la Loire.

- Welcome Home ! Angers, Crous Logement 2020-2021.
- Evaluation du dispositif d'aide fiscale à l'investissement locatif Pinel par l'Inspection Générale des finances et le Conseil Général de l'Environnement et du Développement Durable, p.21, 2019.
- Août 2017 | Caf de la Côte-d'Or | Observatoire social & Pôle Communication.
- Repères 2020, Observatoire National de la Vie Etudiante, 2021.
- INSEE Analyse Pays de la Loire numéro 81, Mai 2020.
- Plan « Sport, Santé, Bien-être » des Hauts de St Aubin.

Les bases de données statistiques et sites internet des organismes :

- <https://www.aorangevine.org/>
- <https://www.angersloiremetropole.fr/>
- <https://www.mqhsa.com/>
- <https://www.pole-emploi.fr/accueil/>
- <https://agence-cohesion-territoires.gouv.fr/>
- <https://sig.ville.gouv.fr/>
- <https://www.anjouloireterritoire.fr/>
- <https://www.insee.fr/fr/accueil>
- <https://www.angers.fr/>
- <https://www.caf.fr/>
- <https://www.angers.fr/vivre-a-angers/education-enfance/index.html>
- <https://www.angers.fr/vivre-a-angers/associations/la-cite-des-associations/index.html>
- <https://www.univ-angers.fr/fr/acces-directs/facultes-et-instituts/faculte-de-sante.html>
- <https://www.univ-angers.fr/fr/vie-des-campus.html>
- <https://www.irigo.fr/>
- <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F31151>

3. ANNEXE N°3 : CARTE DES IRIS



Le découpage des Hauts de St Aubin par IRIS, réalisé avec Géoportail, MQHSA, 2021.

Les statistiques de l'INSEE sont collectées par IRIS, une unité de découpage administrative qui « constitue la brique de base en matière de diffusion de données infra-communales. Il doit respecter des critères géographiques et démographiques et avoir des contours identifiables sans ambiguïté et stables dans le temps. »

Source : INSEE, 2016.

Les différents types d'IRIS

- * Les IRIS d'habitat : leur population se situe en général entre 1 800 et 5 000 habitants. Ils sont homogènes quant au type d'habitat et leurs limites s'appuient sur les grandes coupures du tissu urbain (voies principales, voies ferrées, cours d'eau...).
- * Les IRIS d'activité : ils regroupent plus de 1 000 salariés et comptent au moins deux fois plus d'emplois salariés que de population résidente.
- * Les IRIS divers : il s'agit de grandes zones spécifiques peu habitées et ayant une superficie importante (parcs de loisirs, zones portuaires, forêts...).

Source : INSEE, 2016.

Les IRIS des Hauts de St Aubin

- * Quatre IRIS d'habitat : Jean Moulin, Barra, Petites Pannes et Beauséjour
- * Un IRIS d'activité : la Zone d'Activité Larrey (qui englobe le CHU)
- * Un IRIS divers : L'Île St Aubin, une zone naturelle. Elle n'est pas balisée sur la carte, car nous ne l'analyserons pas ici sous l'angle statistique.

Nous allons longuement parler des trois Zones d'Aménagements Concertées implantées sur le quartier. Comme le montre la carte ci-dessous, la ZAC Verneau se situe sur l'IRIS Beauséjour. Les ZAC Mayenne et Capucins sont à cheval sur les IRIS Jean Moulin et Beauséjour.

4. ANNEXE N°4 : GRILLE D'ENTRETIEN PARTENAIRES

I) Objet de la structure, association, institution

- 1) Quelles sont les missions de votre structure sur le quartier ? Depuis combien de temps ? Sur quel(s) territoire(s) intervenez-vous ?
- 2) Quels sont vos actions, vos activités ? et pour chacune(s), quel(s) public(s) ciblez-vous ?
- 3) Quelles sont vos priorités actuelles ?
- 4) Combien d'adhérents/USAGERS comptez-vous (possession d'une carte d'adhérent) ? Combien d'usagers ? Bénévoles ? Salariés ?
- 5) Quelles difficultés éventuelles rencontrez-vous ? De quel(s) ordre(s) ? (Ex: en externe: Avec les publics? Manque de moyens/soutiens financiers ? Manque de partenariat, de relais sur le quartier ? Ou en interne : manque de bénévoles ; problème de recrutement ; manque de moyen humain ou matériel/locaux...).

II) Perception du quartier et de ses habitants

- 1) A travers vos actions, votre vécu au sein du quartier, quelle perception avez-vous du quartier et de ses habitants ? (Dynamique-mixité-freins-manques...)
- 2) Quels besoins émergents percevez-vous au niveau de vos publics ? Quelles nouvelles problématiques se dessinent ? (Contexte général et contexte COVID)
- 3) Quels sont selon vous les priorités actuelles des habitants et du quartier ?

III) Votre perception du centre social

- 1) Comment définissez-vous la Maison de quartier /centre social des Hauts de Saint-Aubin ? (Quelques mots clés)
- 2) Quelles relations avez-vous avec le centre social ?
- 3) Quels sont selon vous les points forts du centre social ?
- 4) Quels sont les limites, points faibles que vous pouvez percevoir ?

IV) Le projet social et le partenariat

- 1) Avez-vous des projets que vous voudriez porter sur le territoire ?
- 2) Souhaiteriez-vous mener des projets en partenariat sur le territoire, notamment dans le cadre du **Projet Social de Territoire** piloté par la Maison de quartier ? Si oui, Lesquels ?
- 3) Selon vous, quelles formes pourraient prendre ce partenariat ?

5. ANNEXE N°5 : GRILLE D'ENTRETIEN BAILLEUR SOCIAL

Données quantitatives sur Les Hauts de Saint Aubin	
Nom du bailleur:	
Nombre de logements sur le quartier et localisation des immeubles :	
Typologie des logements par immeuble :	
Taux d'occupation / Taux logements vacants :	
Taux de rotation et durée de location :	
Données qualitatives relatives au quartier & aux locataires	
Quelle est la nature des relations de voisinages au sein du parc logement ?	
Ressenti des résidents par rapport au quartier/comparaison avec autres secteurs bassin Angevin?	
Demande ou besoins éventuels exprimées par les habitants ? (dont résultats d'enquêtes de satisfaction)	
Problème particuliers ?	
Recueil d'informations sur le bailleur	
Perception du quartier/en comparaison avec autres secteurs?	
Evolution du projet d'aménagement du territoire et stratégie du bailleur (projet initial, projets réalisés, en cours/projetés)	
Projection dans les 5 ans (sur quel îlot/quel type de logement/quel type de population attendue):	
Observations complémentaires utiles pour le diagnostic	

6. ANNEXE N°6 : LISTING DES PARTENAIRES RENCONTRES OU SOLLICITES

- * Ape Mandela
- * Ape René Gasnier
- * Ape Gérard Philippe
- * Boxing Club Angers Saint-Aubin
- * Collège Renoir
- * Lycée Renoir
- * CPE Clément Janequin
- * Ecole Mandela
- * Ecole G Philippe (Directeur - Éric SENEZ)
- * Ecole René Gasnier
- * Ecole Sainte Therese
- * ESEO
- * Judo Club d'Anjou (JCA)
- * Lycée Jean Moulin
- * Lycée Wresinski
- * Maison des Solidarité (MDS)
- * Maison de l'Autonomie (MDA)
- * Médiateurs sportifs
- * Mission Locale Angevine (MLA)
- * Voyageurs 49/ Abri de la Providence
- * SAGV (Grande Flèche)
- * Vac/Acahsa (Club Football HSA)
- * Service éducation enfance Ville
- * Travailleur social CAF
- * Responsable CAF Angers NORD
- * Jardin de Moi à Nous
- * La Farandole (Anne-Sophie VIOLLEAU)
- * Village de Reculée
- * Ville : RAM
- * Arche de Noé
- * Crèche Mandela
- * Les P'tits bout de chu
- * P.R.E - Pomme COUDEL
- * Chargée parentalité handicap et santé
- * Roger misés
- * Jardin des zouzous
- * Adoma
- * Association Soins Santé
- * Association Simon de Cyrène

- * Association GEM la vie
- * Bibliothèque
- * CCAS
- * Collectif Santé / Maison de Santé
- * DOMITYS (Résidence seniors)
- * Ludothèque
- * Maison relais Farman
- * Régie de Quartier
- * Relais Mairie
- * Siel bleu
- * Césame
- * Comité sport pour tous
- * Jardin de cocagne / CCAS
- * AQUAVITA
- * Association des Capucins
- * Angers Loire Habitat
- * Logi Ouest
- * PODELIHA
- * SOCLOVA
- * Eco quartier des Prés
- * Les potagers de Sequoia
- * Régie de Quartier
- * Association des habitants de Saint-Lazare
- * Yankees d'Anjou
- * Conseil de quartier
- * Service Urba
- * ALTER
- * Théâtre du Champ de Bataille
- * Vie Libre
- * Croix blanche
- * Association Eco Formations
- * Les Clubs de foot de la Doutre + Anjou Mayotte
- * Référent CROUS HSA
- * Roger St Vincent de Paul (distribution alimentaire)
- * Agent de Vie Quotidienne (Relais Mairie)

7. ANNEXE N°7 : SYNTHÈSE DES ENTRETIENS PARTENAIRES (49 ENTRETIENS RÉALISÉS)

SYNTHÈSE DES ENTRETIENS PARTENAIRES 2021			
Gandes parties	Thèmes	Occurrences	Ce qu'ont dit les partenaires/ Verbatim
BESOINS/CONSTATS/PROBLÉMATIQUES REPERES SUR LE QUARTIER	AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE	20	Envie qu'il y ait un cœur de quartier (commerces, lieux de rencontre)
		10	Lassitude des travaux et des contraintes qu'ils entraînent
		8	Développer les mobilités douces, la prévention et l'accessibilité
		7	Difficultés liées au stationnement
		5	Le quartier est coupé en 2 : la partie ancienne et la nouvelle qui grandit (3 ZAC)
		4	Questionnements sur la politique d'aménagement du territoire et l'échéancier des travaux
		3	Tensions sur le locatif social (mobilité empêchée)
		3	Quartier un peu "dortoir".
		3	Densité locative trop importante
		2	Besoin d'emplois en plus du CHU (création d'emplois pour les habitants du quartier)
		2	Besoin d'un collège, créera aussi un lieu de vie.
		2	Manque de connexion inter-quartiers
		2	Renforcer la présence des jardins urbains
		2	Circulation
		1	Des nouvelles constructions qui sont de véritables passoires thermiques
		1	Logements chers/ charges lourdes (logement social comme privé)
		1	Quartier très bétonné. Pas assez d'espaces de respiration
		1	Créer de conseils syndicaux des propriétaires pour négocier avec bailleurs et gestionnaires
		1	Manque d'espace de jeux (Pum track, city stade)
		1	Secteur Boselli davantage tourner vers Avrillé (tramway, courses, banque, poste)
		1	Besoin de reconnecter Boselli au Cœur de quartier (liens avec Verneau secteur « Petites Sœurs »)
		1	Nombreux problèmes liés au bâti. Malfaçons même dans les résidences récentes (
		1	Hbts de Boselli éloignés de la place de la Fraternité, méconnaissance des services qui s'y trouvent (Pôle, MQ...)
		1	HSA "quartier de passage" entre Angers et Avrillé
		1	Quartier à part

BESOINS/CONSTATS/PROBLÉMATIQUES REPERES SUR LE QUARTIER	VIVRE ENSEMBLE	18	Besoin de créer ou recréer du lien social
		9	Beaucoup de familles dans la misère, augmentation des inégalités ?
		9	Incidivités
		8	Difficultés à capter les « invisibles » (personnes âgées, en situation de handicap, familles isolées...)
		5	Plus difficile de capter les Gens du Voyage depuis la fermeture des Perrins
		2	Besoin d'une identité commune pour le quartier
		2	Permettre l'interconnaissance entre anciens et nouveaux habitants
		2	Maintenir et développer la cohésion entre les différentes parties du quartier
		2	Sentiment d'un micro-quartier (Ecoquartier les Prés, St Lazare), un peu à part du Grand quartier
		2	Illectronisme et illettrisme (GV mais pas les jeunes), rendent difficiles les démarches
		2	Mobilité résidentielle forte, questionne la possibilité d'un vivre ensemble à l'échelle du quartier
		1	Créer des moments festifs
		1	Les étudiants, très présents sur le quartier, semblent néanmoins absents de l'espace public
		1	Des nouveaux habitants en recherche de repères sur le quartier
		1	L'élévation socioéconomique du Quartier ne doit pas faire oublier les publics plus fragiles
		1	Difficile de mobiliser les locataires et trop peu de propriétaires résidents
		1	Une mixité qui tend à disparaître (augmentation des logements privés, hausse des loyers)
		1	Décalage entre représentation « Verneau » et réalité d'un « bout de quartier » qui n'est plus très présent
		1	Enjeu d'étudier la diversité culturelle sur les HSA
		1	Insertion professionnelle
		1	Une coprésence plutôt qu'une réelle mixité
		1	Ouvrir les aires d'accueil et ses résidents sur le Quartier
		1	GV : Accéder à la propriété individuelle (terrains sur le quartier)
1	GV : Criminalité plus importante, beaucoup de prison		

BESOINS/CONSTATS/PROBLEMATIQUES REPERES SUR LE QUARTIER			
	VIE ASSOCIATIVE	3	Quartier en pleine mutation, de nouvelles personnes qui ne connaissent pas encore les structures
		3	Manque de bénévoles
		2	Le manque d'éducateurs de prévention sur le territoire
		1	Changement des pratiques sportives (davantage en salle qu'en club). Impact sur l'engagement bénévole
		1	Faible vie associative sur le quartier
		1	Besoin de mener des projets pour tous les habitants, mais prioriser les plus fragiles
		1	Habitants peu investis
	JEUNESSE	3	Des jeunes qui restent en difficulté (familiales, insertion, liens)
		2	Vigilance par rapport à la violence et au harcèlement en ligne
		1	Pas de jeunes spontanément au stade Marcel Nauleau
		1	La jeunesse a changé depuis que le quartier a été « cassé »
		1	Les collégiens ont besoin d'être accompagnés par les médiateurs
		1	Les + de 15 ans ont un lien privilégié avec les médiateurs mais moins de demande d'accompagnement
		1	Un grand écart des jeunes diplômés avec un niveau Bac (26%), et ceux avec un bac+ (10 %)
	1	Communauté mahoraise avec une culture particulière (manque les codes attendus dans les entreprises)	
	P/E - ENFANCE ET FAMILLES	4	Manque de structures et de places d'accueil enfance/ petite enfance (surtout en occasionnel)
		2	Plus difficile de capter enfants GV depuis déménagement des Perrins
		1	Trouver une école où leur enfant sera accueilli dans un climat serein
		1	On ne voit pas les enfants (pas d'espaces dédiés)
		1	Offrir à leurs enfants la possibilité de faire des activités en dehors de l'école
		1	Besoin d'une meilleure répartition dans toutes les écoles
		1	Il demeure un besoin d'accompagnement à la parentalité
		1	Contexte de l'école Gérard Philippe (image négative, certains élèves et parents d'élèves, départ après le CP)
1		Difficultés de Roger Misès dans la prise en charge des enfants de l'ASE (restructuration depuis 2018)	
1		Soucis réseaux sociaux avec les CM de St Thérèse	

EN SYNTHSE Partie 1		<p>Les Hauts de St Aubin demeure un Quartier en transition. Les partenaires semblent questionner la cohérence des travaux (commerces, emplois, cœur de Quartier) qui durent et les mettent à rude épreuve. Les problématiques liées au logement sont nombreuses (loyers élevés, passoires thermiques, densité locative). Ils peinent à créer du lien avec les nouveaux habitants qu'ils connaissent mal tandis que les anciens habitants restés sur le Quartier sont éparpillés et connaissent des situations de fragilité. Il semble que la cohésion, les liens, entre anciens et nouveaux habitants soit encore à développer.</p> <p>Ainsi, le principal enjeu des années à venir selon eux demeure de créer du lien social entre les habitants du Quartier en y incluant les publics plus fragiles (gens du voyage, habitants des QPV...) et les étudiants.</p> <p>Les jeunes du Quartier connaissent pour certains des difficultés familiales, scolaires et professionnelles. Ceux-ci peinent par ailleurs à investir l'espace public. Enfin, la croissance démographique du Quartier (concentrée dans les 3 ZAC) pose la question du nombre de places au sein des accueils Petite Enfance et des écoles du Quartier.</p> <p>Il semble demeurer quelques soucis d'incivilités.</p>	
LES ATOUTS DU QUARTIER	REGARDS SUR LE QUARTIER	19	Impression qu'il y a plus de mixité au fil des années
		15	Quartier avec un immense potentiel (nouveaux habitants, structures, mixité...)
		5	Quartier qui a une nouvelle image moderne et positive (notamment Verneau, Jardin en Étoile)
		4	Un quartier bien désenclavé
		2	Une vraie vie de quartier
		2	Peu de problématiques liées à la violence, aux incivilités
		2	Fin de l'occupation sauvage GV depuis la fin des Perrins
		1	Quartier avec identité forte
		1	Des travaux qui arrivent à leur terme
		1	Proximité avec l'île Saint-Aubin, ce serait bien qu'un chemin puisse rejoindre l'île Saint-Aubin sans la route
	VIVRE ENSEMBLE	1	Des habitants et un quartier "jeunes"
		1	Conditions de vie des voyageurs qui s'améliorent grâce aux nouvelles aires d'accueil
		6	Habitants très participatifs, notamment les jeunes, s'intéressent aux actions
		3	Moins de stratégies d'évitements vis-à-vis des établissements scolaires du quartier
		2	Anciens habitants impliqués
		1	Les familles de ce quartier sont très attachées aux structures, aux gens qui y travaillent
		1	Ecosystème local riche et créatif, dimension sociale et culturelle
LES IMPACTS DE LA CRISE SANITAIRE	LES STRUCTURES	11	Accueil dégradé/ interrompu
		9	Animations interrompues ou dégradées
		8	Perte de lien avec le public
		4	Lassitude voire mal être des équipes
		3	Projets annulés, reportés
		2	Ressource pour le public durant confinement
		2	Interruption du travail partenarial
		1	Renouvellement des pratiques
		1	Vie de quartier interrompue
		P/E, ENFANCE ET FAMILLES	4
	3		Précarisation
	2		Perte du lien avec les familles
	1		Au retour 1er confinement : des enfants qui avaient grossi, beaucoup de temps sur les écrans
	1		Le port du masque est de plus en plus difficile
	1		Enfants en situation de handicap qui ont mal vécu cette période d'isolement, parents pas aidés...
	1		Des parents qui devenaient agressifs car en conflit avec la situation donc besoin d'avoir des boucs émissaires
	LES IMPACTS DE LA CRISE SANITAIRE	JEUNESSE	1
1			Augmentation des demandes de consultations bébés ainsi qu'enfants au centre Roger Misès+ troubles autistique
1			Décrochage scolaire (GV)
13			Mal-être important
5			Précarisation
4			Isolément
3			Difficultés pour trouver des stages
3			Année universitaire interrompue
3			Accompagnement interrompu
2			Manque d'activités physiques
2			Dégradation importante du climat scolaire. (Violences physiques, verbales, dégradations de matériel entre autres)
2			Fracture numérique
1			Interruption des activités
1			Invisibilisation du public féminin
1			Besoin d'écoute
1			Résilience
1			Le rapport aux écrans : prend beaucoup de place mais l'isolement de certains est compensé par cet outil
1	Perte de motivation		
1	Vigilance à avoir par rapport au logement		
1	Expiration des titres de séjour de certains jeunes étrangers		
1	Des jeunes privés de relation garçons / filles		
1	Jeunes qui ne passent plus le BAFA		
1	Forte augmentation des demandes de soins au centre Roger Misès chez adolescents, en lien avec la situation		
1	Décrochage scolaire		
1	Petite délinquance		
EN SYNTHSE Partie 2		<p>Le vaste plan de réhabilitation a cassé l'image négative de Verneau et a permis l'implantation de nouveaux habitants sur le Quartier. Les partenaires saluent cette dynamique qui permet une mixité sociale de plus en plus grande. De plus, l'avancée des travaux doit permettre au fur et à mesure de résorber les problématiques soulevées en 1ère partie (manque de commerces, de lieux de vie sur le Quartier...). Le Quartier semble dynamique et de plus en plus attractif. Les partenaires soulignent l'engagement et la curiosité des habitants, notamment des jeunes, qui cherchent à s'impliquer dans la vie du Quartier.</p>	

LES IMPACTS DE LA CRISE SANITAIRE	PUBLICS VULNERABLES	10	Isolement
		7	Besoin d'activités, de recréer du lien
		3	Augmentation des troubles psychiques chez certains patients
		2	Renforcement des conduites d'addiction
		2	Précarisation
		2	Inégalité dans l'accès aux soins
		1	Renforcement des inégalités sociales
		1	Besoin d'un accompagnement renforcé
		1	Augmentation significative du nombre de bénéficiaires du RSA
		1	Augmentation significative des dossiers d'expulsion locative
		1	GDV et familles africaines du quartier prises en charges très refermées sur elles dans le contexte pandémique
		1	Angoisses liées à l'omniprésence des médias et des réseaux sociaux, proliférations des fausses informations
		1	Impossibilité pour les auto entrepreneurs de déclarer leurs revenus
1	Augmentation des demandes auprès de la banque alimentaire (GV)		
1	Campement sauvage de GV sur le site de la Gatelière		
EN SYNTHÈSE Partie 3		<p>Les impacts de la crise sanitaire ont été déléteurs sur le Quartier. Les partenaires ont pour beaucoup été forcés de fermer leurs portes, leur fonctionnement et leurs activités se sont vus fortement perturbés. Les équipes ont subi une lassitude et un mal-être croissant. Néanmoins, certaines structures ont malgré tout pu maintenir un accueil salutaire pour les habitants. De plus, cette situation exceptionnelle a également permis un renouvellement des pratiques qui pourrait se révéler riche d'enseignement.</p> <p>Les jeunes ont payé un lourd tribut. La fermeture des établissements scolaires, des activités extrascolaires, puis leur fonctionnement dégradé a provoqué des situations d'isolement et de mal être qui pourraient avoir des conséquences psychologiques importantes sur le temps long.</p> <p>Les personnes âgées et/ou hébergées en structures spécialisées ont également beaucoup souffert des confinements successifs. Les partenaires pointent des situations d'isolement aggravées et un renforcement des troubles psychologiques et/ou des conduites addictives chez leurs patients. Ainsi qu'une précarisation en hausse.</p> <p>Enfin, les partenaires remarquent une précarisation alarmante chez certains habitants (perte d'emplois, hausse significative des demandes de RSA et des dossiers d'expulsion locative).</p> <p>Ces problématiques ne sont pas nouvelles. Les partenaires soulignent déjà le besoin de lien social et la permanence de situations de précarité sur le Quartier. Mais la crise sanitaire les a mises en lumière et très certainement aggravées. La CAF a constaté par ailleurs une augmentation alarmante des violences intrafamiliales, y compris sur le Quartier, durant l'année 2020.</p>	

REGARDS SUR LA MAISON DE QUARTIER CENTRE SOCIAL	UN LIEU RESSOURCE SUR LE QUARTIER	23	Place centrale pour l'animation de la vie de quartier
		9	Lieu ressource pour les habitants, mise en relation
		8	Pluralités des actions proposées, adaptées aux besoins des habitants
		4	Vocation « sociale »
		4	Proximité dans la démarche d'accompagnement et de participation des habitants, écoute
		4	Diversité des publics accueillis
		2	Fort dynamisme pour le public senior sur la maison de quartier
		2	Éveil culturel
		1	Porte l'histoire du quartier
		1	Innovante
		1	Élargissement du champ d'action de la Maison de Quartier (agrément CAF)
		1	Permet l'intégration des nouveaux habitants
		1	Les productions visibles (Transfo peinture)
		1	Travail structuré
		1	Partage
	1	Lieu d'informations pour les jeunes	
	1	Lieu très attractif pour les enfants	
	UN ÉLÉMENT MOTEUR DANS LES RELATIONS PARTENARIALES	8	Partenariat privilégié
		8	Un lieu ressource pour et avec les partenaires
		7	Réseau de partenaires actif
		6	Rapports fluides, coconstruction
		5	Bonnes relations
		4	Confiance
		4	Relations régulières avec tous les services de la MQ
		4	Bonne communication
		3	Permet de rompre l'isolement des professionnels, échanges de pratique, permet d'orienter les publics
		2	Compréhension des champs d'intervention des uns et des autres
		2	Ouverture
		1	Relations avec les partenaires agréables
		1	Relais pour les actions
1		Un projet fédérateur	
1		Des expérimentations partenariales grâce au projet Melting	
1	Partenaire indispensable pour l'activité d'aménagement et développement de la vie sociale sur les HSA		
1	Le partenariat comme modalité de travail affirmée		
1	Dynamique de développement, avec échéance nouvelle MQ notamment		
1	Capacité de faire du diagnostic continu, via les commissions partenariales et le contact régulier avec les habitants		

REGARDS SUR LA MAISON DE QUARTIER CENTRE SOCIAL	L'EQUIPE	16	Une équipe stable, dynamique, appréciée	
		7	Force de proposition	
		4	Convivialité	
		3	Bienveillance	
		3	Compétence/ professionnalisme de l'équipe salariée	
		2	Disponibilité / adaptabilité	
		1	Animation/ action	
		1	Incluante	
		1	Positive	
		1	Écoute	
		1	Réactivité	
		1	Démarche efficace et spontanée	
		RESERVES	9	Vétusté des locaux actuels de la Maison de Quartier
			6	Image « centre social » destiné aux seuls publics en difficulté
1	Communication numérique à développer			
1	Besoin de s'ouvrir aux nvx hbts qui ne viennent pas par méconnaissance.			
1	La Maison de Quartier porte t'elle la parole de tous les habitants du quartier, ou seulement celle de ses adhérents ?			
1	Flou entre différents groupes bénévoles (jardin'art, journal, filets solidaires...)			
		1	Pas assez informés de ce qui est proposé par la Maison de Quartier (même si cela s'améliore)	
EN SYNTHSE Partie 4		<p>Les partenaires dans leur ensemble reconnaissent et saluent la place incontournable de la Maison de Quartier dans les Hauts de St Aubin. Que ce soit dans les activités qu'elle propose, dans le dynamisme qu'elle insuffle sur le Quartier ou dans le rôle central qu'elle occupe dans l'animation du réseau partenarial.</p> <p>Les partenaires décrivent une équipe dynamique et agréable, avec laquelle il est aisé et fructueux de travailler.</p> <p>Les éventuelles limites soulignées concernent la vétusté des locaux actuels, problème bientôt résolu, et une possible dissonance entre les publics de certains partenaires et celui de la Maison de Quartier. En tout cas, de la représentation qu'ils en ont.</p>		

ATTENTES DES PARTENAIRES	PARTENARIATS	10	Attentes, questionnements autour de la nouvelle MQ/ Salle culturelle, envie de participer à la réflexion
		7	Renforcer le partenariat et l'interconnaissance entre les acteurs du quartier
		3	Identifier et intégrer les nouveaux acteurs au réseau
		3	Communication auprès des partenaires sur ce qu'est le projet social et la démarche d'un centre social
		2	Communiquer auprès des habitants sur les fonctions de la maison de quartier, son rôle, à qui elle s'adresse
		1	Chiffres de l'investissement bénévole sur le quartier
		1	Découvrir ce qui existe autour de la petite enfance et la parentalité
		1	Fédérer les bénévoles des Capucins
		1	Formations communes (cf. temps d'échanges entre partenaires organisés par la maison de santé)
	HABITANTS	3	Permettre une meilleure connaissance du quartier prioritaire
		1	Montrer l'intégration des 3 ZAC au reste du quartier
		1	Permettre une meilleure connaissance des habitants de l'ancien Verneau
		1	Permettre une meilleure connaissance des voyageurs
		1	Mieux connaître les nouveaux habitants
	ACTIONS A DEVELOPPER	1	Aller encore plus vers les plus fragiles, les précaires
		3	Mener des actions en partenariat pour les seniors autour du lien social, repérer les seniors isolés du quartier
		3	Actions autour de la parentalité et de l'usage des écrans, mais aussi de la gestion des émotions
		3	Proposer un accueil des nouveaux habitants
		1	Mettre en place un ALSH
1		Développer l'intergénérationnel	
1		Renforcer le lien petite enfance/famille et santé (lien à refaire avec la maison de santé)	
1		Toucher les publics les plus éloignés du soin et de la prévention (parfois peu visibles sur le quartier)	
1		« Aller vers » les habitants (ex : outil des jardins partagés, porte à porte, écoles)	
1		Développer les ateliers et la médiation numérique	
1	Médiation à l'intention des adolescents, médiations familiales		
1	Poursuivre une large communication pour tous les habitants des activités de la Maison de quartier		
EN SYNTHSE Partie 5		<p>Il existe de nombreux questionnements quant à la forme que prendra la nouvelle Maison de Quartier/ Salle culturelle. Certains partenaires évoquent l'envie de contribuer à la réflexion autour de ce projet.</p> <p>Il semble également que quelques partenaires ne soient pas tout à fait au clair sur les missions d'un centre social, ainsi que sur le rôle du projet social dans son fonctionnement.</p> <p>Certains partenaires s'appuient sur la Maison de Quartier pour affiner leur connaissance des habitants du quartier.</p> <p>Les partenaires souhaitent que la Maison de Quartier continue et amplifie encore son rôle moteur dans l'animation du réseau partenarial.</p> <p>Les pistes d'actions envisagées concernent quant à elles au premier chef les publics seniors et familles, mais aussi les publics plus fragiles et les nouveaux habitants.</p>	

8. ANNEXE N°8 : QUESTIONNAIRE HABITANTS

POUR MIEUX VOUS CONNAITRE

Vous êtes : Une femme Un homme

Vous avez entre :

16 et 25 ans 25 et 60 ans 60 ans et plus

Vous êtes : étudiant en emploi à la retraite

Travailleur indépendant sans emploi

Autre(précisez) :

Quelle est la composition de mon foyer ?

Personne vivant seule En couple

En couple avec enfants

VOUS ET LE QUARTIER

Depuis combien de temps habitez-vous les Hauts de Saint Aubin ?

.....

Dans quel îlot ou rue habitez-vous ?

.....

Qu'est-ce qui vous plaît sur le quartier ?

.....

Qu'est-ce qu'il vous manque sur le quartier en termes d'animations, de rencontres et de fêtes ?

.....

Selon vous, que faut-il améliorer dans le quartier ?

.....

VOUS ET LA MAISON DE QUARTIER

Quelle(s) activité(s) vous plairait-il de pratiquer ? pour vous en tant qu'adulte ?

.....

Quelle(s) activité(s) vous plairait-il de pratiquer ? Et pour vos enfants (quel âge) ?

.....

Aimeriez-vous vous impliquer dans la mise en place d'activités et d'évènements sur le quartier ?

Seriez-vous intéressé pour participer à une réunion présentant les résultats de l'enquête et/ou réfléchir aux actions à mettre en place ?

Non Oui

Vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse suivante :

mq.hautssaintaubin@leolagrance.org ou noter votre adresse e-mail

.....

Nous vous contacterons ultérieurement afin de vous y inviter.

Si cela vous intéresse, vous y serez les bienvenus !

Avez-vous des remarques particulières ?

Si vous préférez, ce questionnaire peut être rempli en ligne sur le site : www.mqnsa.com

Vous pouvez également déposer vos questionnaires complétés à l'accueil de la Maison de Quartier des Hauts de Saint Aubin :

2 rue Daniel Duclaux – 49100 ANGERS / 02 41 73 44 22

- Vous pouvez aussi scanner la partie questionnaire et nous la retourner par **mail à l'adresse suivante** :

mq.hautssaintaubin@leolagrangre.org

Retour souhaité avant le

9. ANNEXE N°9 : SYNTHÈSE QUESTIONNAIRE HABITANTS

La diffusion des questionnaires habitants s'est déroulée du 21 mai au 9 août 2021. Elle a recueilli 130 réponses. Elle a été assurée de trois manières différentes, afin de capter l'échantillon le plus représentatif possible du quartier :

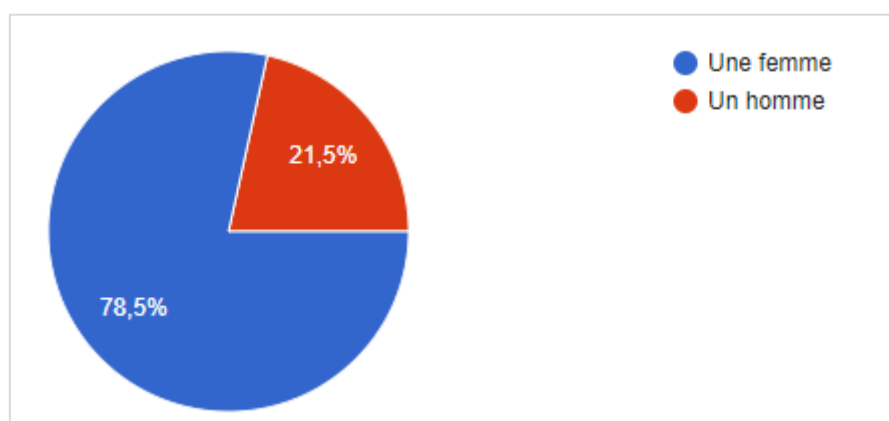
- * Enquête sur le terrain, assurée par les salariés de la Maison de quartier grâce à des formulaires papiers ou sur tablettes lors du nouveau marché hebdomadaire de la Place de la Fraternité, et durant les événements estivaux organisés par la Maison de Quartier (De Nous à Vous Mail Lévi-Strauss et Place de la Fraternité, Paliss'Art Place de la Fraternité et Vacances en Bas de Chez Vous au Parc des Schistes).
- * Au moyen de « boîtes aux lettres » placées dans la Maison de Quartier et chez les partenaires structurants du quartier (relais-mairie, maison de santé, kiosque Alter et médiathèque Nelson Mandela).
- * Enfin, le questionnaire était mis à disposition en ligne.

Notons que la plupart des questionnaires ont été remplis en direct par les salariés de la Maison de quartier. En effet, et malgré le contexte sanitaire, nous avons pu mener cette consultation presque normalement.

Première Grande Partie : *Pour mieux vous connaître*

Vous êtes

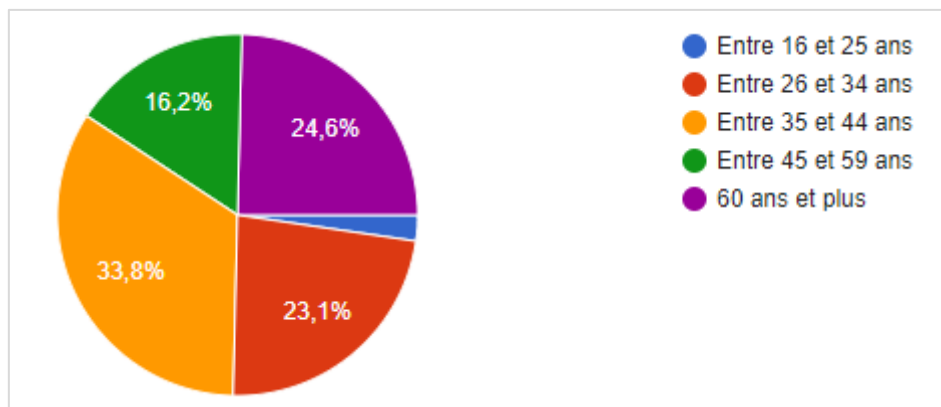
(130 réponses)



Dans leur immense majorité, ce sont les femmes qui ont répondu à ce questionnaire. Lors de la précédente démarche de diagnostic, elles représentaient déjà 72,5% des répondants.

Vous avez

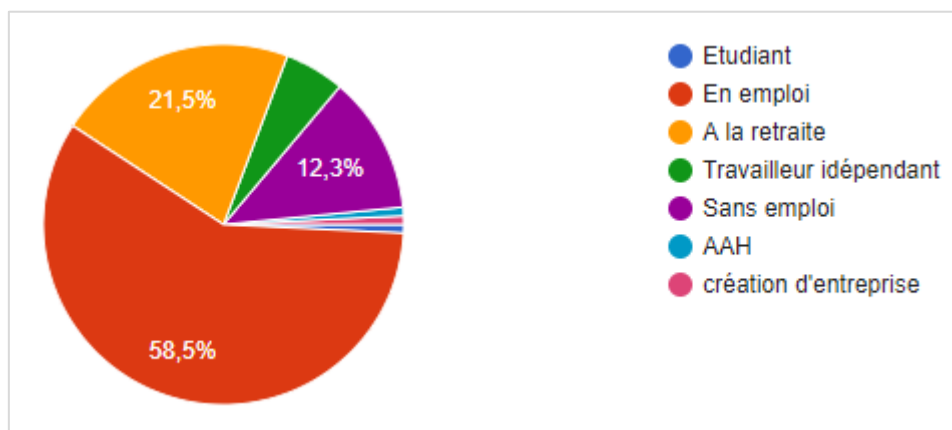
(130 réponses)



Pour 56,9%, les personnes nous ayant répondu ont entre 26 et 44 ans. Nous n'avons capté que très peu de jeunes, 2,3%, soit beaucoup moins qu'en 2017 où ils étaient 7,4%. Cela pourrait faire écho à la faible présence des étudiants, et des jeunes de manière générale, dans l'espace public du quartier. Relativisons en constatant que lors de la consultation l'année universitaire, au demeurant très perturbée cette année, était terminée. Ce qui pourrait expliquer en partie le faible nombre de répondants jeunes. Enfin, notons la part importante (24,6%) de 60 ans et plus ayant pris part à cette enquête. La plupart d'entre eux étant des habitants historiques, familiers de la Maison de quartier.

Vous êtes

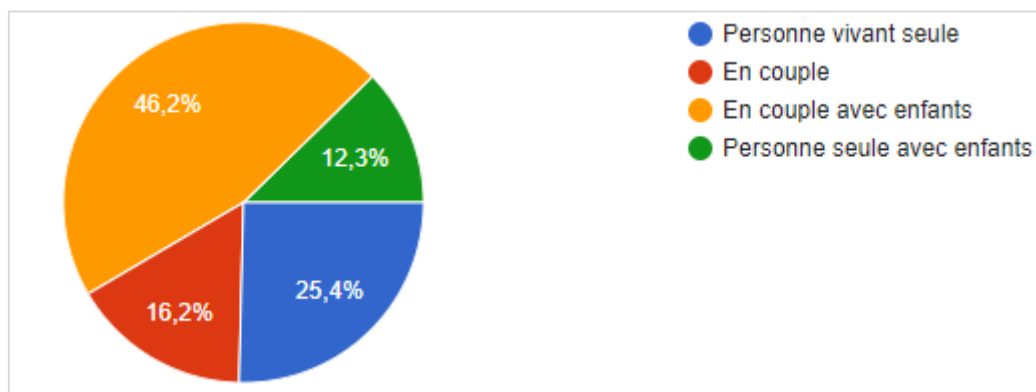
(130 réponses)



63,9% des personnes nous ayant répondu travaillent. 12,3% sont en recherche d'emploi (9,4% en 2017). Coïncidence amusante, le taux de répondants à la retraite est exactement le même qu'en 2017 (21,5%). Enfin, une seule étudiante a répondu à ce questionnaire.

La composition de votre foyer

(130 réponses)

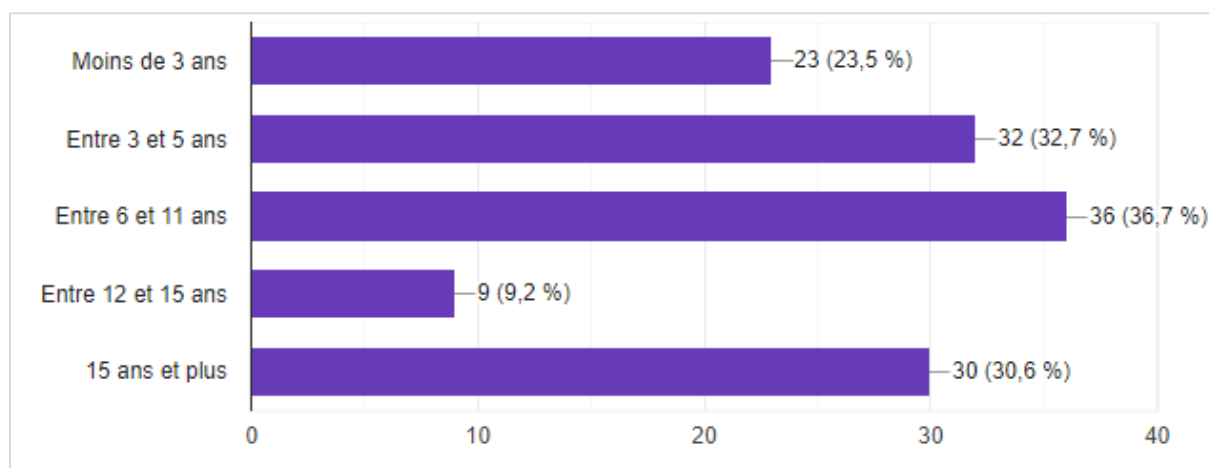


25,5% des personnes nous ayant répondu vivent seules, rappelons qu'elles sont 52% à l'échelle des Hauts de St Aubin. Nous avons capté 12,3% de familles monoparentales, qui représentent 9% des foyers du quartier. Enfin, de nombreuses familles (46,2%) ont répondu à ce questionnaire. Cela tient au contexte de sa diffusion : au marché situé à proximité de l'école

N. Mandela, aux heures de sorties des écoles, et durant des événements notamment destinés aux familles.

Si vous avez des enfants, quel âge ont-ils ?

(98 réponses, plusieurs choix possibles)



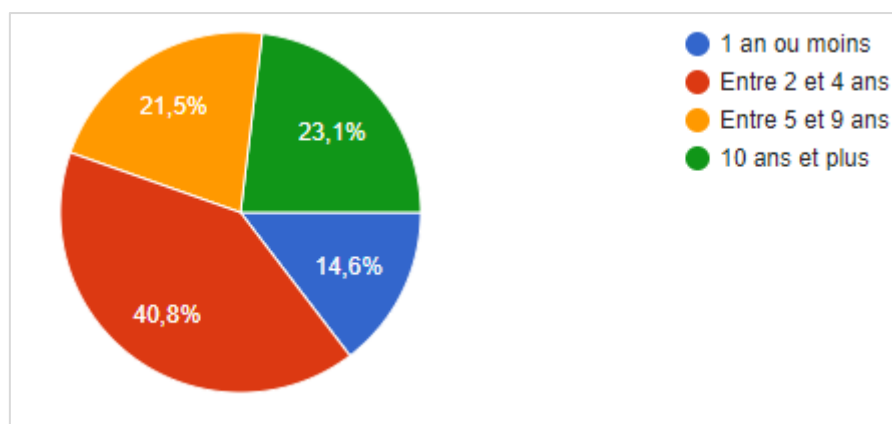
Ainsi, 75,4% des personnes nous ayant répondu ont des enfants. Pour 69,4%, ces enfants ont entre 3 et 11 ans. Supposons donc qu'ils sont pour l'immense majorité en maternelle et élémentaire. *A contrario*, seulement 9,2% des adultes que nous avons rencontré avait des enfants ayant entre 12 et 15 ans.

Une précaution pour terminer : les personnes déclarant avoir des enfants de 15 ans ou plus sont nombreux (30,6%). Cela vient en partie d'une maladresse lors de la conception de ce questionnaire. En effet, beaucoup de personnes âgées interrogées déclaraient avoir des enfants de plus de 15 ans (mais des enfants devenus adultes depuis longtemps et n'habitant plus le quartier. Cet écart vient donc en partie « biaiser » les résultats de cette question et complique l'interprétation du résultat.

Deuxième Grande Partie : Vous et le quartier

Depuis combien de temps habitez-vous les Hauts de St Aubin ?

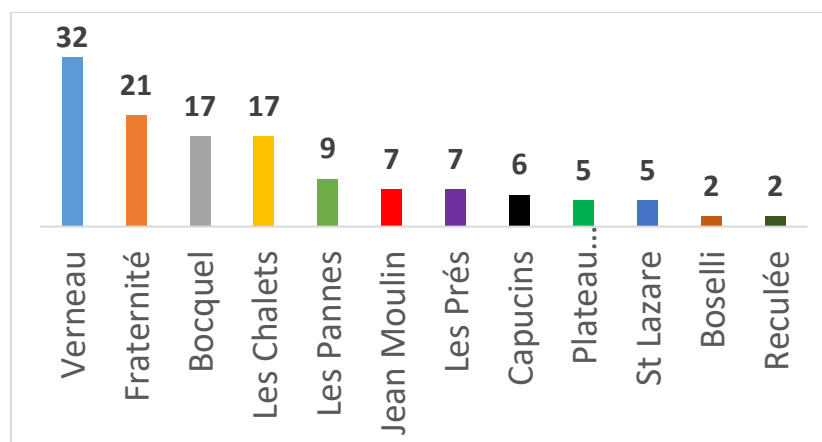
(130 réponses)



55,4% des répondants vivent sur le quartier moins de 5 ans. Cet important renouvellement de la population est évidemment dû à la présence des 3 ZAC et à l'important afflux de nouveaux habitants dans les Hauts de St Aubin. Notons tout de même que 23,1% des répondants sont des habitants historiques, vivant dans le quartier depuis plus de 10 ans.

Dans quel secteur du quartier habitez-vous ?

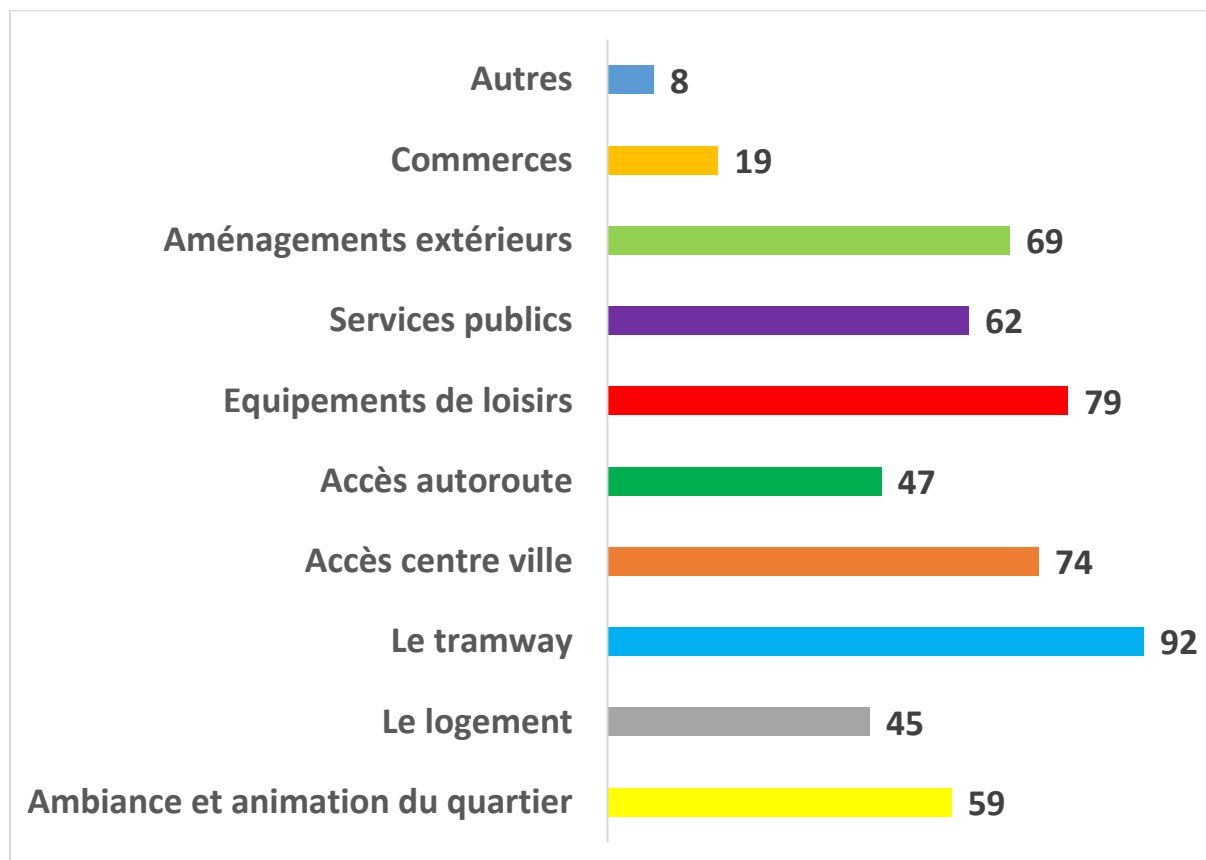
(130 réponses)



32 répondants vivent dans l'îlot Verneau, 21 dans l'îlot Fraternité et 17 dans l'îlot Bocquel. Cela correspond aux îlots dans lesquels la consultation en direct avec les salariés de la Maison de Quartier a été la plus importante. De nombreux répondants (17) vivent dans l'îlot des Chalets. Ce graphique illustre bien les différents pôles d'attraction du quartier des Hauts de St Aubin. Ainsi, nous n'avons captés que peu d'habitants de St Lazare (5) ou de Reculée (2), deux îlots davantage tournés vers la Douire. De la même façon, peu de répondants vivant sur le Plateau Mayenne (5) ou à Boselli (2), îlots tournés davantage vers Avrillé.

Qu'est-ce qui vous plaît sur le quartier ?

(130 réponses, plusieurs choix possibles)



70,8% des personnes interrogées trouvent que la présence du tramway est l'un des points forts des Hauts de St Aubin. Et ce malgré le faible nombre d'abonnés IRIGO en 2020 (1 100).

Ils sont 60,8% à plébisciter les équipements de loisirs du quartier, en particulier la Maison de Quartier. Le fait que cette enquête soit menée par l'équipe de la Maison de Quartier joue-t-il dans cette perception ?

56,9% des habitants jugent que l'accès au centre-ville est également un élément important, ce qui peut rejoindre la question du tramway. Ils sont 53,1% à saluer la présence privilégiée de la nature et des espaces verts. Ils sont néanmoins nombreux à alerter sur le danger d'une trop grande densité urbaine et d'une disparition progressive de ces espaces.

47,7% des répondants saluent la présence et l'efficacité des équipements publics du quartier. Seulement 45,4% des personnes interrogées définissent l'ambiance et l'animation de la vie du quartier comme satisfaisante.

De même, seulement 36,1% des habitants mentionnent l'accès à l'autoroute comme un avantage. Alors même que la voiture demeure le moyen de transport domicile-travail largement privilégié par les habitants du quartier.

Ils ne sont également que 34,6% à parler du logement comme un atout des Hauts de St Aubin. Un chiffre étonnant quand on sait que tous les logements des 3 ZAC ont moins de 10 ans. La plupart sont d'ailleurs bien plus récents.

Les commerces, qui n'étaient pourtant pas une option proposée dans cette question, recueillent 19 réponses. Une manière de saluer les nouveaux équipements arrivés en mai 2021 en cœur de quartier (Super U et marché de plein air).

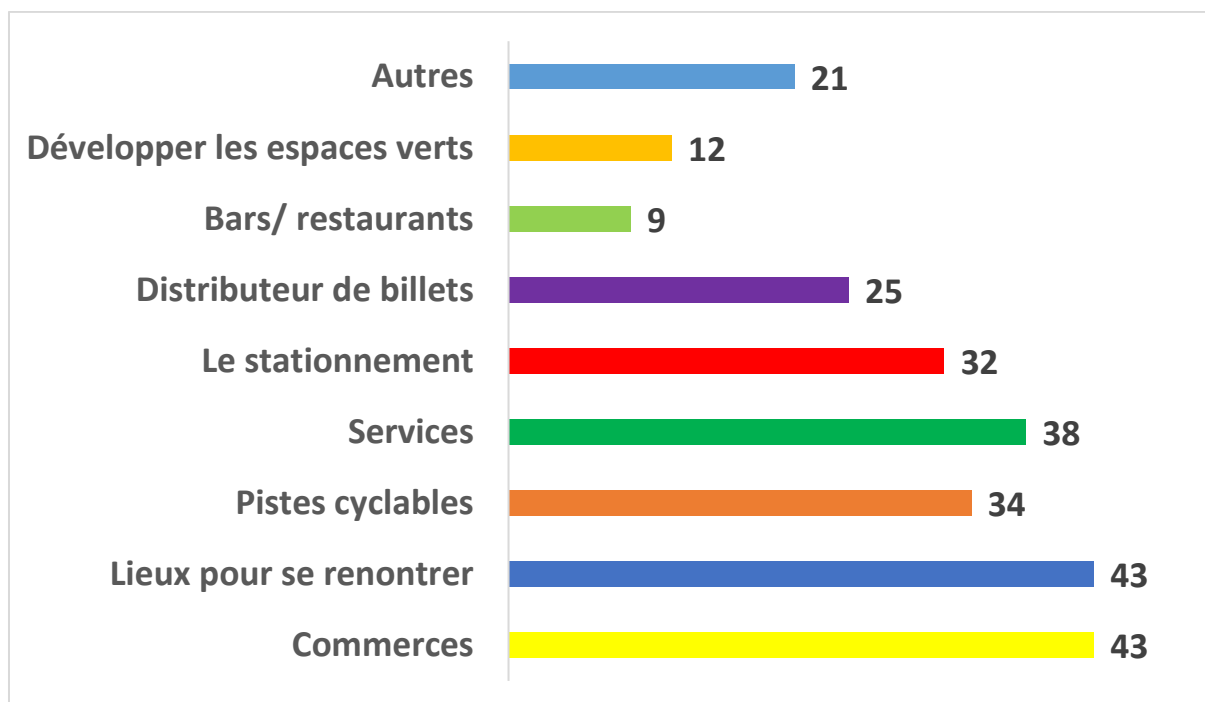
Si vous le souhaitez, précisez vos idées

(12 réponses, question ouverte)

- * Les animation « soirée d'été » / hâte de découvrir la future MQ
- * Proximité de la Maine et de l'île St Aubin
- * Proximité avec le travail, l'école et bibliothèque
- * Responsables famille et activités *hors les murs*
- * Le quartier s'améliore, mais moins de verdure
- * Le calme
- * Arrivée du marché de plein air les vendredis
- * Proximité de la place Bichon (commerces, coiffeurs, marche)
- * Entraide et bienveillance, beaucoup de bonnes volontés
- * Proximité des équipements, des commerces et services publics
- * Quartier où l'on se dit facilement bonjour, même si on ne se connaît pas
- * Moins de délinquance depuis 2018/2019. Moins de problème de stationnement diffus des gens du voyage.

Selon vous, que faudrait-il développer sur le quartier ?

(130 réponses, plusieurs choix possibles)

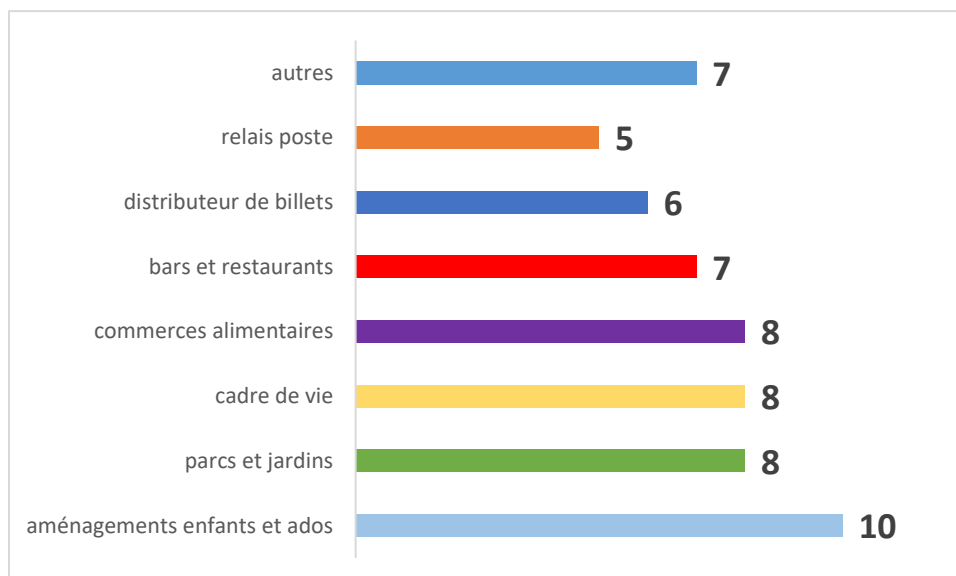


Les habitants du quartier sont 33% à souhaiter le développement des commerces (boucher et poissonnier notamment) et autant à désirer l'émergence de davantage de lieux conviviaux dans les Hauts de St Aubin. 29,2% souhaiteraient voir se développer plus de services publics dans le quartier, l'absence d'un relais-poste en cœur de quartier a été spécifiquement mentionnée à plusieurs reprises (8). 26,1% des répondants souhaiteraient voir se développer les pistes cyclables, mais surtout qu'elles soient davantage sécurisées (la question de la vitesse des véhicules est revenue plusieurs fois).

La question du stationnement n'a pas été tellement mentionnée (24,6%). En revanche 19,2% des personnes interrogées pointent du doigt l'absence de banques et de distributeurs de billets. Cette option n'était pourtant pas proposée dans la question, ce qui tend à montrer l'importance que cet équipement revêt pour les habitants. Notons que l'absence de distributeur était déjà soulignée lors de la consultation de 2017.

Enfin, 12 personnes souhaiteraient voir se développer les espaces verts. 9 autres souhaiteraient voir s'installer bars et restaurants. Dans la catégorie « Autres », il est beaucoup question de l'animation du quartier. Un point sur lequel nous reviendrons plus loin.

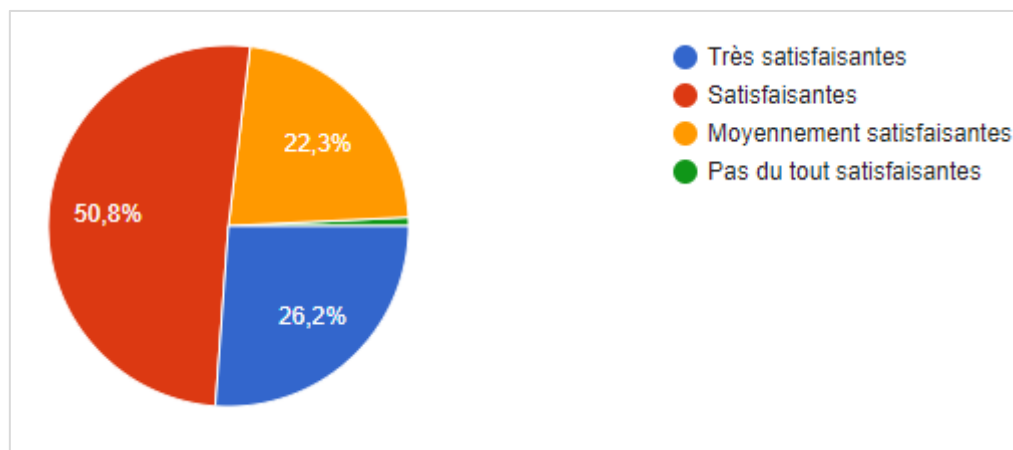
Si vous le souhaitez, précisez vos idées (36 répondants, question ouverte, plusieurs réponses possibles)



Dans la plupart des réponses, il est question de développer et d'aménager les espaces extérieurs à destination des enfants (10), comme de développer les parcs et jardins en général (8). Une revendication qui semble rejoindre le constat émis par les habitants du manque d'espaces de rencontres sur le quartier. D'autres questionnent la politique urbaine du quartier (8). Enfin, le développement des restaurants (7), des services (distributeur de billets et relais poste) et des commerces alimentaires (8) revient également.

Que pensez-vous que des propositions en termes d'animation, de rencontres et de fêtes sur le quartier ?

(130 réponses)



Les habitants interrogés sont 50,8% à se déclarer satisfaits des animations proposées sur le quartier, 26,2% en sont très satisfaits. Ils n'étaient pourtant que 45,4% à les identifier comme un atout sur une question précédente. Une seule personne les a déclarées pas du tout satisfaisantes.

Si vous le souhaitez, précisez vos idées (42 réponses, question ouverte)

THEMES	Occurrences	CE QU'ON DIT LES HABITANTS
LES POINTS POSITIFS	2	La MQ propose beaucoup de choses
	2	La ludothèque
	2	Permet de se rencontrer
	1	Soirées d'été
	1	Patrouille matin
	1	Gros efforts de la MQ pour garder le lien pendant Covid. Actions familles et pochettes activités
	1	Bibliothèque
	1	Beaucoup d'animations l'été
	1	Progrès au fil des ans
	1	Très satisfaite du en bas de chez vous Fraternité
	1	J'aime beaucoup les différents concerts et activités familiales
LES RESERVES	8	Arrivée récente sur le quartier et période Covid, ne connaît pas encore bien les propositions
	4	La majorité des animations/rencontres sont organisées en journée donc inaccessibles pour les gens qui travaillent
	4	Développer encore plus
	1	Parfois problèmes d'accessibilité
	1	Pas assez de propositions pour le public étudiant
	1	Les activités de loisirs proposées sont trop peu nombreuses et peu diversifiées avec peu à destination des enfants après l'école
	1	Peu des connaissances pour les animations / sorties / rencontres pour les ados
PISTES D'AMELIORATION	1	À développer sur le secteur des Chalets
	1	Développer les animations dans les espaces verts du quartier
	1	Davantage de culture théâtrale, spectacle pour les enfants
	1	Davantage investir le par Bocquel avec des activités sportives et bien être
	1	Utilisez davantage les réseaux sociaux dans la communication
	1	Manque un panneau d'information
	1	Maintenir l'animation culturelle.

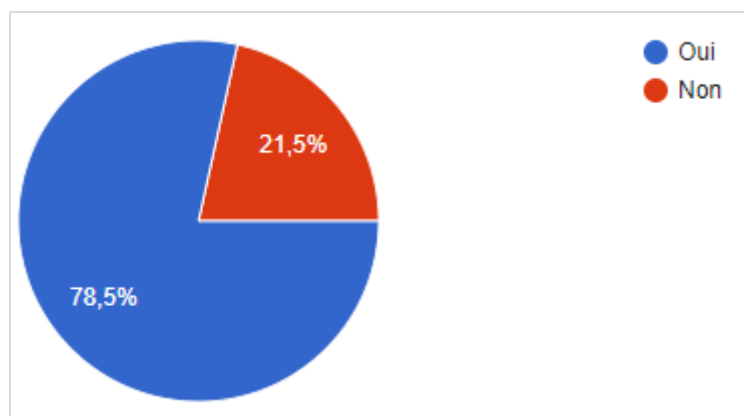
De nombreuses personnes déclarent être arrivées récemment, et ne pas avoir pu profiter des animations du fait des restrictions liées à la crise sanitaire. 4 personnes regrettent le manque d'animations en soirée ou durant le weekend, davantage adaptées aux travailleurs.

D'autres personnes trouvent les animations inégalement réparties dans le quartier. Enfin, de nombreux commentaires saluent le rôle de la Maison de quartier dans l'animation des Hauts de St Aubin.

Troisième Grande Partie : La Maison de Quartier et vous

Connaissez-vous la Maison de Quartier et les activités qu'elle propose ?

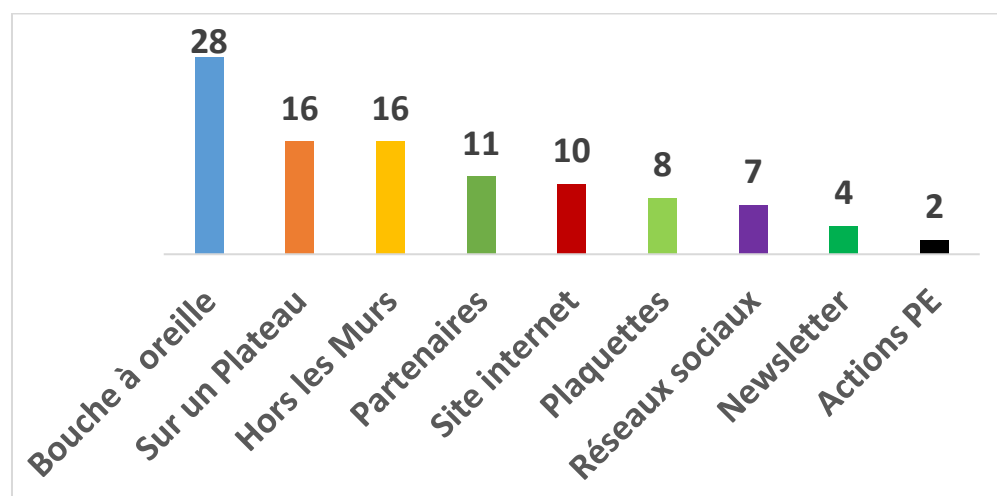
(130 réponses)



La Maison de quartier est identifiée par 78,5% des personnes interrogées. Les autres sont pour la plupart arrivées récemment, et bien qu'elles connaissent son existence, elles se sont vues empêchées d'en profiter par la crise sanitaire.

Si oui, comment ?

(102 réponses)

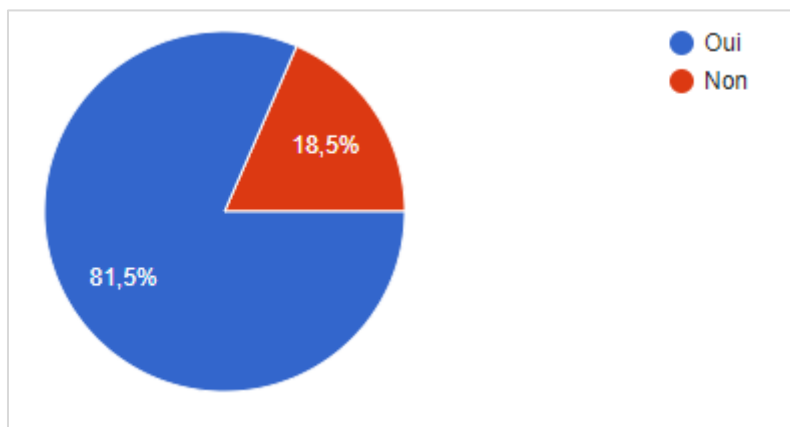


Le bouche à oreille (28) reste le principal facteur de connaissance de la Maison de quartier. Suivent *ex aequo* (16) les actions Hors les Murs et le journal « Sur un Plateau ». Ils sont 10 à connaître la Maison de quartier grâce au site internet, et 7 grâce aux réseaux sociaux.

8 personnes interrogés ont connu la Maison de quartier grâce aux plaquettes. Enfin, les autres l'ont connu par l'intermédiaire des partenaires du quartier (notamment les écoles, la maison de santé et l'association des Capucins).

En tant qu'adulte, aimeriez-vous pratiquer des activités dans la nouvelle Maison de Quartier qui ouvrira en 2023 ?

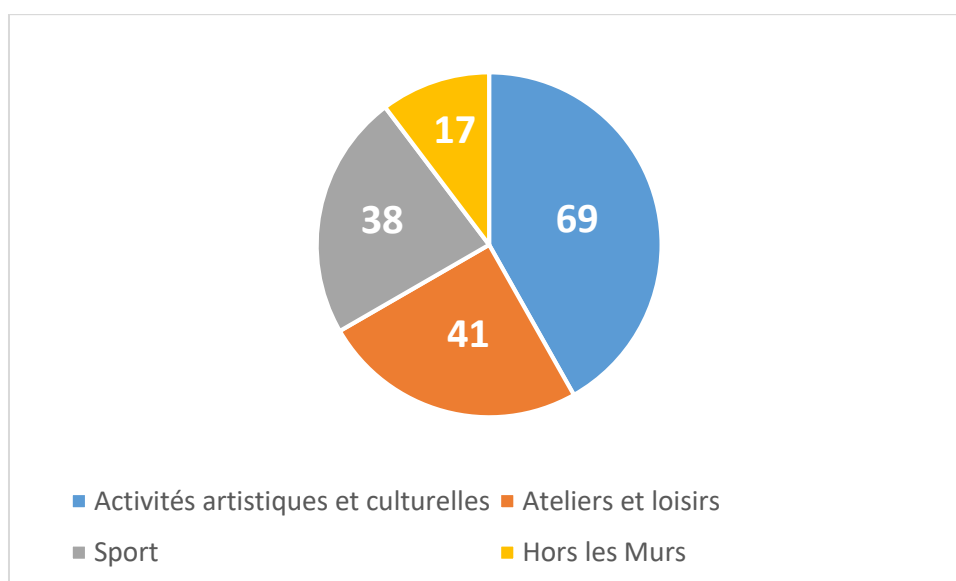
(130 réponses)



Dans leur immense majorité (81,5%), les habitants du quartier souhaiteraient pratiquer des activités dans la future Maison de quartier.

Si oui, quels types d'activités ?

(90 réponses, question ouverte, 165 propositions)



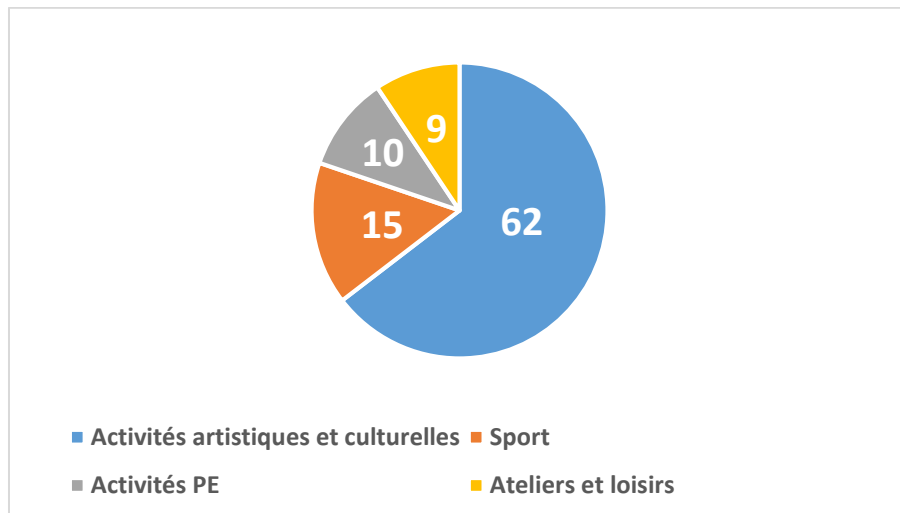
Les pratiques artistiques tiennent le haut du pavé dans les souhaits des habitants, la danse au premier chef (16). La future Maison de quartier comptera en effet une salle de danse, un studio de musique, une salle Arts plastiques et une salle de spectacle de 250 places assises, ainsi que des espaces polyvalents qui faciliteront l'organisation d'activités socioculturelles. Suivent le théâtre et les arts plastiques (10 occurrences chacun) et la pratique musicale (8). En revanche les spectacles (4) ainsi que les concerts (1) ne sont pas, dans cette enquête, une attente particulière. Les propositions *Hors les Murs* sont assez peu nombreuses, elles étaient pourtant mises en valeur dans les réponses aux questions précédentes.

Les pratiques sportives constituent une attente forte (13), et notamment le Yoga (6). Certaines réponses précédentes soulignaient d'ailleurs le besoin de développer les offres sportives et d'activité physique et

de bien être sur le quartier. Enfin les activités manuelles, couture (9) et cuisine (5) entre autres, restent une demande récurrente.

Si vous avez des enfants, quels types d'activités souhaiteraient-ils pratiquer ?

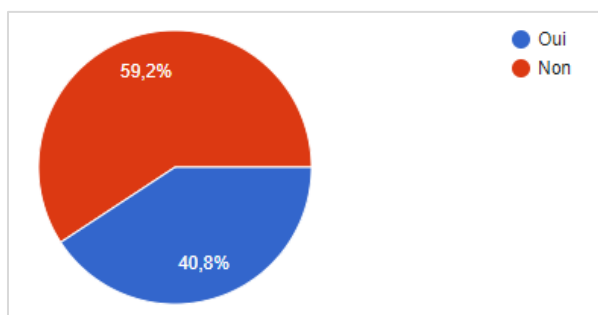
(56 réponses, question ouverte, 96 propositions)



Là encore, ce sont les pratiques artistiques qui emportent l'adhésion des personnes interrogées. La musique (16), suivie des arts plastiques (11), du cirque (10) et de la danse (9). Le sport reste une demande, mais elle semble moins forte qu'attendue (15 occurrences au total). Les activités *Petite Enfance* sont par contre assez nombreuses. Notamment l'accompagnement à la parentalité et les animations parent-enfant. Pour ces actions, un lieu spécifique, le Lieu Accueil Enfant Parent « Pirouette, Cacahouète », a ouvert ses portes sur le quartier en 2019. Il est également question d'activités d'éveil artistique.

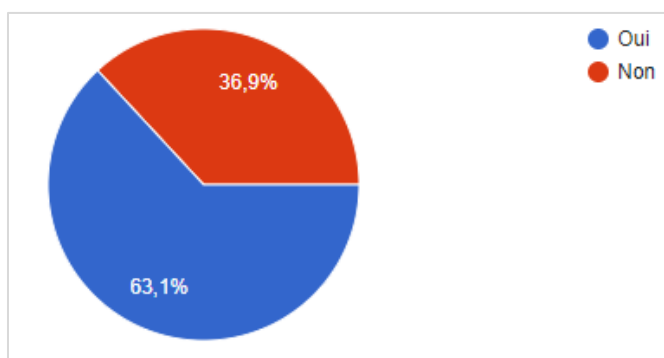
Aimeriez-vous vous impliquer dans la mise en place d'activités et d'évènements sur le quartier ?

(130 réponses)



Seriez-vous intéressé pour participer à une réunion présentant les résultats de l'enquête et/ ou réfléchir aux actions à mettre en place

(130 réponses)



Conclusion

Lors des prochaines enquêtes auprès des habitants, il serait intéressant de trouver des leviers pour capter davantage les hommes et les jeunes, sous-représentés dans l'échantillon de ce *millésime* 2021. Au bilan de cette démarche consultative, nous pouvons dresser quatre constats principaux :

- * Les habitants aspirent au développement de services et de commerces en cœur de quartier : notamment une banque, un relais poste, un boucher, un poissonnier ainsi que des bars et restaurants.
- * Il est nécessaire de proposer davantage de lieux conviviaux et d'occasions de se rencontrer dans les Hauts de St Aubin, afin de renforcer le vivre-ensemble et l'interconnaissance. Des secteurs à forte densité comme Boselli/Mayenne qui compte peu de services et aucun lieu de convivialité ni de structure associative de proximité agissant sur l'animation, en est un exemple.
- * Persiste la crainte d'une urbanisation trop dense, qui « sacrifierait » les espaces de verdure et de respiration au profit des constructions de logements. La nature et les jardins partagés font partie de l'histoire du quartier, et les habitants y sont profondément attachés. Dans la même veine, les habitants souhaitent la multiplication des aménagements extérieurs au bénéfice des enfants et des adolescents notamment.
- * Les habitants sont en demande d'activités et de pratiques artistiques dans la future Maison de quartier, pour eux-mêmes et pour leurs enfants.

10. ANNEXE N°10 : QUESTIONNAIRE USAGERS

<p style="text-align: center;">QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION A DESTINATION DES USAGERS DE LA MAISON DE QUARTIER - CENTRE SOCIAL DES HAUTS DE SAINT AUBIN</p>

Vous-même ou bien un membre de votre famille participez aux activités, actions et animations proposées à la Maison de quartier des Hauts de Saint Aubin .

Malgré le contexte de l'année 2020 (activité fortement réduite du fait du contexte sanitaire et des protocoles/limitations et périodes de fermeture de la structure), nous avons un intérêt à **mieux vous connaître**, à **recueillir vos opinions, ressentis** et **suggestions** afin d'améliorer la qualité de service et notre fonctionnement.

Ce questionnaire - **anonyme** - est construit en deux parties :

La 1^{ère} partie porte sur le fonctionnement « ordinaire » (hors période de crise sanitaire) des activités, actions et animations organisées par la Maison de quartier.

La 2^{ème} partie porte sur le fonctionnement de la Maison de quartier / Centre Social durant l'année 2020, période de crise sanitaire ayant impacté fortement le fonctionnement de l'équipement et la conduite du projet social.

Pour les personnes ne disposant pas de matériel informatique, merci de le remettre aux animateurs.trices, au directeur ou au secrétariat d'accueil.

Vous remerciant sincèrement de votre participation,

Cordialement,

L'équipe de la Maison de quartier

L'ACCUEIL

La qualité de l'accueil **des habitants** assuré par l'équipe de la Maison de quartier (au secrétariat et sur les diverses activités), vous paraît :

Satisfaisante Plutôt satisfaisante A améliorer

Commentaires :

Les jours et horaires d'ouverture (lundi de 14h à 18h et mardi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h) vous semblent :

Tout à fait adaptés Plutôt adaptés A améliorer

Commentaires :

Une **permanence** du secrétariat d'accueil le **samedi matin** vous paraîtrait-elle nécessaire ?:

Oui Non Cela m'est égal

A ce jour, seuls les espèces et chèques sont acceptés pour régler les frais d'inscription, cotisations, billetterie etc... Trouveriez-vous intéressant que le secrétariat soit équipé d'un terminal de paiement par Carte Bancaire ?

Oui Non Cela m'est égal

Trouveriez-vous intéressant que les paiements de **certaines activités (ateliers réguliers ou ponctuels ; spectacles)** puissent se faire *via* le site internet de la Maison de quartier :

Oui Non Cela m'est égal

LES ACTIVITES

Estimez-vous que les activités soient bien adaptées à vos attentes ?

Tout à fait adaptées Plutôt adaptées A améliorer

Commentaires :

Qu'aimeriez-vous voir développé comme action ou animation par la Maison de quartier ?

- Programmation de spectacles
- Animations de quartier (ex : vide grenier, expositions, journées et soirées à thème, soirées festives...)
- Stages adultes, enfants, en famille, entre amis, voisins...

Suggestions :

Qu'aimeriez-vous trouver à la Maison de quartier qui n'existe pas déjà ?

.....

LA PARTICIPATION A LA VIE DE LA STRUCTURE

Avez-vous connaissance des différents lieux et temps d'échange ouverts aux habitants, existants à la Maison de quartier (**cochez ce que vous connaissez**) ?:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Conseil de Maison | <input type="checkbox"/> Groupe « Sorties / Séjours » |
| <input type="checkbox"/> Assemblée Plénière de rentrée | <input type="checkbox"/> Groupe « Fêtes ensemble » |
| <input type="checkbox"/> Groupes « Jour de fête » | <input type="checkbox"/> Groupe « Les Hauts Parleurs » |
| <input type="checkbox"/> Groupes « Voisins Relais » | <input type="checkbox"/> Groupes « Equipe solidaire » |
| <input type="checkbox"/> Groupes « Jardin'Art » | <input type="checkbox"/> Comité « Inter-associations » |
| <input type="checkbox"/> Groupes « Table Pour Tous » | <input type="checkbox"/> Groupe « Charte culture/solidarité » |
| <input type="checkbox"/> Collectif Lieu Artistique& Culturel | <input type="checkbox"/> Groupe « filets Solidaires » |
| <input type="checkbox"/> Comité « Journal de Quartier » | <input type="checkbox"/> Jury « Paliss'Art » |
| <input type="checkbox"/> Autre (Précisez) : | |

Participez-vous à un ou plusieurs de ces groupes ou temps d'échange ?

- Oui
- Non

Si vous n'êtes pas déjà impliqué.e dans l'un de ces lieux de participation habitante, le souhaiteriez-vous ?

- Non
- Oui

Suggestions (précisez ce qui vous intéresserait)

.....

Vous pouvez, si vous le souhaitez, nous faire part de vos idées concernant de nouvelles possibilités de participer à la vie de la maison de quartier :

.....

VIE DE QUARTIER et ROLE DE LA MAISON

Selon vous, l'équipe de la maison de quartier est-elle suffisamment présente sur le quartier ?

- Oui
- Non

Si non, auriez-vous des propositions :

.....

Selon vous, l'équipe de la maison de quartier contribue-t-elle suffisamment à l'animation du quartier ?

- Oui

Non

Selon vous, le fonctionnement de la maison de quartier vous permet-il de prendre une **place active** dans l'**organisation** des activités et plus généralement dans la vie du quartier ?

Oui Non

Savez-vous ce que vous pouvez demander (en terme de services et aides diverses...) à la Maison de quartier ?

Oui Non

Commentaires :

Partie 2 : Durant les périodes de fermeture de la Maison de quartier pour raison sanitaire (Printemps/automne 2020)

La Maison de quartier a maintenu certaines activités (Aide à la scolarité ; filets solidaires ; animations à distance...) et mis en place des actions spécifiques de lien social durant la crise sanitaire. Le saviez-vous ?

oui non

Est-ce que les actions maintenues par le centre social pendant la crise sanitaire vous ont paru adaptées ?

adaptées plus ou moins adaptées pas adaptées

Précisez :

Comment avez-vous été informé.e.s des activités maintenues à la maison de quartier ?

- Newsletter mail site internet
 réseaux sociaux bouche à oreille affichage à l'entrée
 services publics (Relai Mairie, Maison de santé...)

Est-ce que les actions proposées pendant le confinement ont répondu à vos besoins, (appels téléphoniques, accompagnement à la scolarité, distribution des filets solidaires, kits d'animation et livrets d'activité...)

oui moyennement non

Précisez:

Vous êtes vous senti.e bien accueilli.e lors des actions/activités maintenues ?

Oui moyennement Non

L'ACCUEIL

Une permanence d'accueil téléphonique était assurée à l'automne durant la fermeture le lundi, le mardi, le mercredi. Cela vous paraît-il :

Suffisante Plutôt suffisante insuffisante

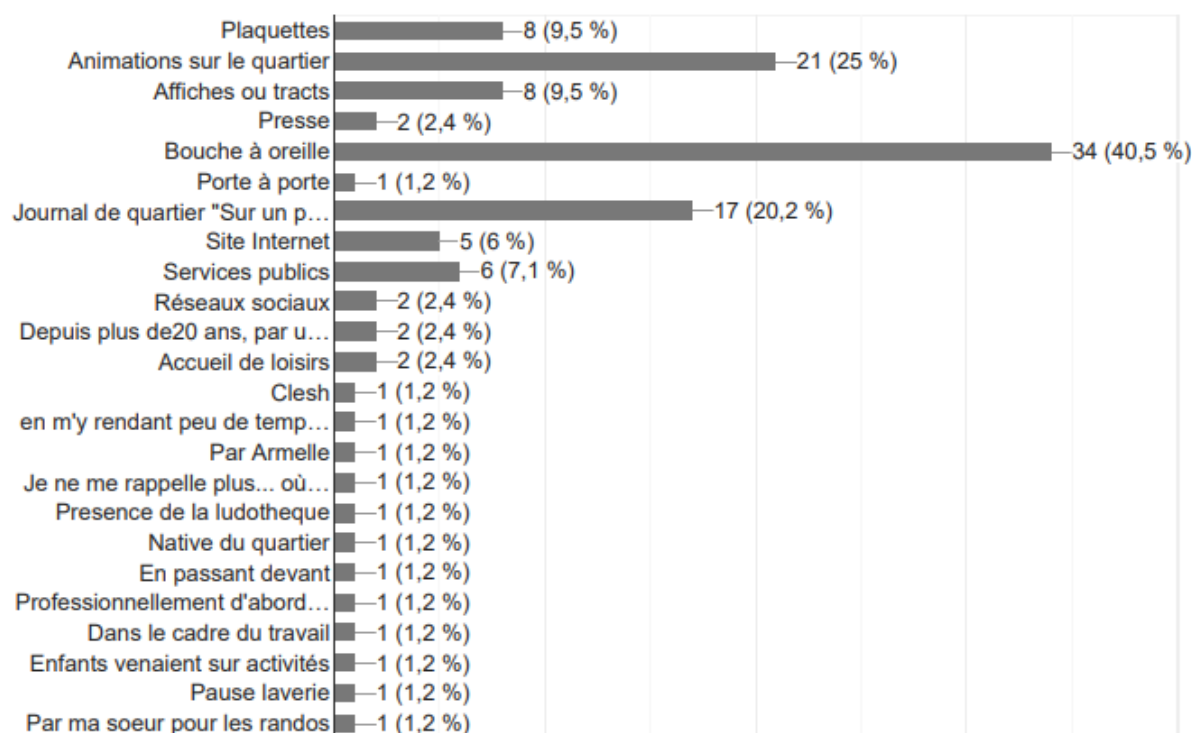
Précisez:

Annexe N°11 : SYNTHÈSE DES QUESTIONNAIRES USAGERS

Première grande partie : les Usagers

Comment avez-vous connu la Maison de Quartier ?

(84 réponses, plusieurs choix possibles)



On remarque tout d'abord l'importance du « bouche à oreille » dans la connaissance de la Maison de quartier. Cela montre la très forte implantation de la structure sur le quartier, c'est un lieu ressource très identifié. Viennent ensuite, les actions *Hors les Murs* et les temps forts comme Jour de Fête et Jardin'Art. Le journal du quartier « Sur un Plateau » est également plébiscité.

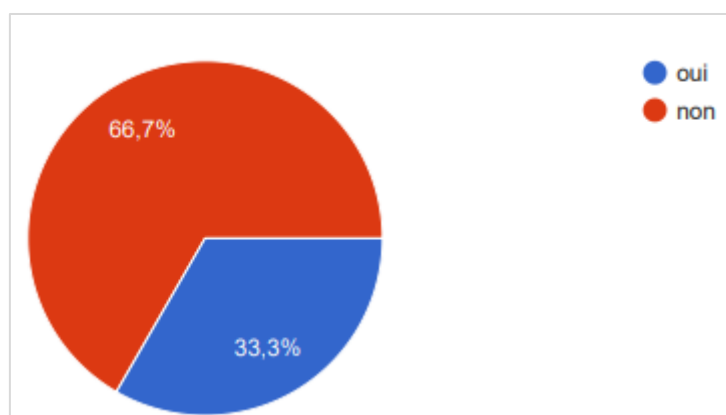
On remarque cependant que le site internet et les réseaux sociaux semblent peu jouer dans la connaissance de la structure. Ce phénomène était déjà pointé dans le questionnaire usagers de 2017.

Ce fait peut être corrélé à une possible « fracture numérique » (manque de connaissances, de matériel informatique) que subirait une partie des usagers, et qui est pointée par certains partenaires. Cela pose la question d'une persistance de formes de précarité dans le quartier des Hauts de St Aubin. Malgré une hausse générale du niveau de vie, due à l'arrivée de nouveaux habitants. Néanmoins, cette dynamique est contrebalancée par la bonne diffusion de la communication « papier » de la Maison de quartier (affiches, tracts, plaquettes).

Les animations auxquelles vous avez participé

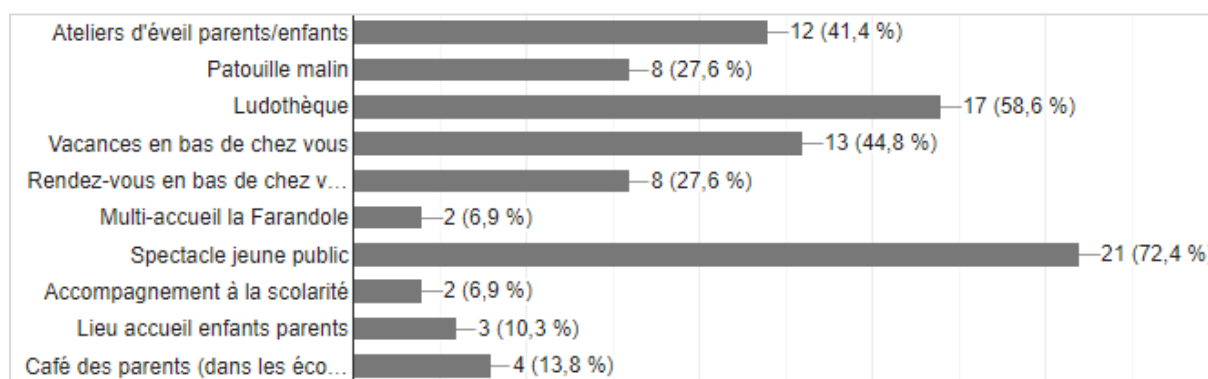
A/ Avez-vous participé à des actions Petite Enfance/ Enfance/ Famille ?

(84 réponses)



Si oui, merci de préciser les activités auxquelles vous avez participé :

(29 réponses, plusieurs choix possibles)



On note que sur les 84 répondants, seuls 28 personnes ont participé aux animations. En effet, la crise sanitaire entre 2020 et 2021, et les contraintes dans les limitations de la vie sociale qui l'ont caractérisé (confinements, couvre-feu...) ont profondément bouleversé les habitudes des usagers et les possibilités d'accueil des structures.

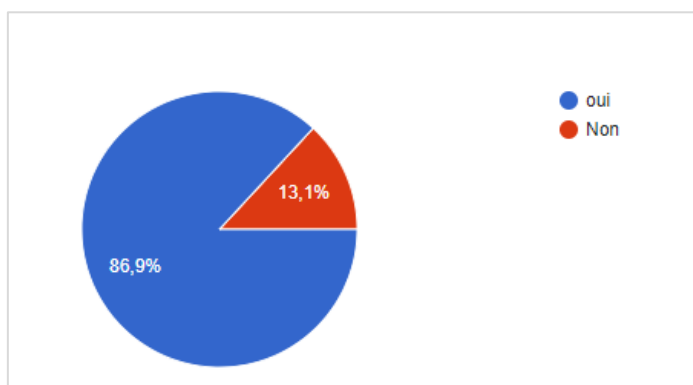
Malgré tout, on remarque la popularité indéniable des spectacles jeune public. Les actions *Hors les Murs* « Vacances en bas de chez vous » et « Rendez-vous-en bas de chez vous » et surtout « Soirées d'été » connaissent également un grand succès. Ensuite, les ateliers d'éveil parents-enfants et « Patouille malin » fonctionnent très bien eux aussi. De plus, avec 90 réponses sélectionnées par 29 usagers, on peut en déduire qu'un usager participe en moyenne à 3 types d'activités différentes.

La faible fréquentation de « la Farandole », du CLAS, du LAEP et du Café des Parents s'expliquent naturellement par les mesures de confinement et leurs fermetures.

Enfin, on voit que la Ludothèque est un endroit ressource pour les familles, qui y vont nombreuses. Ce qui pose la question de l'impact qu'aura son déménagement, en 2023, sur la Maison de Quartier. Pour conclure, le choix des activités sélectionnées par les usagers reste très similaire aux résultats de 2017.

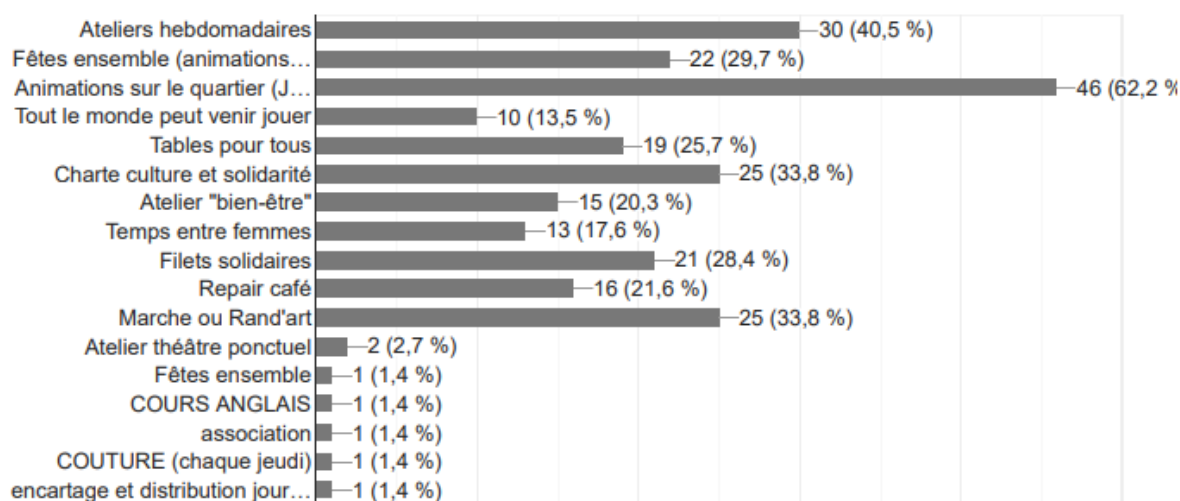
B/ Avez-vous participé à des animations adultes et tout public ?

(84 réponses)



Si oui, merci de préciser les activités auxquelles vous avez participé :

(74 réponses, plusieurs choix possibles)



La part des répondants inscrits aux activités est importante. En moyenne, un usager qui a répondu à cette enquête participe à au moins 3 types d'activités différentes. Cette dynamique était déjà présente dans l'enquête de 2017.

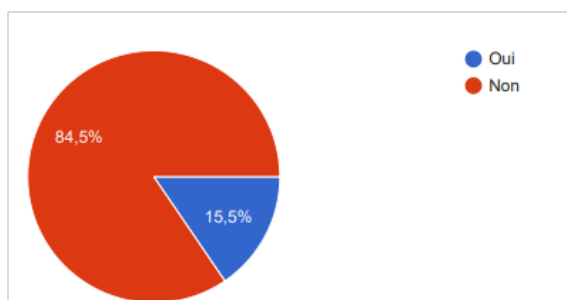
La Maison de quartier a su maintenir un certain nombre d'activités en 2020 et 2021, notamment ses temps forts estivaux qui sont largement plébiscités. Globalement, l'ensemble des activités adultes proposées dans la Maison de quartier ont du succès. Y compris le dispositif « *Charte culture et solidarité* » (25 occurrences), dont la faiblesse était pourtant pointée dans la synthèse du questionnaire usagers de 2017, action qui connaît donc une évolution très positive. De plus, le Repair Café, qui était une demande des usagers en 2017, semble bien investi (16 occurrences).

Enfin, l'action des « Filets solidaires » est très sollicitée par les usagers. Elle était déjà mise en avant en 2017 dans des proportions similaires. On peut néanmoins supposer que la crise sanitaire a aggravé des phénomènes de précarité déjà présents sur le quartier. Ainsi, de nombreux partenaires, notamment de l'Education Nationale, mentionnent des parents qui auraient perdu leur emploi durant cette année.

Associations accueillies

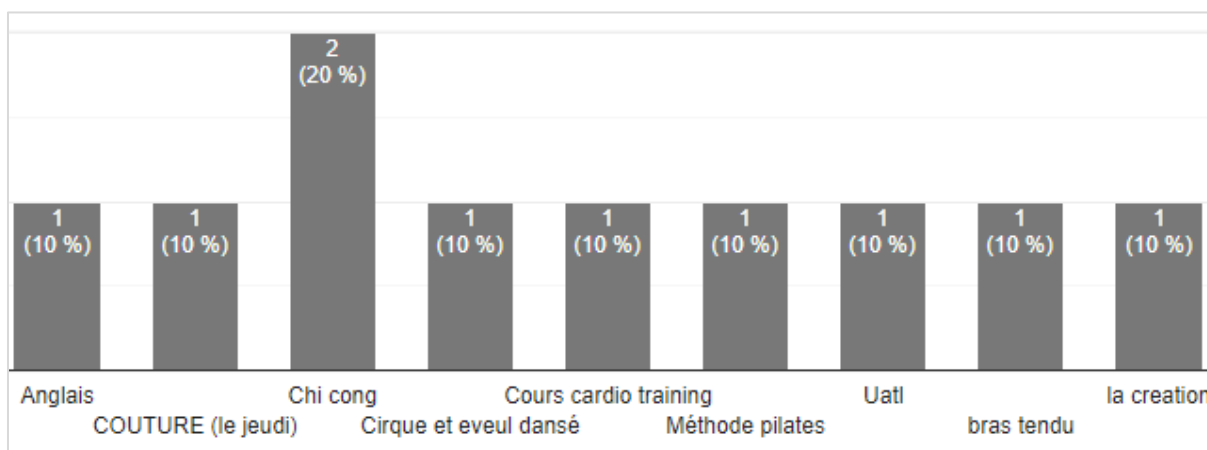
Êtes-vous inscrit à une activité proposée par une association hébergée à la Maison de Quartier ?

(84 réponses)



Si oui, merci de nous préciser le nom de cette association :

(10 réponses, question ouverte)

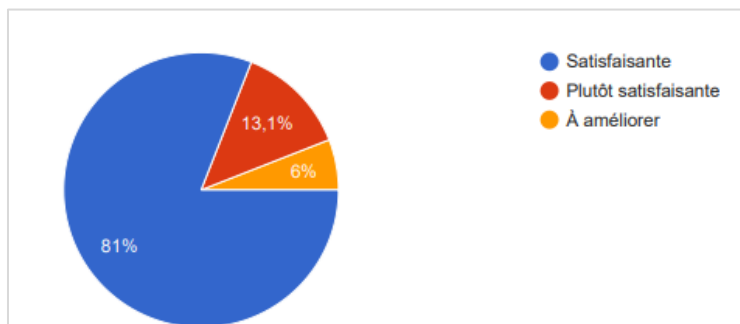


On constate qu'une très grande partie des usagers (73 personnes) n'ont pas profité des actions proposées par les associations hébergées par la Maison de quartier. Faut-il y voir encore une fois le spectre de la pandémie ? Ou bien ces associations ont-elles du mal à exister, à se démarquer de la Maison de Quartier ? Ce qui semble possible, car comme nous l'avons vu plus haut, certains usagers ont identifié quelques activités partenaires comme proposées par la Maison de quartier.

L'accueil

A/ La qualité de l'accueil des habitants assuré par l'équipe de la Maison de Quartier (au secrétariat ou sur les diverses activités) vous paraît ?

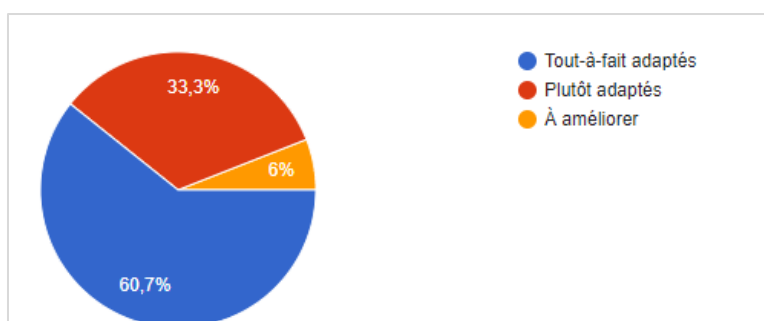
(84 réponses)



81% des usagers reconnaissent la bonne qualité de l'accueil à la Maison de quartier. Une amélioration de 6% par rapport à 2017. D'ailleurs, la majorité des commentaires dépeignent une équipe souriante et à l'écoute.

B/ Les jours et horaires d'ouverture vous semblent :

(84 réponses)

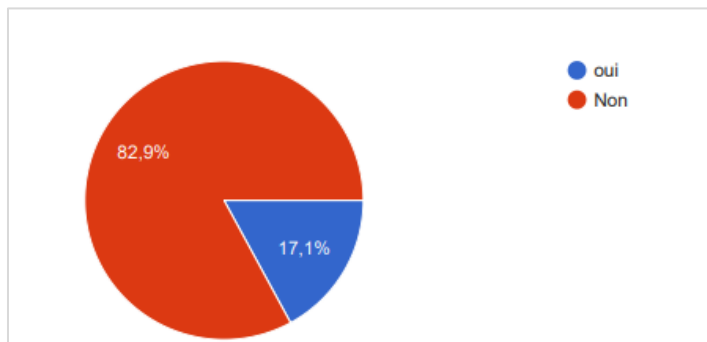


Une grande partie des usagers (60,7%) sont satisfaits, ils étaient 60,5% en 2017. Une évolution notable néanmoins, la part d'insatisfaits a largement diminué. En effet, s'ils étaient 18% en 2017, ils ne se plus que 6% aujourd'hui.

Concernant les pistes d'améliorations, 3 commentaires évoquent une ouverture entre midi et deux (une fois par semaine et pendant la période d'inscriptions aux activités du mois de septembre). Quand un autre souhaiterait une fermeture plus tardive le soir (18h30).

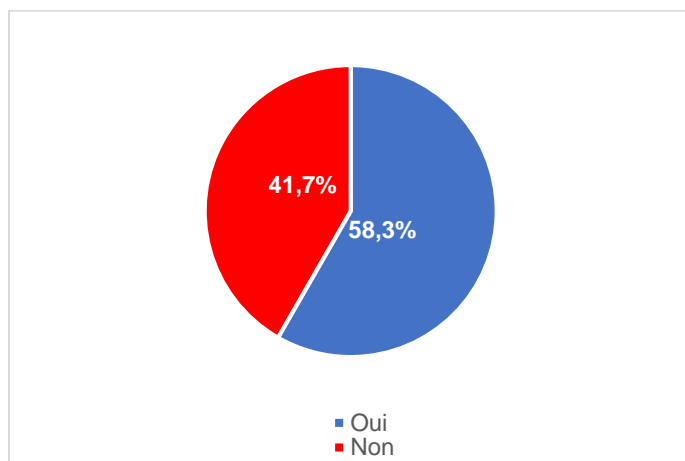
C/En ce qui vous concerne, auriez-vous besoin que le secrétariat d'accueil soit ouvert le samedi matin ?

(82 réponses)



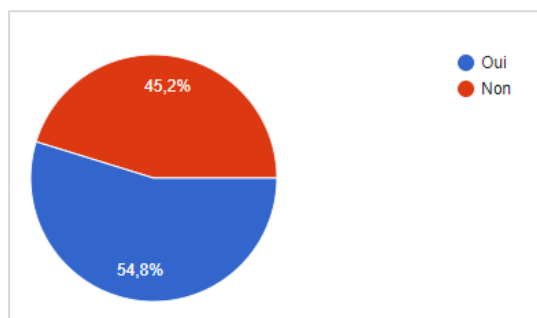
D/ A ce jour, seuls les espèces et les chèques sont acceptés pour régler les frais d'inscription, les cotisations ou la billetterie. Trouveriez-vous intéressant que le secrétariat soit équipé d'un terminal de paiement par carte bancaire ?

(84 réponses)



E/ Trouveriez-vous intéressant que les paiements de certaines activités (spectacles, ateliers réguliers ou ponctuels) puissent se faire via le site internet de la maison de quartier ?

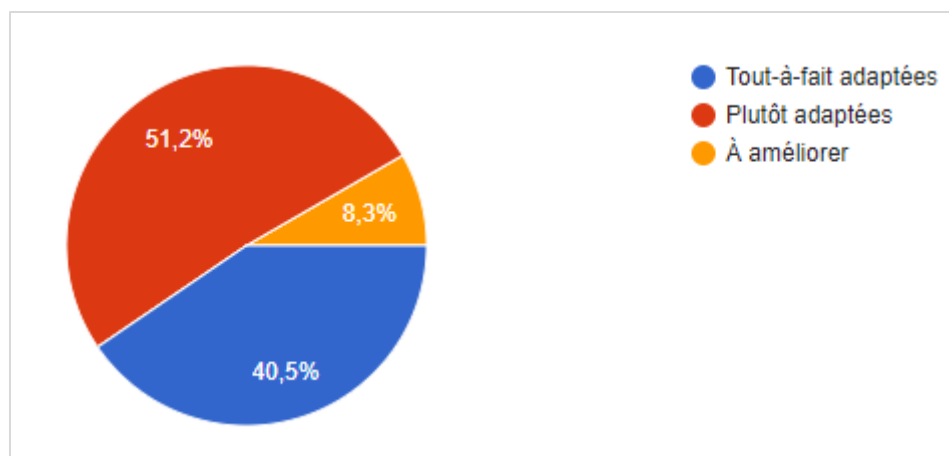
(84 réponses)



Les activités

A/ Estimez-vous que les activités proposées soient adaptées à vos attentes ?

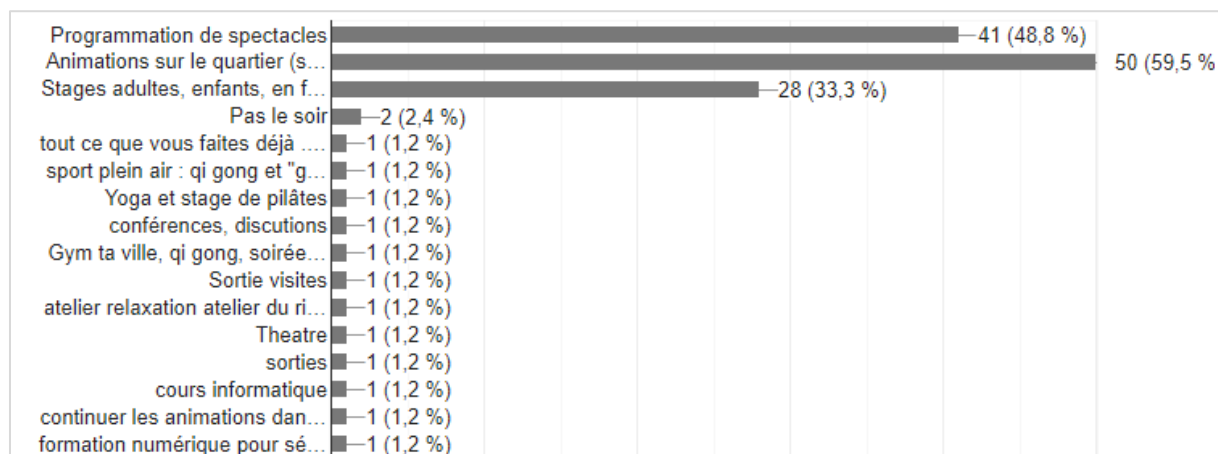
(84 réponses)



En 2017, 54% des usagers trouvaient les activités « tout-à-fait-adaptées » à leurs attentes. Ils ne sont plus que 40,5% aujourd'hui. On peut supposer que cette perception dégradée est la conséquence du contexte sanitaire, avec certaines activités qui ont dues être annulées ou se sont vues perturbées par les contraintes de protocole.

Quelles actions souhaiteriez-vous voir développées par la Maison de Quartier ?

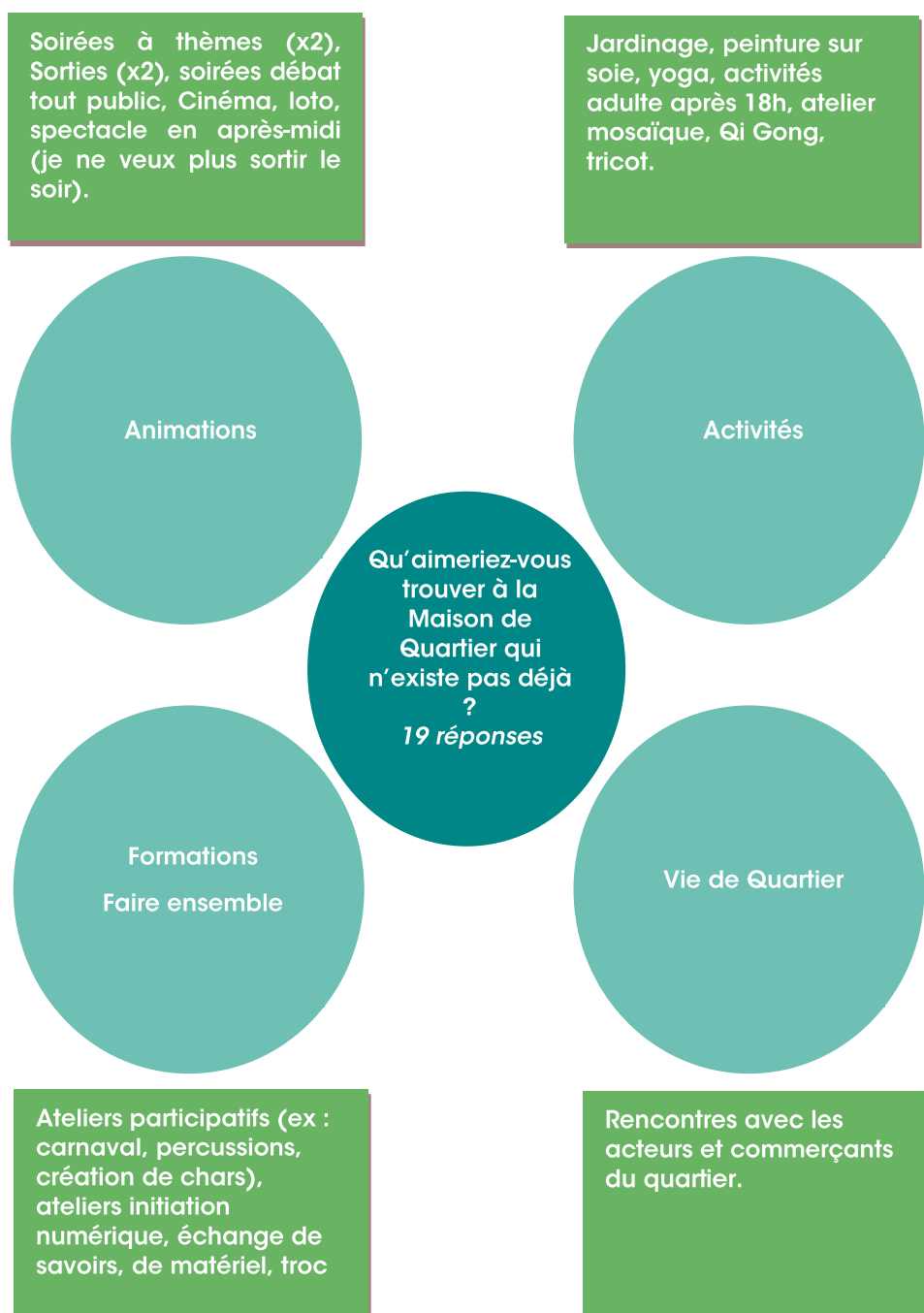
(84 réponses, plusieurs choix possibles)



On constate tout d'abord une très forte demande d'animations sur le quartier ainsi que des stages. Cela semble traduire une volonté de faire ensemble, de se rencontrer sur le quartier. Une demande constante des habitants depuis longtemps, peut-être encore renforcée par les confinements. Cela fait aussi écho au besoin identifié par les partenaires du quartier de renforcer le lien social dans le quartier.

La programmation de spectacles se situe en 2^{ème} position dans les attentes des usagers. Le Projet de nouvelle Maison de quartier/ Lieu culturel, prévu en Avril 2023, répond donc sans aucun doute à leurs aspirations.

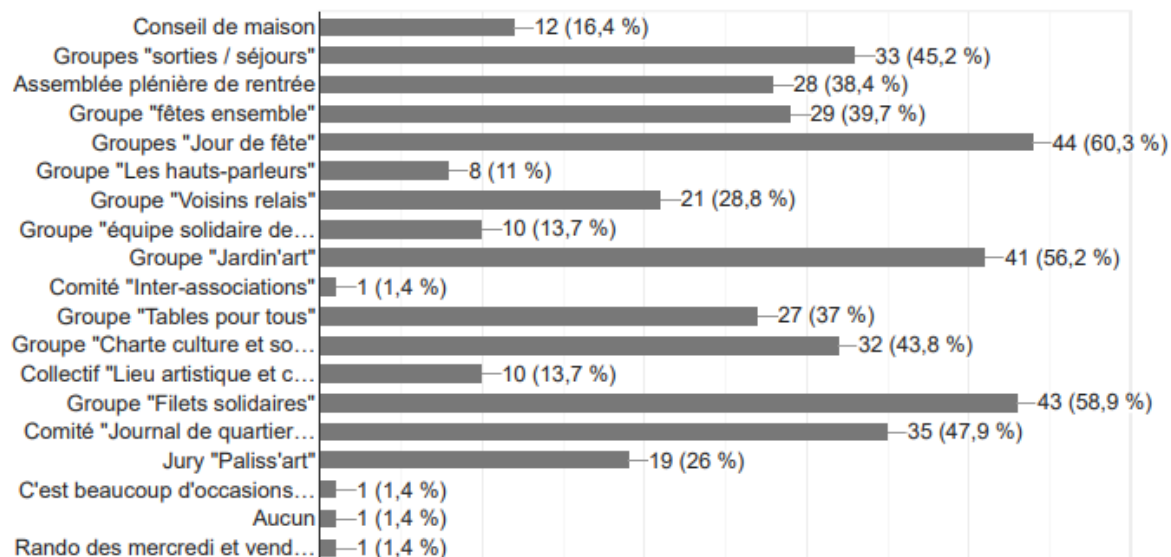
B/



Participation à la vie de la structure

A/ Avez-vous connaissance de ces différents lieux d'échanges ouverts aux habitants à la Maison de quartier (cochez ceux que vous connaissez)

(73 réponses, plusieurs choix possibles)



On constate que 3 groupes se démarquent particulièrement : « Jour de Fête », « Jardin'Art » et les « Filets solidaires », avec chacun plus de 40 occurrences. Ils sont suivis de près par les groupes « sorties/ séjours », « fêtes ensemble », « Assemblée plénière de rentrée », « Tables pour tous » et « Sur un Plateau ».

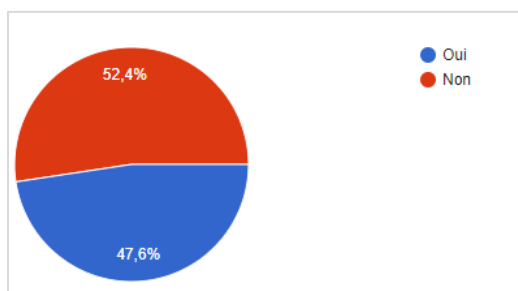
Le groupe « Charte culture et solidarité », avec 32 occurrences, semble confirmer sa montée en puissance, comme nous l'avons vu plus-haut.

Le faible nombre d'occurrences (8) du groupe des « Haut-Parleurs » s'explique par le fait qu'il s'agit d'un dispositif Jeunesse. Néanmoins, on remarque que le groupe « Inter-Associations » n'est mentionné qu'une seule fois, eut égard sûrement à sa faible visibilité comme « instance » de quartier (ce comité ne s'est réuni qu'une seule fois entre 2017 et 2022).

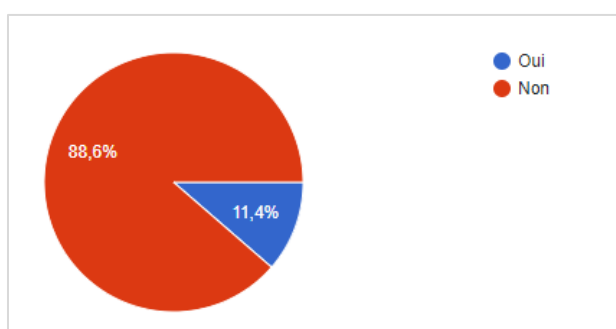
Dans l'ensemble, les usagers ont une bonne connaissance des dispositifs de participation ou « espaces d'engagement » de la Maison de quartier.

B/ Participez-vous à un ou plusieurs de ces groupes en tant que bénévole ?

(84 réponses)

**C/ Souhaiteriez-vous participer à un de ces groupes ?**

(44 réponses)



Sur les 84 usagers, 40 sont des bénévoles. Ce qui explique par ailleurs leur bonne connaissance des espaces d'engagement de la Maison de quartier, puisqu'ils en sont pour certains parties prenantes. De plus, parmi les 44 autres usagers, 5 déclarent souhaiter s'investir en tant que bénévoles. Résultat à nuancer, car seule une personne a laissé ses coordonnées.

La proportion d'usagers participants semble en légère hausse par rapport à 2017.

D/ Vous pouvez, si vous le souhaitez, nous faire part de vos idées concernant de nouvelles possibilités de participer à la vie de la Maison de Quartier :

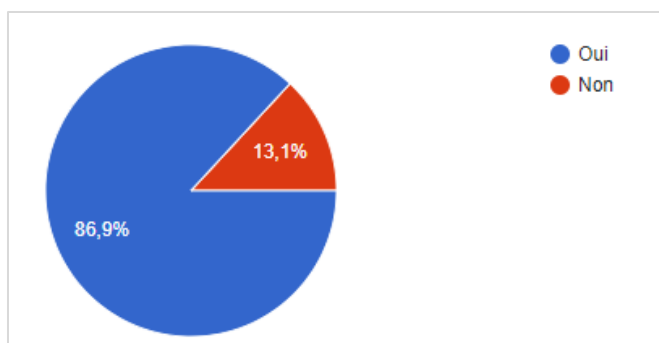
(5 réponses, question ouverte)

- * Les jeux de la ludothèque sont très peu utilisés par les adultes, c'est dommage.
- * Des ateliers très intéressants mais des horaires non adaptés aux personnes qui travaillent. Plus d'ateliers à destination des enfants sur le modèle de l'ILM Lac de Maine.
- * Être bénévole aux filets
- * Bals, bals folks, thés dansants
- * Groupe d'entraide et d'échanges entre habitants

Vie de quartier et rôle de la Maison

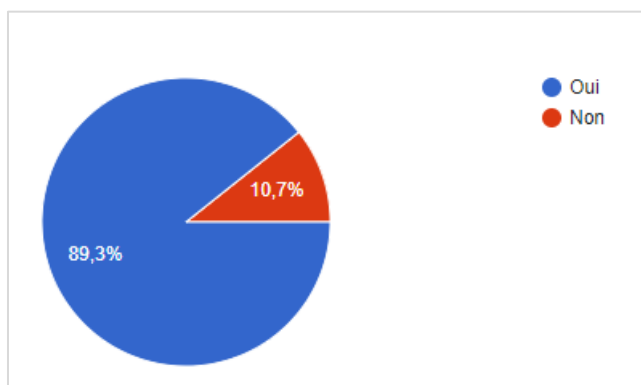
A/ Selon vous, l'équipe de la Maison de Quartier est-elle suffisamment présente sur le quartier ?

(84 réponses)



B/ Selon vous, l'équipe de la Maison de Quartier contribue-t-elle suffisamment à l'animation du quartier ?

(84 réponses)



Les usagers saluent à près de 87% la qualité et la constance de la présence de l'équipe professionnelle sur le quartier. Dans la même veine, ils sont près de 90% à reconnaître que l'équipe contribue largement à l'animation de la vie sociale dans le territoire. Ces chiffres sont similaires aux résultats de 2017.

C/

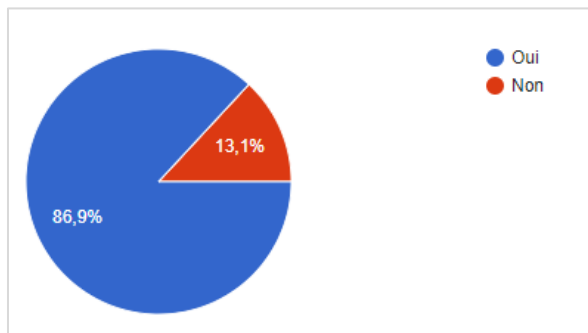


Les propositions exprimées par les usagers sont largement tournées, comme c'est déjà le cas depuis quelques années, vers la volonté de faire ensemble. Ainsi, ils comptent sur la Maison de quartier pour continuer à développer des animations, des moments de rencontre pour apprendre à se connaître et « faire voisinage ». Les autres propositions ont davantage très à l'organisation interne de la MQ.

Deux usagers notent le désengagement de la Maison de quartier sur le secteur des Capucins. Pour mémoire, la mise en retrait partiel de la Maison de quartier dans l'animation ce secteur résulte d'une demande émanant de l'association des habitants des Capucins, qui souhaitait réinvestir cet espace pour y déployer son projet d'animation locale.

E/Selon vous, le fonctionnement de la Maison de quartier vous permet-il de prendre une place active dans l'organisation des activités et plus généralement dans la vie du Quartier ?

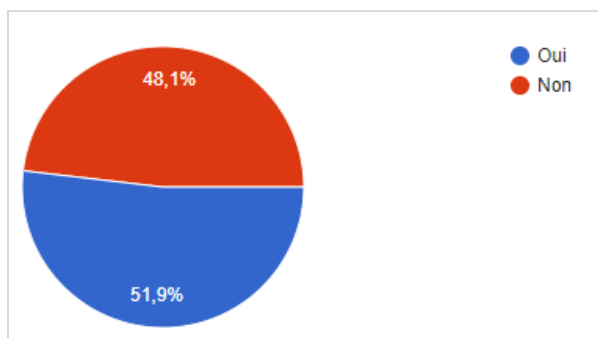
(84 réponses)



Les usagers semblent très largement satisfaits du champ qu'ils peuvent occuper dans l'organisation interne de la Maison de quartier. Il s'agit d'une hausse notable par rapport à 2017. A l'époque, 56 personnes (sur 66) avaient répondu « oui ». Ils sont 73 aujourd'hui.

F/ Savez-vous ce que vous pouvez demander en termes de services ou d'aides à la Maison de quartier ?

(81 réponses)



48% des répondants ne connaissent pas suffisamment les aides et les services qu'ils peuvent trouver à la Maison de quartier.

Conclusion de la Première Grande Partie

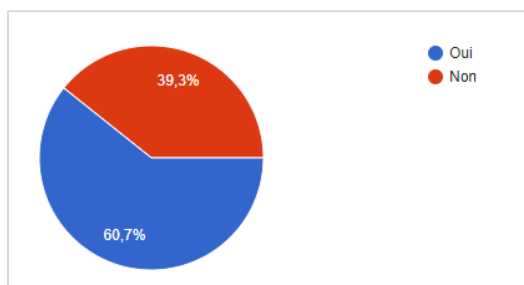
La Maison de quartier est un lieu ressource pour les habitants. De la « Maison pour Tous de Verneau » dans les années 1970, à la reprise de l'équipement en 2004 par Léo Lagrange Ouest. La Maison de quartier « des Hauts de St Aubin » a été tout à la fois témoin et actrice de l'évolution du quartier. De la déconstruction de Verneau à l'émergence d'un tout nouvel ensemble, elle continue d'accompagner la mue des Hauts de St Aubin. « *La Maison de quartier porte l'Histoire du quartier* » disait un partenaire. Malgré le contexte, les usagers ont continué à profiter autant que faire se peut des activités et des animations. A ce titre, les temps forts estivaux de 2020 et 2021 ont représenté une parenthèse salutaire dans une période particulièrement aride en occasions collectives et conviviales. Les usagers saluent largement qualité de l'accueil et l'investissement quotidien des équipes de la Maison de quartier. Ils se considèrent comme des acteurs à part entière de la structure et participent de cette manière à la vie du quartier. Ils sont par ailleurs en demande d'une vie culturelle plus intense. Surtout, ils appellent la Maison de quartier à développer toujours plus ses interventions en animations de proximité.

Deuxième Grande Partie : L'organisation malgré la pandémie

La Maison de Quartier-Centre Social, durant la période de crise sanitaire

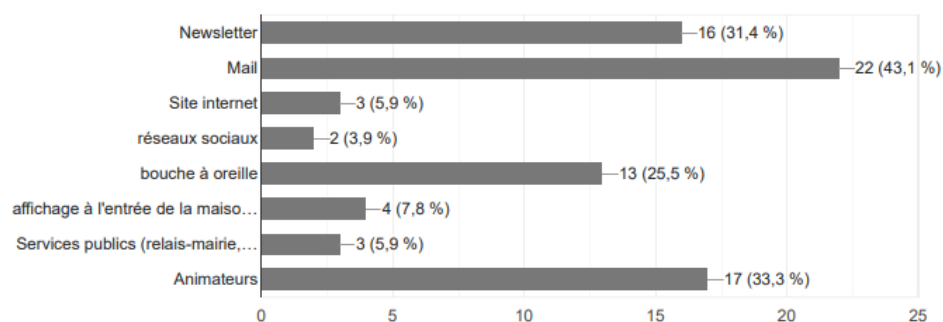
A/ Saviez-vous que la Maison de quartier avait mis en place des activités durant la période de crise sanitaire ?

(84 réponses)



Comment avez-vous été informé.e ?

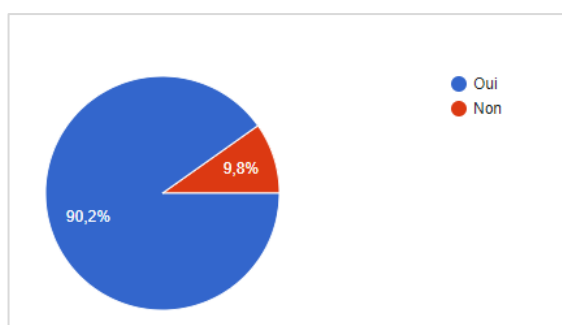
(51 réponses, plusieurs choix possibles)

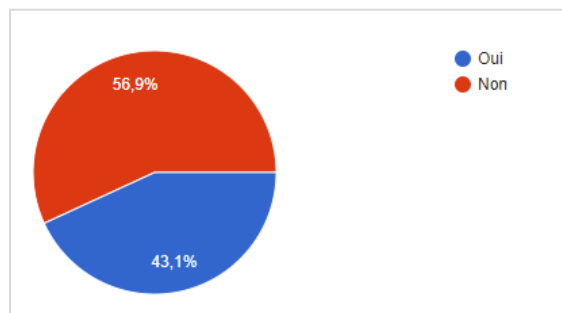


Une majorité des usagers étaient informés de la continuité de certaines animations durant la crise sanitaire. Si on remarque encore une fois, que les usagers s'emparent peu du site internet et des réseaux sociaux, ils sont en revanche extrêmement réceptifs aux mails et à la newsletter mensuelle. Ainsi, ces dispositifs ont constitué les principaux relais d'informations pour les usagers durant la période de crise sanitaire. Le bouche à oreille a aussi permis à l'information de bien circuler.

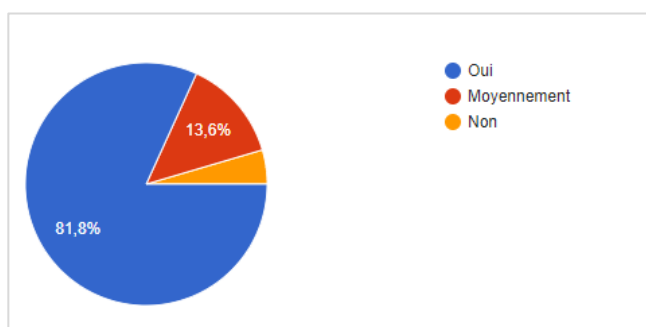
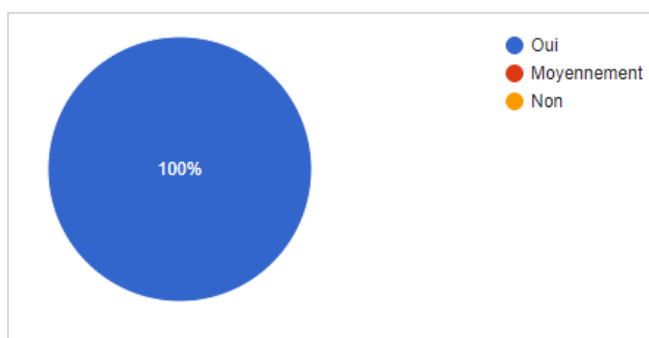
B/ Les actions maintenues par le centre social pendant la crise sanitaire vous ont-elles parues adaptées ?

(51 réponses)



C/ Avez-vous participé à l'une de ces actions ?*(51 réponses)*

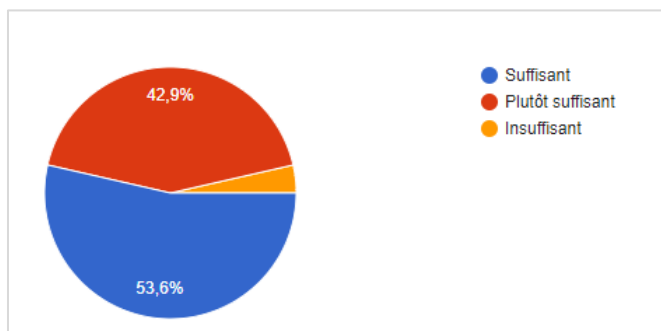
Sur les 51 répondants, 46 ont jugé adaptées les actions maintenues par le centre social durant la période de crise sanitaire. Même si seulement 22 d'entre eux ont participé à ces actions.

D/ Ces actions (appels téléphoniques, filets solidaires, accompagnement à la scolarité, kits d'animation et livrets d'activités) ont-elles répondues à vos attentes ?*(22 réponses)***E/ Vous êtes-vous senti.e bien accueilli.e lors des actions maintenues ?***(22 réponses)*

A plus de 80%, les répondants déclarent que les actions maintenues ont répondu à leurs attentes. De plus, ils se sont unanimement sentis bien accueillis durant cette période.

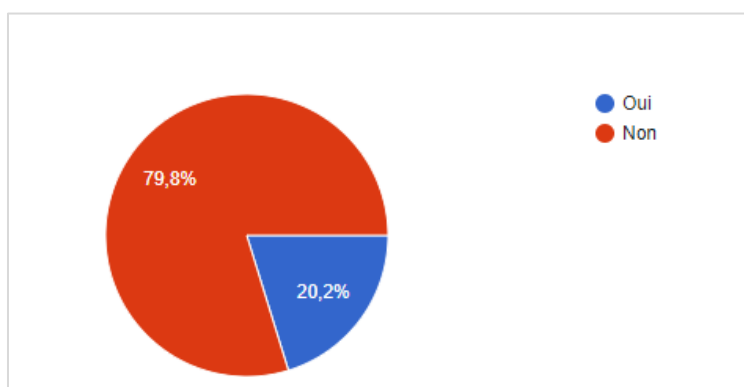
F/ Une permanence d'accueil téléphonique était assurée à l'automne durant la fermeture partielle, le lundi, le mardi, le mercredi. Cela vous paraît-il ?

(84 réponses)



G/ Avez-vous utilisé cette permanence téléphonique ?

(84 réponses)



17 personnes ont utilisé la permanence téléphonique mise en place durant le deuxième confinement. Ainsi, la Maison de quartier est-elle parvenue à maintenir le lien avec les usagers parmi les plus isolés. Pour ces personnes, la permanence représentait peut-être le seul contact tangible durant cette période de solitude, qui a renforcée des situations d'isolement déjà présentes sur le quartier.

Conclusion de la deuxième Grande Partie :

En 2020 et 2021, la Maison de quartier a maintenu ses activités autant que possible, en adaptant des formats d'animation, en prenant des initiatives (démarches, en coopération locale le plus souvent). Plus encore, les équipes ont su s'adapter tout du long de cette période pour proposer des actions au plus près des réalités de ses usagers les plus en difficultés.

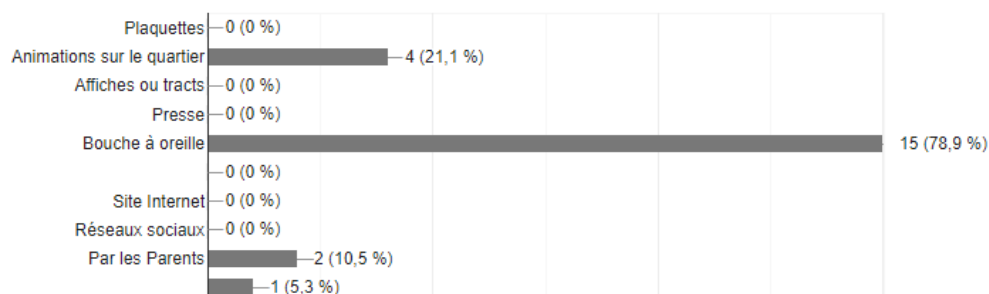
La Maison de quartier a rempli son rôle d'accompagnement social et est parvenue à maintenir le lien avec ses usagers au quotidien.

Troisième Grande Partie : synthèse des questionnaires usagers jeunes

La Maison de Quartier et toi ?

A/ Comment as-tu connu la Maison de Quartier ?

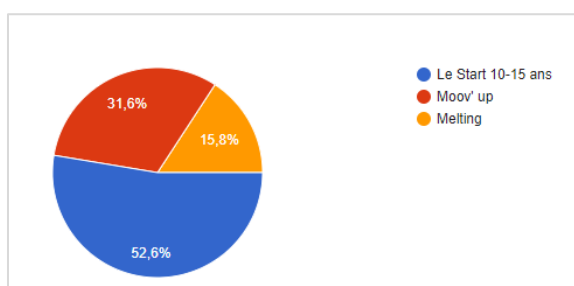
(19 réponses, plusieurs réponses possibles)



Les jeunes semblent très majoritairement connaître la Maison de quartier grâce au *bouche à oreille*. Les répondants ne s'emparent pas de la communication « papier ». Plus surprenant, leur connaissance de la structure ne passe apparemment pas par le site internet et les réseaux sociaux.

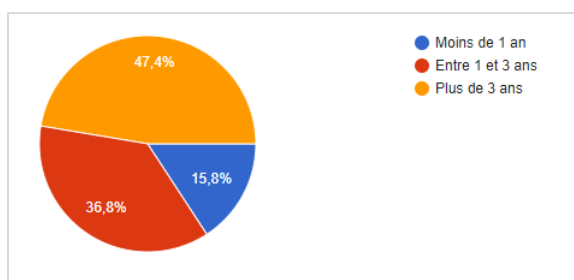
B/ Tu fréquentes ?

(19 réponses)



C/ Depuis combien de temps fréquentes-tu le Start, le Moov'Up et le Melting ?

(19 réponses)

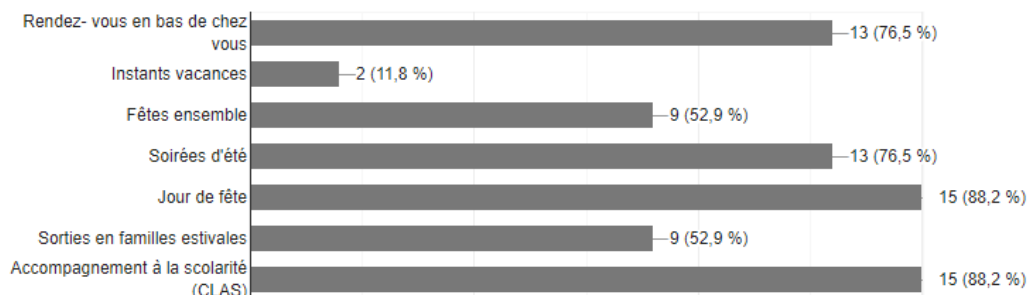


Près de la moitié des répondants (47%) fréquentent les dispositifs depuis plus de trois ans, près de 37% depuis trois à un an. Cela tend à montrer que les animations et les accompagnements mis en place répondent à leurs aspirations.

Les animations

A/ Merci de préciser les animations auxquelles tu as participé (en dehors du Start-Moov'Up-Melting)

(17 réponses, plusieurs choix possibles)



Les temps forts et animations *hors les murs* semblent fédérer (« rdv en bas de chez vous », « soirées d'été », « Jour de fête »...). De même que le CLAS. En revanche, seuls deux jeunes déclarent avoir profité d'« Instants vacances ».

On constate que globalement, les jeunes participent à plusieurs activités proposées par la Maison de quartier.

B/ Quelles animations aimerais-tu que la Maison de Quartier développe ?

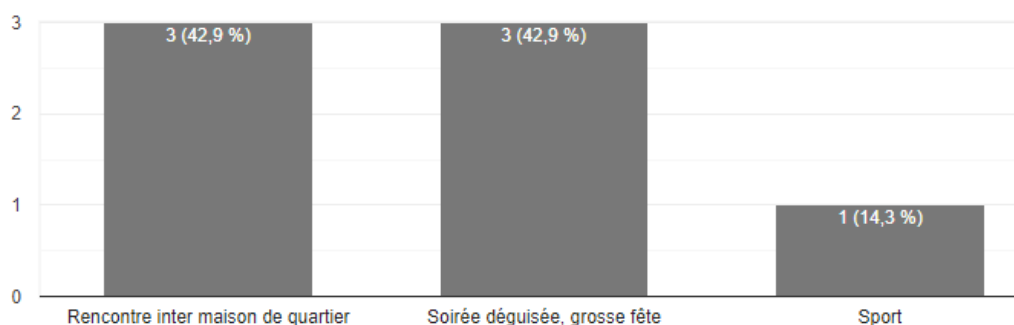
(19 réponses, plusieurs choix possibles)



Les deux types d'animations sont plébiscitées, avec un avantage pour les animations de proximité. D'ailleurs, il s'agit du type d'activité que les jeunes investissent déjà plus régulièrement, du fait notamment de l'organisation systématique d'action d'auto-financement de projet, qui concourent à la qualité et la convivialité des actions de proximité.

C/ As-tu d'autres idées d'animations ?

(7 réponses, question ouverte)



Les demandes exprimées par les jeunes traduisent là aussi un besoin d'interconnaissance, de créer du lien.

L'accueil

A/ La qualité de l'accueil des habitants assuré par l'équipe de la Maison de Quartier au secrétariat ou sur les diverses activités te paraît :

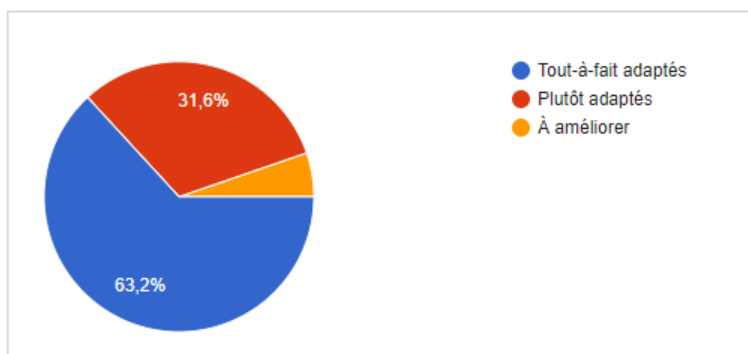
(19 réponses)



La réponse est unanime ! Les jeunes soulignent que l'équipe est très à l'écoute, compréhensive et ouverte d'esprit (« on est bien ici »).

B/ Les jours et les horaires d'ouverture du Start, Moov'Up et Melting te semblent

(19 réponses)

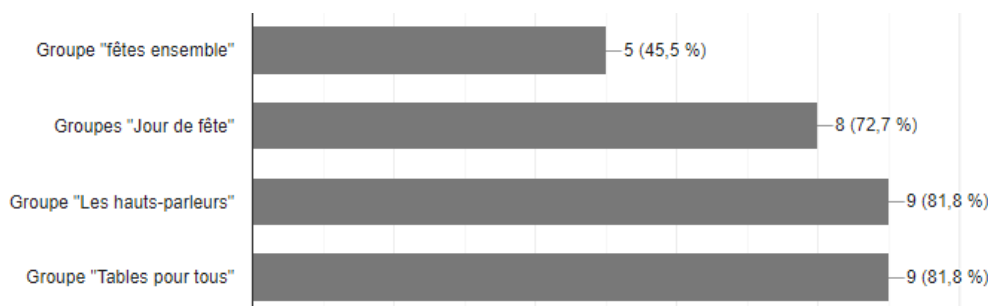


63,2% des répondants (12 jeunes), considèrent que les horaires sont « tout-à-fait adaptés ». Les pistes d'amélioration exprimées concernent une ouverture plus tardive (en soirée donc), qui permettrait aux jeunes de passer après les journées de collège/ lycée.

Participation à la vie de la structure

A/ As-tu connaissance de ces lieux et temps d'échanges ouverts aux habitants à la Maison de Quartier (coche ceux que tu connais) ?

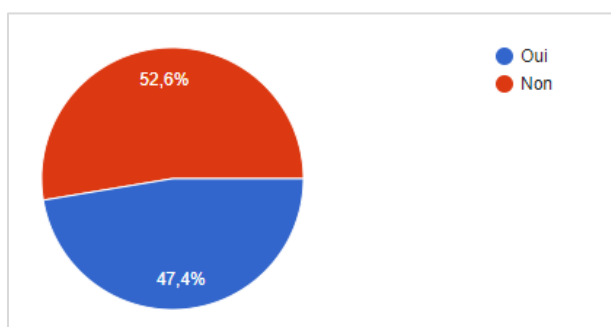
(11 réponses, plusieurs choix possibles)



On constate la bonne connaissance qu'ont les répondants des dispositifs de participation de la Maison de quartier. En particulier les groupes « Haut-Parleurs » et « Table pour Tous ».

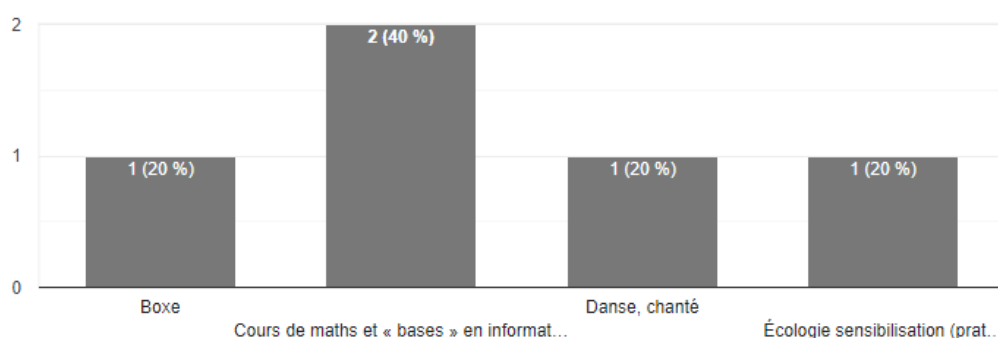
B/ Souhaiterais-tu participer à l'un de ces groupes ?

(19 réponses)



9 jeunes déclarent vouloir s'investir dans un groupe. Quatre d'entre eux ont laissé leurs coordonnées.

C/ si tu as de savoirs faire ou des passions que tu aimerais partager avec d'autres personnes, dis-nous lesquels :

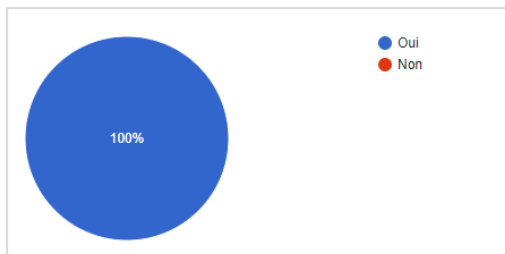


Les jeunes répondants semblent ouverts à l'idée de partager leurs compétences. Cela tend à montrer encore une fois leur envie de rencontres, de créer du lien.

Vie de Quartier et rôle de la Maison

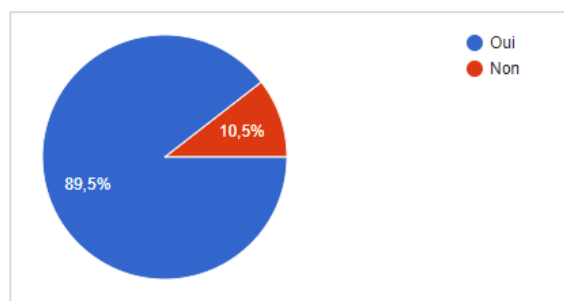
A/ Selon toi, l'équipe de de la Maison de Quartier est-elle suffisamment présente sur le Quartier ?

(19 réponses)



B/ Selon toi, l'équipe de la Maison de Quartier contribue-t-elle suffisamment à l'animation du quartier ?

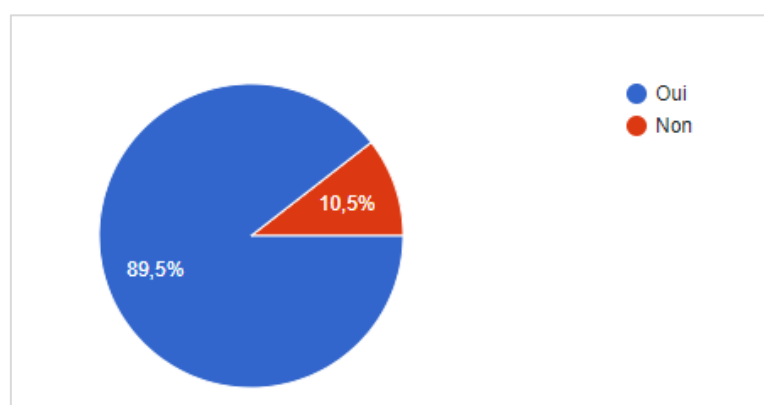
(19 réponses)



L'équipe de la Maison de quartier est très largement reconnue dans son rôle d'animation du territoire. Les demandes des jeunes appuient ce constat, en requérant toujours davantage d'animations et d'occasions conviviales. La dernière demande, concerne la mise en place de matchs de football mixtes et intergénérationnels.

C/ As-tu l'impression de pouvoir prendre une place dans l'organisation des activités et plus généralement dans l'animation du quartier ?

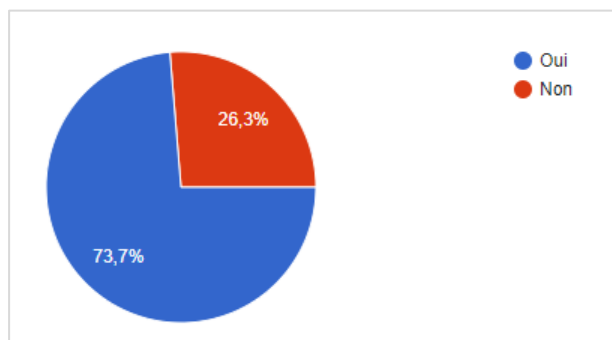
(19 réponses)



Les répondants se sentent considérés dans l'organisation des activités, auxquelles ils souhaitent largement contribuer comme nous l'avons vu plus-haut.

D/ Sais-tu ce que tu peux demander en termes d'aides ou de services à la Maison de Quartier ?

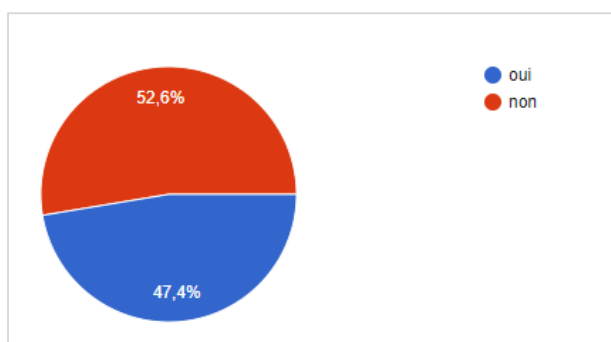
(19 réponses)



Les jeunes sont dans l'ensemble bien au courant des services et aides qu'ils peuvent trouver à la Maison de Quartier. La présence de la Mission Locale Angevine dans l'équipement et les 3 dispositifs jeunesse que sont le HUBLEO START, le MOOV'UP et le MELTING concourent à ce niveau d'information des jeunes sur les ressources qui leur sont dédiées.

Questions spécifiques pour les + de 15 ans**A/ As-tu + de 15 ans ?**

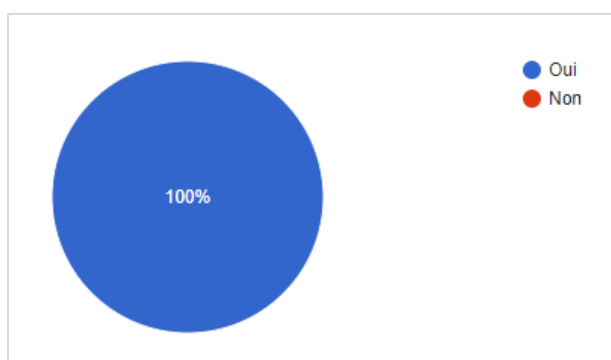
(19 réponses)



Sur les 19 répondants du questionnaire usagers jeune, 9 ont plus de 15 ans.

B/ Les animateurs jeunesse souhaitent organiser des créneaux d'activités physiques pour toutes et tous avec un coach sportif : serais-tu intéressé pour y participer ?

(7 réponses)

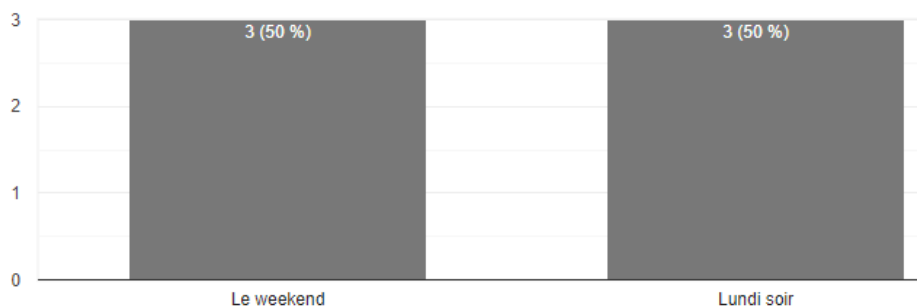


Les jeunes semblent intéressés par ces ateliers d'activités physiques, qui permettraient de se retrouver et de se réappropriier l'espace public (le stade Marcel Nauleau notamment). Ces actions répondraient

également à une autre problématique, pointée par les équipes de médiateurs sportifs de la Ville d'Angers. Selon eux, depuis les différents confinements et l'impossibilité de proposer leurs activités, ils ont perdu le contact avec certaines jeunes filles qui profitaient de ces créneaux. Pour elles, ces ateliers donnaient l'occasion de sortir et d'investir l'espace public.

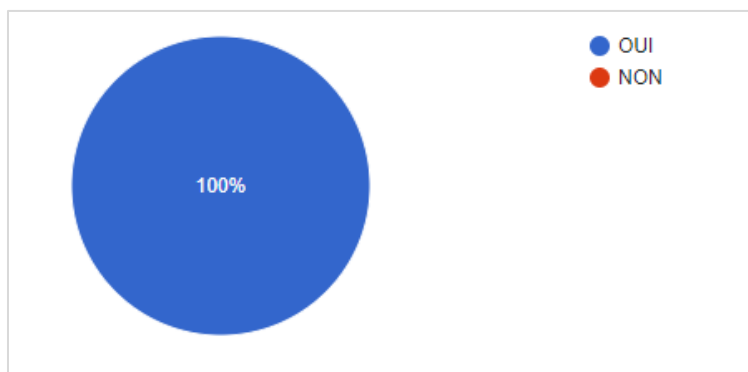
C/ Si oui, quel jour et quel horaire ?

(6 réponses, question ouverte)



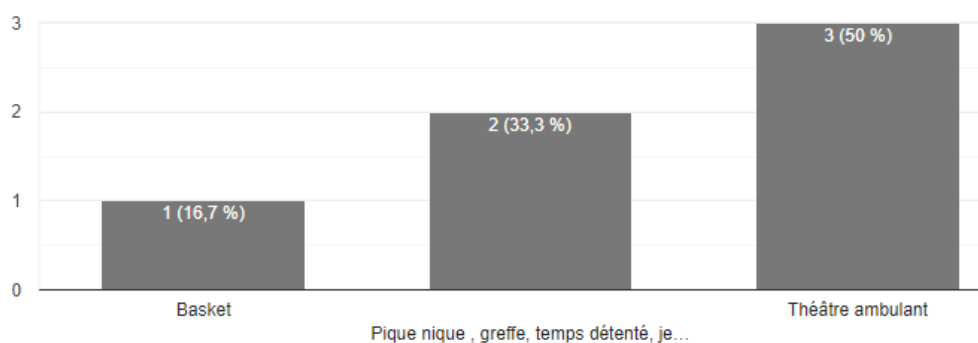
D/ Si les animateurs te proposaient une « animation de rue » sur le quartier, cela t'intéresserait-il ?

(9 réponses)



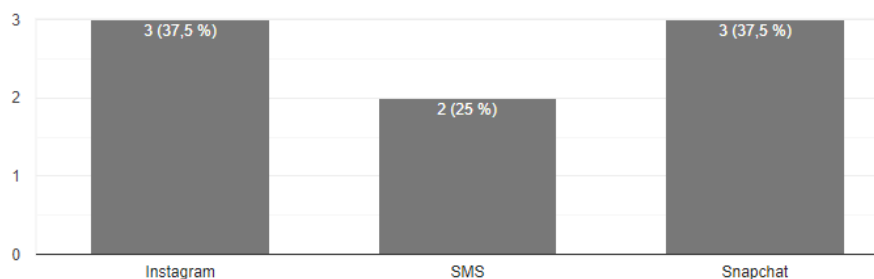
Si oui, quels types d'animations/ activités, aimerais-tu qu'ils proposent ?

(6 réponses, question ouverte)



E/ Si les animateurs voulaient communiquer avec les jeunes par le biais d'un réseau social, lequel devraient-ils choisir selon-toi ?

(8 réponses, question ouverte)



On constate que les répondants ne mentionnent ni Facebook, ni Twitter, qui sont peut-être des réseaux sociaux déjà « vieillissants ». La Maison de quartier a un compte Instagram mais qui ne compte en 2021 « que » 51 abonnés, et ne possède pas de compte Snapchat. Enfin, on remarque que les jeunes sont toujours sensibles à une communication par SMS.

Conclusion de la Troisième Grande Partie

Les jeunes connaissent la Maison de quartier et les activités qui y sont proposées en grande partie *via* le bouche à oreille.

47% des répondants fréquentent la structure depuis plus de 3 ans. 38% d'entre eux la fréquentent depuis 3 à 1 ans. On peut donc supposer que les différents dispositifs mis en place répondent aux aspirations des jeunes.

Ils profitent de plusieurs types d'activités, particulièrement les actions *Hors les Murs* et les temps forts de l'été. Ils sont d'ailleurs demandeurs de toujours plus d'animations de proximité. Ce qui pourrait traduire un besoin renouvelé de se rencontrer, de se retrouver après les confinements successifs. Les demandes concernant des activités culturelles sont nombreuses également. Ils sont également sensibles aux propositions d'activités physiques.

L'équipe jeunesse est reconnue, les jeunes attestent de la qualité du travail qu'elle accomplit pour les jeunes et l'animation du quartier. Les jeunes répondants connaissent, dans leur grande majorité, les espaces d'engagement de la Maison de quartier, ils semblent d'ailleurs prêts à s'y investir davantage.

11. ANNEXE N°12 : SYNTHÈSE DES 6 RENCONTRES DE PROXIMITÉ

CADRE DE VIE / AMÉNAGEMENT / URBANISME

- * Espaces verts
- * Tramway / Proximité Centre-Ville et campagne (un quartier avec bon équilibre urbain/nature) **x10**
- * Les bords de Maine et possibilités de balades / Proximité de l'île saint aubin
- * Une zone de vie calme et agréable / tranquillité **x 4**
- * Espaces aménagés comme jardin en étoile
- * L'aménagement des chemins transversaux
- * Proximité de zone verte/Parc (Garenne/Ile SH/Coulée verte)
- * Voies cyclables
- * Accès Tramway, Bus (bien que fréquence soit pas soutenue)
- * Rue Saint Lazare avec des herbes folles, des oiseaux qui chantent
- * **Les espaces encore libres de verdure**
- * Faciliter d'accès aux commerces et services
- * Développement progressif du quartier



SERVICES / EQUIPEMENTS DE PROXIMITÉ

- * Commerces proximité et Super U en centralité **x10**
- * Structures médico-sociales
- * Marché de plein air et marché bio des capus **x4**
- * Aquavita, la bibliothèque, la MQ
- * L'aspect « bourg » dans la centralité
- * Les écoles

ANIMATION SUR LE QUARTIER

- * Le vivre –ensemble, le petit déjeuner nouveau, le yoga, les fêtes de quartiers, les Soirées d'été, la ludothèque, la bibliothèque
- * Les ateliers de bien être, les animations pour tous
- * Jardin'art / Activités extérieurs de la MQ
- * Les jardins pieds d'immeuble de la régie et ateliers jardinage
- * Les activités de la MQ **x 5**
- * Les diverses activités de loisirs pour tous les publics
- * Animations de proximité **X10**

VIVRE ENSEMBLE / LIEN SOCIAL / IDENTITE

- * Une bonne ambiance de quartier
- * Qualité des relations de voisinage
- * Les nombreuses initiatives et dynamiques d'habitants
- * Voisinage sympathique / Hospitalité des voisins
- * Le contact avec les gens
- * Les jardins partagés
- * Le passage des enfants des écoles (de la vie, des rires)
- * La *convivence*, la politesse des gens (on se dit bonjour)
- * La bonne ambiance à la Maison de quartier, dans certains ilots animés
- * Le dynamisme global du quartier, changements, évolutions prometteuses
- * Quartier en devenir, en projet / Quartier vivant, avec plein d'enfants, de nouvelles familles, avec des choses à inventer
- * Habitants dynamiques de différents âges qui s'investissent du quartier



CADRE DE VIE / AMENAGEMENT / URBANISME

- * **Manque d'entretien du quartier** (propreté des rues, containers, hygiène canine dans parc) / manque de poubelles publiques **X7**
- * Jardins partagés pas assez reconnus et écoutés/accompagnés (ex : Jardin partagé PODELIHA square Capucins).
- * Les travaux dans le quartier qui n'en finissent pas
- * Pas assez de jeux pour les enfants et de bancs publics (capucins)
- * Manque d'espaces verts, pas assez de bancs publics
- * La densité urbaine (beaucoup de construction ; manque d'espaces de respiration ; manque d'arbres et de verdure ; manque de bancs publics) **x 4**
- * Mobiliers urbains parfois installés dans des non-lieux pas aménagés
- * Circulation dans la rue Barra (pas assez large, pas de pistes cyclables, dangereuse, pas d'aménagement PMR)
- * Pistes cyclables non sécurisées et inexistantes dans de nombreuses voies
- * Pas de cohérence architecturale dans l'aménagement depuis 10 ans
- * Manque de stationnements x4
- * Petits immeubles semblant désertiques (Secteur Boselli)
- * City-stade des Capucins (mal entretenu)
- * Manque d'espaces de détente en extérieur, manque de parcs
- * Manque de cheminements piétons/vélos durant la période de travaux (**éco-quartier**)
- * Insuffisance de pistes cyclables, et d'espaces arborés à développer

- * **Bétonisation trop massive** : quels espaces verts disponibles à la fin du réaménagement du quartier ?
- * Information incomplète sur les travaux qui impactent nos déplacements (« *par où va-t-on passer ce matin ?* »)
- * Trop peu d'informations sur les constructions futures réalisées dans les 4 prochaines années

SERVICES / EQUIPEMENTS DE PROXIMITE

- * **Manque de DAB** (tous concentrés à Bichon) en centralité **x 5**
- * Peu de petits commerces (artisans ; épiceries, cafés), bureau de poste
- * Concentration des commerces en un seul lieu
- * Peu de petits commerces (artisans ; épiceries, cafés)
- * Un marché de plein vent qui ne propose aucune production locale de légumes **X 4**

INCIVILITES / PROBLEME DE VOISINAGE

- * Les incivilités
- * Problème de trafic drogue (Fraternité/Ponchon)
- * Nuisances sonores (scooters), Rodéos urbains
- * Insécurité / voitures brûlées
- * Espaces PMR pas assez respectés **X2**

ANIMATION SUR LE QUARTIER

- * Pas assez d'activités le soir pour les actifs
- * Animation de proximité trop souvent aux mêmes endroits (trop d'îlots/secteurs sans animation)

CIRCULATION

- * Vitesse des véhicules dans le quartier (dont Grand Boulevard Jean Moulin)
- * Bus pas assez fréquents **X2**
- * Circulation dans la rue Barra (pas assez large, pas de pistes cyclables, dangereuse, pas d'aménagement PMR)
- * Pistes cyclables non sécurisées et inexistantes dans de nombreuses voies
- * Manque de stationnements

LOGEMENT

- * Des propriétaires qui subissent la politique de PODELIHA (refus d'aménagements d'aires ; propreté du square ; pas d'action de sensibilisation/entretien des espaces publics PODELIHA) = CAPUCINS
- * Pas de cohérence architecturale dans l'aménagement depuis 10 ans
- * Petits immeubles semblant désertiques

VIVRE ENSEMBLE / LIEN SOCIAL / IDENTITE

- * Difficulté à mobiliser les habitants
- * **Manque de lien entre les habitants**
- * Les événements : manque d'information sur les associations du quartier (dont associations sportives les WE)
- * Perte d'entraide et solidarité entre les habitants (JM)
- * Manque de transversalité. Difficulté à savoir tout ce qui se fait sur le quartier (hors maison de quartier)
- * Manque une charte au niveau du quartier pour que les associations s'engagent à communiquer sur leurs infos (« *Chacun vit dans son petit coin* »)

INFORMATION / COMMUNICATION / CONNAISSANCE DU QUARTIER

- * Plus d'information sur les commerces, les activités, les services sur l'offre globale dans le quartier
- * Des **visites de quartiers pour les habitants**, au rythme des changements, des nouvelles constructions
- * Avoir un **site internet du quartier**, pour savoir tout ce qu'offre le quartier (commerces, services, loisirs, ...), une plateforme d'information visible, lisible
- * Idée de communiquer sur nos actions sur site sortir à **Angers.fr**
- * Un panneau affichage sur le quartier pour informer des actions
- * Expliquer aux habitants ce qu'est la MQ
- * Créer une porte ouverte des MQ à l'échelle de la ville pour valoriser les MQ et aussi pour faire connaître aux habitants les missions des MQ (expliquer le terme « MQ » qui ne parle pas à tout le monde).
- * Informations + régulières sur ce qui se passe sur le quartier
- * Pose d'un plan du quartier avec mise à jour régulière (nouvelles rues)



CADRE DE VIE / AMENAGEMENT / URBANISME

- * Améliorer la circulation en vélo, plus de pistes cyclables
- * Un *parkour-parc*
- * Mettre des limitations de vitesse 30 km près des sorties écoles, mettre des statues lumineuses en forme d'enfants pour inciter au ralentissement (idée de jeunes /JM)
- * Replanter des arbres
- * Des actions de sensibilisation à l'écocitoyenneté, à la propreté publique
- * Mieux réfléchir à l'emplacement des bancs publics, à la cohérence d'aménagements (ex : bancs seuls, sans cadre agréable ; bancs à proximité de commerces qui induisent du squat)
- * Construction de pistes cyclables et voies piétonnes y compris dans les voies secondaires
- * Une aire de jeux aux capucins
- * Panneau d'information lumineux

ANIMATION SUR LE QUARTIER

- * Faciliter les fêtes des voisins (avec une aide logistique)
- * Plus de fêtes, rencontres entre habitants, loto, animateurs proposent un spectacle pour les habitants / animations déguisées (carnaval) Plus d'animation en dehors de l'été sur le quartier X2 / apéros musicaux
- * Des concerts dans différents îlots / Plus « ambiancer » les animations extérieures
- * Diversifier les sites des animations de proximité
- * Plus d'animations dans l'îlot des capucins
- * Action éco-citoyenneté (nettoyage espaces, déchèterie sauvage...)

SERVICES / EQUIPEMENTS DE PROXIMITE

- * Un bureau de poste et un DAB
- * Faciliter l'implantation et le quotidien des commerces (places de stationnements)
- * Plus de surveillance/présence policière ou de médiateurs de prévention X2

VIVRE ENSEMBLE / LIEN SOCIAL / IDENTITE

- * Des ateliers intergénérationnels et repas
- * Un mur d'expression / graff, avoir des endroits d'expression artistique
- * Totems, installations d'œuvres artistiques, Land Art', avec les habitants et l'appui de professionnels
- * Tricots, lecture, décoration de balcons dans l'éco-quartier

12. ANNEXE N°13 : REGARDS SUR LE QUARTIER ////////////////ELEMENTS DETAILLES

Dans cette partie, nous allons vous présenter le quartier des Hauts de St Aubin par le prisme de celles et ceux qui y vivent et le font vivre. La Maison de quartier- Centre Social a en effet mené une large consultation de ses usagers, de ses partenaires et des habitants du quartier. En voici le fruit. Une précaution cependant : dans les constats qui nous sont présentés, il sera beaucoup question de la crise de la Covid-19. En effet, de confinements en couvre-feux, la pandémie a pesé sur nos corps, nos esprits, nos habitudes et nos vies sociales pendant presque deux ans.

Néanmoins, les problématiques que nous allons dégager ne doivent pas être comprises comme les conséquences de la seule crise de la Covid. Il apparaît que cette crise a davantage joué un rôle de révélateur, ou d'amplificateur, d'enjeux déjà présents sur le territoire.

I. La parole des habitants et des usagers

UN CŒUR DE QUARTIER EMERGENT

Les habitants saluent l'arrivée progressive de commerces et de services en cœur de quartier, ils notent l'absence persistante de services considérés comme essentiels. Il est ici question d'un relais poste et d'un distributeur de billets. Les habitants souhaitent également l'installation d'un boucher, d'un poissonnier et d'un producteur de légumes. Ils regrettent également qu'il n'y est pas encore de bars et de restaurants, vu comme des lieux de rencontres et de convivialité.

Enfin, certains habitants trouvent dommageable que le développement de commerces et de services ne soit pas pensé en dehors des deux centralités, la Place de la Fraternité et Boselli.

UN MANQUE D'INFORMATION CONCERNANT L'AMENAGEMENT DU TERRITOIRE

Les habitants ne se sentent pas suffisamment consultés sur le plan d'aménagement du quartier, qui a pourtant des implications concrètes dans leurs vies de tous les jours et l'administration quotidienne des Hauts de St Aubin. Ils mentionnent ainsi de nombreux problèmes liés aux stationnements, des soucis dans la gestion et l'enlèvement des déchets, un dialogue parfois difficile avec certains bailleurs sur les questions de logements ou encore la fréquence de passage trop faible des bus de ville.

Dans un cadre plus général, les habitants questionnent le manque de cohérence architecturale des nouvelles constructions du quartier, et une densité urbaine vécue comme trop importante.

Ils proposent plusieurs dispositifs pour mieux informer les habitants de l'actualité du quartier : un panneau d'informations, un site internet des Hauts de St Aubin, une mise à jour du plan du quartier ou encore l'organisation de ballades urbaines dans le quartier afin de se tenir au courant de l'avancée des travaux.

DEVELOPPER LES MOBILITES DOUCES ET PRESERVER L'EQUILIBRE ENTRE LA NATURE ET LE BATI

Les habitants sont en demande de pistes cyclables sécurisées allant de pair avec l'encadrement de la place de voiture sur les Hauts de St Aubin. Ils souhaitent également voir se développer des parcs qui soient adaptés et attractifs pour les enfants et les adolescents.

DES PHENOMENES D'INCIVILITES QUI DEMEURENT

Les habitants relèvent la persistance de phénomènes d'incivilités et de petite délinquance dans les Hauts de St Aubin. Ainsi, il demeure quelques cas de voitures brûlées sur le quartier, et des trafics se dérouleraient toujours dans le parking Boselli. Certains résidents se plaignent également de nuisances sonores. Enfin, il semblerait que les espaces réservés aux personnes à mobilité réduite (PMR) ne soient pas toujours respectés.

DEVELOPPER LES PRATIQUES ARTISTIQUES

Si les habitants sont toujours en demandes d'animations sportives et d'activités liées à la parentalité, les pratiques artistiques se taillent la part du lion parmi les souhaits exprimés dans les questionnaires habitants 2021. Ainsi les habitants souhaitent voir se développer, pour eux-mêmes et pour leurs enfants, des offres de danse, de théâtre, d'arts plastiques et de musique sur les Hauts de St Aubin. La future Maison de Quartier/ salle culturelle est d'ailleurs considérée comme la plus à même de proposer ces animations. Cette appétence nouvelle pour les pratiques artistiques amateurs est peut-être un signe, parmi d'autres, du glissement sociologique des Hauts de St Aubin.

RENFORCER L'ANIMATION DANS LE QUARTIER

Il s'agit d'une demande très forte de la part des usagers de la Maison de Quartier- Centre Social. La programmation Hors les Murs fait partie des actions les plus appréciées et les plus plébiscitées (les spectacles et les soirées d'été notamment). Cette programmation est considérée par les usagers comme l'ambassadrice de l'action de la Maison de Quartier sur le territoire, autant que comme une occasion de se retrouver et de créer du lien, en particulier avec les nouveaux habitants.

Les usagers expriment le souhait de voir ces animations s'intensifier encore, en couvrant tous les ilots du quartier et en proposant davantage d'actions en soirée afin que les personnes qui travaillent puissent également en profiter.

Ces manifestations représenteraient aussi l'occasion de communiquer sur les activités proposées par la Maison de Quartier, ainsi que sur le rôle d'un centre social que certains usagers ont encore du mal à définir.

II. La parole des partenaires

UN CŒUR DE QUARTIER EMERGENT

Il s'agit du constat qui est le plus revenu durant les entretiens partenaires. S'ils saluent dans l'ensemble les aménagements qui voient le jour Place de la Fraternité (Super U, marché hebdomadaire), ils remarquent qu'un certain nombre de commerces et de services essentiels à la vie du quartier restent à développer. Un manque important, dans le sens où un cœur de quartier dynamique est un vecteur de rencontres, d'échanges et d'interconnaissance entre ses habitants. Cela permettrait également de créer des emplois pour les habitants du quartier. Pour l'instant, certains partenaires qualifient encore les Hauts de St Aubin de « *quartier dortoir* » ou de « *quartier de passage* ».

UN MANQUE D'INFORMATION CONCERNANT L'AMENAGEMENT DU QUARTIER

Tout d'abord, les partenaires reconnaissent l'immense potentiel du quartier. Que cela soit en termes d'infrastructures, de transports ou de son environnement. Sont ainsi évoqués le Jardin en Etoile et la proximité immédiate de l'île St Aubin par exemple.

les partenaires soulignent néanmoins certaines difficultés : le manque de connexion entre les différents îlots du quartier, l'absence de signalétique dans l'espace public qui permettrait de repérer les pôles structurants du quartier (les partenaires proposent l'installation d'un panneau d'informations), l'absence d'un collège qui participerait pourtant à fixer les jeunes sur le quartier (la création d'un collège est annoncée dans le Projet de Quartier 2020-2026) et le manque d'infrastructures de loisirs à destination des enfants et des ados. Ils parlent également d'une densité locative trop importante, et de soucis liés au stationnement. La fréquence de passage des bus semble également trop faible. Enfin, les partenaires nous ont fait remonter de nombreux problèmes liés aux logements, concernant majoritairement des malfrances et des soucis liés à l'isolation et à la consommation d'énergie.

ACCOMPAGNER LES PLUS FRAGILES APRES LA CRISE SANITAIRE

La période de crise sanitaire a durablement impacté les habitants et les structures du quartier. Les confinements et les couvre-feux ont contraints la plupart des structures à fermer ou à fonctionner *a minima*. Le lien entre les habitants et les acteurs en a été affecté. L'épisode de la pandémie a aggravé des problématiques d'isolement déjà repérées sur le quartier. Il faut à présent parvenir à reconstruire ce lien notamment avec les publics les plus fragiles. Ces publics connaissant également des difficultés avec l'outil numérique, et qu'il faut accompagner et former à ces démarches. Chez les personnes hébergées en structures spécialisées, cette période d'isolement a pu se traduire par une accentuation des troubles psychologiques et par un renforcement des conduites addictives.

Enfin, il faut parvenir à créer du lien avec les nouveaux habitants, qui ne connaissent pas encore bien les structures, et favoriser l'interconnaissance entre anciens et nouveaux habitants. Pour se faire, les partenaires proposent d'organiser des moments festifs pour accueillir ces nouveaux habitants.

CONSERVER LA MIXITE SOCIALE DU QUARTIER

La mixité sociale, économique et culturelle est vue, en plus de sa jeunesse, comme la grande force des Hauts de St Aubin. A ce titre, les partenaires insistent sur l'importance de la conserver. Ils proposent plusieurs leviers pour y parvenir. Valoriser l'histoire ouvrière et populaire de Verneau en ressuscitant les jardins partagés, considérés comme vecteurs de liens sociaux. Mais aussi mettre à l'honneur les diverses cultures des habitants du quartier lors d'actions hors les murs. Néanmoins, certains partenaires alertent sur le fait que la mixité du quartier est menacée. Ainsi, la crise de la Covid-19 a aggravé des phénomènes de précarité et d'accès inégal aux soins. Elle a aussi occasionné des pertes d'emplois, voire de recours à la banque alimentaire (chez les voyageurs notamment). On assiste également à une tension grandissante sur les offres de logements sociaux ainsi qu'à une hausse globale des loyers sur le quartier. Ces phénomènes ont causé une explosion des dossiers d'expulsions locatives. Les partenaires ont également assisté à une nette augmentation des demandes de RSA. La hausse du niveau socioéconomique du quartier ne doit pas invisibiliser les populations plus fragiles des Hauts de St Aubin. Sans quoi, pour reprendre les mots d'un partenaire, nous nous retrouverons face à « *une coprésence plutôt qu'une réelle mixité* ».

ACCOMPAGNER LES JEUNES APRES LA CRISE SANITAIRE

Il existe des disparités très fortes entre les étudiants et les jeunes issus du quartier. Les jeunes des Hauts de St Aubin connaissent des difficultés familiales, de logement, scolaires et professionnelles persistantes, comme le montrent les chiffres de fréquentation de la MLA et du Melting. Certains jeunes sont également confrontés à la fracture numérique. Les Hauts de St Aubin accueillent également des jeunes arrivés de l'étranger, notamment une communauté mahoraise, qui demandent un accompagnement spécifique. Durant la pandémie, beaucoup de ces jeunes ont vu leurs titres de séjours expirés. Vu la période, il leur était très difficile de les renouveler. De manière générale, les acteurs soulignent le manque d'équipements dédiés aux jeunes sur l'espace public, qu'ils ont donc du mal à investir.

Les jeunes ont également souffert de l'isolement durant la crise sanitaire : fermeture des établissements scolaires, impossibilité de faire des stages ou de continuer les petits boulots (ce qui a d'ailleurs entraîné la précarisation d'une partie des jeunes et des étudiants du quartier). Le lien des jeunes entre eux, et avec les acteurs, a été fragilisé. Par exemple, les médiateurs sportifs de la Ville d'Angers, qui organisent des activités dans le stade Marcel Nauleau entre autres, ont dû momentanément interrompre leurs actions. Ils nous expliquaient que l'enjeu était à présent de parvenir à faire sortir ces jeunes à nouveau. Les jeunes filles notamment, qui sont moins présentes dans l'espace public depuis le début de la pandémie.

Enfin, les acteurs de l'enseignement ont constaté une dégradation du climat scolaire durant cette période, dont quelques cas de harcèlement en ligne. Il y a eu également des cas de décrochage scolaire. Enfin quelques actes de petite délinquance ont été relevés.

RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT A LA PARENTALITE, AINSI QUE LES LIENS ENTRE LES ACTEURS DE L'ENFANCE

Le quartier compte de nombreuses familles avec enfants, souvent jeunes et/ ou connaissant des situations parfois compliquées. Certaines familles, souvent monoparentales, sont particulièrement

touchées. Ces foyers, généralement soumis à la précarité économique, sont compliqués à détecter par les acteurs avant la scolarisation des enfants en maternelle. Alors qu'une prise en charge en amont permettrait de proposer un accompagnement plus efficace à ces familles. A cet égard, le Lieu d'Accueil Enfant Parent « Pirouettes Cacahouètes », ouvert en 2019, permet de créer du lien et de repérer de telles situations. Les partenaires relèvent par ailleurs le manque de places d'accueil dédiées à la Petite Enfance dans les Hauts de St Aubin.

Les enfants entrant à l'école sont très nombreux, et leur répartition entre les écoles du quartier semble délicate. Ces difficultés risquent d'être accrues par les travaux d'aménagement que vont connaître les deux établissements dans les mois à venir. Un point positif, les phénomènes d'évitement dont pouvaient faire l'objet N. Mandela et G. Philipe semblent faire partie du passé.

Encore une fois, la crise de la Covid-19 a eu des conséquences délétères sur les enfants et leurs familles. Ainsi, les enseignants ont remarqué lors de la rentrée 2021 que les élèves de maternelle, confinés durant de longues périodes, ne connaissaient pas les codes de la vie en collectivité tout en possédant une autonomie moindre par rapport aux années précédentes. Les enseignants ont aussi détecté des phénomènes de décrochages scolaires chez les enfants du voyage. De son côté, le centre Roger Misès, qui s'occupe d'enfants et d'adolescents connaissant des souffrances psychologiques, a connu un afflux de patients tout au long de la crise sanitaire. Enfin, la CAF a relevé un accroissement des cas de violences intrafamiliales durant les confinements.

Pour faire face à ces nombreux défis, les partenaires insistent sur la nécessité de resserrer leurs liens. Notamment au travers de formations communes portant sur les thématiques de la petite enfance, de la famille et de la santé.

DES PHENOMENES D'INCIVILITES QUI DEMEURENT

Si les partenaires remarquent que les actes d'incivilités ont largement diminué depuis quelques années, certains phénomènes demeurent. La plupart concernent les dépôts sauvages et l'enlèvement des déchets ainsi que l'entretien et le respect des communs dans les locatifs et les copropriétés. Il est important de renforcer le dialogue entre les services de la Mairie, les bailleurs et les gestionnaires sur ce point. Encourager la création de syndicats de copropriété serait également une piste intéressante. Tout comme la montée en puissance des associations d'habitants, voulue par la municipalité.

Dans un autre registre, les partenaires font remonter des problématiques de nuisances sonores et, à la marge, des consommations d'alcool dans l'espace public. Certains partenaires signalent également la permanence de trafics dans le parking Boselli. Pour remédier à ces problématiques, les acteurs souhaiteraient voir se renouveler l'intervention de médiateurs et d'éducateurs de jours.

DYNAMISER LA VIE ASSOCIATIVE DU QUARTIER

Les associations des Hauts de St Aubin pointent leur difficulté à recruter des bénévoles, malgré l'investissement et l'intérêt des jeunes et des anciens habitants. En effet, les nouveaux habitants connaissent souvent mal les structures du quartier, qu'ils peinent donc à investir. D'où encore une fois l'importance d'organiser l'accueil des primo-arrivants des Hauts de St Aubin. Pourtant, de leviers de

mobilisation existent. Les acteurs soulignent par exemple l'intérêt des habitants pour les questions écologiques. A ce titre, les étudiants très présents sur le quartier, mais globalement absents de la vie du quartier, représentent un vivier de bénévoles potentiels. Le Projet de Quartier 2020-2026 vise à développer des actions en ce sens.

Les partenaires insistent également sur la nécessité d'intensifier les relations partenariales et d'intégrer les nouveaux acteurs au réseau existant.

Sur tous ces sujets, la Maison de quartier est identifiée comme un lieu ressource, et une interlocutrice incontournable. Les partenaires attendent d'ailleurs beaucoup de la future Maison de quartier, et souhaitent participer à la réflexion autour du projet.

DEVELOPPER LES MOBILITES DOUCES ET PRESERVER L'EQUILIBRE ENTRE LA NATURE ET LE BATI

Le développement de pistes cyclables sécurisées est un point essentiel pour les partenaires. Cela va de pair avec la réduction de la place de la voiture sur le quartier et la régulation de la vitesse des véhicules. Ces aménagements sont prévus sur le Plateau des Capucins dans le Projet de Quartier 202-2026. Un effort important doit aussi être fait sur la prévention et l'accessibilité sur l'espace public. Enfin les acteurs souhaitent voir se développer les parcs et, surtout, les jardins.

Notons en effet que les pistes cyclables tout comme les jardins partagés créent des échanges à l'échelle des ilots. Ils représentent donc des leviers intéressants pour le développement de la vie locale.

13. ANNEXE N°14 : DETAIL DES TRAVAUX EN COURS SUR LES 3 ZAC

La ZAC Plateau des Capucins

Centralité du projet d'aménagement global, le quartier se développe autour de cette colonne vertébrale : la ligne de tramway, l'avenue des Hauts de St Aubin et le Boulevard Jean Moulin. C'est sur cette ZAC que les travaux d'aménagement battent leur plein. On y trouve d'ores et déjà le plus grand nombre de nouvelles résidences, et cette dynamique semble vouloir se poursuivre dans les années à venir. Ce territoire se veut en lien avec le concept de développement durable, il est répertorié Éco quartier par le Ministère du Développement Durable⁴⁵.

Le projet global actuel

Le projet d'aménagement actuel de la Z.A.C. est de dé-densifier les zones d'habitats en ramenant en 2014 le nombre global de constructions de logements de 6 500 à 4 800 (plus de 2 000 déjà construits) et de promouvoir la maison individuelle par une mise en offre de 300 maisons. Ces décisions auront des conséquences sur le peuplement et donc sur la mixité sociale du quartier.

Le nouveau projet ne touche pas aux équilibres globaux de l'ancien projet en termes de typologie de logement à savoir 75% d'accession privée, 25% de locatif et d'accession sociale.

Les objectifs annoncés du nouveau projet sont :

- * Conserver l'identité végétale du secteur (trames vertes, haies bocagères, jardins familiaux)
- * Imaginer de nouvelles formes urbaines moins denses et plus diversifiées
- * Privilégier des logements moins hauts et moins concentrés
- * Laisser une place plus importante aux maisons individuelles

Les constructions vouées au locatif social ont été quasiment livrées. Ce qu'il reste prioritairement à réaliser sont les logements en accession libre ou accession sociale.

Les orientations au PLUi :

- * Connecter les sites au quartier existant
- * Proposer des formes urbaines diversifiées tenant compte des tissus environnants
- * Conserver les éléments de patrimoine et valoriser le site

L'habitat tout comme le quartier en lui-même est en pleine recomposition et modification. Ces dernières années, de très nombreux programmes ont vu le jour⁴⁶.

⁴⁵ Un **Eco Quartier** est un projet d'aménagement urbain qui respecte les principes du développement durable tout en s'adaptant aux caractéristiques de son territoire. Le ministère s'est doté d'un référentiel en matière d'aménagement durable. Des textes de référence posent également les principes de la Ville durable.

⁴⁶ Alter, 2018.

Programme de la ZAC Plateau des Capucins :

4 500 logements ainsi que des commerces et services.

Chiffres d'Alter au 30/06/2021 :

- 2 370 logements livrés
- 498 logements sont en construction
- **658 à l'étude ou en cours de commercialisation.**

Les travaux en cours ou prévus sur la ZAC Plateau des Capucins



Carte réalisées sous Géoportail, MQHSA 2021.



Logements privés

- * 290 logements collectifs ou intermédiaires du T2 au T4, livraison prévue entre 2021 et 2024. :
- * 120 logements individuels à l'étude

Arc :

- * Green Parc : **42 logements collectifs** du T2 au T4 façade parc Bocquel. Livraison fin 2021.

E. Dewis :

- * Cokoon : **128 logements collectifs** (T2 et T3), derrière les terrasses de St Aubin. Livraison fin 2022 ou début 2023.

Procivis Ouest :

- * Appel à projet pour **120 logements individuels et 120 logements collectifs/ intermédiaires** dans le secteur des Bretonnières. Livraison en 2024.

Les logements sociaux ou en accession sociale

- * **20 logements collectifs du T2 au T4, livraison début 2023**
- * **Un projet de résidence mixte à l'étude**

Les Castors Angevins :

- * Les Terrasses de St Aubin : **20 logements** du T2 au T4 au carrefour Bd Jean Moulin et Avenue des Hauts de St Aubin. Livraison début 2023.

Angers Loire Habitat :

- * **Projet de résidence mixte** avec logements destinés aux seniors (avec France Alzheimer) et logements sociaux. A l'emplacement de l'actuel city stade, début des travaux en 2023.

Résidences étudiantes

Kaufman & Broad :

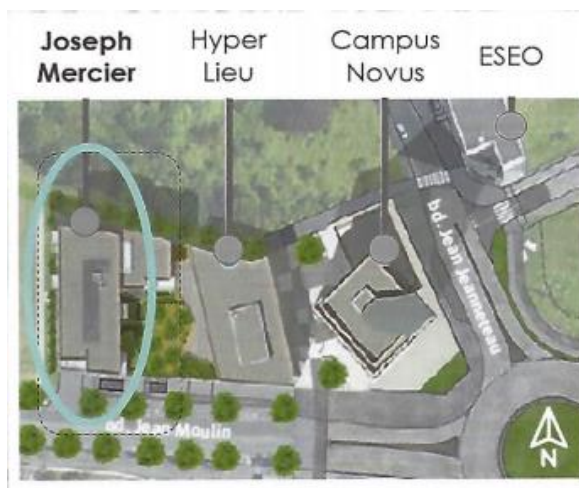
- * Odalys Campus **174 logements** T1 et T1 Bis Bd Jean Moulin. Livrés en septembre 2021.

Imagine Angers

- * **176 logements collectifs. Livraison entre fin 2022 et fin 2023.**
- * **81 logements étudiants**

ATAO Promotion et Open Partners (**224 logements au total**):

- * Tour tip : Angle bd Jean Moulin et Aubrac (proche lycée Jean Moulin et ESEO), **101 logements pour « jeunes actifs »**. Dans ce projet sont intégrés la Résidence privée Joseph Mercier (**41 logements**) et la résidence étudiante Campus Novus (**81 logements**). On y trouvera enfin un espace de coworking, un Fablab, une salle de sport et un bar/restaurant. Volonté affichée d'attirer les « jeunes actifs » sur le quartier. Début des travaux à l'été 2020, livraison courant 2022.



Source : Promoteurs, 2021.

Proquivis Ouest :

- ★ Quintessence : **34 logements collectifs** du T1 au T4 rue Maurice Fleuret (face Ecoquartier les Prés), livraison fin 2023.

Infrastructures

- ★ Réserve foncière pour le collège et un gymnase face à l'ESEO.
- ★ Un nouveau centre de loisirs municipal rue du Chêne Belot. Livraison fin 2022.
- ★ Nouvelle cuisine centrale « Papillotes et Co », livraison en septembre 2022.
- ★ Résidence AFM Téléthon, sur l'ancien site de Tartifume. Pas de date connue

Cœurs Capucins

Ce projet se concentre autour de la Place de la Fraternité, centralité de ce nouveau quartier. On y trouvera la plupart des services à proximité (Maison de Quartier, Relais Mairie, Maison de la Santé, Pôle Emploi...). Et dès aujourd'hui, les commerces sont de plus en plus nombreux

(U Express). Un marché hebdomadaire s'y installe le vendredi après-midi depuis mai 2021. Elle accueillera bientôt un bar-brasserie. La densité urbaine y est forte, et organisée autour d'importants logements collectifs.

LA CENTRALITE DES HSA: SYNTHESE PROJETS EN COURS



Réunion publique Place de la Fraternité du 31/03/2021

Source : Alter, 2021.

Les logements privés

- * 276 logements collectifs du T2 au T4. Livraison entre 2021 et 2023

Vinci Immobilier :

- * Konnect : façade Place de la Fraternité. **55 logements collectifs**. Début des travaux en 2020, livrés en juin 2021. RDC réservé aux commerces et services (U express + 2 locaux à pourvoir).
- * Iconik : **49 logements collectifs** façade chemin des Chalets. Livraison fin 2023.

Icade :

- * ID Home : **91 logements collectifs** du T2 au T4. Début des travaux à la rentrée 2021, livraison courant 2023. Façade tram.

Kaufman & Broad :

- * Coeur Capucins : **81 logements**. Début des travaux en 2020, livraison fin 2022. Bar/ brasserie au RDC

Infrastructures

- * Nouvelle Maison de Quartier/ Salle Culturelle. Place de la Fraternité angle tram. Livraison fin 2022- début 2023.
- * Le Relais-mairie : intégré au projet « Coeur Capucins ». Livraison fin 2022- début 2023.
- * Aire de jeux, livraison fin 2021.

III – 3- D : La ZAC de Verneau

On le voit sur cette carte, l'îlot est coupé en deux. La partie historique, la première à avoir connu l'urbanisation à partir de 1924. Bordant la caserne avec la rue des artilleurs et la première partie des rues des « petites sœurs » (Renée, Yvette, Yvonne et Thérèse), est composée de logements individuels vieillissants.

L'autre partie est composée de la ZAC Verneau. On y trouve des logements individuels et des petits logements collectifs. Le cœur de l'îlot se développe autour du Jardin en Étoile et de la Régie de Quartiers.

Le projet global actuel

Selon Loïc Rousselot, sociologue accompagnant l'aménagement de la ZAC Verneau, l'îlot devra relever trois principaux enjeux :

- * Favoriser la création de T4 afin de pérenniser l'implantation des familles
- * Prioriser les propriétaires occupants, et non les investisseurs, afin de favoriser l'implication des habitants dans le quartier et d'éviter la dégradation des logements.
- * Renforcer le rôle et la parole des habitants dans la vie quotidienne de la ZAC. Peut-être grâce aux syndicats de propriétaires.

Loïc Rousselot insiste également sur l'importance d'accompagner la sortie possible du quartier de la géographie prioritaire en 2022. En effet, la hausse du niveau socioéconomique du quartier, portée par les nouveaux habitants, ne doit pas invisibiliser les difficultés sociales auxquelles font face un certain nombre d'anciens habitants, notamment dans le secteur aujourd'hui inscrit au titre de la politique de la Ville. Cela risquerait de mettre à mal l'objectif de mixité sociale voulu par la ville, et de créer un quartier à deux vitesses.

Programme de la ZAC Verneau:

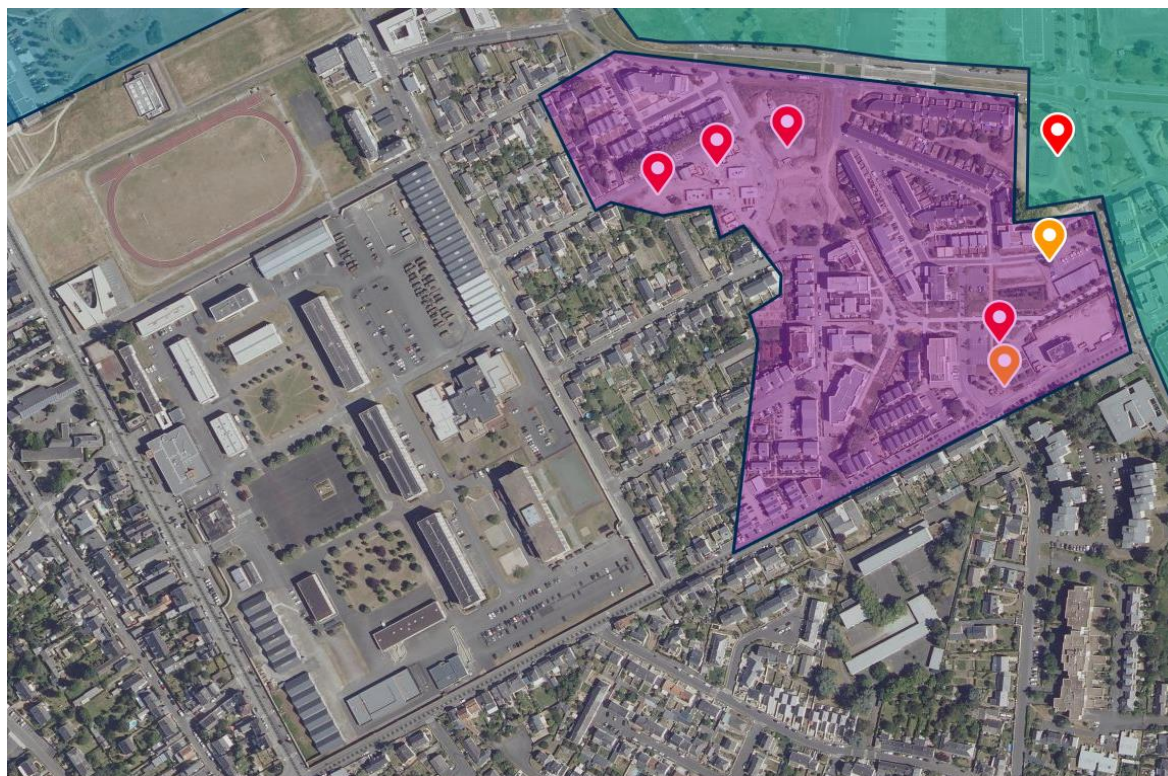
Déconstruction de 410 logements collectifs

Construction de 429 nouveaux logements

Chiffres d'Alter au 30/06/2021 :

- Livrés : 242
- En chantier : 41
- A l'étude : 91

Les travaux en cours ou prévus sur la ZAC Verneau



Carte réalisées sous Géoportail, MQHSA 2021.



[logements privés](#)



[logements sociaux ou en accession sociale](#)

Logements en accession sociale

- ★ **52 logements collectifs et 34 logements individuels. Livraison entre 2021 et 2023.**

Rue Yvette (de haut en bas) :

- ★ **Ellipse 8 logements collectifs et 11 logements individuels**, Podhelia Accession, livraison fin 2022.
- ★ **Les Jardins de Clovis 14 logements individuels**, Podhelia Accession, livrés en juillet 2021.
- ★ **Les Voisins d'Yvette 9 logements collectifs**, Podhelia Accession, en cours.
- ★ **Carré Lizé 10 logements collectifs et 6 logements individuels**, Podhelia Accession, Rue du Général Lizé façade Jardin en Étoile, livraison fin 2023.
- ★ **Chevaliers d'Anjou (projet mixte avec Ambre), 25 logements collectifs et 3 logements individuels**, Soclova. Début des travaux en 2021.

Logements privés

- ★ **48 logements collectifs et 5 logements individuels, livraison en 2022**
- ★ **Lizé 22 logements collectifs**, Opus Groupe, rue du Général Lizé, livraison fin 2022.
- ★ **Ambre 26 logements collectifs, 2 logements individuels P2I**. Rue Jean Bourrée (derrière Régie), début des travaux en 2021

III – 3 – E : La ZAC Plateau Mayenne

Le plateau de la Mayenne était, historiquement, à vocation agricole, paysagère et végétale. Il présentait la particularité d'accueillir l'aérodrome qui occupait une emprise foncière importante à cheval sur la commune d'Avrillé et d'Angers, tout comme la ZAC actuelle.

Dans le cadre de celle-ci, il est prévu un habitat diversifié (accession libre, sociale, locatif social) ainsi qu'un certain nombre d'équipements à réaliser (scolaires, culturels, sportifs, services, commerces...). Actuellement, les futurs projets d'aménagement concernent d'importants logements collectifs.

Le projet global actuel

L'opération couvre un territoire de 137 hectares. Sur ce vaste espace, 70 hectares accueillent des logements et équipements publics, 6 hectares sont dédiés au centre de maintenance technique du tramway, 10 hectares sont réservés à l'accueil d'entreprises et d'activités tertiaires. Enfin, le parc du végétal Terra Botanica occupe 51 hectares.

Organisé en un système de « plaques », le projet d'aménagement du plateau se décline selon un principe de dé-densification à mesure de l'éloignement de la ville. Le programme de construction de logements qui s'achèvera à l'horizon 2035 comprendra à terme plus de 4 700 logements, soit environ 10 000 résidents. L'habitat est conçu de manière à proposer une offre diversifiée de logements : accession libre, accession sociale, locatif social...

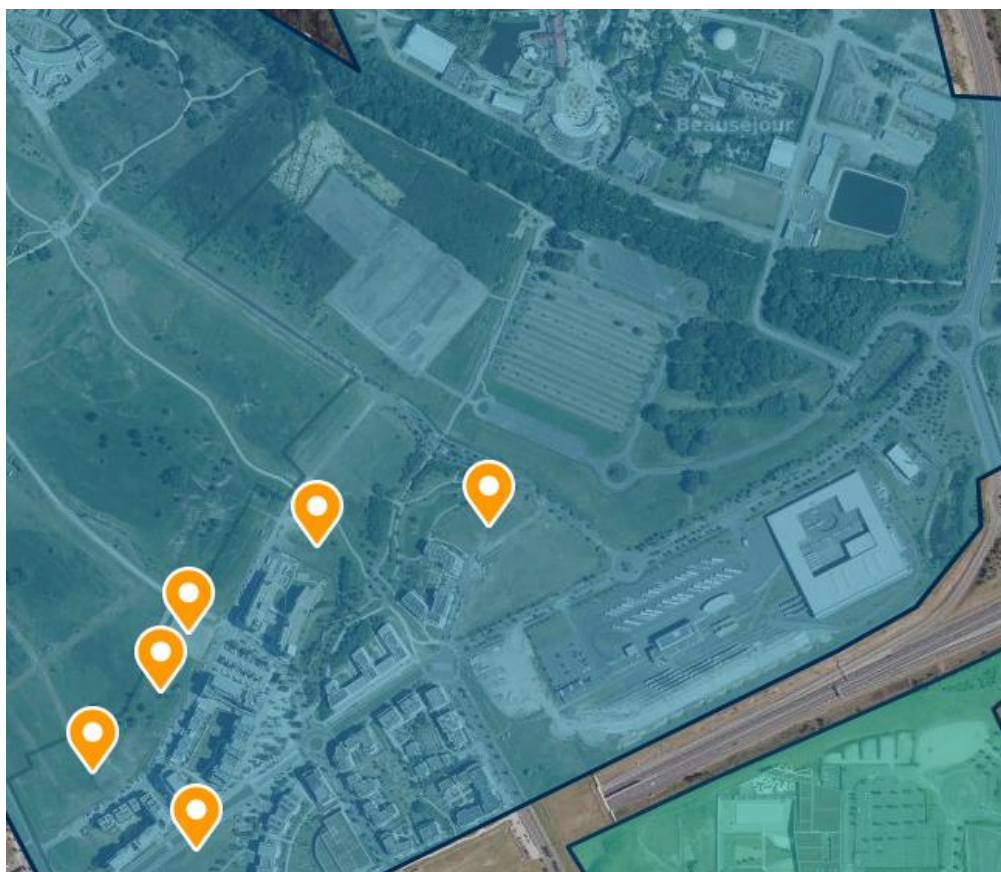
Source : Alter 2021 et Dossier de presse Angers Loire Territoire, 2009.

Programme de la ZAC Plateau Mayenne :

- 4 500 logements ainsi que des commerces et services :
 - 1 660 logements dans la partie angevine
 - 2 840 logements dans la partie avrillaise

Chiffres d'Alter au 30/06/2021 concernant la partie angevine de la ZAC :

- Livrés : 824
- En chantier : 216
- A l'étude : 398



Carte réalisées sous Géoportail, MQHSA 2021.



logements privés

Logements privés

- * 494 logements collectifs et locaux d'activités. Livraison entre 2022 et 2024.
- * May Flower **138 logements collectifs + activités**, P2I, rue Elizabeth Lion, livraison fin 2023.
- * Les Jardins d'Elise **86 logements collectifs**, rue Elisabeth Lion. Livraison fin 2023.
- * Ydylle **75 logements collectifs + activités**, Adim Ouest Primmea, rue Elizabeth Lion, livraison fin 2022.
- * Nexity derrière la résidence Domitys **54 logements collectifs**. Livraison début 2024.
- * Trio Verde **66 logements collectifs**, Arc Promotion, Bd Elisabeth Boselli à proximité de la Maison de l'Architecture, livraison mi-2022.
- * Préface **75 logements collectifs**, rue des Frères Wright, livraison fin 2022.

14. ANNEXE N°16 : SECTEURS ET ILOTS DES HAUTS DE ST AUBIN

Boselli/Mayenne

La première phase achevée des travaux du Plateau Mayenne, côté Angers, s'est construite en bordure du contournement de l'A11, côté centre de maintenance du tramway et de chaque côté du boulevard Elisabeth Boselli. Sur la partie angevine de l'ancien aérodrome, 1 178 biens ont à ce jour été livrés ou mis en chantier, sur un potentiel de 1 700 logements (contre 3 000 côté Avrillé). À terme, un écoquartier aménagé sur 137 hectares, dont la moitié destinée à l'habitat, accueillera près de 10 000 habitants au nord de l'agglomération dans le prolongement du Plateau des Capucins (4 000 logements). Le Plateau Mayenne constitue la principale réserve foncière dans les Hauts de Saint Aubin. A noter que 4 logements vendus sur 5 l'a été dans le cadre du dispositif Pinel (locatif). Situé dans la ZAC Mayenne, il y manque encore certains services. Ce qui pousse ses habitants à se tourner davantage vers Avrillé. La densité urbaine y est moins forte que dans la centralité autour de place de la Fraternité, même si les logements collectifs y sont aussi la règle. On y trouve des parcs, et la Boucle Verte passe à proximité. Les résidences comptent des jardins partagés, supervisés par l'association les « Jardins de Sequoïa ». Ces jardins sont un levier important pour l'interconnaissance de ses habitants. Un projet d'association d'habitants est en cours d'élaboration.

Les Capucins

En proximité directe du CHU et du Centre de Réadaptation des Capucins, cet îlot est situé en plein cœur de la ZAC qui porte son nom. Il connaît une densité locative importante, composée en grande partie de logements individuels. L'association des habitants des Capucins fait partie des associations historiques du quartier, et est encore très active. L'association revendiquait environ 250 adhérents en 2020/2021.

Bocquel

Cet îlot est structuré autour du parc qui lui a donné son nom, au sein de la ZAC des Capucins. C'est un environnement arboré et végétalisé, composé de logements individuels et de petits logements collectifs. L'association de ces habitants, constituée en 2019 et aujourd'hui en sommeil, avait été créée pour questionner le projet de résidence « Green Parc » en bordure du parc, jugée trop haute et trop massive. Cette résidence est actuellement en construction.

Les Chalets

Enclavé entre Bocquel et les Capucins, cet îlot connaît une densité locative importante. Il est composé majoritairement de logements individuels. L'association d'habitants est actuellement en sommeil.

L'Ecoquartier les Prés

Situé derrière la médiathèque Nelson Mandela, au sein de la ZAC des Capucins, cet îlot est un micro quartier de 23 logements collectifs sorti de terre en 2013. Il se veut écoresponsable, bâti à 80% en bois et économe en énergie. Il s'agit d'un modèle d'habitat collaboratif qui réunit ses habitants en association.

St Lazare - Ste Thérèse

Cet îlot situé à proximité du CHU et du boulevard Daviers, est éloigné du cœur des Hauts de St Aubin. Il est historiquement tourné vers la place Bichon et la Doutre. Cela se retrouve dans l'architecture ainsi que dans les profils et les besoins exprimés par ses habitants. On y trouve une association historique d'habitants. Elle aussi très active, elle revendiquait 223 adhérents pour l'année 2020/2021.

Reculée

Le « village » de Reculée est situé à la périphérie du grand quartier, derrière le CHU. Cet ancien village de pêcheurs, tourné vers la Doutre, borde la Maine. La population y est globalement plus âgée que dans le reste du quartier, et le foncier y a un coût élevé. On y trouve des logements individuels en bordure de rivière (promenade de Reculée et rue Haute Reculée) et de petits logements collectifs aux abords du CHU. Il y existe une association d'habitants qui regroupe une soixantaine de bénévoles, dont 10 bénévoles actifs qui constituent le conseil d'administration de l'association. L'îlot est concerné au premier chef par l'un des grands projets d'aménagement de la ville d'Angers : « Rives Vivantes ». Dans le cadre de ce projet, et du projet « Cœur de Maine », la municipalité a décidé de réhabiliter et de mettre en valeur les berges des deux côtés de la Maine, longtemps laissées à l'abandon. Ce projet a pour but de replacer la nature et la rivière dans le cadre urbain, mais aussi de mieux connecter le CHU au centre-ville selon trois modalités (piétons, vélo et tramway), tout en en sécurisant les accès. Le projet vise également à mettre en valeur la guinguette du CHU.



Réunion publique Rives Vivantes du 2/06/21

Source : Alter, Ville d'Angers, 2021.

Les aires d'accueil des voyageurs

L'aire d'accueil historique des Perrins a fermé ses portes le 15 juillet 2019. Elle a été remplacée par deux autres dispositifs :

L'aire d'accueil « Les Chalets »

- * 26 emplacements / 197 personnes accueillies en 2019, soit 76 familles.

L'aire d'accueil « La Grande Flèche »

- * 24 emplacements / 128 personnes accueillies en 2019, soit 42 familles.

On y trouve les bureaux de la Direction du Service d'Accueil des Gens du Voyage d'Angers Loire Métropole, ainsi que différents services à destination des voyageurs (bureaux d'accueil, soutien scolaire, centre de loisirs, salle polyvalente).

L'île Saint-Aubin

Le nom provient d'une ancienne abbaye angevine propriétaire de l'île de 978 jusqu'à la Révolution. Elle dispose d'une superficie de 600 hectares avec un écosystème remarquable à l'extrémité sud des « basses vallées angevines ». La Ville d'Angers dans son agenda 21 a prévu un plan de valorisation et de gestion environnementale de l'île (conservation du patrimoine naturel, activités économiques traditionnelles, écotourisme). Tout l'été, une guinguette y est ouverte, faisant le bonheur des angevins qui peuvent y profiter de temps conviviaux dans un cadre bucolique.

15. ANNEXE N°17 : POLES STRUCTURANTS DES HAUTS DE ST AUBIN

CHU

L'équipement le plus important du Quartier est le Centre Hospitalier Universitaire d'Angers (2nd Pôle de santé Régional) C'est également le plus important campus universitaire du quartier, et le troisième de la ville.

Maison de santé

Projet initié en 2010 de l'initiative des médecins, d'un cabinet médical implanté depuis 1980 sur le quartier et de la ville d'Angers, afin de maintenir et de développer une offre de santé sur un quartier inscrit à l'époque en Zone Urbaine Sensible. La structure a ouvert ses portes en janvier 2013. La Maison de Santé est dédiée à l'accès aux droits et aux soins, la prévention et la promotion de la santé sur le territoire. Son action porte en particulier sur le secteur QPV.

La Maison de Santé des Hauts de Saint Aubin est composée d'une équipe pluridisciplinaire, intégrant un cabinet médical et son secrétariat, un centre de santé infirmier associatif (Soins santé), un kinésithérapeute-ostéopathe, deux orthophonistes, une infirmière ASALEE, et le service Prévention, Éducation et Promotion de la Santé (PEPS) de la direction municipale Santé publique. Une association spécialisée dans le retour à l'emploi (Carsat) et dans l'addictologie (Alia) interviennent également dans la structure. L'infirmière « prévention et promotion de la santé » de la Maison de Santé est une partenaire privilégiée de la Maison de quartier.

Relais-Mairie/ Pôle Territorial Hauts de Saint Aubin – Doutre – Saint Jacques – Nazareth

Le relais-Mairie offre l'accès aux services administratifs portés par la commune, s'y trouve également la permanence de l'Élué du Quartier et une antenne de la CPAM. Mais aussi des antennes locales des services de la Commune (Pôle éducatif, Service des médiateurs sportifs, CCAS...). Dans ses murs se trouve aussi l'équipe du Pôle Territorial de la Ville d'Angers. La fonction du Pôle Territorial est d'accompagner et de développer le réseau partenarial du quartier, de concourir au développement social local, d'animer la mise en œuvre du Projet de quartier et les instances liées (Conseil de quartier ; Commissions thématiques « Insertion » ; « Culture »...). Le Pôle Territorial est un partenaire régulier de la Maison de quartier / Centre social, et constitue - avec la Maison de quartier - l'interlocuteur privilégié des associations locales et des habitants accompagner projets et initiatives.

Maison de l'autonomie du Maine et Loire

Cette structure est dédiée à l'accueil et à l'accompagnement des personnes âgées et des personnes en situation de handicap. Elle propose ainsi de l'aide dans les démarches administratives et l'accès aux droits. De plus, elle noue des partenariats avec les associations du territoire de manière à renforcer l'inclusion de ses publics sur le quartier.

Maison des solidarités Angers-Ouest

La Maison des Solidarités Angers ouest propose des services dans le champ du médicosocial.

Ses priorités sont de répondre aux besoins des usagers en matière d'accès aux droits, d'accompagner les vulnérabilités et d'orienter vers les partenaires selon les problématiques. Et enfin, de garantir un accueil inconditionnel pour tous les habitants du territoire.

Maison de l'architecture, des territoires et du paysage

Cette structure est implantée dans les anciens locaux de la Compagnie Française de l'Aviation depuis 2005. Elle accueille en son sein le Conseil d'architecture, d'urbanisme et de l'environnement du Maine et Loire (CAUE), l'Agence Départementale d'Information au Logement du Maine et Loire (ADIL 49) ainsi que l'Association Ligérienne d'Information et de Sensibilisation à l'Energie et l'Environnement (ALISEE).

Mission Locale Angevine (St Jacques/ Doutre/ Hauts de St Aubin)

La Mission locale angevine est une association en contrat d'objectifs avec la Ville d'Angers. Intervenant auprès des jeunes de 16 à 25 ans, elle assure un accompagnement social et professionnel renforcé. La Mission locale est présente sur le quartier depuis 2005. L'antenne locale est située dans la Maison de quartier, et travaille en étroite collaboration avec le secteur jeunesse de la Maison de quartier, via le dispositif « MELTING ». Cette coopération renforcée permet un accompagnement très qualitatif des jeunes, sur les volets sociaux, professionnels, culturels et de loisirs. L'antenne Mission Locale intégrera les locaux du futur relais-mairie en septembre 2023.

Régie de quartiers d'Angers

Association de loi 1901, fondée en 1996 sous l'impulsion des bailleurs sociaux et de la Ville d'Angers, la Régie de Quartier est d'abord intervenue sur les quartiers Belle Beille et Monplaisir. Puis à Verneau (Aujourd'hui Hauts de St Aubin) où se trouve le siège social de l'association, depuis 2021. La régie intervient en priorité sur les QPV, dans le cadre du Contrat de Ville (qui encadre la Politique de la Ville, signé entre l'Etat et la commune). L'association s'implique dans les champs de l'insertion, de la transition écologique et de la formation aux outils numériques.

Bibliothèque municipale Nelson Mandela

Implantée dans les Hauts de St Aubin depuis 2012 (elle était auparavant « hébergée » dans les locaux de la Maison de quartier), la médiathèque Nelson Mandela fait partie du réseau des bibliothèques municipales de la Ville d'Angers, dont elle est l'équipement le plus récent.

Ludothèque municipale

La ludothèque municipale est située dans les locaux de la Maison de quartier. Néanmoins, elle sera intégrée à la médiathèque Nelson Mandela en 2023. De par son implantation, la ludothèque entretient des liens privilégiés avec la Maison de quartier et intervient sur plusieurs dispositifs et action du centre social.

Maison de Quartier/ Lieu culturel des Hauts de Saint Aubin

A la rentrée 2021, le chantier de la nouvelle maison de quartier a démarré. Scindée en trois volumes différents, la nouvelle Maison de quartier de 2 700 m² sera dotée d'un vaste hall et comportera un bar, des bureaux nomades, un accueil jeunesse, un accueil de loisirs enfance, un espace partagée petite-

enfance / famille, une salle de danse, un studio de répétition musicale instrumentale, des espaces de réunions pour les partenaires du quartier, une permanence de la CAF, des bureaux administratifs ainsi que plusieurs jardins et loggia. Ce projet prévoit également une salle de spectacles de 250 places assises, qui sera mise à la disposition des associations et des acteurs du quartier des Hauts de Saint-Aubin. Sa livraison devrait intervenir au printemps 2023.

Pension de famille ADOMA

La pension de famille est une structure de petite taille (15 à 25 logements, des studios pour la plupart) offrant un cadre sécurisant à des personnes isolées, désocialisées, ayant fréquenté de façon répétitive des structures d'hébergement provisoire. Elle propose des services collectifs et bénéficie de la présence quotidienne d'un responsable de pension de famille. Son projet social vise l'intégration des personnes accueillies par la mise en place d'animations et, si besoin, d'accompagnement social ou médico-social adapté aux situations de chacun grâce à un réseau de partenaires qualifiés.

Relais Farman

La maison Farman comprend 18 logements indépendants ainsi que des espaces collectifs (cuisine, salon/bibliothèque, buanderie, bureau d'accueil, jardin) favorisant les rencontres et la convivialité. Elle accueille, sans limitation de durée, des personnes, hommes et femmes, en très grande précarité, souffrant d'isolement et de manque d'autonomie. Dans ce cadre de vie sécurisant et convivial, ouvert sur l'extérieur, les résidents peuvent se stabiliser et se reconstruire.

Centre de Santé Mentale Angevin (CESAME)

Il existe deux pôles du CESAME sur le Quartier des Hauts de St Aubin :

1/Le Pôle Davier (Paul Gauguin) accueille les adultes dans trois services :

- * Un Centre Médico Psychologique (CMP). Un accueil en milieu ouvert, menant des actions de prévention, des soins ambulatoires et des interventions à domicile.
- * Un Hôpital de Jour (HDJ), qui prodigue une hospitalisation à temps partiel.
- * Un Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP). Ce service propose un accompagnement à l'autonomie, une alternative à l'hospitalisation.

2/Le Pôle Roger Misès accueille les mineurs dans deux services :

- * CMP
- * CATTP

Les missions de la structure :

- * Accueillir la souffrance psychique des enfants de 0 à 18 ans.
- * Établissement de santé avec dispositif sanitaire (prise en charge en soin individuel ou groupal).
- * Soins ambulatoires et hospitalisation complète (90% ambulatoire).

EHPAD et résidences seniors

Evolution de la place des seniors sur le quartier en 2009, 2013 et 2016

Les Hauts de St Aubin	2008	2013	2016
Personnes de + de 75 ans	911	921	858
% des habitants du quartier	9%	9%	8%

Source : RP INSEE 2009, 2013 et 2016.

	Nombre de résident.es
St Martin la Forêt	84
St Marie	90
Les Capucins	174
Domitys Rosa Gallica	140
Total	488

Sources : entretiens partenaires et sites internet des structures, 2021.

Centre de réadaptation des Capucins

Géré par une association Loi 1901, Le centre est un Établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC) spécialisé dans la rééducation motrice.

Le centre intervient dans trois champs :

- * Les soins de suite et de réadaptation (SSR) spécialisés adultes, tant en hospitalisation complète qu'en hôpital de jour et en consultations.
- * Les soins de suite et de réadaptation (SSR) spécialisés pédiatriques, tant en hospitalisation complète qu'en hôpital de jour et en consultations,
- * La prise en charge des personnes âgées très dépendantes, dans ses unités de Soins de Longue Durée (SLD) et en Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD).

Résidence seniors Domitys Rosa Gallica

La résidence service seniors est une résidence accueillant des personnes de plus de 60 ans autonomes et semi-autonome locataires. La mission de la structure est de permettre à des personnes seniors de vivre dans un lieu sécurisé et encadré par des professionnels, une équipe pluridisciplinaire. Ils vivent en autonomie dans leurs appartements avec des espaces collectifs leur permettant de créer du lien et de pratiquer des activités pour se maintenir en forme. Trois structures sont en construction sur l'agglomération, arrivant de fin mai 2021 à 2023.

Maison partagée Simon de Cyrène

C'est une maison, un lieu de vie qui accueille - depuis mars 2020 - les personnes en situation de handicap cérébraux lésés, IMC/ accidentées (lésions cérébrales) afin de leur permettre de vivre dans

un lieu « comme à la maison ». On compte trois sites similaires sur Angers. Six personnes en situation de handicap vivent dans chaque maison, avec six personnes valides. Dont un responsable de maison, deux assistantes internes, une assistante externe et deux services civiques.

Kiosques ALTER et Espace Boselli

La société d'aménagement ALTER (Anjou Loire Territoire) qui porte le projet de renouvellement des Hauts de St Aubin a implanté deux pôles de proximité sur le quartier : l'espace Boselli sur le Plateau Mayenne, et le Kiosque en face de la Place de la Fraternité. Ces deux dispositifs visent à informer les habitants sur les objectifs et l'avancée du projet de renouvellement, mais également à communiquer sur les offres de logements disponibles sur le quartier.

Terra Botanica

Le parc Terra Botanica est un symbole d'Angers en tant que « Pôle de Compétitivité » lié au végétal, avec 275 000 espèces venant du monde entier (orchidées, roses, palmiers...). Il comprend des serres, des rizières, au milieu d'univers d'explorations et de découvertes (jeux, animations...). C'est le 1^{er} parc du végétal en Europe.

Aqua Vita

La Piscine Aqua Vita se compose de 4 bassins : un bassin olympique de 50m ouvert toute l'année, un bassin d'apprentissage, un bassin balnéo, une pataugeoire et plusieurs toboggans. Diverses activités y sont organisées. Telles que des cours de natation, d'aquagym ou encore d'aquaphobie. Un espace bien-être « SpaVita » est également intégré, avec saunas, hammams, un grand spa, une salle de fitness et des cabines de soins.

Théâtre du Champ de Bataille

Théâtre associatif, son projet artistique a pour objectif de soutenir la création, la diffusion, l'accompagnement des artistes mais également de développer des relations de proximité avec tous les publics. C'est à la fois un lieu dédié aux écritures contemporaines de dimension régionale et un lieu de proximité et d'échanges, ancré sur un territoire et qui construit des partenariats privilégiés avec les acteurs locaux.

Maison d'accueil hospitalière le Figuier

Association créée en 2009 par l'association Soleil AFELT, la Maison est située derrière le CHU d'Angers. Elle accueille les familles (parents et fratrie) de l'enfant hospitalisé ainsi que les accompagnants d'adulte hospitalisé (conjoint, enfants, parents) dans la limite de 2 personnes habitant à plus de 50 kms du CHU. Conçue pour vivre comme à la maison, la Maison permet aux résidents de trouver un cadre de vie agréable et chaleureux, et toutes les commodités pour simplifier la vie au quotidien.

Centre Charlotte Bouin

Etablissement médico-social du Groupe VYV géré par l'Union Mutualiste Enfance Famille Handicap Soins Pays de la Loire. Il accueille des enfants déficients auditifs ou ayant des troubles sévères du langage oral, de la naissance jusqu'au terme d'un parcours de formation.

Sur notification de la Maison Départementale de l'Autonomie, le Centre Charlotte Blouin, propose un accompagnement global de l'enfant et sa famille (environnement scolaire, familial, social...).

16. ANNEXE N°17 : LISTING ACTUALISE (2021) DES ASSOCIATION DANS LA QUARTIER

Associations du territoire des Hauts de Saint Aubin						
- Etat de situation année 2021 - 98 associations implantées ou intervenant régulièrement sur le quartier						
	Domaine	Nom de l'association	Partenariat et/ou relation avec le Centre social			
			Opérationnel Régulier	Ponctuel	NON	
1	SANTÉ HANDICAP	Simon de Cyrène	X	X		
2		GEM la Vie	X	X		
3		Association Soins Santé	X			
4		Habitat et Humanisme-Relais Farman	X			
5		Vie Libre			X	
6		Centre de rééducation et de réadaptation des Capucins			X	
7		Anjoudiab			X	
8		Les Z'elles Roses			X	
9		Autisme 49		X	X	
10		ASEA Croix Blanche		X		
11		Siel Bleu	X			
12	SOCIAL	Solidarifood	X			
13		Temp'O Danse 49			X	
14		Femmes d'ici et d'ailleurs		X		
15		Fédération Nationale des Acteurs de la Solidarité 49			X	
16		Voyageurs 49- Abri de la Providence	X			
17	CULTURE	Association Culturelle Liban Anjou			X	
18		De la Création	X			
19		Association Bras Tendus	X			
20		Créativ'Music			X	
21		Tarmac Rodéo			X	
22		AMC Production (organisation de concerts)			X	
23		Gospel Family Angers			X	
24		Association Ateliers d'Artistes			X	
25		Team Javras			X	
26		Rock For Dogs			X	
27		Maqam			X	
28		Al Khamandjati		X		
29		Théâtre du Champ de Bataille	X			
30		Amis du Folklore et des Parlers d'Anjou			X	
31		SPORT	Badminton Angers Club			X
32			Judo club d'Anjou			X
33	AO2 Sports				X	
34	Aqua Sport Angers (boxe)				X	
35	Enjoy Multisports Anjou				X	
36	Athletic Club Angers Hauts de St Aubin			X		
37	Fédération Sportive et Culturelle de France 49			X		
38	Angers Nautique Aviron				X	
39	Anjou Mayotte Club			X		
40	Chowa Taidokan (Arts Martiaux)				X	
41	Fabiolaventure				X	
42	Yankee SCO- Football américain			X		

43	LOISIRS	Tai Chi Chuan Perles du Dragon	X		
44		Moto Club Angevin			X
45		Yoga du RireRelaxation		X	
46		Amicale Jules Ferry- section pétanque			X
47		Angers Blackball Club			X
48		Cercle de Voile d'Angers			X
49		Rock Step Country Angers	X		
50		APAR Gravure			X
51		Qi Gong Traditionnel		X	
52	ENSEIGNEMENT	Anjouperspectives			X
53		Association de Musique active (pédagogie Montessori)			X
		Les Francas Pays de la Loire	X		
54		L'Arbre des Savoirs (enseignement Montessori)			X
55		Association des élèves de l'ESEO	X		
56		Corporation de Médecine d'Angers (association des étudiants de médecine)			X
57		Association des étudiants de Jean Moulin		X	
58	OGEC Lycée professionnel Joseph Wresinski	X			
59	HABITANTS	Association des Capucins	X		
60		Comité de Défense des Habitants de Reculée			X
61		Association des Habitants de Reculée		X	
62		Projet d'association des Habitants de Boselli	X		
63		Associations des Habitants de St Lazare-St Thérèse		X	
64		Association Regain des Hauts de St Aubin			X
65		Les potagers de Sequoïa		X	
66	Eco Quartier les Prés		X		
67	PETITE ENFANCE / ENFANCE	APE Gérard Philippe	X		
68		APE Nelson Mandela	X		
69		APE de l'Institution Montessori d'Anjou (Ecole et Collège)			X
70		MAM la Tribu des Bambibios			X
71		Association Pères et Repères			X
72		Dispositif Spécifique de Milieu Ouvert (DISMO), association INALTA, protection de l'enfance			X
73		APE René Gasnier		X	
74		APE St Thérèse			X
75		Petit à Petit			X
76		Jardin de Moi à Nous	X		
77		Association des Zouzous	X		
78	La Farandole	X			
79	LOGEMENT-INSERTION-EMPLOI	Régie de Quartier	X		
80		MLA	X		
81		Le Potager Angevin			X
82		Association des commerçants de la Place de la Fraternité	X		
83		Adoma		X	
84		Association EcoFormations		X	
85		Amicale des Anciens des Centres d'apprentissage d'Angers			X

86	HUMANITAIRE	ASPRO Jeunes France-Sénégal			X
87		Le Bon Samaritain			X
88		ZEM'BENIN			X
89		Collectif Anjou Aide Centrafrique			X
90		COMALI			X
91	ECOLOGIE	Amis du Jardin Botanique			X
92		Amicale des Jardiniers de la Doutre			X
93		Campagne glyphosate 4972			X
94		Association Ligérienne d'Information et de Sensibilisation à l'Environnement et à l'Energie (Maison de l'Architecture)			X
95	AUTRES	Amicale des Evat du 6ème régiment du Génie			X
96		Fil à plomb			X
97		Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et de l'Environnement du Maine et Loire		X	
98		Association pour le Dictionnaire des Familles d'Anjou (Généalogie)			X



Léo Lagrange Ouest

23 rue de l'Etoile du Matin

BP 324

44615 SAINT NAZAIRE CEDEX

☎ 02.40.22.72.73

✉ llo@leolagrange.org



@LeoLagrange



@federationleolagrange

